

INDIQUE LAS PRUEBAS QUE SUSTENTAN LA SITUACION DESCRITA ANTERIORMENTE Y QUE FUNDAMENTAN SU QUEJA, RECLAMO O DENUNCIA (adjunte copias de emails, cartas radicadas, solicitudes, respuestas, y demás documentos):_____

TRAMITES REALIZADOS PREVIAMENTE A LA QUEJA O RECLAMO:

LA SITUACION QUE ORIGINA LA PRESENTE QUEJA, RECLAMO O DENUNCIA FUE TRAMITADA PREVIAMENTE A TRAVÉS DE LA LINEA DE ATENCION A PROVEEDORES: SI:_____ ; NO:_____
EN CASO AFIRMATIVO: INDIQUE LA FECHA Y NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE TRAMITÓ SU SOLICITUD:_____

INDIQUE LAS PRUEBAS QUE APORTA DE LA REALIZACION DE DICHO TRAMITE:_____

LE FUE RESPONDIDA SU SOLICITUD: SI:_____ ; NO:_____
FECHA DE LA RESPUESTA:_____

DESCRIPCION BREVE DE LA RESPUESTA OBTENIDA:_____

LA SITUACION QUE ORIGINA LA PRESENTE QUEJA, RECLAMO O DENUNCIA FUE PUESTA FORMALMENTE EN CONOCIMIENTO DE ALGUN FUNCIONARIO DEL AREA COMERCIAL O DE OTRA DEPENDENCIA DE

SODIMAC COLOMBIA PREVIAMENTE A LA PRESENTACION DE ESTA QUEJA O RECLAMO: SI: _____; NO: _____
EN CASO AFIRMATIVO: INDIQUE LA FECHA , NOMBRE Y AREA DEL FUNCIONARIO QUE TRAMITÓ SU SOLICITUD: _____

INDIQUE LAS PRUEBAS QUE APORTA DE LA REALIZACION DE DICHO TRAMITE: _____

LE FUE RESPONDIDA SU SOLICITUD: SI: _____; NO: _____

FECHA DE LA RESPUESTA: _____

DESCRIPCION BREVE DE LA RESPUESTA OBTENIDA: _____

(Declaramos que toda la información relacionada e indicada anteriormente es veraz, completa y obedece fielmente a los hechos sucedidos y relacionados. Así mismo manifestamos como reclamantes que aceptamos los términos y condiciones de la resolución y/o decisión que emita la Defensoría del Proveedor respecto de la presente reclamación, queja o denuncia).

Nombre: _____

Firma: _____