

# Ваші права та захист від несподіваних медичних рахунків

**Коли ви отримуєте невідкладну допомогу або лікування від постачальника медичних послуг, що не входить до мережі, у лікарні або амбулаторному хірургічному центрі, що входить до мережі, ви захищені від виставлення несподіваних рахунків або рахунків з оплати залишкового балансу.**

**Що таке «виставлення рахунків з оплати залишкового балансу» (іноді називається «виставлення несподіваних рахунків»)?**

Коли ви відвідуєте лікаря або іншого постачальника медичних послуг, ви можете сплатити певні витрати з власної кишені, наприклад доплату, співстрахування та/або відрахування. У вас можуть виникнути додаткові витрати або вам доведеться сплатити рахунок у повному обсязі, якщо ви звернетесь до постачальника медичних послуг або відвідаєте медичний заклад, що не входить до мережі вашої програми медичного страхування.

Поняття «не входить до мережі» описує постачальників і заклади, що не мають підписаного договору про надання послуг із вашою програмою медичного страхування. Постачальникам, які не входять до мережі, можуть дозволити виставити вам рахунок на різницю між сумою, сплаченою згідно з вашою програмою медичного страхування, і повною сумою, яку стягують за послугу. Це називається «виставлення рахунків з оплати залишкового балансу». Ця сума, найімовірніше, буде більшою за витрати за ту саму послугу в мережі, а також може не зараховуватися в річний ліміт власних витрат.

«Виставлення несподіваних рахунків» — це непередбачувані рахунки з оплати залишкового балансу. Це може статися, коли ви не можете контролювати, хто надає вам медичну допомогу. Наприклад, коли у вас виникла екстрена ситуація або коли ви запланували візит до закладу, що входить до мережі, але несподівано отримали лікування в постачальника, що не входить до неї.

**Ви захищені від виставлення рахунків з оплати залишкового балансу за:**

## Послуги невідкладної допомоги

Якщо ви потребуєте невідкладної медичної допомоги й отримуєте її від постачальника або закладу, що не входить до мережі, максимум, який вони можуть виставити вам у рахунок, — це сума за витрати, передбачена вашою програмою медичного страхування (наприклад, доплати та співстрахування). Вам не можуть виставити рахунки з оплати залишкового балансу за ці послуги невідкладної допомоги. Сюди входять послуги, які ви можете отримати після стабілізації вашого стану, якщо тільки ви не дасте письмову згоду та не відмовитесь від захисту, щоб вам не виставляли рахунки з оплати залишкового балансу за ці послуги після стабілізації.

## Певні види послуг у лікарні або амбулаторному хірургічному центрі, що входить до мережі

Коли ви отримуєте послуги в лікарні або амбулаторному хірургічному центрі, що входить до мережі, деякі постачальники можуть не входити до неї. У цих випадках постачальники можуть виставити вам рахунок максимум на суму, яка передбачена вашою програмою медичного страхування. Це стосується послуг невідкладної медичної допомоги, анестезії, клінічних лабораторних діагностичних досліджень, рентгенологічних досліджень, лабораторії, неонатології, послуг асистента хірурга, госпіталіста або реаніматолога. Ці постачальники не можуть виставити рахунок з оплати залишкового балансу й не можуть попросити вас відмовитися від захисту від виставлення рахунків з оплати залишкового балансу.

Якщо ви отримуєте інші види послуг у цих закладах, що входять

до мережі, постачальники, що не входять до неї, не можуть виставити вам рахунок з оплати залишкового балансу, якщо тільки ви не дасте письмову згоду й не відмовитесь від захисту.

**Ви не зобов'язані відмовлятися від захисту від виставлення рахунків з оплати залишкового балансу. Ви також не зобов'язані отримувати медичну допомогу поза мережею. Ви можете вибрати постачальника послуг або заклад, що входить до мережі вашої програми медичного страхування.**

## Закон штату Michigan щодо пацієнтів державних програм медичного страхування

Закон штату Michigan встановлює захист для пацієнтів державних програмах медичного страхування. Наприклад, постачальники поза мережею, які надають медичну допомогу пацієнтам у не екстрених випадках, мають розкривати певну інформацію, наприклад:

- указувати, що ваше медичне страхування може не покривати всі послуги постачальника, що не входить до мережі;
- надавати добросовісну оцінку надання майбутніх послуг;
- повідомляти, що ви можете запитати надання послуг постачальником, що входить до мережі.

## Якщо виставлення рахунків з оплати залишкового балансу не дозволено, ви також маєте такі засоби захисту:

- Ви несете відповідальність тільки за оплату своєї частки витрат (наприклад, доплат, співстрахування та відрахувань, які ви заплатили б, якби постачальник або установа входили до мережі). Ваш програма медичного страхування буде безпосередньо покривати витрати на послуги постачальників і закладів, що не входять до мережі.
- Як правило, ваша програма медичного страхування має:
  - покривати послуги невідкладної допомоги, не вимагаючи від вас заздалегідь отримати дозвіл на їх отримання (попередню згоду).
  - покривати послуги невідкладної допомоги, що надаються постачальниками, які не входять до мережі.
  - визначити, скільки ви зобов'язані заплатити постачальнику або закладу (розподіл витрат), спираючись на вартість, яку сплатили б постачальнику або закладу за програмою в мережі, і вказати цю суму в поясненні переваг.
  - зараховувати будь-яку суму, сплачену за послуги невідкладної допомоги або послуги поза мережею, у рахунок ваших відрахувань і річного ліміту власних витрат.

Якщо ви вважаєте, що вам виставили неправильний рахунок, і ви маєте покриття за державною програмою медичного страхування, можете зв'язатися з Департаментом страхування та фінансових послуг штату Michigan за номером **877.999.6442** або подати скаргу на вебсайті DIFS. Якщо ви вважаєте, що вам виставили неправильний рахунок, і ви маєте комерційне страхове покриття, ви можете зв'язатися зі службою підтримки «Без несподіванок» за номером **800.985.3059**.

Докладнішу інформацію про ваші права згідно з федеральним законодавством дивіться за посиланням: [cms.gov/nosurprises/Ending-Surprise-Medical-Bills](https://www.cms.gov/nosurprises/Ending-Surprise-Medical-Bills).

Щоб отримати докладнішу інформацію про ваші права згідно із законодавством штату Michigan, перегляньте розділ Surprise Medical Billing («Виставлення несподіваних рахунків») на сайті [michigan.gov/difs](https://michigan.gov/difs).

Щоб отримати повний список, попросіть у свого постачальника медичних послуг брошуру або перегляньте сторінку [corewellhealth.org/policies](https://corewellhealth.org/policies)

