

	<i>GESTION COMERCIAL</i>	Código: MT.03.P03
	<i>GESTION COMERCIAL</i>	Versión :0.1
		Fecha: 08/09/2018
		Página 1 de 1

### POLITICA DE GARANTIAS PRODUCTOS MAQUITIERRA SAS

1. El período de Garantía para los equipos comercializados por MT es de 12 meses partir de la fecha de emisión de la factura. Esta garantía cubre cualquier falla de los equipos que resulte bajo su uso y servicio normal como resultado de defectos en material o por mal ensamble del equipo desde fábrica.
2. **MAQUITIERRA SAS** no es responsable por fallas o daño resultado de lo que se determine como abuso o negligencia, incluyendo la operación sin lubricante, altas variaciones de voltaje, bombeo en seco, falta de mantenimiento, prácticas inadecuadas de almacenaje, modificaciones no autorizadas a los equipos, etc. La garantía no aplica para ningún producto MT que haya sido desensamblado o intervenido previamente sin autorización expresa de **MAQUITIERRA SAS**.
3. Cualquier reclamo de garantía deberá mencionar modelo del producto, número de serie, fecha de compra y factura del pedido.
4. Todo reclamo de garantía debe estar soportado por informe técnico del taller del cliente, con fotografías.
5. Las garantías serán atendidas en nuestro Departamento Técnico y de Servicios en Tenjo en el **Km 6.5 vía Siberia- Tenjo Estación de servicio el gato bodega 104**. La única obligación de **MAQUITIERRA SAS** corresponderá a la reparación o sustitución de las partes dañadas. Los fletes son a cargo del cliente.
6. En caso de evaluaciones y/o reparaciones en taller del cliente, **MAQUITIERRA SAS** no cubre el gasto de mano de obra por esos conceptos, así como tampoco queda cubierto todo material consumible utilizado para la reparación (ejemplo: grasa, aceite, sellante, cinta aislante, etc.), lo cual queda totalmente bajo responsabilidad del cliente.
7. En ninguna circunstancia, **MAQUITIERRA SAS** será responsable por lucro cesante, daños directos o indirectos.
8. **MAQUITIERRA SAS** ofrecerá información sobre las instrucciones para instalación o uso del producto, así como de asistencia técnica y mantenimiento; tendrá disponibilidad de repuestos, partes, insumos y mano de obra calificada para todo lo referente a sus productos. Los costos que impliquen estas actividades deben ser asumidos por el consumidor, incluyendo fletes, tarifa, técnico por hora, viáticos, etc.