

Повідомлення про порядок забезпечення конфіденційності

Ми дбаємо про вашу конфіденційність

Конфіденційність вашої медичної інформації завжди була пріоритетом для Corewell Health. Це повідомлення надає сім'ям і пацієнтам Corewell Health інформацію про їхні права на конфіденційність, а також про постійне зобов'язання Corewell Health захищати ці права. Ви маєте право вибирати спосіб збору та використання своєї медичної інформації.

Запитання або проблеми

Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168,
100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503
• Телефон: **616.486.4113**
• Електронна адреса: privacy@corewellhealth.org

Спільне повідомлення про порядок забезпечення конфіденційності

У цьому повідомленні описано, як може використовуватися та надаватися ваша медична інформація, а також як ви можете отримати доступ до цієї інформації. **Уважно перегляньте цей документ.** Це повідомлення дійсне з 17 серпня 2023 року.

У разі запитань зв'яжіться з керівником Служби забезпечення конфіденційності інформації Corewell Health, надіславши електронного листа на адресу privacy@corewellhealth.org або скориставшись указаною вище контактною інформацією.

Хто дотримуватиметься положень цього повідомлення

Це повідомлення стосується Corewell Health або закладів Corewell Health, зокрема лікарень, кваліфікованих центрів сестринського догляду, центрів невідкладної допомоги, нашого медичного персоналу, агенцій із надання медичної допомоги вдома, хоспісів, клінік, служб і закладів, якими керує Corewell Health. Усі перелічені й не перелічені заклади та служби Corewell Health дотримуватимуться положень цього повідомлення. Зміни до цього Повідомлення про порядок забезпечення конфіденційності доступні в службі або закладі, що надає вам допомогу, за номером телефону **616.486.4113** або за запитом на електронну пошту privacy@corewellhealth.org. Це повідомлення також стосується організації, що беруть участь в Угоді про організоване медичне обслуговування (ОНСА) Corewell Health. Ці організації передаватимуть одна одній вашу захищену медичну інформацію (PHI) в цілях лікування, отримання платежів або діяльності з надання медичних послуг.

Corewell Health залишає за собою право змінювати участь будь-якої особи чи організації в Угоді про організоване медичне обслуговування ОНСА. У разі виникнення запитань щодо статусу участі постачальника медичних послуг в Угоді про організоване медичне обслуговування зателефонуйте за номером **616.486.4113** або напишіть електронного листа на адресу privacy@corewellhealth.org.

Наші зобов'язання стосовно вашої медичної інформації

Ми розуміємо, що ваша медична інформація є особистою, і зобов'язуємося захищати її. Медична інформація, яку ми використовуємо, створюємо, зберігаємо й надаємо,

може стосуватися послуг охорони фізичного та психічного здоров'я, які ви отримуєте від нас. Ми створюємо записи про допомогу й послуги, які ви отримуєте в Corewell Health. Це дозволяє нам надавати вам якісне обслуговування та відповідати певним правовим вимогам. Це повідомлення стосується всієї документації щодо вашого медичного обслуговування, що зберігається Corewell Health у паперовому або електронному форматі. Якщо лікарі, які надають вам допомогу, не є членами команди Corewell Health, вони можуть мати інші правила чи повідомлення щодо використання та надання вашої медичної інформації. Це повідомлення містить відомості про те, як використовується або надається ваша медична інформація. Тут також описано ваші права й наші зобов'язання щодо використання та надання медичної інформації.

За законом ми зобов'язані:

- зберігати конфіденційність і безпеку вашої захищеної медичної інформації PHI.
- дотримуватися порядку забезпечення конфіденційності, описаного в цьому повідомленні, і надати вам копію цього документа.
- повідомляти постраждалим особам про випадок зловживання захищеною медичною інформацією.

Як ми можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію

У багатьох випадках ми можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію без вашого письмового дозволу. Однак використання та надання медичної інформації в ситуаціях, не описаних нижче, здійснюватиметься лише з вашого дозволу. У деяких ситуаціях для використання або надання вашої медичної інформації потрібен ваш письмовий дозвіл. Наприклад, без вашого дозволу ми ніколи не будемо продавати вашу інформацію або використовувати її в маркетингових цілях. У наступних категоріях описано різні способи використання та надання медичної інформації.

Для лікування: Ми можемо використовувати вашу медичну інформацію та розголошувати її іншим спеціалістам, які вас лікують.

Наприклад, лікар, який лікує вас після травми, запитує іншого постачальника медичних послуг про ваш загальний стан здоров'я.

Ми можемо надавати вашу медичну інформацію для продовження надання допомоги. Різні відділи Corewell Health можуть надавати вашу медичну інформацію, щоб узгоджувати необхідні вам речі (наприклад, рецепти, лабораторні дослідження, рентгенівські знімки або терапію) або виписувати направлення.

Ми можемо надавати вашу медичну інформацію людям за межами Corewell Health, що братимуть участь у догляді за вами після завершення лікування в Corewell Health (наприклад, членам сім'ї або агенціям із надання медичної допомоги вдома). Ми можемо надавати вашу медичну інформацію іншому постачальнику медичних послуг, до якого вас направили або перевели на лікування.

Постачальникам медичних послуг, які лікують вас за межами Corewell Health, потрібен доступ до максимально повної інформації для прийняття рішень щодо вашого

лікування. З цією метою вони можуть отримати доступ до ваших електронних і паперових записів із Corewell Health. Крім того, якщо ці постачальники скерували вас на лікування в Corewell Health, вони можуть отримати доступ до ваших записів і медичної інформації, щоб стежити за перебігом вашого лікування. Corewell Health має процедури й технології для захисту конфіденційності та безпеки ваших записів у таких випадках.

Для платежів: Ми можемо використовувати та надавати вашу медичну й немедичну інформацію для виставлення рахунків і отримання платежів від програм медичного страхування або інших організацій за лікування та послуги, які ви отримуєте в Corewell Health. Наприклад, ми можемо передати інформацію про вас у вашу програму медичного страхування для виконання оплати за надані вам послуги. Ми можемо повідомити у вашу програму медичного страхування про майбутнє лікування, щоб отримати попереднє схвалення або визначити, чи вона покриватиме його. Деякі постачальники, які надають послуги в Corewell Health, виставляють рахунки окремо, і ми можемо надавати їм інформацію, пов'язану з платежами, для координації процесу виставлення рахунків і платежів. Ми також можемо зв'язатися з вами письмово або телефоном, щоб обговорити деталі вашого рахунку чи перевірити/зібрати докладнішу інформацію про ваше страхове покриття. Якщо ви повністю оплатили вартість свого медичного обслуговування та повідомили нам, що не бажаєте надавати цю інформацію у свою програму медичного страхування, ми не розголошуватимемо її, якщо від нас цього не вимагає закон.

Для діяльності з надання медичних послуг: Ми можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію для управління нашим бізнесом, наприклад для ведення бухгалтерського обліку, обробки претензій або оцінки наших робітників. Таке використання та надання інформації необхідне для провадження комерційної діяльності Corewell Health і забезпечення якісного лікування всіх наших пацієнтів. Наприклад, ми можемо надавати вашу інформацію в Priority Health (програму медичного страхування, що належить Corewell Health) у межах нашої Угоди про організоване медичне обслуговування (ОНСА). Надання інформації в Priority Health допомагає нам досягти цілей нашої комплексної системи охорони здоров'я населення, як-от покращення якості, управління здоров'ям населення, а також покращення загального стану здоров'я та добробуту спільнот, які обслуговуються Corewell Health і Priority Health. Ми також можемо використовувати певну медичну й немедичну інформацію, щоб зв'язатися з вами та попросити поділитися враженнями щодо якості послуг, отриманих у Corewell Health, а також ідеями для покращення нашої роботи. Ми також можемо об'єднувати медичну інформацію багатьох пацієнтів, щоб вирішити, які додаткові послуги має пропонувати Corewell Health, а які послуги не потрібні, а також із метою оцінити ефективність певних нових методів лікування. Ми можемо надавати інформацію лікарям, медсестрам і медбратам, технікам, студентам медичних спеціальностей та іншому персоналу лікарні в освітніх цілях. Ми можемо об'єднувати медичну інформацію, яку ми маємо, з даними інших організацій, щоб порівняти нашу продуктивність і визначити, як ми можемо

покращити свій рівень медичного обслуговування.

Випадкове використання та надання: Ми можемо використовувати або надавати вашу медичну інформацію, якщо це пов'язано з іншим використанням або наданням, що дозволяється або вимагається законом. Наприклад, деколи сторонні особи можуть підслухати розмови стосовно стану вашого здоров'я, які ведуть між собою лікарі, медсестри й медбрата, а також інший персонал Corewell Health. Запевняємо вас, що ми вживаємо відповідних запобіжних заходів, щоб максимально уникнути таких ситуацій.

Нагадування про прийом: Ми можемо використовувати та надавати медичну інформацію, щоб нагадати вам про майбутній прийом у закладі Corewell Health або необхідність продовжити рецепт.

Заходи зі збору коштів: Ми можемо використовувати певну немедичну інформацію (зокрема, серед іншого, ваші ім'я, адресу, номер телефону, дати й місце надання послуг, а також вік і стать), щоб зв'язатися з вами з метою збору коштів для дочірніх закладів Corewell Health через фонд, який належить або контролюється Corewell Health. Зібрані кошти буде спрямовано на розширення та покращення послуг і програм, які ми надаємо спільноті. Ви маєте право «відмовитися» від використання та надання вашої інформації з метою збору коштів.

Довідник лікарні: Ми можемо включати обмежену інформацію про вас у довідник лікарні, доки ви є пацієнтом лікарні Corewell Health. Ця інформація може включати ваші ім'я, розташування в лікарні, загальний стан (наприклад, задовільний, стабільний тощо) та релігійну приналежність. Ця інформація, за винятком релігійної приналежності, також може надаватися людям, які роблять запит за вашим іменем. Крім того, лікарня може вести окремий довідник із відомостями щодо вашої релігійної приналежності та надавати його дані представникам духовництва. Це для того, щоб родичі, друзі й духовництво могли провідати вас у лікарні та дізнатися про ваш загальний стан. Ви маєте право попросити нас обмежити (включити частково або не включати взагалі) вашу інформацію в довідники лікарні. Щоб обмежити надання інформації, повідомте нам про своє бажання під час реєстрації.

Особи, що беруть участь у догляді за вами або займаються оплатою вашого догляду: Ми можемо надавати медичну інформацію вашим друзям або членам сім'ї, що беруть участь у догляді за вами, якщо ви не заперечуєте проти цього або якщо це, на нашу думку, є у ваших інтересах. Ми також можемо надавати інформацію особі, що займається оплатою або допомагає оплачувати ваш догляд. Ми можемо розповісти вашим родичам і друзям про ваш загальний стан. Крім того, ми можемо надавати вашу медичну інформацію організації, що надає допомогу в ліквідації наслідків стихійних лих, щоб ваша сім'я могла отримати повідомлення про ваш стан, статус і місцезнаходження.

Дослідницька діяльність: У певних випадках ми можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію в дослідницьких цілях. Наприклад, дослідження може передбачати оцінку стану здоров'я та рівня одужання пацієнтів, які отримували один препарат,

порівняно з тими, хто отримував інші ліки для боротьби з тим самим захворюванням. Усі дослідження проходять спеціальний процес затвердження. Цей процес оцінює запропонований дослідницький проєкт і використання в ньому медичної інформації. Цей процес також гарантує врівноваження дослідницьких потреб із потребами наших пацієнтів щодо збереження конфіденційності своєї медичної інформації. Перш ніж використовувати або надавати медичну інформацію для дослідження, проєкт має бути розглянуто в межах цього процесу затвердження дослідження. Однак, ми можемо надавати медичну інформацію про вас людям, які готуються проводити дослідження. Наприклад, ми можемо надавати інформацію дослідникам, щоб допомогти їм знайти пацієнтів із певними медичними потребами, доки медична інформація, яку вони перевіряють, не залишає межі Corewell Health. Нам може знадобитися ваш окремих дозвіл, якщо дослідник матиме доступ до вашого імені, адреси чи іншої особистої інформації або братиме участь у пов'язаному з дослідженням процесі вашого лікування в Corewell Health.

Відповідно до вимог законодавства: Ми надамо вашу медичну інформацію, якщо цього вимагає федеральний, державний або місцевий закон чи нормативний акт. Наприклад, ми зобов'язані повідомляти про певні травми чи захворювання з метою захисту здоров'я населення.

Для запобігання серйозній загрози здоров'ю чи безпеці: Ми можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію, якщо це необхідно, з метою запобігти серйозній загрози вашому здоров'ю та безпеці або здоров'ю та безпеці населення чи іншої особи. Ми надамо вашу інформацію лише тому, хто зможе допомогти запобігти загрози.

Повідомлення стосовно програм або продуктів Corewell Health: Ми можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію, щоб інформувати вас про пов'язані зі здоров'ям продукти або послуги Corewell Health. Крім того, ми можемо використовувати або надавати вашу медичну інформацію, щоб повідомляти вам про продукти чи послуги, пов'язані з вашим лікуванням, веденням вашого випадку або координацією вашого догляду, а також надавати інформацію про альтернативні методи лікування, терапії, постачальників або медичні установи. Ми можемо періодично повідомляти вам про продукти чи послуги іншої компанії, проте використовуватимемо або надаватимемо вашу медичну інформацію для такого спілкування лише тоді, якщо воно здійснюється особисто.

Обмін медичною інформацією: Corewell Health записує та надсилає медичну інформацію, зокрема відомості про рецепти, в електронному вигляді. Медична інформація передається в електронному вигляді для цілей, викладених у цьому повідомленні, і захищається під час обміну на місцевому, державному й національному рівнях. Corewell Health бере участь в обмінах медичною інформацією, зокрема MiHIN (Michigan Health Information Network), і може брати участь в інших обмінах інформацією в майбутньому. MiHIN має правила щодо отримання доступу до медичної інформації в межах обміну, а також обмежує використання та надання такої інформації. Щоб отримати докладнішу інформацію про MiHIN і ваші права, пов'язані з надсиланням

вашої інформації через цей та інші канали для обміну медичною інформацією, надішліть електронного листа на адресу privacy@corewellhealth.org.

Epic's Care Everywhere: Ваші медичні записи зберігаються в електронному вигляді в комп'ютерній програмі Epic. Щоб покращити обслуговування, яке ви отримуєте, Corewell Health надає електронний доступ до ваших медичних записів іншим постачальникам за допомогою інструменту Epic's Care Everywhere. Ми робимо це, щоб дозволити іншим постачальникам медичних послуг, які використовують Epic і лікують вас, миттєво переглядати вашу медичну інформацію. Якщо ви зареєстровані в іншій лікарні, яка використовує Epic, її лікарі можуть запитати медичну документацію в нашій лікарні в електронному вигляді. Наприклад, у надзвичайній ситуації лікар може запитати вашу медичну документацію в Corewell Health в електронному вигляді, а потім, якщо отримає «дозвіл», переглянути результати ваших лабораторних досліджень. Обмін медичною інформацією в такий спосіб дозволить лікарю прийняти більш зважені рішення щодо лікування. Існують запобіжні заходи для гарантії того, що ви зараз отримуєте допомогу в лікарні або від постачальника медичних послуг, що здійснює запит. Постачальники медичних послуг мусять мати достатньо інформації про вас, щоб підтвердити факт надання вам допомоги, ТА ви мусите бути зареєстровані як пацієнт в їхній електронній медичній документації. Ваша медична інформація може включати делікатні діагнози (наприклад, HIV/AIDS, захворювання, що передаються статевим шляхом, інформацію про спадковість, дані щодо стану психічного здоров'я, зловживання психоактивними речовинами, генетичні тестування тощо). Ми не включаємо психотерапевтичні записи у вашу медичну документацію та не обмінюємося цією інформацією. Якщо ви хочете відмовитися від використання Epic's Care Everywhere, зв'яжіться з нашою Службою забезпечення конфіденційності інформації за допомогою телефону або електронної адреси, указаних у першій колонці цього повідомлення.

Як ми можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію: особливі ситуації

У багатьох випадках ми не можемо використовувати та надавати вашу медичну інформацію без вашого письмового дозволу. Нижче описано, як ми можемо використовувати або надавати вашу медичну інформацію в особливих ситуаціях.

Донорство органів і тканин: Якщо ви є донором органів, ми за необхідності можемо надавати медичну інформацію організаціям з вилучення органів, організаціям з трансплантації органів, очей і тканин, а також банку донорства органів.

Військові та ветерани: Якщо ви входите до особового складу збройних сил, ми можемо надавати вашу медичну інформацію відповідно до вимог військового командування. Ми також можемо розкривати медичну інформацію іноземних військовослужбовців відповідному іноземному військовому органу. Якщо хтось із членів вашої сім'ї проходить військову службу, то за певних обставин ми можемо надавати інформацію про вас військовому керівництву або затвердженому органу соціального захисту, такому як «Червоний Хрест», щоб повідомити цій особі про ваш стан.

Компенсаційні виплати працівникам:

Ми можемо надавати медичну інформацію про вас для надання компенсаційних виплат працівникам або участі в схожих програмах. Ці програми надають допомогу у випадках виробничих травм і захворювань.

Ризики для охорони здоров'я: Ми можемо надавати вашу медичну інформацію для заходів у сфері охорони здоров'я, щоб:

- запобігати або контролювати хвороби, травми або інвалідність.
- повідомляти про народження та смерть і брати участь у реєстрації захворювань.
- повідомляти про жорстоке поводження з дітьми або нехтування ними.
- повідомляти про реакції на медичні препарати або проблеми з продуктами.
- сповіщати людей про відкликання продуктів, які вони можуть використовувати.
- сповіщати особу, яка, можливо, була піддана впливу захворювання або ризикує заразитися чи розповсюдити хворобу або стан.
- сповіщати відповідний державний орган, якщо ми вважаємо, що пацієнт став жертвою жорстокого поводження, нехтування або домашнього насилля. Ми надамо цю інформацію лише за вашої згоди або тоді, коли це вимагається чи дозволяється законодавством.

Наглядові заходи у сфері охорони здоров'я: Ми можемо надавати медичну інформацію органу нагляду у сфері охорони здоров'я для заходів, дозволених законодавством. Ці наглядові заходи включають, наприклад, аудити, розслідування, перевірки та ліцензування. Вони необхідні уряду для моніторингу системи охорони здоров'я, державних програм і дотримання законів про громадянські права.

Судові процеси та суперечки: Якщо ви берете участь у судовому процесі або суперечці, ми можемо надавати вашу медичну інформацію у відповідь на судові чи адміністративні рішення. Ми також можемо надавати вашу медичну інформацію у відповідь на повістку в суд, запит на розкриття або іншу правову процедуру сторони, яка бере участь у суперечці, але лише якщо ви надали свою згоду на таке розкриття. Однак, ваш дозвіл не потрібен, якщо запит на розкриття підписано суддею або видано за рішенням суду.

Правоохоронні органи: Ми можемо надавати медичну інформацію співробітникам правоохоронних органів у перелічених нижче випадках:

- у відповідь на рішення суду, повістку в суд, ордер, виклик до суду або подібний процес,
- для ідентифікації або визначення місцеперебування підозрюваного, утікача, основного свідка або зниклої безвісти особи,
- якщо інформація стосується жертви злочину, а також якщо за певних обставин ми не можемо отримати згоду на надання інформації від відповідної особи,
- якщо ми вважаємо, що причиною смерті стала злочинна поведінка,
- у випадку злочинної поведінки в закладі Corewell Health, або
- у надзвичайних обставинах, щоб повідомити про злочин, місце вчинення злочину або місцеперебування потерпілих, а також дані для ідентифікації (опис або

місцеперебування) особи, що вчинила злочин.

Слідчі, судово-медичні експерти та ритуальні агенти: Ми можемо надавати медичну інформацію слідчому або судово-медичному експерту. Це може бути необхідно, наприклад, для ідентифікації померлого або встановлення причини смерті. Ми також можемо надавати медичну інформацію ритуальним агентам, якщо це необхідно для виконання їхніх обов'язків.

Національна безпека та розвідувальна діяльність:

Ми можемо надавати вашу медичну інформацію вповноваженим федеральним службовцям для проведення розвідки, контррозвідки та інших дозволених законом заходів із національної безпеки.

Служби захисту президента й інших осіб: Ми можемо надавати вашу медичну інформацію вповноваженим федеральним службовцям для захисту президента, уповноважених осіб і глав іноземних держав або проведення спеціальних розслідувань.

Ув'язнення: Якщо ви відбуваєте покарання у виправній установі або перебуваєте під опікою правоохоронного органу, ми можемо розкрити вашу медичну інформацію їх співробітникам. Це буде необхідно для надання вам медичної допомоги, захисту вашого здоров'я та безпеки або здоров'я та безпеки інших осіб, а також для збереження безпеки в межах виправної установи.

Треті сторони: Ми можемо надавати вашу медичну інформацію певним третім сторонам, з якими ми укладаємо договір про надання послуг від імені Corewell Health. У таких випадках ми матимемо від третьої сторони письмові гарантії захисту вашої інформації.

Суворо конфіденційна інформація: Певна медична інформація (наприклад, психотерапевтичні записи, відомості про послуги з питань психічного здоров'я та порушень розвитку, послуги з лікування та профілактики алко- й наркозалежності, а також певні захворювання) отримує особливий ступінь захисту конфіденційності. Ми використовуватимемо або надаватимемо вашу суворо конфіденційну медичну інформацію лише відповідно до вимог законодавства або з вашого письмового дозволу.

Ваші права стосовно вашої медичної інформації

Право на перевірку та копіювання: Ви можете попросити переглянути або отримати електронну чи паперову копію вашої медичної документації та іншої медичної інформації, яку ми маємо про вас. Ви можете отримати доступ до медичної та платіжної документації, але не до психотерапевтичних записів. Щоб дізнатися, як це зробити, зверніться в Управління з питань медичної інформації (HIM). Ми надамо копію або стислий огляд вашої медичної інформації, як правило, протягом 30 днів після вашого запиту. Ми можемо стягувати помірну плату на основі витрат. Ми можемо відхилити ваш запит на перевірку та копіювання за певних умов обмежених обставин. Якщо вам відмовили в доступі до медичної інформації, ви можете подати апеляцію. Інший ліцензований фахівець у галузі медицини, якого вибере Corewell Health, перевірить ваш запит і відмову. Особа перевіряльника не збігатиметься з особою, що відхилила ваш початковий запит. Ми діятимемо відповідно до результату перевірки. У випадку вашої

участі в дослідницькій діяльності ми можемо відхилити ваш запит на перевірку та копіювання деякої вашої медичної інформації, пов'язаної з цим дослідженням, якщо ви погодилися з цим обмеженням доступу у формі згоди, яку ви підписали перед участю в дослідженні. Ми також можемо заборонити доступ в інших випадках, коли це дозволяється законом.

Право на внесення змін: Ви можете попросити Управління з питань медичної інформації НІМ виправити вашу медичну інформацію, яка, на вашу думку, є неправильною чи неповною. Запитайте нас, як це зробити. Ми можемо відхилити ваш запит, проте протягом 60 днів у письмовій формі повідомимо вам причину відмови. Ми можемо відхилити ваш запит на внесення змін, якщо він поданий не в письмовій формі або не містить причини для підтримки відповідного прохання. Ми також можемо відхилити ваш запит, якщо ви хочете змінити інформацію, що:

- було додано не нами, якщо особа або організація, яка створила інформацію, більше не доступна для внесення змін.
- не є частиною медичної інформації, яку зберігає організація Corewell Health або яка зберігається для неї.
- не є частиною інформації, яку вам дозволено перевіряти та копіювати.
- є точною та повною.

Право на облік надання інформації: Ви можете запитати список (облік) кількості випадків надання вашої медичної інформації за шість років до дати подання запиту, а також її отримувачів і причини для надання. Запитайте Управління з питань медичної інформації НІМ, як це зробити. Ми включимо у звіт відомості про всі випадки надання інформації, окрім тих, які зроблено в цілях лікування, оплати або діяльності з надання медичних послуг, а також певних інших випадків (наприклад, надання інформації за вашим запитом). Облік раз на рік ми надаємо безкоштовно. За повторне надання обліку за 12-місячний період стягуватиметься помірною платою на основі витрат. У вашому запиті має бути зазначено, у якому вигляді ви хочете отримати список (паперовому чи електронному).

Право на запит обмеження: Ви можете попросити нас не використовувати та не надавати певну медичну інформацію в цілях лікування, оплати або діяльності з надання медичних послуг. Якщо ви самостійно оплачуєте рахунок за медичне обслуговування, то можете попросити нас не повідомляти цю інформацію у вашу програму медичного страхування. Ми виконаємо ваше прохання за винятком випадків, коли закон вимагає від нас надавати таку інформацію, це вплине на ваше лікування або ми не можемо задовольнити ваш запит.

Право на запит конфіденційного спілкування: Ви можете вимагати, щоб ми спілкувалися з вами стосовно питань охорони здоров'я певним способом або в певному місці. Наприклад, ви можете попросити, щоб ми зв'язувалися з вами лише на роботі чи поштою. Ми задовольнимо всі обґрунтовані запити. Запит можна подати під час реєстрації або надіслати своєму представнику пацієнта чи в Службу забезпечення конфіденційності інформації. Просимо подавати його в письмовій формі.

Право на паперову копію цього повідомлення: Ви можете будь-коли попросити надати вам паперову копію цього повідомлення. Ви маєте право отримати паперову копію цього повідомлення, навіть якщо погодилися отримати його в електронному вигляді. Ви можете отримати копію цього повідомлення на нашому вебсайті corewellhealth.org/policies, або в будь-якому закладі Corewell Health.

Внесення змін до цього повідомлення

Ми залишаємо за собою право змінювати це повідомлення. Ми також залишаємо за собою право застосовувати його оновлену версію до нашої наявної медичної інформації про вас, а також будь-якої інформації, яку ми отримуємо в майбутньому. Ми розмістимо копію актуального повідомлення в закладах, службах і місцях, на які воно поширюється. У повідомленні буде вказано дату набуття чинності. Крім того, копія останнього повідомлення буде доступна для вас кожного разу, коли ви реєструєтесь у закладі чи службі, або коли вас приймають до закладу для лікування чи надання медичних послуг у стаціонарному чи амбулаторному режимі.

Якщо ви вважаєте, що ваші права на конфіденційність було порушено, ви можете подати скаргу в Corewell Health або секретарю Міністерства охорони здоров'я та соціальних служб США.

Щоб подати скаргу в Corewell Health, надішліть електронного листа на адресу privacy@corewellhealth.org або зв'яжіться з керівником Служби забезпечення конфіденційності інформації: Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168, 100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503.

Усі скарги потрібно подавати в письмовій формі. Вас не будуть переслідувати за подання скарги.

Інші види використання вашої медичної інформації

Інші види використання та надання медичної інформації про здоров'я, на які не поширюються це повідомлення та закони, що застосовуються до Corewell Health, здійснюватимуться лише з вашого письмового дозволу. Якщо ви даєте нам дозвіл на використання та надання вашої медичної інформації, ви можете будь-коли відкликати його в письмовій формі. Якщо ви відкликете свій дозвіл, ми не використовуватимемо та не розголошуватимемо вашу медичну інформацію з причин, передбачених вашим письмовим дозволом. Ми не можемо скасувати будь-яке надання інформації, яке ми вже зробили з вашого дозволу, і ми зобов'язані зберігати наші записи про допомогу, яку ми вам надали.

