

Obavijest o praksama zaštite privatnosti

Posvećeni smo zaštiti vaše privatnosti

Privatnost vaših zdravstvenih podataka oduvijek je bila prioritet u Corewell Health. Ova obavijest pacijentima Corewell Health i njihovim porodicama pruža informacije o njihovim pravima na privatnost i stalnoj posvećenosti Corewell Health da zaštiti ta prava. Imate pravo da odlučite na koji način se vaši zdravstveni podaci prikupljaju i koriste.

Pitanja ili zabrinutosti

Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168, 100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503

• Telefon: 616.486.4113

• Emejl: privacy@corewellhealth.org

Zajednička obavijest zaštiti privatnosti

Ova obavijest opisuje kako se informacije o vama mogu koristiti i otkrivati i kako im možete pristupiti.

Obavijest pažljivo pročitajte. Na snazi je od 17. avgusta 2023.

Ako imate pitanja o ovoj obavijesti kontaktirajte glavnog direktora za privatnost Corewell Health na privacy@corewellhealth.org ili pomoću informacija za kontakt navedenih gore.

Ko se mora pridržavati ove obavijesti

Ova obavijest se odnosi na "Corewell Health" ili "ustanove Corewell Health" uključujući bolnice, profesionalne staračke domove, centre za urgentnu njegu, naše medicinsko osoblje, agencije za njegu u kući, hospise, klinike, urede i ustanove kojima upravlja Corewell Health. Obavijesti se moraju pridržavati sve Corewell Health ustanove i uredi, bez obzira da li su navedeni ovdje ili ne. Promjene ove Obavijesti o zaštiti privatnosti možete dobiti u uredu ili ustanovi gdje primete njegu, tako da nazovete **616.486.4113**, ili pošaljete emejl na privacy@corewellhealth.org. Ova obavijest se takođe odnosi na organizacije koje učestvuju u Organizovanom pružanju zdravstvene njege Corewell Health (OHCA). Te organizacije međusobno razmjenjuju vaše zaštićene zdravstvene informacije (PHI) u svrhu liječenja, plaćanja i zdravstvenog poslovanja.

Corewell Health zadržava pravo na promjenu učestvovanja u OHCA pojedincima i organizacijama. Ako imate pitanja o tome da li vaš zdravstveni radnik učestvuje u OHCA nazovite **616.486.4113** ili pošaljite poruku na privacy@corewellhealth.org.

Naše obećanje o vašim zdravstvenim podacima

Razumijemo da su vaši zdravstveni podaci lični, i posvećeni smo njihovoj zaštiti. Zdravstveni podaci o vama koje koristimo, izrađujemo, čuvamo i otkrivamo se mogu odnositi na zdravstvenu i mentalnu njegu koju od nas primete. Vodimo evidenciju o njezi i

uslugama koje primete u Corewell Health.

Ona nam omogućuje da pružimo kvalitetnu njegu i poštujemo određene zakonske obaveze. Ova obavijest se odnosi na svu evidenciju vezanu za vašu njegu koju vodi Corewell Health, elektronsku ili štampanu. Ako ljekar koji vam pruža njegu nije član tima Corewell Health, on možda ima drugačija pravila i obavijesti o korištenju i otkrivanju vaših zdravstvenih informacija. Te obavijesti vam daju do znanja kako se koriste i otkrivaju vaši zdravstveni podaci. One takođe opisuju vaša prava i naše obaveze vezane za korištenje i otkrivanje zdravstvenih informacija.

Zakon od nas zahtijeva da:

- Čuvamo privatnost i sigurnost vaših PHI.
- Poštujemo praksu privatnosti opisanu u ovoj obavijesti i damo vam kopiju obavijesti.
- Pogođene pojedince obavijestimo ako se dođe do slučajnog otkrivanja nezaštićenih podataka.

Kako koristimo i otkrivamo vaše zdravstvene informacije

U mnogim situacijama vaše podatke smijemo koristiti i otkrivati bez vašeg pismenog pristanka. Međutim, korištenje i otkrivanje koje nije opisano dalje u tekstu vrši se samo uz vaš pristanak. U nekim situacijama potreban je vaš pismeni pristanak za korištenje ili otkrivanje zdravstvenih podataka. Na primjer, nikad nećemo prodavati ni koristiti vaše informacije za marketinške svrhe bez vašeg pristanka. Sljedeće kategorije opisuju kako mi koristimo i otkrivamo vaše zdravstvene podatke.

Za liječenje: Vaše zdravstvene informacije mogu se koristiti i otkrivati profesionalcima koji vas liječe. Npr. doktor koji vas liječi zbog povrede zatraži podatke o vašem općem stanju od drugog doktora.

Vaše zdravstvene podatke možemo otkriti da bi nastavili primete njegu. Različite Corewell Health službe vaše podatke mogu otkrivati za koordinisanje različitih stvari koje su vam potrebne, kao što su recepti, laboratorij, rendgen, ili terapija, ili za koordinisanje uputnica.

Vaše zdravstvene podatke možemo otkrivati ljudima izvan Corewell Health koji su uključeni u vašu njegu i prate liječenje u Corewell Health, npr. članovi porodice ili agencije za njegu u kući. Podatke možemo otkrivati drugim doktorima kojima vas uputimo ili prebacimo za usluge njege.

Zdravstveni radnici koji vas liječe izvan Corewell Health trebaju pristup najkompletnijim informacijama da bi mogli donositi odluke o vašoj njezi. Ti zdravstveni radnici smiju pristupiti vašoj elektronskoj i štampanoj evidenciji iz Corewell Health u tu svrhu. Isto tako, ako vas ti zdravstveni radnici upute u Corewell Health na liječenje, oni mogu pristupiti vašoj evidenciji i podacima da bi pratili napredak vašeg

liječenja. Corewell Health ima procedure i tehnologiju za zaštitu vaše privatnosti i sigurnosti vaše evidencije u tim slučajevima.

Za plaćanje: Vaše zdravstvene i ne-zdravstvene podatke možemo koristiti i otkrivati za izdavanje i naplatu računa od planova osiguranja ili drugih organizacija za liječenje i usluge koje primete u Corewell Health. Na primjer, informacije o vama možemo dati vašem osiguranju kako bi naplatili vašu njegu i usluge. Vašem osiguranju možemo reći koje liječenje ćete primiti prije nego ga oni odobre ili odluče da li će ga pokriti. Neki pružaoci usluga koji pružaju usluge u Corewell Health izdaju odvojene račune i možemo im dati informacije vezane za plaćanje da bi koordinisali izdavanje računa i proces plaćanja. Takođe vas možemo kontaktirati pismenim putem ili telefonom da bi s vama razgovarali o vašem računu ili provjerili ili prikupili dodatne informacije o osiguranju. Ako ste za uslugu ili zdravstveni postupak platili u potpunosti i kažete nam da ne želite da vaše osiguranje dobije informacije o tome, mi ih nećemo otkrivati vašem osiguranju, osim ako to od nas ne traži zakon.

Za zdravstveno poslovanje: Vaše zdravstvene podatke možemo koristiti ili otkrivati za potrebe našeg poslovanja—kao što je računovodstvo, obrada zahtjeva za naplatu, ili da bi ocijenili naše radnike. Ta korištenja ili otkrivanja su neophodna za vođenje poslovanja Corewell Health i da bi osigurali da svi pacijenti dobiju kvalitetnu njegu. Na primjer, vaše informacije možemo otkrivati Priority Health, zdravstvenom planu Corewell Health, kao dio našeg Sporazuma o organiziranoj zdravstvenoj njezi (OHCA). Dijeljenje informacija s Priority Health pomaže nam postići ciljeve integrisanja sistema, kao što je poboljšanje kvalitete, upravljanje javnim zdravstvom i poboljšanje cjelokupnog zdravlja i dobrobiti zajednica gdje Corewell Health i Priority Health pružaju usluge. Određene zdravstvene i ne-zdravstvene informacije možemo koristiti da bi vas kontaktirali i zatražili mišljenje o kvaliteti usluga koje ste primili u Corewell Health i kako da ih poboljšamo. Takođe možemo kombinovati zdravstvene informacije o više pacijenata da bi odlučili koje dodatne usluge Corewell Health treba da pruža, koje usluge nisu potrebne, i da li su neka nova liječenja učinkovita. Informacije možemo otkrivati ljekarima, sestrama, tehničarima, studentima medicine i drugom medicinskom osoblju za potrebe njihove edukacije. Zdravstvene informacije koje imamo možemo kombinovati sa informacijama drugih organizacija da bi usporedili naš učinak i odlučili kako da poboljšamo njegu i usluge koje nudimo.

Slučajna korištenja i otkrivanja: Vaše podatke možemo koristiti ili otkrivati kada je to povezano s drugim korištenjem ili otkrivanjem dopuštenim ili zahtijevanim zakonom. Npr. razgovore između ljekara,

sestara ili drugog Corewell Health osoblja o vašem zdravstvenom stanju ponekad mogu čuti drugi ljudi. Budite uvjereni da imamo odgovarajuće mjere zaštite za izbjegavanje takvih situacija što je više moguće.

Podsjećanja na zakazane termine: Vaše podatke možemo koristiti ili otkrivati da bi vas podsjetili na skori termin u ustanovi Corewell Health ili potrebi da podignete recept.

Aktivnosti prikupljanja donacija: Za donacije možemo koristiti neke ne-zdravstvene podatke, kao što su između ostalog vaše ime, adresa, telefonski broj, datum i mjesto usluge, dob i spol, da bi vas kontaktirali za prikupljanje donacija za povezane ustanove Corewell Health preko fondacije kojoj je vlasnik ili koju kontroliše Corewell Health. Prikupljeni novac će se upotrijebiti za plaćanje i poboljšanje usluga i programa koje nudimo zajednici. Imate pravo da se "isključite" iz korištenja podataka za prikupljanje donacija.

Direktorij bolnice: Neki ograničeni podaci o vama mogu biti upisani u direktorij bolnice dok ste pacijent u bolnici Corewell Health. Te informacije mogu uključivati vaše ime, lokaciju u bolnici, opće stanje (npr. dobro, stabilno, itd.), i vjeroispovjest. Ti podaci, osim vjeroispovjesti, takođe mogu biti otkriveni ljudima koji se za vas raspituju po imenu. Osim toga, bolnica može voditi posebni direktorij koji sadrži vašu vjeroispovjest i taj direktorij može dati na uvid svećenstvu. To je zato da bi vas vaša porodica, prijatelji i svećenstvo mogli posjetiti u bolnici i saznati vaše opće stanje. Imate pravo ograničiti (ograničiti ili ne uključiti) svoje podatke u direktorijima bolnica. Da bi zatražili ograničenja obavijestite nas za vrijeme registracije.

Pojedinci uključeni u vašu njegu ili plaćanje: Zdravstvene podatke o vama možemo otkriti vašim prijateljima ili članovima obitelji uključenima u vašu njegu osim ako vi to ne zabranite ili mi smatramo da to nije u vašem najboljem interesu. Možemo ih isto dati nekom ko je uključen u plaćanje ili pomaže platiti za vašu njegu. Vašu porodicu i prijatelje možemo obavijestiti o vašem općem stanju. Podatke o vama takođe možemo dati organizaciji koja pomaže u pružanju pomoći u katastrofama da bi vaša porodica saznala o vašem stanju, statusu i lokaciji.

Istraživanje: U određenim okolnostima možemo koristiti i otkrivati zdravstvene podatke o vama za potrebe istraživanja. Na primjer, istraživački projekat može uključivati zdravlje i oporavak pacijenata koji su dobili neki lijek za usporedbu drugog istraživanja gdje su pacijenti dobili drugi lijek za istu bolest. Svi subjekti istraživanja moraju proći poseban proces odobrenja. Taj proces procjenjuje predloženo istraživanje i njegovo korištenje zdravstvenih informacija. Taj proces takođe osigurava da potrebe istraživanja budu uravnotežene sa potrebama naših pacijenata što se

tiče privatnosti njihovih zdravstvenih informacija. Prije nego iskoristimo ili otkrijemo vaše zdravstvene informacije za istraživanje, projekat će proći kroz ovaj postupak odobrenja. Mi možemo zdravstvene podatke o vama otkriti ljudima koji vode projekat istraživanja. Na primjer, informacije možemo otkriti istraživačima da bi im pomogli pronaći pacijente sa specifičnim medicinskim potrebama pod uvjetom da podaci koje oni pregledaju ne izađu iz Corewell Health. Možemo pronaći vašu specifičnu potrebu ako istraživač ima pristup vašem imenu, adresi ili drugim ličnim podacima, ili će biti uključen u vašu njegu povezanu sa istraživanjem u Corewell Health.

Kako zahtijeva zakon: Podatke o vama ćemo otkriti kad to zahtijeva federalni, državni ili lokalni zakon ili pravilo. Npr. obavezni smo prijaviti neke povrede ili bolesti za potrebe javnog zdravstva.

Za izbjegavanje ozbiljne prijetnje zdravlju ili sigurnosti: Možemo koristiti ili otkrivati vaše zdravstvene podatke kad je to potrebno za izbjegavanje ozbiljne prijetnje vašem zdravlju ili sigurnosti ili javnom zdravlju i sigurnosti ili zdravlju i sigurnosti drugih. To radimo samo da bi pomogli izbjeći opasnost.

Komunikacija o programima ili proizvodima Corewell Health: Vaše zdravstvene podatke možemo koristiti bi vas informisali o Corewell Health proizvodu ili usluzi vezanoj za zdravlje. Osim toga možemo ih koristiti da bi vas obavijestili o proizvodima ili uslugama vezanim za vaše liječenje, upravljanje predmetom ili koordinaciju njege, ili sa vama komunicirali o alternativnim liječenjima, terapijama ili mjestima njege. Ponekad vas možemo obavijestiti o proizvodima ili uslugama druge kompanije, no u ove svrhe vaši podaci se mogu otkrivati i koristiti samo u vašem prisustvu.

Razmjena zdravstvenih podataka: Corewell Health evidentira i šalje zdravstvene podatke, uključujući recepte, elektronski. Zdravstveni podaci koji se šalju elektronskim putem za svrhe opisane u ovoj obavijesti zaštićeni su lokalnim, državnim ili nacionalnim zakonima o razmjeni podataka. Corewell Health učestvuje u razmjeni medicinskih podataka, uključujući MiHIN (Mreža zdravstvenih podataka države Michigan), i može učestvovati u drugim razmjenama informacija ubuduće. MiHIN ima pravila o tome kako se može pristupiti vašim podacima putem razmjene i ograničava korištenje i otkrivanje takvih podataka. Možete poslati imejl na privacy@corewellhealth.org da bi dobili više informacija o MiHIN i vašim pravima vezanim za slanje vaših informacija preko ove ili drugih razmjena vaših podataka.

Epic njega svuda: Vaša zdravstvena evidencija se pohranjuje elektronski u sistemu Epic, kompjuterskom softveru. Da bi poboljšali njegu koju primite, Corewell Health vaše zdravstvene podatke pohranjuje elektronskim putem i dijeli ih sa drugim pružiocima usluga koji koriste softver Epic bilo gdje. Cilj tome je da drugim zdravstvenim radnicima koji koriste Epic i liječe vas omogućimo da odmah pronađu i vide vaše zdravstvene podatke. Kada se registrirati u drugoj bolnici koja koristi Epic, ljekar koji vas tamo liječi može zatražiti vaše zdravstvene podatke od naše bolnice elektronskim putem. Na primjer, u hitnom slučaju ljekar može zatražiti vašu zdravstvenu evidenciju od Corewell Health elektronskim putem i ako dobije "dozvolu," potražiti vaše laboratorijske nalaze. Dijeljenje vaših zdravstvenih podataka na ovaj način ljekaru može omogućiti da donese bolje informisane odluke o liječenju. Postoje pravila zaštite koja osiguravaju da trenutačno primite njegu u bolnici koja je to zatražila ili od ljekara tamo. Zdravstveni radnici moraju imati dovoljno podataka o vama da bi osigurali da primite potrebnu njegu i vi morate biti registrovani kao pacijent u njihovoj elektronskoj zdravstvenoj evidenciji. Vaši zdravstveni podaci mogu uključivati dijagnoze kao što su HIV/SIDA, spolno prenosive bolesti, genetičke informacije, mentalno zdravlje, zloupotreba opojnih sredstava, genetičko testiranje, itd. Bilješke o psihoterapiji nisu uključene u zdravstvenu evidenciju niti razmjenu podataka. Ako se želite "isključiti" iz softvera Epic Care svuda, obratite se Uredu za privatnost na telefonski broj ili imejl adresu navedenu u prvoj koloni ove obavijesti.

Kako koristimo ili otkrivamo vaše zdravstvene podatke—specijalne situacije

Vaše zdravstvene podatke često smijemo koristiti i otkrivati bez vašeg pismenog pristanka. U tekstu u nastavku piše kako koristimo i otkrivamo vaše podatke u specijalnim situacijama.

Darivanje organa i tkiva: Ako ste darivatelj organa vaše zdravstvene podatke po potrebi možemo dati organizacijama koje se bave nabavkom organa ili transplantacijom organa, očiju i tkiva ili darivateljskoj banki.

Vojska i veterani: Ako ste pripadnik vojske možda ćemo vaše zdravstvene podatke otkrivati kako to zahtijeva vojna komanda. Takođe ćemo zdravstvene podatke o stranom vojnom osoblju možda otkrivati odgovarajućim stranim vojnim organima. Ako je član vaše porodice u vojsci, u nekim okolnostima podatke o vama možemo dati organu vojske ili odobrenim socijalnim službama kao što je Crveni križ da bi člana vaše porodice obavijestili o vašem stanju.

Kompenzacija radnicima: Informacije o vama možemo otkrivati programu kompenzacije za povrede radnika ili sličnim programima. Ti programi pružaju beneficije za povrede ili bolest.

Rizici javnom zdravstvu: Možda ćemo otkrivati zdravstvene podatke o aktivnostima javnog zdravstva, uključujući da bi:

- Spriječili ili kontrolisali bolest, povrede ili invaliditet.
- Prijavili rođenje i smrt i učestvovali u registrima bolesti.
- Prijavili zlostavljanje ili zanemarivanje djece.
- Prijavili reakcije na lijekove ili probleme s proizvodima.
- Ljude obavijestili o povlačenju s tržišta proizvoda koje možda koriste.
- Obavijestili osobu koja je možda bila izložena bolesti ili kojoj prijete rizik od zaraze ili širenja bolesti ili stanja.
- Obavijestili odgovarajuće vladine organe ako smatramo da je pacijent žrtva zločina ili zlostavljanja, zanemarivanja ili nasilja u domaćinstvu. U tim slučajevima podatke ćemo otkriti samo ako se vi slažete ili ako to od nas traži ili nam dopušta zakon.

Aktivnosti nadzora zdravlja: Možda ćemo podatke otkrivati agenciji za nadzor zdravlja za aktivnosti odobrene zakonom. Te nadzorne aktivnosti npr. uključuju revizije, istrage, inspekcije i izdavanje dozvola. One su neophodne vladi da bi mogla nadzirati zdravstveni sistem, vladine programe i pridržavanje zakona o građanskim pravima.

Sudske parnice i sporovi: Ako ste uključeni u sudsku parnicu ili spor, zdravstvene podatke o vama ćemo možda otkriti kao odgovor na sudski ili administrativni nalog. Takođe zdravstvene informacije o vama možemo otkrivati u odgovoru na subpoene, zahtjeve za otkrivanjem dokaza ili druge zakonske procese nekoga ko je uključen u spor, ali samo ako se vi složite s tim otkrivanjem. No vaša dozvola neće biti potrebna ako zahtjev za otkrivanjem potpiše sudija ili ga izda sud.

Vršenje zakona: Zdravstvene podatke možemo otkriti policiji u sljedećim situacijama:

- Kao odgovor na sudski nalog, subpoenu, nalog za hapšenje, poziv na sud ili slični postupak,
- Za identifikaciju ili lociranje osumnjičenog, bjegunca, materijalnog svjedoka ili nestalih,
 - Ako su ti podaci o žrtvi zločina te ako, u nekim ograničenim okolnostima, nismo u stanju dobiti pristanak osobe prije otkrivanja podataka,
 - O smrti za koju smatramo da je rezultat kriminala,
 - O kriminalu u ustanovi Corewell Health, ili
 - U hitnim okolnostima da bi prijavili krivično djelo, lokaciju zločina ili žrtava, odnosno identificirali (opisom ili lokacijom) lice koje je počinilo krivično djelo.

Mrtvozornici, patolozi i direktori pogrebnih zavoda: Zdravstvene podatke možemo otkriti mrtvozorniku ili patologu. To može biti potrebno npr. da se identifikuje preminula osoba ili utvrdi uzrok smrti. Možemo ih takođe otkrivati direktorima pogrebnih zavoda, ako je neophodno, da bi mogli izvršiti svoju dužnost.

Nacionalna sigurnost i obavještajne aktivnosti:

Vaše zdravstvene informacije ćemo možda otkriti ovlaštenim federalnim agentima za obavještajne, kontraobavještajne i druge aktivnosti nacionalne sigurnosti odobrene zakonom.

Usluge zaštite predsjednika i drugih: Možda ćemo otkrivati zdravstvene informacije o vama ovlaštenim federalnim službenicima da bi oni zaštitili predsjednika, ovlaštene osobe ili strane državnike, ili za potrebe specijalnih istraga.

Zatočenici: Ako ste zatočenik korektivne institucije ili u pritvoru organa za unutarnje poslove, vaše zdravstvene podatke možemo otkriti korektivnoj instituciji ili službeniku unutarnjih poslova. Takva otkrivanja su neophodna za institucije koje vam pružaju njegu, štite vaše zdravlje i sigurnost ili sigurnost i zdravlje drugih, ili za sigurnost korektivne institucije.

Treće strane: Vaše zdravstvene podatke možemo otkrivati određenim trećim stranama s kojima imamo ugovor u ime organizacije Corewell Health. U tom slučaju od treće strane ćemo dobiti pismeno obećanje da će vaše informacije biti zaštićene.

Visoko povjerljive informacije: Određene zdravstvene informacije imaju specijalni nivo zaštite, kao što su bilješke sa psihoterapije, usluge mentalnog zdravlja i razvojne teškoće, zloupotreba alkohola ili droga i zaštitne usluge, te neke bolesti. Vaše visoko povjerljive informacije ćemo koristiti ili otkrivati samo ako to dopušta ili zahtijeva zakon, ili uz vaš pismeni pristanak.

**Vaša prava vezana za zdravstvene informacije
Pravo na pregled i kopije:**

Možete zatražiti da vidite ili dobijete elektronsku ili papirnatu kopiju svoje zdravstvene evidencije i drugih zdravstvenih podataka koje imamo o vama. Informacije koje su vam na raspolaganju uključuju zdravstvenu i računovodstvenu evidenciju osim bilješki o psihoterapiji. Obratite se Menadžmentu zdravstvenih informacija (HIM) da saznate kako da to uradite. Dobiti ćete kopiju ili sažetak svojih informacija, obično u roku od 30 dana od zahtjeva. Možda ćemo zaračunati razumnu naknadu za troškove usluge. U vrlo ograničenim okolnostima vaš zahtjev za kopijom može biti odbijen. Ako vaš zahtjev za pristupom informacijama bude odbijen, možete zatražiti ponovni pregled zahtjeva. Drugi ovlašteni zdravstveni radnik kojeg odabere Corewell Health će ponovo pregledati vaš zahtjev i odbijanje. To neće biti ista kao osoba koja je odbila vaš zahtjev. Mi ćemo prihvatiti rezultat ponovnog pregleda. Ako učestvujete u istraživanju, vaš zahtjev za pregledom i dobivanjem kopije nekih vaših zdravstvenih informacija vezanih za to istraživanje može biti odbijen ako ste se vi prije toga složili na to ograničenje podataka u formularu za pristanak koji ste potpisali prije učestvovanja u istraživanju. Također vam možemo odbiti pristup ako

nam to zakon dopušta.

Pravo za izmjene: Od HIM-a možete zatražiti ispravak informacija o vama za koje smatrate da su netočne ili nepotpune. Pitajte nas kako da to uradite. Vaš zahtjev možemo odbiti ali ćemo vam reći zašto pismenim putem unutar 60 dana. Vaš zahtjev za izmjenama možemo odbiti ako nije napisan i ne sadrži razlog zahtjeva. Možemo ga odbiti i ako zatražite izmjenu informacija koje:

- Nismo mi evidentirali, osim ako osoba ili institucija koja ih je zabilježila više ne postoji.
- Nisu dio zdravstvenih informacija koje čuva ili koje se čuvaju u ime organizacije Corewell Health.
- Nisu dio informacija u koje smijete imati uvid ili ih kopirati.
- Su točne i potpune.

Pravo na listu otkrivanja informacija: Možete zatražiti listu (popis) otkrivanja svojih zdravstvenih informacija za 6 godina od datuma kad to zatražite, kome smo ih otkrili i zašto. Raspitajte se u službi HIM kako to možete zatražiti. Lista će uključivati sva otkrivanja osim onih o liječenju, plaćanju i zdravstvenom poslovanju, te otkrivanja koja ste vi zatražili. Lista za jednu godinu je besplatna a za ostatak ćemo vam zaračunati razumnju naknadu ako zatražite listu za dodatnih 12 mjeseci. Vaš zahtjev treba sadržavati formati u kojem želite dobiti listu (na primjer papirnu kopiju ili elektronskim putem).

Pravo na traženje restrikcija: Možete zatražiti da neke zdravstvene podatke o liječenju, plaćanju ili našem poslovanju ne otkrivamo. Ako za uslugu ili pregled platite u potpunosti iz svog džepa, možete zatražiti da te informacije ne damo vašem osiguranju. Odgovorit ćemo "da" osim ako zakon ne nalaže da to uradimo ili ako bi to moglo utjecati na vašu njegu, ili ako ne možemo udovoljiti vašem zahtjevu.

Pravo na povjerljivu razmjenu informacija: Možete zatražiti da sa vama komuniciramo o vašem zdravlju na određeni način ili na određenoj lokaciji. Npr. možete zatražiti da vas kontaktiramo samo na poslu ili poštom. Mi ćemo odobriti sve razumne zahtjeve. Takve zahtjeve možete podnijeti prilikom registracije, vašem predstavniku ili u Uredu za privatnost. Može se desiti da zatražimo da podnesete pismeni zahtjev za ovu uslugu.

Pravo na štampanu kopiju ove obavijesti: Možete zatražiti kopiju ove obavijesti u bilo kom trenutku. Čak i ako ste pristali da ovu obavijesti dobijete elektronskim putem imate pravo na štampanu kopiju. Kopiju ove obavijesti možete pronaći na našoj web stranici, corewellhealth.org/policies, i u svim ustanovama Corewell Health.

Promjene ove obavijesti

Zadržavamo pravo na izmjene ove obavijesti. Takođe zadržavamo pravo na revizije obavijesti koje se odnose na zdravstvene informacije o vama koje već imamo i koje ćemo dobiti ubuduće. Kopiju važeće obavijesti oglasit ćemo u svim ustanovama, uredima i lokacijama na koje se ona odnosi. Ta obavijest će sadržavati datum stupanja na snagu. Osim toga, kopija najnovije obavijesti biće vam data na uvid svaki put kad se registrujete u bilo kojoj ustanovi ili uredu ili kad budete primljeni u ustanovu na liječenje ili za primanje zdravstvenih usluga kao pacijent u bolnici ili ambulantno.

Ako smatrate da su vaša prava na privatnost prekršena možete podnijeti pritužbu Corewell Health ili sekretarici Službe za zdravstvo i usluge građanima. Da bi podijeli pritužbu Corewell Health, pošaljite imejl privacy@corewellhealth.org ili kontaktirajte: Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168, 100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503.

Sve pritužbe moraju biti podnesene pismenim putem. Nećete biti kažnjeni zbog podnošenja pritužbe.

Druge upotrebe vaših zdravstvenih podataka

Druga korištenja i otkrivanja vaših zdravstvenih podataka nespomenuta ovdje ili u zakonima koji se odnose na Corewell Health moguća su samo uz vaš pismeni pristanak. Ako nam date dozvolu da koristimo ili otkrivamo vaše zdravstvene podatke možete ju povući pismenim putem u bilo kom trenutku. Ako to uradite vaše podatke nećemo otkrivati u svrhe navedene u vašem pismenom pristanku. Ne možemo povući otkrivanja koja smo već uradili s vašim pristankom, i prinuđeni smo sačuvati evidenciju o njezi koju smo vam pružili.



corewellhealth.org/policies