

알래스카항공 주식회사(Alaska Airlines, Inc.) 운송약관

2026년 4월 20일 업데이트

알래스카항공 주식회사 및 하와이안항공 주식회사(이하 “**알래스카항공**”) 또는 수송용량구매계약 기타 계약에 따라 알래스카항공을 대신하여 알래스카항공의 지역 파트너사인 호라이즌 에어 인더스트리스 주식회사(이하 “**호라이즌 에어**”) 및 스카이웨스트 항공 주식회사(이하 “**스카이웨스트 항공**”)(이들을 포함하나 이에 한정되지 않음)가 제공하는 국내 운송 및/또는 국제 운송 서비스(승객 및 수하물)는 본 운송약관의 조건과 항공권 또는 전자 항공권 영수증에 인쇄된 조건의 적용 대상이다. 또한, 알래스카항공은 코드셰어 파트너사가 운영하는 항공편의 항공권을 판매할 수 있으며, 해당 항공권 또한 본 운송약관에 달리 명시된 경우를 제외하고 본 운송약관에 따른다. 승객이 알래스카항공 및/또는 알래스카의 지역 파트너사 또는 코드셰어 파트너사를 통해 항공권을 구매하거나 국내 운송 또는 국제 운송 서비스를 수락하는 것은 본 운송약관의 모든 조건에 구속되는데 동의하는 것이며, 본 운송약관에는 법률상 또는 형평법상 어떠한 묵시적 계약조건도 인정되거나 포함되지 않는다. 본 운송약관은 미국 및 외국 정부 기관이 부과한 관련 법률, 규정 및 규칙에 따른다. 본 운송 약관의 조건과 해당 관련 법률, 규정 또는 규칙 간에 충돌이 발생하는 경우, 해당 법률, 규정 또는 규칙이 적용된다.

규칙 1. 정의

본 운송 약관에서 사용되는 다음 용어는 대문자 여부에 관계없이 아래에 명시된 의미를 갖습니다:

성인이란 여행 시작일에 만 18세인 사람을 의미합니다.

알래스카는 알래스카항공(Alaska Airlines, Inc.)과 하와이안항공(Hawaiian Airlines, Inc.)을 통칭하는 말입니다.

보조 기기란 자격을 갖춘 장애인이 장애로 인한 영향을 극복하는 데 도움이 되는 모든 장비를 의미합니다. 이러한 기기는 장애가 있는 자격을 갖춘 개인이 듣고, 보고, 의사소통하고, 움직이고 일상생활의 다른 기능을 수행하는 것을 돕기 위한 것이며, 의료기기 및 의약품을 포함할 수 있습니다.

적용 법률은 항공사의 지침 및 승객과 항공사에게 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정, 명령, 조약, 협약, 법령을 의미합니다.

수하물은 승객의 여행과 관련하여 착용, 사용, 안락함 또는 편의를 위해 합리적으로 필요하거나 적절한 항공권 소지 승객의 물품, 소지품 및 기타 개인 재산을 포함한 모든 짐과 그 내용물을 의미합니다. 별도로 명시되지 않은 경우 수하물에는 승객이 기내에 반입한 것이든 항공기 화물칸에 실린 것이든 여행 가방, 의류 가방, 토트백, 패키지, 카메라 및 전자기기 가방, 컴퓨터 및 장비 케이스, 서류 가방 및 유사 물품 등의 위탁 수하물과 비위탁 수하물이 모두 포함됩니다. 승객이 기내에 반입한 코트와 술은 수하물로 간주되지 않습니다.

수하물 체크인 또는 수하물 수취 태그는 승객의 위탁 수하물 운송을 식별하는 항공권의 일부이며, 항공사가 승객의 위탁 수하물에 대한 영수증으로 발행하는 것입니다.

수하물 태그란 항공사가 위탁 수하물을 식별하기 위해 발행하는 문서로, 항공사가 특정 위탁 수하물에 부착하는 부분을 의미합니다.

배터리로 작동하는 이동 보조 기기란 이동 관련 장애가 있는 사람이 이동 보조 기기로 사용하는 휠체어나 스쿠터 등, 자격을 갖춘 장애인이 사용하는 보조 기기를 의미합니다.

기내-좌석 수하물이란 크기와 특성상 항공기 좌석을 구매해야 운반할 수 있는 기내 반입 수하물을 의미합니다.

취소란 항공권 판매 당시 항공사의 전산 예약 시스템에 게시되었으나 항공사에서 운항하지 않은, 특정 출발지-목적지 도시 쌍 간에 운항 예정이었던 특정 항공편 번호의 항공편을 의미합니다.

운송이란 승객과 승객의 수하물을 항공 또는 육상으로 무상 또는 유료로 운송하는 것을 의미하며, 항공사가 그러한 운송과 관련하여 제공하는 모든 관련 서비스를 포함합니다.

항공사란 항공권을 발행한 항공사(항공 또는 지상)와 해당 항공권에 따라 승객 및/또는 승객의 수하물을 운송하거나 운송하기로 약정한 모든 항공사를 의미합니다.

기내 반입 수하물이란 위탁 수하물 외에 항공권을 소지한 승객이 항공기에 반입하는 수하물을 말하며, 롤러백, 더플백, 백팩, 의류 가방 등을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다(단, 크기나 재질상 항공기 승객의 편안함과 안전을 저해하지 않는 경우에 한함).

위탁 수하물이란 항공권을 소지한 승객이 항공사에 운송을 요청하고 항공사가 승객에게 수하물 수취 태그를 발급한 수하물을 의미합니다.

어린이란 여행 시작일에 만 2세 이상 12세 미만의 사람을 의미합니다. 여행 시작일에

순환 여행은 출발점이 최종 목적지인 경우를 말하며, 최소 한 곳 이상의 다른 지점을 경유하고 왕복 경로가 동일하지 않은 여행을 의미합니다. 이 요금 구조에는 최대 두(2) 번의 정차만 허용됩니다. 두(2회) 번의 경유는 출발지에서 허용된 경유 외에 한(1) 번의 추가 경유를 의미합니다.

코드셰어 파트너란 알래스카 또는 지역 파트너 중 하나가 아닌, 알래스카에서 항공사 지정 코드

“AS”를 붙였거나 알래스카 또는 지역 파트너가 운항하는 항공편에 항공사 지정 코드가 표시된 항공편을 운항하는 항공사를 의미합니다.

환승 지점은 하나의 항공권에서 한 항공사의 확정 예약 좌석이 있으며, 그 출발지에서 동일한 항공사 또는 다른 항공사의 확정 예약 좌석이 있는 지점을 의미합니다. 항공사가 도시에 서비스를 제공하기 위해 취항한 모든 공항은 수신 항공사에 인도 항공사로부터의 확인된 예약이 있는 경우 단일 환승 지점으로 간주됩니다.

환승이란 이동 경로상의 중간 지점에서 비행기를 갈아타는 것을 의미하며, 경유지의 정의에 해당하지 않습니다.

결과적 손해는 행위의 결과로 발생하지만 직접적이거나 즉각적이지 않은 손해를 의미합니다.

운송 계약은 본 문서에 포함된 약관을 의미하며, 알래스카항공이 수시로 수정할 수 있습니다.

크레딧은 발행일로부터 일(1) 년 동안 유효한 특정 액수의 크레딧을 의미합니다. 크레딧은 발행일로부터 일(1) 년 이내에 예약 및 운항된 여행에 사용해야 합니다. 크레딧은 달리 명시되지 않는 한 양도할 수 없습니다.

국내 운송 또는 국내 항공 운송("국내")란 출발지, 목적지 또는 경유지 및 전체 운송 과정이 모두 미국 내 지점 간에 이루어지는 운송을 의미합니다.

DOT 위험물질 규정은 미국 연방규정집 제49장 171~180조(49 C.F.R. Parts 171-180)에 규정된 DOT의 파이프라인 및 위험물질 안전국 및 그 전신 기관이 발행하는 규정을 의미합니다.

보증이란 국제선 항공권을 소지한 승객이 항공권에 표시된 항공사 외 다른 항공사로 재예약을 원할 때 필요한 권한 이전 절차를 의미합니다.

EEA는 유럽 연합(EU) 회원국과 유럽 자유 무역 연합(Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland 제외)의 세 국가를 포함한 유럽 경제 지역을 의미합니다.

불가항력 사유란 항공사의 통제를 벗어난 모든 사건을 의미하며, 여기에는 폭풍, 비, 바람, 화재, 안개, 홍수, 지진, 연무 또는 화산 폭발과 같은 기상 조건 및 기상 현상, 정부 또는 공항 당국의 행위(예: 항공 교통 관제 지연, 활주로 폐쇄, 공항 건설), 천재지변, 전염병, 검역, 미국 정부의 결정에 따른 미군 또는 공수 비상 사태 또는 실질적으로 확대된 미군 공수 요구 사항, 미국 민간 예비 항공대 가동으로 인한 상당수의 항공기 운항 중단, 파업, 작업 중단, 태업, 직장 폐쇄 또는 항공사의 서비스와 관련되거나 영향을 미치는 기타 노동 불안 또는 분쟁, 실제 발생했거나, 위협이 있었거나 보고된 시민 소요, 소란 또는 잠재적으로 불안정한 상황, 폭동, 금수 조치, 전쟁 또는 기타 적대 행위, 정부 규제, 요구 또는 요건, 제3자에 의한 항공기 손상, 알래스카항공 이외의 기관으로 인한 기계적 결함, 해당 항공편에 필요한 연료, 공항 게이트, 인력 또는 착륙 시설을 확보할 수 없는 경우, 인명이나 재산을 보호하기 위해 조치, 보호 또는 대응이 필요한 비상 상황, 또는 항공사가 합리적으로 예측, 예상 또는 예상하지 못한 사건 등이 포함되지만 이에

국한되지는 않습니다.

정부 항공운송 의뢰서(GTR)는 미국 연방 정부에서 공무로 여행하는 승객의 항공권 결제 및 여행 승인을 위해 사용하는 양식입니다.

IATA 여객운송협정이란 국제항공운송협회(IATA) 회원사들이 바르샤바 협약 제17조에 따른 승객의 사망, 부상 또는 기타 신체적 상해에 대한 배상 청구와 관련하여 바르샤바 협약 제22조 1항에 규정된 배상액 제한을 면제하기 위한 조치를 취하기 위해 1995년 10월 31일에 체결한 협정입니다.

유아란 여행 시작일에 만 2세 미만인 사람을 의미합니다.

인터라인 또는 인터라인 운송은 항공사가 서로의 항공권 및 수하물을 수락하는 데 동의하는 두 곳 이상의 항공사의 항공 운송 서비스를 이용하는 운송을 의미합니다.

국제 운송 또는 국제 항공 운송("국제")은 국내 운송을 제외한 모든 운송을 의미합니다. 단, 바르샤바 협약 및/또는 몬트리올 협약이 적용되는 경우에는 해당 협약에 명시된 "국제"의 정의가 우선합니다.

현지 승객은 여행을 시작하거나 경유지에 있으며 여행을 계속하는 승객을 의미합니다.

최대 외부 선형 치수는 가장 큰 외부 길이, 가장 큰 외부 너비와 가장 큰 외부 높이의 합을 의미합니다.

Atmos Rewards는 www.alaskaair.com에 설명된 바와 같이 알래스카항공의 마일리지 프로그램을 의미합니다.

몬트리올 협약은 1999년 5월 28일 몬트리올에서 체결된 국제항공운송 규칙 통일 협약을 의미합니다.

최대 기여 항공사(MSC)는 서비스에서 가장 중요한 부분을 수행하는 항공사를 의미합니다. 캐나다운송협회에 규정에 따르면, 인터라인 여정에는 단 하나의 수하물 규칙만 적용될 수 있습니다. 선택지정항공사는 캐나다를 오가는 국제 인터라인 여정에 적용할 항공사의 수하물 규칙을 결정하기 위해 MSC를 사용할 수 있으며, 어떤 항공사의 규칙을 적용할지 결정하는 운임의 역할을 강화할 수 있습니다.

온라인 운임 데이터베이스란 (1) "공식 DOT 운임 데이터베이스"에 전자 제출된 운임 데이터와 (2) 제출자가 관리하는 DOT의 승인, 거부 및 기타 조치의 원격으로 액세스 가능한 온라인 버전을 의미합니다.

초과 판매 항공편이란 유효한 확정 예약과 지정된 체크인 시간 내에 항공편에 체크인하는 승객이 사용 가능한 좌석보다 많은 항공편을 의미합니다.

참여 항공사는 선택지정항공사와 승객의 티켓에 승객에게 인터라인 운송 서비스를 제공하는

것으로 명시된 다른 항공사를 모두 포함합니다.

승객은 해당 항공편에서 근무하는 승무원을 제외하고, 항공사의 동의를 얻어 항공기에 탑승하거나 탑승 확정 예약을 한 사람으로서 본 운송 계약의 적용을 받는 모든 사람을 의미합니다.

자격을 갖춘 장애인이란 하나 이상의 주요 생활 활동을 영구적 또는 일시적으로 제한하는 신체적 또는 정신적 장애가 있거나, 그러한 장애 기록이 있거나, 미국 교통부 규정 14 C.F.R. 섹션 382.3에 추가로 정의된 대로 그러한 장애가 있는 것으로 간주되며 (1) 승객(이하 "장애가 있는 승객")으로서 (a) 항공사에서 항공 운송 티켓을 구입하거나, 제의하거나, 선의로 제의하거나 구입하거나 기타 정당한 방식으로 티켓을 취득하려고 시도하거나, (b) 항공 운송 또는 미국 교통부 규정 14 C.F.R. 파트 382에서 요구하는 기타 서비스 또는 숙박 시설을 이용하기 위해 (i) 항공사의 항공 운송 티켓을 구입하거나 기타 정당한 방식으로 티켓을 획득하거나, 선의로 티켓을 획득하려고 시도하고 공항에서 해당 티켓의 항공편에 탑승하기 위해 필요한 절차를 완료했고 (ii) 모든 승객에게 적용되는 합리적인 운송 계약 요건을 충족하거나, (2) 여행자와 동행하거나 만나거나, 지상 교통수단을 이용하거나, 터미널 시설을 이용하거나, 일정, 요금, 예약 또는 정책에 관한 정보를 얻기 위해 항공사가 일반 대중에 제공하는 시설 또는 서비스를 필요시 항공사가 제공하는 합리적인 숙박 시설과 함께 사용하기 위해 필요한 조치를 취하는 사람을 의미합니다.

안전 도우미란 규칙 12에 따른 안전 규칙을 독립적으로 이행할 수 없는 유자격 장애인과 함께 여행하기 위해 알래스카가 요구하는 사람을 의미합니다.

일정 변경이란 다음을 의미합니다.

- A. 원래 출발 시간으로부터 육십(60) 분 이내에 비슷한 경로의 알래스카 항공편이 선택 가능하지 않은 예정된 항공편이 취소되는 경우
- B. 알래스카 항공편의 예정 출발 시간이 육십(60) 분 이상 변경되는 경우
- C. 알래스카항공 정기 항공편의 노선 변경으로 인해 원래 여정에 경유지가 하나(1개) 이상 추가되는 경우, 또는
- D. 알래스카 예정 항공편의 경로 변경으로 인해 예정 도착 시간이 원래 예정 도착 시간보다 육십(60) 분 이상 늦어지는 경우
- E. 알래스카 항공편의 도착 시간 변경으로 동일한 예약 및 항공권에 표시된 다른 항공편과의 연결이 되지 않는 경우

비정상 일정이란 불가항력적인 사유로 인한 경우를 제외하고 다음 중 하나를 의미합니다.

- A. 예정된 항공편의 출발 또는 도착 지연으로 인해 환승 항공편을 놓치는 경우, 또는
- B. 알래스카 항공편의 운항 또는 서비스 취소, 예정된 경유지 누락, 또는 예정된 운항

시간보다 60분 이상 지연되거나 중단되는 경우, 또는

C. 다른 서비스 등급을 제공하는 항공기 기종으로의 대체, 또는

D. 원래 항공편 출발 시간에 승객의 경로변경이 필요한 일정 변경 발생

구간이란 승객이 탑승하는 지점에서 하차하는 지점까지의 여정 부분을 의미합니다. 각 항공편 쿠폰은 여행의 한 구간을 나타냅니다.

선택된 항공사는 전체 인터라인 여행 일정에 적용되는 수하물 규정의 항공사를 의미합니다.

선택지정항공사는 출발지 또는 최종 목적지가 캐나다인 단일 항공권으로 발행된 인터라인 항공편 여행 일정 시작 부분의 승객 티켓에 있는 첫 번째 항공편 구간에 표시된 항공사 지정 코드를 가진 항공사를 의미합니다.

도우미 동물이란 품종이나 종류에 상관없이 시각, 감각, 정신, 지적 또는 기타 정신 장애를 포함하여 자격을 갖춘 장애인의 이익을 위해 일하거나 작업을 수행하도록 개별적으로 훈련된 개를 의미합니다. 개, 정서 지원 동물, 심리치료 동물, 반려동물, 훈련 중인 도우미 동물 이외의 동물은 도우미 동물이 아닙니다.

크게 지연되거나 변경된 항공편은 다음 중 하나를 의미합니다.

- A. 승객이 출발 공항에서 원래 출발 시간보다 3시간 이상 일찍 또는 늦게 출발할 예정입니다.
- B. 승객이 도착 공항에 원래 도착 시간보다 3시간 이상 일찍 또는 늦게 출발할 예정입니다.
- C. 승객이 다른 출발 공항에서 출발하거나 다른 목적지 공항에 도착할 예정입니다.
- D. 손님은 더 낮은 서비스 등급으로 강등됩니다.
- E. 승객이 원래 여행 일정보다 환승 지점이 더 많은 여행 일정으로 여행할 예정입니다.
- F. 장애가 있는 승객이 원래 여행 일정과 다른 하나 이상의 환승 공항을 경유하여 여행할 예정입니다.
- G. 장애가 있는 승객이 필요한 하나 이상의 접근성 기능을 사용할 수 없는 대체 항공기로 여행할 예정입니다.

특별인출권(SDR)이란 국제통화기금(IMF)이 발행한 특별 통화 단위로, 미국 달러 대비 가치가 변동하며 매 영업일마다 재계산됩니다. 이 값은 대다수의 시중 은행에 알려져 있으며 IMF에서 매일 http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_sdrv.aspx에 고지합니다.

대기 승객이란 출발 시간의 좌석 상황에 따라 해당 항공편의 예약이 확정된 모든 승객과 예약은 없지만 성인 대기 요금 이외의 요금을 지불한 모든 승객이 해당 항공편에 탑승한 후에만 탑승할 수 있는 승객을 의미합니다.

경유란 승객이 알래스카항공과 사전에 합의한 고의적 또는 의도적 여정 중단을 의미하며, 미국 내 여행 또는 미국과 캐나다 간 여행의 경우 출발지와 목적지 사이의 지점에서 4시간을 초과하거나 그 외의 경우에는 24시간을 초과하는 것을 말합니다.

항공권이란 특정 약관에 따라 항공권에 이름이 명시된 승객에게 알래스카에서 해당 관세 및 규정과 본 운송 계약에 따라 제공한 승객 항공 운송용 전자 항공권 또는 "이티켓" 등 계약 기록을 의미합니다. "이티켓"은 알래스카나 다른 항공사의 전자 예약 시스템 내에서 유지되고 처리되는 항공권 계약 기록입니다. 티켓 구매자에게는 알래스카 또는 다른 항공사의 예약 시스템 내에서 기록을 검색할 수 있는 영수증 참조 번호와 티켓 정보 요약이 포함된 영수증이 제공됩니다. 알래스카나 다른 항공사는 시장, 항공사, 지불 형태, 고객 유형에 상관없이 이티켓 발권을 요구할 수 있습니다. 티켓은 승객이 항공사와의 운송 계약을 증명하는 역할을 합니다.

환승 승객은 경유지에서 항공편에 탑승하거나 다른 예정 항공편으로 이동하기 위해 경유지를 거치는 승객을 의미합니다.

여행 도우미는 장애인의 개인적인 필요를 도울 자격을 갖춘 장애인 여행 동반자를 의미합니다.

UK는 영국을 의미합니다.

보호자 미동반 미성년자란 만 18세 이상의 동반 승객 또는 법정 보호자나 부모 없이 혼자 여행하거나, 만 18세 이상의 동반 승객 또는 법정 보호자나 부모가 같은 항공편 및 같은 객실에 탑승하지 않은 만 5~17세의 어린이/미성년자를 의미합니다.

비위탁 수하물은 위탁 수하물 외 항공권을 소지한 승객이 기내에 반입한 수하물로, 기내 반입 수하물이라고도 합니다.

바르샤바 협약은 1929년 10월 12일 바르샤바에서 체결된 국제항공운송 규칙 통일 협약 또는 해당하는 경우 1955년 9월 28일 헤이그에서 체결된 의정서에 의해 수정된 이 협약을 의미합니다.

다음 정의는 유럽 연합 및 영국에서 출발하는 항공편에 적용됩니다.

유럽공동체 항공운송사업자(Community carrier)란 1992년 7월 23일자 유럽공동체상표법(EEC) 제2407/92조(항공사 면허에 관한 규정)에 따라 회원국이 발급한 유효한 운항 면허를 보유한 항공사를 의미합니다.

탑승 거부란 제3조 2항에 명시된 조건에 따라 탑승을 위해 도착한 승객을 비행기에 태우지 않는 경우를 의미합니다. 단, 건강, 안전 또는 보안 사유나 불충분한 여행 서류 등 합리적인 근거가 있는 경우는 예외입니다.

최종 목적지는 체크인 카운터에서 제시된 항공권 상의 목적지 또는 직접 연결 항공편의 경우 마지막 항공편의 목적지를 의미합니다. 원래 예정 도착 시간을 준수하는 경우 이용 가능한 대체 연결 항공편은 고려되지 않습니다.

운항 항공사란 승객과의 계약에 따라 또는 해당 승객과 계약을 맺은 다른 사람(법인 또는 개인)을 대신하여 항공편을 운항하거나 운항할 의도가 있는 항공사를 말합니다.

패키지란 EU 261/UK261 제2조에 정의된 여행, 패키지 휴가 및 패키지 투어 서비스를 의미합니다.

이동이 제한된 사람(PRM)이란 신체적 장애(감각 또는 운동 장애, 영구적 또는 일시적), 지적 장애, 노령 또는 기타 장애 원인으로 인해 교통수단 이용 시 이동이 제한되며, 모든 승객에게 제공되는 서비스에서 특별한 관심과 맞춤형 지원을 필요로 하는 사람을 의미합니다.

여행 운영자란 항공사를 제외하고, 1990년 6월 13일자 패키지 여행, 패키지 휴가 및 패키지 투어에 관한 유럽 위원회 지침 90/314/EEC 제2조의 의미에 따른 주최자를 의미합니다.

규칙 2. 운임 신고 목적의 전자 규칙 표준 양식

본 규칙 번호는 Airline Tariff Publishing Company (이하 “**ATPCO**”)에서 요구하는 운임 신고를 위하여 특정 번호로 지정되어 있다.

규칙 3. 운송약관의 적용

- A. 본 운송약관 및 모든 알래스카항공 항공권에 기재된 조건은 알래스카항공이 국내운송 및/또는 국제운송을 제공함에 있어 적용되는 운송 조건에 해당하며, 승객은 이에 명시적으로 동의하였다. 본 운송약관은 ATPCO에 신고된 모든 운임 규칙을 포함한다. 본 운송약관에 포함된 조건은 알래스카항공이 제공하는 모든 공개 노선 및 서비스뿐만 아니라 알래스카항공이 공개한 운임 및 요금에도 적용된다. 또한, 본 운송약관은 알래스카항공이 국내 및 외국 정부의 규정에 따라 신고한 운임규정을 포함한다. 법률에 따라 달리 금지되지 않는 한, 본 운송약관은 알래스카항공과 승객 사이의 완전 한 합의를 구성한다.
- B. 본 운송약관은 정부 기관이 부과하는 관련 법률, 규정, 규칙 및 보안 지침(국가 비상 사태, 전쟁, 내란 또는 테러 활동 중 또는 그로 인하여 부과된 법률, 규정, 규칙 및

보안 지침을 포함하나 이에 한정되지 않음)의 적용 대상이다. 본 약관의 조건과 그러한 정부의 법률, 규정, 규칙, 보안 지침 및 그에 따른 알래스카항공의 운항에 대한 영향 사이에 충돌이 발생하는 경우, 후자가 우선한다.

- C. 본 약관에 규정된 조건은 알래스카항공이 제공하는 승객 및 수하물 수송에 적용된다 (코드셰어 파트너사 서비스에 대한 본 약관의 적용 여부는 규칙 16 참고).
- D. 국제운송은 바르샤바 협약 및/또는 몬트리올 협약에 규정된 책임에 관한 규칙 및 그를 제외한 모든 규정의 적용 대상이 될 수 있다. 이 규칙의 여하한 조항이 해당 협약의 조항과 충돌하는 경우, 해당 조항은 그 충돌하는 범위에 한하여 국제운송에 적용되지 아니한다. 단, 전술한 바는 해당 규칙이 1995년 10월 31일 국제항공운송협회 (IATA) 항공사간 협정의 조건에 따라 채택된 경우 예외로 한다. 책임 규칙은 아래 규칙 8, 15 및 19에 규정되어 있다.
- E. 별도의 운임 규칙에 달리 정한 경우를 제외하고, 수송은 항공권이 발권된 날에 유효한 본 운송약관, 규칙, 운임 및 요금에 따른다. 발권 시 고지된 규칙, 운임 및 요금은 운임 규정에 달리 명시되지 않는 한, 발권 시에만 보장된다.
1. 관련 운임 또는 요금 인상 효력이 발생하기 전에 항공권이 구매 및 발권된 경우, 인상은 징수되지 않는다. 단, 이는 당초 항공권에 기재된 출발지, 도착지, 체류 지점, 항공편 또는 날짜에 변경이 없는 경우에 한한다. 이러한 규정은 운임 또는 요금 인상이 운임 수준의 변경, 운임을 규율하는 조건의 변경 또는 운임 자체의 취소로 인한 것인지 여부에 불문한다.
- F. 알래스카항공은 알래스카항공, 알래스카항공의 지역 파트너사 또는 코드셰어 파트너사가 제공하는 승객 및 수하물 수송에 대하여만 책임을 부담한다. 코드셰어 파트너사의 항공편과 관련하여, 그러한 항공편 운항의 특정 측면에 관하여는 별도의 규정이 적용될 수 있다(코드셰어 파트너사 서비스에 대한 본 약관의 적용 여부는 규칙 16조를 참고). 알래스카항공이 다른 항공사의 노선에 대하여 인터라인 방식으로 항공권 발급, 수하물 위탁 또는 기타 수송 관련 조치(그러한 수송이 직통 운항의 일부인지 여부에 불문함)를 수행하는 경우, 알래스카항공은 그러한 제한된 범위 내에서만 해당 다른 항공사의 대리인으로서 행위하는 것이며, 그러한 다른 항공사의 작위 또는 부작위(항공편 운항 현황 정보 제공, 연착 기타 항공편 운항에서 발생하는 작위 또는 부작위를 포함하나 이에 한정되지 않음)에 대한 책임을 부담하지 않는다.
- G. 알래스카항공의 직원, 대표, 수급인 또는 대리인은 알래스카항공 임원의 서면 승인이 없는 한, 운임 규칙 또는 본 운송약관의 조항을 변경, 수정, 개정 또는 권리포기할 수 없다. 알래스카항공이 임명한 대리인, 수급인 및 대표는 알래스카항공의 승인된 운임, 규칙 및 규정에 따라 항공운송을 위한 항공권을 판매할 권한만 가진다. 알래스카항공 또는 알래스카항공이 임명한 대리인, 수급인 또는 대표가 본 약관에 따른 권

리나 권한을 행사하지 않거나, 그 행사가 지체되었다고 하여 그러한 권리나 권한을 포기한 것으로 간주하지 아니한다. 이 규칙은 본 운송약관상 이와 충돌하는 여하한 규정에 우선한다.

- H. 본 약관에 달리 특정하여 명시되거나, 본 약관의 제한이 관련 법률을 명시적으로 위반하는 경우를 제외하고, 알래스카항공은 본 운송약관상 자신의 의무를 이행함으로써 또는 이와 관련하여 발생한 파생적 손해, 보상적 손해, 간접적 손해, 부수적 손해, 또는 징벌적 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니한다.
- I. 알래스카항공은 특정 기종 또는 특정 제조사의 항공기에 의한 운송을 보장하지 않으며, 알래스카항공이 선택한 항공기 또는 항공사를 통해 운송을 제공할 권리를 가진다. 알래스카항공의 운항 일정표, 시간표 또는 기타 자료에 기재된 도착 및 출발 시간은 보장되지 않으며, 통지 없이 변경될 수 있다. 알래스카항공은 코드셰어 파트너사의 특정 서비스 등급 또는 유형을 보장하지 않는다.
- J. 운임은 공개된 지점 간의 운항에만 적용된다. 항공권은 실제 여행 구간이 아닌, 더 먼 지점까지 또는 더 먼 지점에서 출발하는 것으로 공개된 운임을 적용하여 발급할 수 없으며, 이는 그러한 항공권 발급으로 인해 더 낮은 운임이 산출된 경우에도 적용된다. 직통 또는 연결 승객이 항공권에 기재된 출발지와 도착지 사이의 중간 지점에서 탑승하는 경우, 알래스카항공은 해당 구간(출발지에서 중간 지점까지의 구간)의 선행 항공편 이용을 증명하는 탑승권 등 증빙 자료를 요구할 수 있다. 그러한 증빙 자료가 없는 경우, 알래스카항공은 승객에게 당초 항공권의 출발지에서 도착지까지의 운임과 중간 지점에서 도착지까지 적용되는 운임 간의 차액을 추가로 징수할 수 있다.
- K. 알래스카항공은 알래스카항공이 공개하는 모든 운임이 정확하고 판매 가능하도록 합리적인 노력을 기울인다. 단, 알래스카항공이 판매 의사가 없었던, 오류로 인하여 공개된 운임(무료 운임, 오류에 따른 할인 코드 및 포인트 상환 신청 기타 의도하지 않은 상품을 포함함)에 대하여는 수정할 권리를 가진다.
- L. 알래스카항공의 본 약관상 의무는 항공권을 발급받은 승객에게만 적용된다. 본 약관상 제3자 수익자는 존재하지 않는다.
- M. 법률에 따라 달리 규정된 경우를 제외하고, 알래스카항공의 운송약관, 규칙 및 운임 규정은 통지 없이 변경될 수 있다. 단, 그러한 변경은 그 효력이 발생하기 전에 발급된 항공권에는 적용되지 아니한다. 본 운송약관과 항공권에 인쇄된 정보 사이에 충돌이 발생한 경우, 본 운송약관이 우선한다.

- N. 본 약관의 여하한 조항이 현지 법률에 의하여 무효가 되더라도, 해당 조항을 제외한 다른 조항의 효력에는 영향을 미치지 아니하며, 그러한 다른 조항은 계속하여 완전한 효력을 가진다.
- O. 알래스카항공이 승객을 위하여 제3자와 함께 항공 운송 이외의 서비스를 제공하기 위한 조치를 취하거나, 호텔 예약이나 차량 대여 등 제3자가 제공하는 수송 또는 서비스(항공 운송은 제외함)와 관련된 항공권 또는 바우처를 발행하는 경우, 알래스카항공은 승객의 대리인으로서만 행위하는 것이다. 이 경우, 제3자 서비스 제공자의 약관이 적용된다.
- P. 알래스카항공은 공항 간 또는 공항과 도심 간 지상 교통편을 유지, 운영 또는 제공하지 않는다. 그러한 서비스는 알래스카항공의 대리인 또는 수급인에 해당하지 않는 독립적인 사업자에 의해 수행되며, 해당 사업자는 알래스카항공의 대리인 또는 수급인으로 간주되지 아니한다. 승객이 지상 교통편을 이용하도록 알래스카항공의 직원, 대리인, 수급인 또는 대표가 지원하는 여하한 행위는 알래스카항공이 해당 독립 사업자의 작위 또는 부작위에 대하여 책임을 부담하는 근거가 되지 않는다. 동일 항공사 또는 복수 항공사를 연계한 직통 운항에서 예정된 야간 체류가 발생하는 경우, 지상 교통 비용은 항공사가 부담할 수 있다.
- Q. 아래 달리 규정된 경우를 제외하고, ATPCO가 알래스카항공을 대리하여 유지하는 온라인 운임 데이터베이스에 포함된 운임 규정, 단일 또는 공동 운임(자의적 추가 운임을 포함함)은 본 운송약관의 일부로 간주된다.
- R. 승객이 본 운송약관의 조건을 준수하지 않는 경우, 해당 승객의 항공권은 무효 처리되며, 알래스카항공은 해당 승객의 (1) 잔여 여정을 취소하고, (2) 항공기 탑승 또는 수하물 위탁을 거부하며, (3) 항공권을 몰수할 수 있는 권리를 가진다.
- S. 항공여객보호법(이하 “APPR”)에 따른 항공사의 의무는 운임규정의 일부를 구성하며, 그러한 의무가 해당 운임규정에 규정된 운송 조건과 양립 불가능하거나 불일치하는 경우, 양립 불가능하거나 불일치하는 범위에 한하여 APPR에 따른 의무가 우선한다. 단, 그러한 경우에도 항공사가 APPR에 따른 의무보다 승객에게 더 유리한 운송 조건을 적용하는 것으로부터 면제되는 것은 아니다.
- T. 항공편 운항의 특정 측면에 대해 별도의 규정이나 정책이 적용될 수 있는 코드셰어 파트너사 항공편을 제외하고, 모든 알래스카항공의 정책은 본 운송약관에 포함되며, 승객은 운송의 조건으로서 알래스카항공의 정책(해당 정책은 어느 때든 수정 또는 업데이트될 수 있으며, <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/policies/policies->

overview?lid=nav:info-policies에서 확인할 수 있음)을 준수하여야 한다.

규칙 4. 항공권

- A. 본 규칙에 달리 규정된 경우 또는 외국 관할의 관련 현지 법률에 따라 요구되는 경우를 제외하고, 알래스카항공 발권지로 발급된 모든 항공권은 최초 항공권에 따른 지정 출발지에서 수송이 개시된 날로부터 1년간 유효하며, 항공권의 일부가 사용되지 않은 경우, 해당 항공권은 최초 항공권 발급일 또는 재발급 항공권의 발급일 중 더 늦게 도래하는 날로부터 1년간 유효하다. 미사용 공개 운임 항공권이 재발급되는 경우, 재발급 항공권의 유효기간은 항공권의 재발급일을 기준으로 산정된다. 운임 규칙에 따라 환불이 제한되는 것으로 명시된 항공권은 최초 항공권의 발급일로부터 1 년간 유효하며, 일체의 관련 변경 수수료가 부과된다. 관련 기간 내에 여행에 사용되지 않은 환불불가 항공권의 잔여 부분은 소멸되며, 이후 환불되거나 관련 기간 이후의 여행에 사용되지 않는다. 운임 규칙에 따라 환불 및 변경이 불가능한 것으로 명시된 항공권은, 사용되지 않은 경우에도 잔여 가치를 가지지 않으며, 장래 여행의 구매에 사용할 수 없다.
- B. 항공권은 승객이 관련 운임을 지급하지 않거나, 알래스카항공이 규정한 신용 약정을 준수하지 않는 한 발급되지 않으며, 그러한 경우 알래스카항공은 여하한 승객을 운송할 의무를 부담하지 않는다. 항공권은 예약 확정 이후 이루어진 항공편에 대해서만 유효하다. 유효한 항공권을 제시하거나 알래스카항공이 수용할 수 있는 신원확인에 대한 증빙을 제시하여 운송편을 구매하였음을 확인하지 않는 한, 어떠한 사람도 수송 대상이 되지 아니한다. 그러한 항공권은 승객으로 하여금 본 운송약관에 따라, 항공권에 명시된 출발지와 도착지 간, 그리고 지정된 경로에 한하여 수송편을 이용할 권리를 부여한다. 승객은 자신의 운임 등급에 따른 모든 요구사항을 준수해야 한다. 미사용된 오픈 항공권 또는 그 일부를 보유한 승객, 또는 발권이 완료된 예약을 다른 날짜로 변경하고자 하는 승객은 예약 확정에 관한 여하한 우선권을 가지지 아니한다.
- C. 항공권의 구간별 탑승권은 발급된 순서대로만 사용 가능하며, 모든 미사용 구간별 탑승권 및 승객 탑승권이 함께 제시된 경우에 한하여 유효하다.
- D. 확인되지 않았거나, 변경 또는 훼손되었거나, 부적절하게 발급된 항공권은 무효로 한다. 또한, 규칙 7에 따라 예약이 취소되거나, 승객 또는 그 대리인에 의해 예약이 취소된 경우 항공권은 무효로 한다.

- E. 항공권의 구매자는 항공권의 소유자로 간주된다. 구매자를 확인할 수 없는 경우, 항공권에 기재된 이름의 승객을 구매자로 본다.
- F. 항공권은 양도 불가능하다. 알래스카항공은 항공권에 기재된 탑승객이 아닌 제3자로 확인된 사람이 제시한 항공권을 수락하거나 환불하였더라도, 해당 항공권의 구매자에 대 책임을 부담하지 않는다. 항공권을 발급받은 사람이 인지하였는지 또는 동의하였는지 여부에 불문하고 권한 없는 사람이 해당 항공권을 무단으로 사용한 경우, 알래스카항공은 그러한 권한 없는 사람의 수하물 기타 개인 물품의 분실, 파손, 손상 또는 지연이나 그러한 무단 사용으로 인한 또는 이와 관련하여 발생한 해당 권한 없는 사람의 사망 또는 부상에 대한 책임을 부담하지 않는다. 본 조항의 “권한 없는 사람”이라 함은 항공권이 발급된 사람을 제외한 여하한 사람을 의미한다.
- G. 항공권은 알래스카항공의 신용 승인을 전제로 하여, 법률상 유효한 신용결제, 할부결제, 또는 기한부 결제 방식으로 구매할 수 있다.
- H. 기타 관련 운임 외에, 알래스카항공 예약 서비스 또는 공항에서 구매하는 모든 항공권에 대하여 항공권 1매당 예약 서비스 수수료가 부과된다. 이 예약 서비스 수수료는 모든 관련 요금에 별도로 추가된다. 알래스카항공 홈페이지(alaskaair.com)에서 서비스 수수료 없이 항공권을 구매할 수 있다(예약 서비스 수수료의 금액에 관한 정보는 알래스카항공 홈페이지 www.alaskaair.com 참고).
- I. 정부 당국에 의해 부과되어 승객으로부터 징수된 여하한 세금 또는 기타 요금은 공개된 운임 및 요금에 포함되거나 이에 추가된다.
- J. 승객은 알래스카항공의 여하한 항공편(알래스카항공을 대신하여 호라이즌 에어 또는 스카이웨스트 항공이 운항하는 항공편을 포함함)에서 두 개의 인접 좌석을 독점 사용할 수 있다. 단, 이는 그러한 두 좌석이 사용될 단일 또는 복수 항공편에 대해 두 좌석 운임을 사전에 예약하고, 이에 대한 결제를 발권이 완료된 운송구간 중 첫 번째 구간 여행 전 완료하는 경우 또는 알래스카항공이 필요하다고 판단하고 좌석 여유가 있는 경우에만 가능하다. 두 번째 좌석은 첫 번째 좌석과 동일한 운임으로 구매한다. 항공권은 각 좌석에 대해 발급된다. 양쪽 팔걸이를 모두 내릴 수 없거나 인접 좌석의 일부를 침범하는 승객은 필요한 좌석 수를 여행 전에 예약하여야 한다. 수하물 허용량: 표준 위탁수하물 요금 및 면제 규정은 구매가 완료된 각 항공권에 적용되며, 표준 기내 반입 수하물 허용량은 항공권이 아닌 1인당 기준으로 적용된다.
- K. 알래스카항공은 시장, 항공사, 결제수단, 또는 고객 유형(마일리지 플랜 및 참여 항공사의 상용 회원을 포함함)에 불문하고 전자항공권의 발권을 의무화할 수 있다.

- L. 분실 항공권. 규칙 17.D 참고
- M. 수락 항공권. 알래스카항공은 자사 또는 코드셰어 파트너사의 항공권만 수락한다. 다른 항공사와 연계된 여행에 대해 발급된 여하한 항공권은 정부 규정에 의해 요구되거나 알래스카항공의 전적인 재량에 의한 경우를 제외하고 수락되지 않는다.
- N. 승객이 알래스카항공의 항공편 결항 또는 알래스카항공이 좌석을 제공할 수 없는 사유로 인해 항공권 또는 그 일부를 그 유효기간 내에 사용하지 못한 경우, 알래스카항공은 추가 운임을 징수하지 않고, 해당 승객의 항공권 유효기간을 운임이 지급된 등급의 좌석이 확보되는 첫 번째 알래스카항공 항공편까지 연장한다.
- O. 신용카드로 결제가 이루어진 날 또는 기타 허용되는 결제수단으로 결제가 이루어짐으로써 성립된 항공권 요금 청구서 발행일은 이 규칙에 따라 항공권 유효기간을 결정하기 위한 목적상, 항공권이 “발권”된 날에 해당한다.
- P. 탑승권. 탑승권은 알래스카항공 홈페이지(alaskaair.com) 또는 알래스카항공 모바일 앱을 통하거나 공항 내 1) 전자항공권 체크인 키오스크(해당하는 경우에 따름), 2) 스카이캡 포디엄(해당하는 경우에 따름), 또는 3) 티켓 카운터에서 발급받을 수 있다. 훼손 또는 변조되었거나, 부적절하게 발급된 탑승권은 유효하지 않으며, 알래스카항공에 의해 수락되지 않는다. 탑승권은 탑승권에 명시적으로 기재된 경우를 제외하고 양도할 수 없다. 알래스카항공은 탑승권을 발급받은 사람 이외의 다른 사람이 해당 탑승권을 제시하여 이를 사용한 경우, 해당 탑승권의 소지인에 대한 책임을 부담하지 않는다. 탑승권을 발급받은 사람 이외의 다른 사람이 해당 탑승권을 사용한 경우, 알래스카항공은 그러한 권한 없는 사람의 수하물 기타 개인 물품의 분실, 파손, 손상 또는 지연이나 그러한 무단 사용으로 인한 또는 이와 관련하여 발생한 해당 권한 없는 사람의 사망 또는 부상에 대해 책임을 부담하지 않는다.

규칙 5. 예약

- A. 알래스카항공은 항공기 내 특정 좌석의 배정을 보장하지 않는다. 서비스 등급과 관계없이 좌석 배정은 보장되지 않으며, 통지 없이 변경될 수 있다. 알래스카항공은 여하한 사유로든 여하한 좌석(승객이 추가 요금을 지급한 좌석을 포함함)으로부터 승객을 다른 좌석으로 재배정하거나, 승객의 좌석이 부적절하게 또는 오류로 인하여 다른 서비스 등급으로 업그레이드된 경우에도 승객을 다른 좌석으로 재배정할 권리를 가진다. 승객이 요금을 지급한 좌석에 앉지 못하였으나 동일한 등급의 좌석 또는 이에 준하거나 이보다 높은 동급의 좌석으로 재배정되지 않는 경우, 또는 서비스 등

급이 하향 조정되었으나 승객이 요금을 지급한 좌석에 준하거나 그보다 높은 서비스 등급의 좌석으로 재배정되지 않는 경우, 승객은 규칙 17에 따라 환급 대상에 해당한다.

- B. 어떠한 사람도 유효하고 확정된 예약 없이는 수송 대상에 해당하지 아니한다. 예약은 알래스카항공이 대금을 전액 수령하기 전까지 확정된 것으로 간주되지 아니한다. 특정 항공편에 대한 좌석 예약은 알래스카항공의 예약 시스템에서 해당 좌석의 이용 가능 여부와 배정이 확정된 때에 유효하다. 결제 또는 기타 적절한 신용 승인이 완료되는 것을 전제로 하여, 알래스카항공 또는 알래스카항공의 수권 대리인은 항공권 구매 이후 확정 좌석을 표시한 유효한 항공권을 발급한다. 관련 운임 규칙에 따라 조기 발권 기한이 부과되지 않는 한, 예약은 게시된 출발시각 최소 60분 전까지 결제되어 발권이 완료되어야 하며, 그렇지 않는 경우 알래스카항공은 미구매 항공권의 예약 및 좌석 배정을 취소할 수 있다. 단, 다른 규칙(운임 규칙 및 연방 규정을 포함함)이 항공권의 발급, 확인, 구매 또는 환불에 특정 기한을 정하는 경우, 해당 기한을 적용한다.
- C. 알래스카항공은 관련 법령, 알래스카항공의 운송약관, 규칙 및 규정을 위반하여 예약한 사람에 대하여 국내운송 또는 국제운송을 거부할 권리를 가진다.
- D. 예약 시, 알래스카항공은 각 승객의 성명란에 성과 이름으로 구성된 전체 이름을 입력하도록 요구한다. 단, 여권 또는 기타 정부 발급 신분증에 단일 이름이 표기되어 있는 승객의 경우, 예약 시 단일 이름만 요구된다.
- E. 예약을 확정된 모든 승객이 실제로 해당 예약을 이용하는 것은 아니므로, 알래스카항공은 의도적으로 항공기 좌석 수를 초과하여 더 많은 수의 예약을 확정할 수 있다. 그러한 경우, 알래스카항공이 승객에 대해 부담하는 의무는 규칙 8(탑승 거부에 대한 보상) 및 관련 법령에 의해 규율된다. 특정 항공편에 대한 확정 좌석 및 운항일자를 표시한 항공권을 취득한 승객은 예약이 확정된 좌석을 보유한 것으로 간주한다.
- F. 알래스카항공은 운임 수준별로 승객 수를 제한할 수 있으며, 특정 운임은 모든 항공편에서 반드시 제공되는 것은 아니다. 특정 항공편에서 제공되는 좌석 수는 알래스카항공이 결정한다.

규칙 6. 경로 및 경로변경

A. 경로

1. 각 운임은 해당 운임과 관련하여 명시된 경로를 통한 수송에만 적용한다. 한

항공사의 노선을 따라 두 지점 간 이루어지는 수송에 적용되는 운임과 관련된 여하한 지역 경로는 다음 각 호와 관련된 경로 중 하나에 포함된다.

- a. 그러한 항공사의 노선상 두 지점 간 이루어지는 수송을 포함한 공개된 공동운임(해당 공동운임 경로에서 명시적으로 제외된 경우는 예외로 함)
 - b. 지역운임 및 공동운임을 결합한 통합운임. 이 경우, 항공사의 지역 경로는 해당 항공사가 담당하는 통합 경로 전체에 적용되며, 운임이 결합된 지점을 통과하여 승객이 여행하는지 여부에 불문한다.
2. 공동운임에 참여한 항공사가 운항하는 구간에 대해 다수의 지역운임이 적용되는 경우, 공동운임은 그 중 가장 낮은 지역운임과 관련된 경로에 한해서만 적용된다.

B. 경로변경

1. 알래스카항공은 승객이 당시 소지한 항공권 또는 그 일부를 제시하며 경로변경을 요청하는 경우 승객의 경로를 변경한다. 단, 알래스카항공은 알래스카항공이 운항하며 당초 항공권에 명시된 지점 사이의 경로에 대해서만 재발권하고 경로를 변경해야 한다. 규칙 8(일정에 따른 운항 실패)에 규정된 경우를 제외하고, 운임 규칙에 명시된 환불 및 변경이 불가능한 항공권은 경로변경 대상에 해당하지 않으며, 당초 항공권에 명시된 여행 외 다른 여행에 적용될 수 없다.
2. 경로변경을 위한 항공권 이서. 규칙 7(예약 취소 및 금지 행위)에서 정한 경우를 제외하고, 알래스카항공은 승객이 예약을 확정된 항공편의 예정 출발시각 최소 3시간 전에 요청하는 경우, 승객이 소지한 항공권 또는 그 일부를 경로 변경 목적으로 이서한다.
 - a. 승객은 본 규칙 제B.3.b항에 따라 항공권에 지정된 경로 및/또는 최종 목적지의 변경을 요청할 수 있다. 단, 수송이 개시된 이후에는 편도 항공권을 왕복 항공권, 왕복 연계여정 항공권, 또는 다구간 예약 항공권으로 변경할 수 없다.
 - b. 규칙 7(예약 취소 및 금지 행위)에서 정한 경우를 제외하고, 승객의 요청에 따라 당초 항공권에 기재된 최종 목적지에 도달하기 전에 경로 또는 최종 목적지를 변경하는 경우, 적용되는 운임 및 요금은 해당 항공권을 규율하는 운임 규칙에 따라 결정한다. 해당 적용 운임 및 요금과 승객에게 발권된 당초 항공권의 운임 및 요금 간 차액은 관련 운임 규칙에 따라 승객으로부터 징수하거나 승객에게 환불한다. 참고: 해당 적용 운임 및 요금은 승

객의 항공권에 경로 변경이나 최종 목적지 변경이 기재된 날 현재 유효한 운임 및 요금에 따른다.

규칙 7. 예약 취소 및 금지 행위

- A. 알래스카항공은 정부의 국가방위와 관련된 긴급수송 규정 또는 요청을 준수하기 위해 필요하거나, 불가항력 사유로 인하여 필요하거나 바람직한 경우, 여하한 승객의 예약(확정 여부에 불문함) 및 좌석 배정을 취소할 권리를 가진다. 알래스카항공은 정부 또는 규제 기관으로부터 운항 승인을 받지 못한 항공편 예약에 대해, 추후 승인을 받지 못할 경우 해당 예약을 취소하고 환불을 제공한다.
- B. 알래스카항공은 승객이 본 수송계약에 명시된 규칙을 준수하지 않은 경우(여정에 적용되는 운임 조건에 따라 항공권 대금을 지급하지 않은 경우를 포함하나 이에 한정되지 않음), 예약(확정 여부에 불문함)을 취소할 권리를 가진다.
- C. 좌석 미사용. 승객이 예약 항공편 좌석을 사용하지 않고, 해당 항공편 출발 전에 예약 취소 사실을 알래스카항공에 통보하지 않은 경우, 또는 알래스카항공이나 다른 항공사가 여하한 승객의 예약을 취소한 경우, 알래스카항공은 해당 승객이 보유한 후속 항공편 또는 귀환 항공편 좌석의 모든 예약(확정 여부에 불문함) 및 좌석 배정을 취소할 수 있다. 승객이 여정을 변경해야 하는 경우, 그러한 변경이 항공권 및 잔여 여정에 미치는 영향을 확인하기 위해 항공편 출발 전 알래스카항공에 연락해야 한다. 승객이 확정된 항공편에 탑승할 수 없음을 항공편 출발 전 알래스카항공에 통보하지 않은 경우, 해당 승객은 “노쇼” 승객으로 간주되며, 해당 승객의 예약과 관련된 모든 운송구간은 자동으로 취소되고, 항공권 구매에 사용된 모든 금액 또는 포인트는 규칙 17에 따라 몰수된다.
- D. 중복 예약, 불가능하거나 비합리적인 예약, 사기 예약, 허위 또는 부정에 의한 예약, 또는 이용 의사 없이 이루어진 예약은 금지되며 취소 대상이다. 중복 예약 또는 불가능하거나 비합리적 예약은 동일한 승객이 동일하거나 인접한 출발지 및/또는 도착지(예: SEALAX 및 SEAONT 또는 SNASEA 및 ONTSEA) 사이의 구간에 대해 같은 날 또는 비슷한 날에 운항하는 항공편을 예약을 하는 경우, 또는 연결편 출발 시간이 도착편 도착 시간보다 이른 예약을 하는 경우를 포함하나 이에 한정되지 않는다. 사기 예약, 또는 허위 또는 부정에 의한 예약은 지정 승객이 요청하지 않은 예약 또는 지정 승객을 대신하여 요청된 바 없는 예약을 의미한다. 또한, 낮은 운임을 확보하거나, 마일리지 플랜 보상 좌석 또는 달리 이용할 수 없는 업그레이드 좌석을 확보하거나, 공항 시설을 이용하거나, 알래스카항공의 운임 규칙 또는 정책을 우회하기 위한 목적으로 좌석을 임시 예약하거나 예약을 차단하기 위해 예약을 생성하는 행위는 알래스카항공의 사전 승인 없이는 금지된다.

E. 기타 금지 행위

1. 운임 규칙(예: 사전 구매 요건/최소 체류 요건 등)을 우회하기 위한 목적으로, 왕복 운임으로 발급된 두 개 이상의 서로 다른 항공권으로부터 구간별 탑승권을 사용하는 행위(일반적으로 “백 투 백 티케팅”이라 함)은 허용되지 않는다. 알래스카항공 및 여행사는 금지된 왕복 운임을 오남용하려는 분명한 의도가 있는 경우, 그러한 상황에서 항공권을 발급하는 것이 금지된다.
2. 알래스카항공은 편도 여행만을 목적으로 왕복 항공권을 구매 및 사용하는 행위 (“스로어웨이 티케팅”이라 함)를 금지한다.
3. 운임은 해당 운임이 공개된 출발지와 도착지 사이의 여행에만 적용된다. 승객의 실제 출발지보다 앞선 출발지를 기재하거나, 실제 도착지보다 더 먼 도착지를 기재하여 항공권을 구매 및 사용하는 행위는 금지(이로 인해 더 낮은 운임 이 산출되는 경우에도 금지)된다. 이러한 행위는 “히든 시티 티케팅” 또는 “비욘드 포인트 티케팅”이라 하며, 알래스카항공은 해당 행위를 금지한다. 참고: 이 경우, 공동 터미널은 동일한 지점으로 간주된다.
4. 알래스카항공은 환불 불가 항공권을 재발급하여 그 가액을 두 개 이상의 새로운 항공권 발권에 사용하는 행위를 금지한다. 환불 불가 항공권은 오직 1:1 기준으로만 재발급할 수 있다. 기존 항공권에 대한 여하한 잔여 가치는 관련 운임 규칙에 따라 허용되는 경우 크레딧 증서로 발급될 수 있다.

- F. 알래스카항공은 본 운송약관 및 알래스카항공의 규칙을 위반하여 구매되거나 사용된 항공권을 무효화할 권리를 가진다. 승객이 판매 조건 또는 운임 규칙(예: 백 투 백 티케팅, 스로어웨이 티케팅, 히든 시티 티케팅 또는 비욘드 포인트 티케팅의 금지 등)을 준수하지 않아 항공권이 무효화되는 경우, 알래스카항공은 자신의 단독 재량으로 (a) 승객의 잔여 여정을 취소하거나 (b) 미사용된 구간별 탑승권을 몰수하거나, (c) 지급된 운임과 실제 이용한 수송에 대한 운임 간 차액이 탑승 전 회수되지 않는 한, 승객의 탑승 또는 수하물 운반을 거부하거나, (d) 환불 가능 항공권의 경우에도 환불을 거부하거나, (e) 항공권의 실제 잔여 가치(해당 가치는 실제 지급한 운임과 승객의 실제 여정에 적용되는 최저 운임 간 차액 이상이어야 함)를 승객에게 청구하거나, (f) 승객의 상용 고객 우대 프로그램 계정(마일리지 플랜)에서 포인트를 삭제하거나, 해당 프로그램상 등급이 존재하는 경우, 이를 취소하거나, 마일리지 플랜 참여를 종료하거나, 마일리지 플랜 “회원 조건”에 따라 허용되는 기타 조치를 취하거나(자세한 내용은 알래스카항공 웹사이트 <https://www.atmosrewards.com/content/legal/terms> 참고),

(g) 승객에 대하여 법적 조치를 취하는 행위를 포함하나 이에 한정되지 않는, 법률상 허용된 모든 조치를 취할 수 있다. 알래스카항공은 중복 예약, 불가능하거나 비합리적인 예약, 사기 예약, 허위 또는 부정에 의한 예약 중 한 건 이상의 예약이 취소되더라도 이에 대한 책임을 부담하지 않는다.

G. 항공권이 부당 결제, 잔액 부족, 사기 기타 부정 결제에 따른 신용카드 결제 취소의 대상이 되는 경우, 해당 항공권을 발급받은 승객은 항공권 비용 및 행정 수수료를 부담한다. 항공권 발급 승객이 알래스카항공 또는 알래스카항공의 공인 여행사를 제외한 다른 업체로부터 항공권을 구매한 경우, 해당 승객은 그러한 항공권에 따른 손실 위험을 부담한다. 통지 수령 이후 60일 이내에 항공권 비용 및 수수료를 지급하지 않는 경우, 법적 절차 또는 추심 절차가 개시될 수 있다. 항공권을 발급한 승객은 변호사 비용 및 추심 비용을 전부 부담한다.

H. 공항 체크인 시간 제한. 알래스카항공은 항공편의 게시된 출발 시각 전 본 규칙 Section I에 명시된 시간 제한 이내에 승객이 공항에 도착하지 않는 경우, 예약(확정 여부에 불문함) 및 좌석 배정을 취소하거나, 탑승을 거부하거나, 승객의 위탁 수하물을 접수하지 않을 권리를 가진다. 참고: 본 규칙에서 알래스카항공이 제공하는 시간 제한은 최소 시간 요건에 해당한다. 공항별로 시행되는 연방 보안검색 조치로 인해 승객 처리 시간이 공항마다 상이할 수 있다(규칙 15.C 참고). 출발 공항의 보안검색 절차에 필요한 시간을 확인하여 알래스카항공의 체크인 마감 시간 요건을 준수하는 것은 승객의 책임이다. 또한, 코드셰어 파트너사에 의해 운항되는 항공편의 경우, 해당 코드셰어 파트너사의 체크인 시간 제한 규정이 적용된다(현 코드셰어 파트너사 명단 및 그 운송약관 링크는 규칙 16 참고).

I. 알래스카항공의 항공편을 이용하기 위해 승객은 다음의 최소 시간 요건(알래스카항공이 수시로 수정할 수 있음)을 준수해야 한다.

1. 관련 운임 규칙에 따라 더 이른 사전 발권 기한이 부과되지 않는 한, 알래스카항공 홈페이지(www.alaskaair.com), 알래스카항공 모바일 웹사이트 또는 모바일 앱을 통한 항공권 구매는 게시된 출발 시각 최소 60분 전까지 완료되어야 하며, 그렇지 않은 경우 알래스카항공은 구매가 완료되지 않은 항공권의 예약 및 좌석 배정을 취소할 수 있다.
2. 승객이 규칙 15.C에 명시된 체크인 시간을 준수하지 않거나, 예정된 출발 시각 최소 30분 전까지 게이트에 도착하지 않는 경우, 예약 및 좌석 배정은 취소될 수 있다.

3. 본 규칙에서 알래스카항공이 규정한 시간 제한은 최소 시간 요건에 해당한다. 승객 및 수하물 처리에 필요한 시간은 공항마다 다를 수 있으며 변경될 수 있다.
4. 승객은 정부 요구사항을 준수하고, 보안 및 출국 절차를 완료할 수 있도록 항공편 출발 시각에 충분히 앞서 공항에 도착하여야 한다. 서류 미비, 보안 검색 미완료, 알래스카항공의 체크인 요건 미충족, 기타 사유로 출발 준비가 완료되지 않은 승객에 대하여는 예약 및 좌석 배정이 취소될 수 있으며, 출발이 지연되지 않는다. 체크인, 수하물 위탁 및 보안 검색 절차를 최소 시간 요건 내에 완료하기 위하여 공항에 충분한 시간적 여유를 두고 도착하는 것은 승객의 책임이다.
5. 알래스카항공은 본 규칙에 따라 여하한 승객의 예약(확정 여부에 불문함)을 취소하는 경우, 그로 인한 여하한 간접적 손해, 보상적 손해 기타 손해에 대하여 책임을 부담하지 않는다. 단, 본 규칙 제A항에 따라 예약이 취소되는 경우, 규칙 8(일정에 따른 운항 실패)이 적용된다. 본 규칙의 다른 항에 따라 예약이 취소되는 경우, 알래스카항공은 규칙 17(환불-자발적 환불)에 따라 환불한다.
6. 조기 출발. 알래스카항공은 본 규칙 Section I에 명시된 요건을 충족한 모든 승객이 항공기에 탑승한 경우, 자신의 전적인 재량에 따라 조기 출발할 수 있는 권리를 가진다.

규칙 8. 중대한 지연 또는 변경이 있는 항공편, 결항 및 탑승 거부에 대한 책임

A. 일반 규칙

1. 적용 범위. 규칙 8(아래 Section (F)는 제외함)의 규정은 승객이 알래스카항공 항공편에 대하여 항공권을 소지하고 좌석 예약을 확정된 상태에서 항공편 지연, 변경, 회항 또는 결항이 발생한 경우에만 적용된다. 승객이 대기 고객에 해당하는 경우, 승객의 권리는 규칙 8 Section (F)에 따라 규율된다.
2. 통지. 알래스카항공은 승객의 확정된 예약에 관하여 지연, 변경, 회항 또는 결항이 확인되는 즉시 합리적으로 가능한 범위 내에서 이를 신속하게 승객에게 통지한다. 또한, 항공기 기종 변경에 대해서도 통지한다.
3. 알래스카항공은 운항 일정 변경이 있을 경우 승객에게 통지한다. 항공권, 시간표, 공개된 운항 일정표 등에 표시된 운항 시간 및 여하한 항공권이나 알래스

카항공의 운항 일정표에 적시된 항공기 기종 기타 유사한 세부사항은 보장되지 않으며, 본 계약의 일부를 구성하지 않는다. 알래스카항공은 어느 때든 (i) 대체 항공사 또는 항공기를 투입하거나, (ii) 항공편을 지연 또는 결항하거나, (iii) 항공권에 표시된 경유지 또는 연결편을 변경하거나 생략할 수 있다. 단, 한국발 승객의 경우에는 항공교통이용자 보호기준에 따라 조치한다.

4. 책임. 규칙 8에서 정한 경우 또는 관련 법률에 따라 요구되는 경우를 제외하고, 알래스카항공은 예정된 운항 일정에 따라 항공편을 운항하지 아니하거나, 통지 여부를 불문하고 항공편 운항 일정을 변경한 것에 대한 책임을 부담하지 않는다.

B. 항공편 결항 및 중대한 지연 또는 변경이 있는 항공편. 결항 또는 중대한 지연 또는 변경이 있는 항공편에는 다음 규칙이 적용된다.

1. 책임. 관련 법률에 따라 정한 경우를 제외하고, 알래스카항공은 항공편 결항 또는 중대한 지연 또는 변경이 있는 항공편에 대한 책임을 부담하지 않는다.
2. 항공편 결항 및 중대한 지연 또는 변경이 있는 항공편. 승객의 항공권이 항공편 결항 또는 중대한 지연 또는 변경이 있는 항공편의 영향을 받는 경우로서 승객의 항공권이 환불 불가 항공권이고 알래스카항공이 거래 당사자인 경우, 알래스카항공은 다음 각 호의 경우에 해당하는 승객에 대해 피해 운송구간에 대한 환불권을 고지하고 규칙 17(환불)에 따라 최초 결제 수단으로 환불을 진행한다.
 - a. 승객이 중대한 지연 또는 변경이 있는 항공편을 이용하지 않기로 한 경우
 - b. 승객이 알래스카항공이 제공하는 대체 항공편에 대한 재예약을 수락하지 않거나 대체 여정을 제공할 수 없는 경우
 - c. 알래스카항공이 승객에게 바우처를 제공하였으나 이를 수락하지 않는 경우
참고: 승객에게 당초 예약한 서비스와 동일한 등급의 서비스를 제공할 수 없고, 승객이 더 낮은 등급의 서비스를 선택하는 경우, 알래스카항공은 운임 차액을 환불한다.

C. EEA 또는 영국에 위치한 공항에서 출발하는 승객 중, 관련 법률에 따라 상당히 지연된 항공편 또는 항공편 변경, 탑승 거부에 대해 보상을 청구할 수 있는 권리가 있는 경우 다음 사항이 적용된다.

1. 보상 청구는 알래스카항공 웹사이트를 통해서 또는 알래스카항공 고객 서비스팀에 서면으로 직접 제출해야 한다. 승객은 제3자를 통해 대신 청구를 제기하기 전에 알래스카항공에서 이에 응답할 수 있도록 28일(또는 관련

법률에서 허용하는 기간 중 더 짧은 기간)을 부여해야 한다.

2. 보상을 청구할 수 있는 승객은 알래스카항공에 청구를 제출하기 전에 법률 자문이나 제3자 회사에 상담을 의뢰할 수 있으며, 본 조항에서는 이를 금지하지 않는다.
3. 규정 8 C1에서 정한 절차를 준수하지 않을 경우 알래스카항공은 제3자 업체가 승객을 대신하여 제출한 어떠한 청구도 처리하지 않는다.
4. 규정 8 C1은 동일한 예약 내 다른 승객을 대신하여 보상을 청구하는 승객이나, 청구 자격이 없거나 미성년자 승객을 대신하여 청구를 제기하는 자에게는 적용되지 않는다. 알래스카항공은 다른 승객을 대신하여 청구를 제기하는 자에게 해당 권한이 있는지 확인할 수 있는 증빙을 요청할 수 있다.

D. 불가항력 사유. 불가항력 사유가 발생한 경우, 알래스카항공은 승객에 대한 사전 통지 없이 항공편, 항공운송 권리 또는 예약(확정 여부에 불문함)을 취소, 종료, 회항, 연기 또는 지연할 수 있으며, 관련 법률을 전제로 알래스카항공에 대한 여하한 책임을 부담하지 않고 출발 또는 착륙을 실시할지 여부를 결정할 수 있다. 알래스카항공은 미사용된 항공권 일부에 대하여 승객에게 알래스카항공 항공편, 다른 항공사의

항공편 또는 복수 항공사의 조합편으로 좌석을 재배정할 것을 제안하거나, 환불하거나, 여행권을 제공할 수 있다.

E. 지연 승객에 대한 편의 및 서비스. 알래스카항공의 사유로 인하여 장시간 지연이 발생한 경우, 당사는 승객에게 다음 편의를 제공한다.

1. 알래스카항공이 통제할 수 있는 사정으로 인하여 항공편이 취소되거나 지연되어 승객이 자택으로부터 100마일 이상 떨어진 공항에서 1박 숙박하는 경우, 지연 또는 취소가 발생한 지역 내 이용 가능한 호텔의 무료 숙박이 제공된다. 숙박에는 단일 객실 또는 가족 객실과 공항 인근 호텔까지의 왕복 지상 교통편이 포함된다. 알래스카항공은 호텔 바우처를 제공하거나, 바우처 사용이 가능한 호텔이 없는 경우 합리적인 호텔 비용과 왕복 지상 교통비를 보상한다.
2. 식사. 운항 지연이 3시간 이상 지속되는 경우, 알래스카항공은 공항에서 각 탑승객에게 합리적인 식사를 제공한다. 주류는 제공되지 않으며, 구체적인 식사 내용은 공항 내 매장에 따라 달라질 수 있다.
3. 지상 교통편. 위 Section(E)(1)에 따라 숙박이 제공되나, 해당 호텔이 지상 교통편을 제공하지 않는 경우, 알래스카항공은 (가능한 경우) 숙박 장소까지의 지상 교통편을 제공하거나, 이에 대한 영수증이 제출된 경우 합리적인 교통비를 보상한다. 지상 교통편이 승객에 제공되었으나 승객이 종류를 불문한 이유로 이를 이용하지 않는 경우, 알래스카항공은 승객이 이용한 대체 교통편의 비용을 보상할 책임을 부담하지 않는다.
4. 대체 서비스 제공. 알래스카항공은 위 각 편의사항에 갈음하여 여행 크레딧을 제공할 수 있다. 여행 크레딧을 수락하는 경우, 위 편의사항을 제공받을 권리는 포기된 것으로 본다. 여행 크레딧은 (i) 발급일로부터 5년 이내에 알래스카항공 항공편에 대해서만 사용할 수 있으며, (ii) 알래스카항공의 온라인 수송에만 적용되며, (iii) 타 항공사로 이서하거나 타 항공사에서 사용할 수 없으며, (iv) 환불, 판매, 양도, 또는 이전할 수 없다.
5. 단, 이동지역에서의 지연이 있을 경우 알래스카항공은 한국발 승객에게 항공사업법에 따른 필요한 조치를 이행한다.

F. 장시간 활주로 지연에 대한 비상 계획. 알래스카항공은 고객에게 업계 최고 수준의 서비스 품질과 정시 운항을 제공하기 위해 최선의 노력을 기울인다. 기상 영향, 항공 교통 흐름 관리, 공항 운영 및 안전상 요인으로 인해 때때로 활주로 지연이 발생한다. 이에 알래스카항공은 장시간 활주로 지연을 관리하고 최소화하면서 고객에

게 안전하고 쾌적한 여행 경험을 제공하기 위해 구체적인 계획을 수립하였다. 알래스카항공의 장시간 활주로 지연에 대한 비상 계획은 알래스카항공의 장시간 지연 시 승객 편의 보장 정책(Comfort During Extended Delays Commitment - Alaska Airlines) 페이지에서 확인할 수 있다.

G. 대기 탑승객.

1. 규칙 8 Section (G)(2)에서 정한 경우를 제외하고, 알래스카항공은 승객에 대한 통지 여부에 불문하고 항공편을 일정에 따라 운항하지 않거나, 항공편 일정을 변경한 것에 대한 책임을 부담하지 않는다.
2. 승객의 선택권. 알래스카항공이 일정에 따라 항공편을 운항하지 않거나, 항공편 일정을 변경하는 경우, 알래스카항공은 승객의 요청에 따라 다음 조치를 취한다.
 - a. 이용 가능한 좌석이 있는 알래스카항공의 다른 항공편으로 승객을 수송
 - b. 항공권 중 미사용한 부분을 반환하는 경우, 규칙 17(환불)에 따라 결정된 금액을 승객에 최초 결제 수단으로 환불

H. 탑승 거부 보상

1. 탑승 거부 보상에 대한 다음 규정은 알래스카항공에 적용된다. 코드셰어 파트너사가 운영하는 항공편의 경우, 탑승 거부 보상에 대한 코드셰어 파트너사의 규칙이 적용된다(현 코드셰어 파트너사 목록 및 그 운송약관은 규칙 16 참조). 본 규정에 설령 달리 명시되어 있더라도, 미국 또는 캐나다 이외의 지역에서 출발하는 알래스카항공 초과 판매 항공편의 경우, 초과 판매 항공편에 관한 관련 법률에 의해 요구되는 경우를 제외하고 보상이 제공되지 않는다.
2. 항공권에 대한 예약을 확정 후 항공권을 소지 중인 승객의 수가 항공편의 이용 가능한 좌석 수보다 많아 알래스카항공이 확정 예약 좌석을 제공할 수 없는 경우, 일부 승객은 알래스카항공 항공편 탑승이 거부될 수 있으며, 이에 대한 보상을 받을 수 있다. 본 규칙은 초과 판매 항공편이 발생한 경우, 알래스카항공의 의무와 승객의 권리를 미국 연방교통부(이하 “**미국 연방교통부**”) 규정에 따라 설명한다. 알래스카항공은 본 규칙에 명시된 조치를 이행한다.
3. 자발적 탑승 거부 및 자발적 탑승 포기 지원자 요청. 항공편이 초과 예약된 경우(항공권에 대한 예약을 확정하여 항공권을 소지 중인 승객의 수가 이용 가능한 좌석의 수를 초과한 경우), 알래스카항공 직원이 먼저 알래스카항공이 정한 금액(수표 또는 전자 여행권을 포함하나 이에 한정되지 않음)을 대가로 예약이 확정된 좌석을 자발적으로 포기할 의사가 있는 지원자를 요청하기 전까지

승객의 의사에 반하여 탑승을 거부할 수 없다. 여행권은 발급일로부터 1년간 알래스카항공 또는 알래스카항공의 지역 파트너사 항공편을 이용할 때만 유효하며

환불 가액은 존재하지 않는다. 승객에게 자발적 탑승 포기를 요청하는 경우, 해당 승객에게 자발적 포기 요청 시 강제 탑승 거부 가능성과 강제 탑승 거부 시 해당 승객에 지급될 보상액을 안내하지 않는 한, 알래스카항공은 해당 승객의 의사에 반한 탑승 거부 조치를 취할 수 없다. 자발적 탑승 포기 지원자 요청과 좌석 거부 대상의 선정은 알래스카항공이 전적으로 결정한 방식으로 이루어진다.

4. 탑승. 항공편이 초과 예약된 경우(항공권에 대한 예약을 확정하여 항공권을 소지 중인 승객의 수가 이용 가능한 좌석의 수를 초과한 경우), 알래스카항공 직원이 먼저 알래스카항공이 정한 금액을 대가로 예약이 확정된 좌석을 자발적으로 포기할 의사가 있는 지원자를 요청하기 전까지 승객의 의사에 반하여 탑승을 거부할 수 없다. 자발적 포기 승객의 수가 충분하지 않을 경우, 알래스카항공은 탑승 우선순위에 따라 승객의 탑승을 강제로 거부할 수 있다. 승객은 좌석이 모두 채워지기 전까지 (1) 좌석 배정이 확정된 모든 승객 및 (2) 좌석 배정이 확정되지 않은 승객(해당 승객의 경우 체크인 시간 순으로 탑승함) 순서로 탑승한다(참고: 알래스카항공의 예약 시스템은 좌석 요청을 즉시 수용할 수 없는 경우 체크인 시간을 기록함). **단, 알래스카항공은 미동반 미성년자, 장애인 등 탑승 거부로 심각한 불이익을 겪을 것으로 판단되는 승객에게 우선적으로 탑승을 제공할 수 있다.** 업무상 이유는 심각한 불이익으로 간주되지 않는다. 12세 미만의 동반 아동은 그러한 아동을 동반한 성인 승객과 동일한 범주에 속한다.
3. 탑승 거부 승객 수송. 알래스카항공은 자발적 또는 비자발적으로 탑승 거부된 승객을 승객의 다음 목적지까지 탑승 가능 좌석이 존재하는 후속 알래스카항공 항공편으로 체류 및 추가 비용 없이 운송한다(좌석 등급에 관계없이 적용됨). 승객에게 수용 가능한 후속 운송편을 제공하지 못하는 경우, 알래스카항공은 자사의 재량과 승객의 요청에 따라 승객을 다른 항공사 또는 복수 항공사의 후속 항공편을 통해 승객의 당초 출발편과 동일한 서비스 등급으로 체류 없이 운송한다. 동일한 서비스 등급의 좌석이 없는 경우, 다른 서비스 등급의 좌석을 제공할 수 있으며, 그러한 항공편은 승객의 목적지, 다음 체류 지점 또는 환승 지점에 더 빠르게 도착하는 경우에 한하여, 추가 비용 없이 제공된다.
4. 초과 판매로 인한 비자발적 탑승 거부 보상. 위 제4항에서 규정한 수송 제공 외에도, 알래스카항공은 비자발적으로 탑승이 거부된 승객에게 예약이 확정된

좌석을 제공하지 않는 것에 대해 아래 규정에 따라 보상을 제공한다.

5. 탑승 거부에 대한 보상을 받기 위해서는, 예약이 확정된 좌석에 대한 항공권을 보유한 승객이 본 운송약관에 따라 운송을 위해 공항에 도착하여야 하며, 규칙 15.C에 규정된 시간 제한 및 장소 요건에 따라 알래스카항공의 발권, 체크인 및 탑승 요구사항을 전부 준수하여야 한다. 또한, 승객이 예약을 확정된 좌석의 항공편은 해당 승객을 수용할 수 없어야 하며, 해당 승객 없이 출발하여야 한다. 단, 전술한 내용은 승객이 다음 사유로 보상을 받지 못하는 경우 예외로 한다. (i) 정부의 좌석 징발, 운영 또는 안전상의 사유, 또는 항공기 변경으로 인한 수용 인원 감소로 인하여 승객이 예약을 확정된 좌석의 항공편이 취소되었거나 승객을 수용할 수 없고, 알래스카항공이 그러한 항공기 변경을 방지하기 위한 모든 합리적 조치를 취하였거나 그러한 조치를 취하는 것이 불가능하였던 경우, (ii) 60석 이하의 항공기로 운항되는 항공편에서, 하중을 제한하는 안전 관련 중량/균형 제한요건으로 인해 탑승 거부가 이루어진 경우, (iii) 승객이 추가 요금 부과 없이 자신의 항공권에 명시된 좌석 구역과는 다른 구역으로 배정된 경우 (더 낮은 운임이 적용되는 구역으로 배정된 승객은 적절한 환불 대상임), (iv) 알래스카항공이 승객을 다른 항공편(또는 복수의 항공편)으로 수용하여, 승객의 다음 체류 지점 또는 최종 목적지에 당초 예정 도착시각으로부터 1시간 이내에 도착할 수 있도록 하는 경우, 또는 (v) 승객이 알래스카항공 또는 다른 항공사의 직원이거나, 예약이 확정된 좌석 없이 여행하는 기타 승객인 경우. 참고: 알래스카항공의 체크인 시간 제한을 준수하지 않은 경우, 승객의 예약은 취소되며 탑승 거부 보상 자격이 상실된다.
6. 탑승 거부 보상액
국내선: 본 규칙 Section L.6에 명시된 예외사항을 전제로 하여, 미국 (미국 영토 및 속령 포함) 내 지점을 여행하는 승객이 초과 판매 항공편으로 인해 본인의 의사와 무관하게 그 탑승이 거부된 경우, 해당 승객은 다음과 같은 보상을 받을 수 있다.
 - a. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간으로부터 1시간 미만인 대체 운송편을 제공한 경우: 보상 없음
 - b. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간보다 1시간 이상 2

시간 미만 지연된 대체 운송편을 제공한 경우: 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점까지의 운임의 최소 200% 또는 USD 1,075 중 낮은 금액

- c. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간보다 2시간 이상 지연된 대체 운송편을 제공한 경우: 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점까지의 운임의 최소 400% 또는 USD 2,150 중 낮은 금액

지연시간

보상액

1 시간 미만 도착 지연 보상 없음

1시간 이상 2시간 미만 편도 운임의 200%(최대 USD 1,075)
도착 지연

2시간 이상 도착 지연 편도 운임의 400%(최대 USD 2,150)

국제선: 본 규칙 Section L.6에 명시된 예외사항을 전제로 하여, 미국에서 출발하여 해외 지점을 여행하는 승객이 초과 판매 항공편으로 인해 본인의 의사와 무관하게 그 탑승이 거부된 경우, 해당 승객은 다음과 같은 보상을 받을 수 있다.

- a. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간으로부터 1시간 미만인 대체 운송편을 제공한 경우: 보상 없음
- b. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간보다 1시간 이상 4시간 미만 지연된 대체 운송편을 제공한 경우: 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점까지의 운임의 최소 200% 또는 USD 1,075 중 낮은 금액
- c. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간보다 4시간 이상 지연된 대체 운송편을 제공한 경우: 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점까지의 운임의 최소 400% 또는 USD 2,150 중 낮은 금액

지연시간

보상액

1 시간 미만 도착 지연 보상 없음

1시간 이상 4시간 미만 편도 운임의 200%(최대 USD 1,075)
도착 지연

4시간 이상 도착 지연 편도 운임의 400%(최대 USD 2,150)

캐나다 출발 항공편: 본 규칙 Section L.6에 명시된 예외사항을 전제로 하여, 캐나다에서 출발하여 해외 지점(미국 포함)으로 여행하는 승객이 캐나다 공항에서 출발하는 초과 판매 항공편으로 인해 본인의 의사와 무관하게 그 탑승이 거부된 경우, 해당 승객은 다음과 같은 보상을 받을 수 있다.

- a. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간으로부터 1시간 미만인 대체 운송편을 제공한 경우: 보상 없음
- b. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간보다 1시간 이상 4시간 미만 지연된 대체 운송편을 제공한 경우: 최대 CAD 400
- c. 승객의 목적지 또는 최초 체류 지점 도착 예정 시간이 대체 운송편 제공 시점을 기준으로 승객의 당초 항공편의 도착 예정 시간보다 4시간 이상 지연된 대체 운송편을 제공한 경우: 최대 CAD 800

미국 또는 캐나다 이외의 지역에서 출발하는 항공편: 미국 또는 캐나다 이외의 지역에서 출발하는 초과 판매 항공편의 경우, 초과 판매 항공편에 관한 현지 또는 국제법에 의해 요구되는 경우를 제외하고 보상이 제공되지 않는다. 영국 또는 EEA에 위치한 공항에서 출발하는 승객이 유효한 항공권과 확정된 예약이 있는 항공편에서 승객의 의사에 반하여 탑승을 거부당한 경우 관련 법률에 따라 보상, 적절한 음식과 식수 제공, 그 밖의 필요한 지원 및 조치를 받을 수 있다. 이는 체크인 및 탑승 요건을 충족하지 못한 승객이나, 알래스카항공에서 규정 5.C 및 규정 11에 따라 승객 운송을 거부할 권리를 행사한 경우에는 적용되지 않는다.

대한민국에서 출발하는 항공편: 한국발 승객은 탑승 거부, 항공편 취소 또는 최소 2시간 이상 지연되었을 경우, 공정거래위원회 소비자분쟁해결기준에 따른 일정 기준의 처우와 보상을 받을 수 있다. 다만 특별한 사정이 있을 경우 알래스카항공은 이에 상회하는 수준의 보상을 제공할 수 있다.

알래스카항공이 보상을 제안하고 승객이 이를 수락하는 경우, 그러한 보상은 예약이 확정된 좌석을 제공하지 않음으로써 발생하였거나 발생할 실제 손해 또는 예상되는 손해 전부에 대한 보상에 해당한다. 그러한 보상을 제공받은 승객은 규칙 8 규정에 따른 편의 및 서비스의 제공 대상이 아니다.

지급 방식. 아래에서 정한 경우를 제외하고, 알래스카항공은 비자발적 탑승 거부 보

상의 지급 대상인 각 승객(캐나다, 영국, EEA에서 출발하는 승객은 제외함)에게 위 명시된 금액을 현금 또는 수표로, 비자발적 탑승 거부가 발생한 날과 장소에서 지급한다. 단, 알래스카항공이 보상이 지급되기 전에 출발하는 대체 운송편을 승객의 편의를 위하여 마련하는 경우, 보상은 탑승 거부가 발생한 이후 24시간 이내에 우편 또는 기타 수단으로 승객에게 제공된다. 알래스카항공은 본 규칙에 따라 지급하여야 할 현금 보상 대신, 그 가액이 현금 보상액 이상인 무상 또는 할인 항공운송을 제공할 수 있으며, 이 경우 알래스카항공은 승객에게 보상액 및 항공운송 혜택 대신 금전적 보상을 받을 수 있음을 고지하여야 한다. 알래스카항공은 승객이 현금 또는 수표 지급 대신 항공운송 혜택을 수용할지 여부를 결정하기 전에 무상 또는 할인 항공운송의 사용에 적용되는 모든 중대한 제한 사항을 공개하여야 한다. 승객은 현금 또는 수표 지급을 요구하거나, 모든 보상을 거부하고 소송을 제기할 수 있다. 영국 또는 EEA에서 출발하는 항공편에서 비자발적으로 탑승을 거부당하고, 이에 대해 보상을 청구할 수 있는 승객은 현금, 은행 수표 또는 원래 결제 수단으로 전자 형식으로 보상이 지급된다.

탑승 거부에 대한 책임한도. 위 조항 따라 승객이 보상을 수락하는 경우, 그러한 보상은 예약이 확정된 좌석을 제공하지 않아 발생하였거나 발생할 실제 손해 또는 예상되는 손해 전부에 대한 보상에 해당하며, 알래스카항공은 확정된 예약 좌석을 제공하지 않음으로써 승객에게 발생한 여하한 추가적인 책임으로부터 면제된다. 위 규정에 따라 알래스카항공이 제안한 보상을 승객이 수락하지 않는 경우, 확정된 예약 좌석을 제공하지 않음으로써 알래스카항공이 부담하는 책임은 발권 승객 당 USD 2,150을 초과하지 아니하는 실제 손해배상액으로 한정된다. 승객은 자신이 청구한 모든 실제 손해배상액에 관한 입증자료를 제출해야 한다. 알래스카항공은 예약이 확정된 좌석을 제공하지 않음으로써 발생하거나 이와 관련하여 발생한 징벌적, 간접적 또는 특수적 손해배상에 대하여 책임을 부담하지 아니한다. 단, 승객은 보상 지급을 거부하고 법원 또는 기타 방법을 통해 손해배상을 청구할 수 있다.

규칙 9. 여행 문서 – 승객의 책임

- A. 규정 준수. 승객은 출발국, 도착국 및 경유국의 법률, 규정, 명령, 요구 또는 여행 요건과 알래스카항공의 모든 규칙, 규정 및 지침을 준수하여야 한다. 알래스카항공은 승객이 필요한 서류를 취득하거나 위 법률, 규정, 명령, 요구, 요건 또는 지침을 준수하는 것과 관련하여 알래스카항공의 대리인 또는 직원이 구두, 서면 또는 기타

방식으로 제공한 여하한 원조, 지원 또는 정보에 대하여 책임을 부담하지 아니하며,
승객이 해당 서류를 취득하지 않거나 관련 법률, 규정, 명령, 요구, 요건 또는
지침을 준

수하지 않음으로써 발생한 결과에 대하여 책임을 부담하지 아니한다.

- B. 국제선 수송을 원하는 각 승객은 각 국가의 입국 및 출국에 필요한 서류를 포함하여 모든 필수 여행 서류를 (유효한 상태로)취득 및 제시하고, 출발국, 경유국, 및 도착국 법률을 각각 준수하여야 한다. 승객이 이를 준수하지 않아 알래스카항공에 손실, 손해 또는 비용이 발생한 경우, 알래스카항공은 승객에게 그 배상을 청구할 권리를 가진다. 법률상 허용되는 경우, 알래스카항공은 승객이 제시한 여행 서류를 보관, 복사 또는 달리 복제할 권리를 가진다. 또한, 알래스카항공은 승객이 제시한 여행 서류가 유효한 상태가 아니거나, 승객이 출발, 경유, 또는 도착하고자 하는 특정 국가의 법률에 부합하지 아니하는 경우, 해당 승객에 대한 탑승을 거부할 권리를 가진다.
- C. 관련 법률 및 규정을 전제로 하여, 승객이 도착국에서 입국을 거부당하거나 강제 송환 처리되어 알래스카항공이 정부 명령에 따라 해당 승객을 출발지 또는 기타 지역으로 송환하여야 하는 경우, 승객은 관련 운임을 부담하여야 한다. 해당 운임은 최초 항공권 발권 시점에 유효했던 운임에 해당한다. 해당 운임과 지급된 운임 간 차액은 해당하는 경우에 따라 승객으로부터 추가 징수하거나 승객에게 최초 결재 수단으로 환불한다. 알래스카항공은 이용하지 않은 운송에 대해 승객이 지급한 금액이나 알래스카항공이 보유한 승객의 자금을 해당 운임의 지급에 사용할 수 있다. 입국 거부지점 또는 강제 송환지점까지의 운임은 해당 국가의 법률상 환불이 요구되지 않는 한, 환불되지 않는다.
- D. 세관 검사. 필요한 경우, 승객은 수하물(위탁 또는 미위탁 수하물인지 여부에 불문함)에 대한 세관 또는 기타 정부 당국의 검사를 받아야 한다. 승객이 이 조건을 준수하지 않는 경우, 알래스카항공은 이에 대한 책임을 부담하지 않는다. 승객이 그러한 조건을 준수하지 않음으로써 알래스카항공에 손해가 발생한 경우, 해당 승객은 알래스카항공에 이를 배상하여야 한다.
- E. 정부 규제. 알래스카항공이 관련 법률, 정부 규제, 요구, 명령 또는 요건을 알래스카항공이 이해한 바에 따라 적용하여 승객의 운송을 거부하여야 한다고 신의성실의 원칙에 따라 판단하고, 실제로 운송을 거부하는 경우, 알래스카항공에는 이에 대한 책임을 부담하지 아니한다.
- F. 본 규칙 및 그에 포함된 제한은 미성년자의 여행과 관련된 여행 서류를 포함하나 이에 한정되지 않는다. 일부 국가는 부모 중 한 명과 국제 노선을 이용하는 미성년자 에게 특별한 서류를 요구한다. 그러한 서류는 알래스카항공 웹사이트(alaskaair.com)에 서 확인할 수 있는 멕시코 미성년자 동의서를 포함한다. 미성년자의 부모 또는 법정

후견인은 미성년자의 국제여행과 관련된 모든 요건 및 절차(동행하지 않는 출생부모 또는 법정후견인이 제출한 친족 관계 및 여행 허가에 대한 공증 확인서 등의 서증을 포함하나 이에 한정되지 않음)를 준수할 책임이 있다.

규칙 10. 승객 및 수하물 검사

승객 및/또는 수하물은 정부, 공항 또는 알래스카항공의 전적인 재량에 따라, 승객의 입회, 동의 또는 인지 여부에 불문하고 보안 프로파일링, 신체 수색 및 검문, 엑스레이 검색, 수하물 검색, 승객에 대한 질문, 전자식 또는 기타 탐지, 검색, 보안 장비의 사용을 포함하나 이에 한정되지 않는 보안검색 대상이다. 알래스카항공 및 그 직원 또는 대리인은 공항 요원 또는 지방, 주 또는 연방 기관이 수행한 보안검색이나 승객이 그러한 보안 검색에 응하지 않은 것과 관련하여 또는 이로 인하여 발생한 손해, 분실, 지연(수송 거부를 포함함), 재산의 몰수, 상해 또는 기타 피해에 대한 책임을 부담하지 아니한다.

규칙 11. 수송 거부

알래스카항공은 법률에 따라 금지되지 않는 경우, 알래스카항공의 전적인 재량에 따라 여하한 승객에 대하여 운송을 거부하거나, 여하한 지점에서 항공기로부터 퇴거시킬 수 있다. 다음은 수송 거부 사유 및/또는 행위를 부분적으로 열거한 목록이다. 코드셰어 파트너사가 항공편을 운항하는 경우, 해당 코드셰어 파트너사의 수송거부 규칙이 적용된다 (현 코드셰어 파트너사 목록 및 그 운송약관은 규칙 16 참고).

- A. 운송약관의 위반 – 승객의 본 운송약관 규칙 미준수
- B. 안전상의 이유로 수송 거부가 필요한 경우(통지 여부에 불문함)
- C. 불가항력 사유. 실제로 발생하였거나 장래 발생한 우려가 있거나 발생 사실이 보고된 불가항력 사유로 인하여 수송 거부가 필요하거나 알래스카항공의 전적인 판단에 따라 수송 거부가 바람직한 경우
- D. 정부 지시, 요청 또는 규정을 준수해야 하는 경우. 여하한 정부 규정 및 보안지침을 준수하거나, 국가방위와 관련된 정부의 긴급수송 요청에 응하기 위해 필요한 경우, 승객은 그 탑승이 거부될 수 있다.
- E. 알래스카항공 또는 정부기관이 폭발물, 위험물질, 밀수품, 또는 은닉되거나 치명적이거나 위험한 무기 또는 물건을 검색하기 위해 승객의 신체 또는 소지품을 검색하는 것을 승객이 거부하는 경우
- F. 승객이 알래스카항공이 수용할만한 확실한 신분증명서를 제시하지 않거나, 탑승 시

제시하는 항공권에 기재된 성명과 일치하는 확실한 신분증명서를 제출하지 아니하는 경우, 알래스카항공은 항공권을 구매한 사람 및/또는 항공기 탑승을 위하여 항공권을 제시하는 사람에 대하여 확실한 신분증명서를 요구할 권한을 가지나, 이를 요구할 의무는 없다.

G. 운임 미지급 – 승객이 항공권 또는 수하물에 대한 운임이나 여행에 필요한 서비스의 요금을 지급하지 않거나, 승인을 취득한 무임승객임을 알래스카항공에 적절히 입증하지 않거나, 규칙 4에 규정된 금지된 행위를 이행하는 경우

H. 국제선을 이용하는 여하한 고객의 경우,

1. 해당 승객의 여행문서가 적법하지 아니하거나, 각 국가의 입국 및 출국에 필요한 모든 서류를 취득 및 작성하지 않았거나, 해당 승객의 여정에 기재된 각 국가의 법률, 요건 또는 절차를 준수하지 않은 경우
2. 여하한 사유로든 승객이 출국, 경유 또는 입국하고자 하는 국가로부터의 출국, 경유 또는 입국이 불법인 경우

I. 수용 불가능한 의료 요구사항 – 알래스카항공은 알래스카항공 항공기 내에서 허용되지 않거나 수용될 수 없는 다음의 의료장비 또는 서비스를 요구하는 하는 승객에 대하여 수송을 거부한다. 기내에서 사용하기 위하여 전원 공급 또는 의료용 산소 공급이 필요한 의료장비{연방항공청(이하 “FAA”)이 승인하고 알래스카항공이 허용한 휴대용 산소공급기(이하 “POC”)는 예외로 함}, 인큐베이터 또는 들것을 이용한 수송

J. 편의, 건강 및 안전. 승객 또는 크루 멤버의 편의, 건강 및 안전을 위하여 알래스카항공의 전적인 판단에 따라 수송 거부 또는 퇴거 조치가 필요한 사람 또는 경우는 다음과 같다(아래의 경우를 포함하나 이에 한정되지 않음).

1. 알래스카항공의 규칙이나 정책에 대한 준수를 거부하는 승객
2. 연방 규정, 보안 지침, 또는 크루 멤버, 공항 관리자 또는 감독 직원의 지시를 준수하지 않는 승객
3. 그 언행이 무질서하거나, 모욕적, 공격적, 위협적, 폭력적, 호전적 또는 비이성적임에 따라 또는 그러한 것으로 알려짐에 따라 알래스카항공 직원, 다른 승객 또는 본인에게 위험이 되거나 장래 위험이 될 것으로 예상되는 승객(그러한 언행은 인종, 피부색, 성별, 종교, 출신국가, 장애, 연령, 민족성 또는 성적지향과 관련된 언어 폭력을 포함함). 49 U.S.C. Section 46503를 포함하나 이에 한정되지 않는 연방법은 공항 내 보안 업무를 수행하는 연방, 공항 및 항공사 직원을 보호한다. 그러한 직원에 대한 폭행 또는 그 직무 수행 방해는 엄격히 금지된다.

4. 승무원의 업무를 방해하거나 방해할 시도하는 승객
5. 승객의 언행으로 인해 기장 또는 조종실 승무원이 해당 소란을 처리하기 위하여 조종실을 이탈해야 하는 경우
6. 맨발이거나, 그 언행, 복장, 위생 또는 체취로 다른 승객에게 불합리한 불쾌감 또는 불편을 초래할 수 있는 승객
7. 착석 시 안전벨트를 올바르게 착용한 상태로 단일 좌석에 앉을 수 없거나, 착석 시 좌석 팔걸이를 내릴 수 없는 승객(단, 규칙 4.J.를 준수하는 승객은 예외로 함).
8. 본인 또는 다른 승객이나 승무원의 안전을 위태롭게 할 수 있을 정도로 음주 상태이거나 약물 영향을 받는 것으로 보이는 승객(단, 외모 또는 비자발적 행동으로 인하여 음주 또는 약물 영향 하에 있는 것처럼 보일 수 있는 장애인은 예외로 함).
9. 은닉 여부를 불문하고 치명적이거나 위험한 무기를 착용하거나 소지한 승객(단, 49 C.F.R. Section 1544.219에서 규정한 자격 및 조건을 충족하는 승객은 예외로 함).
10. 법집행기관 직원이 호송하는 죄수(범죄로 기소되었거나 유죄 판결을 받은 자), 수감이나 기타 형태의 구속 장치를 착용한 채 법집행기관 직원에 의해 구금되어 이송되는 기타 사람, 호송에 저항하였거나 저항할 것으로 합리적으로 인정되는 사람, 또는 알래스카항공의 항공편을 통한 호송에 대하여 알래스카항공에 이의를 제기한 호송 대상자.
11. 금연 정책. 49 U.S.C. Section 41706에 따라 항공기 내 흡연을 금지하는 알래스카항공의 금연 규정 및 연방법을 준수하지 않거나 준수할 수 없는 승객.
12. 허위진술을 한 것이 공항 도착 후 명백해지고, 해당 허위진술로 인해 운송 부적격 대상이 되는 승객.
13. 항공운송 도중 특별한 의료 지원 없이 안전하게 항공운송을 마칠 수 없는 승객 및 전염성 또는 감염성 질병, 감염 또는 해당 항공편 내 타인의 건강 또는 안전에 직접적인 위협을 줄 수 있는 14 C.F.R. Section 382.3에서 정의한 건강 상태를 앓고 있거나 그 증상이 있는 승객, 또는 그러한 질병이나 상태에 대한 검사를 거부하는 승객 (알래스카항공은 그러한 상황에서 여행을 희망하는 승객에 대해 의료확인서를 요구함).
14. 필수 안전보조인과 동행하지 않거나, 사전 통지하지 않거나, 규칙 12에 따른 기

- 타 안전 요건을 준수하지 않는 승객
15. 규칙 12에 따른 수용 가능한 독립적 보행이 불가능한 승객으로 인정되지 않는 승객(규칙 12 참고)
 16. 정신 이상 또는 정신적 무능력으로 인하여 그 행동이 본인, 승무원 또는 다른 승객에게 위험을 초래할 수 있는 승객(단, 수송을 요청한 정신보건 당국이 해당 환자가 보호자의 동반 하에 안전하게 수송될 수 있음을 명시한 의료확인서를 제출하고, 보호자가 해당 환자를 동반하여 탑승하는 경우 알래스카항공은 해당 환자를 수용함).
 17. 시각 및 청각 장애가 있으나 보호자 미동반 상태로 여행하는 승객(단, 해당 승객이 알래스카항공 직원과 신체적, 기계적, 전자적 또는 기타 방법으로 의사소통이 가능한 경우는 예외로 하며, 해당 승객은 이후 사용할 의사소통 방법을 알래스카항공에 사전 통지하여야 함)
 18. 다른 승객 또는 승무원의 안전이나 건강을 위협하거나, 항공기 또는 다른 승객에게 지연이나 손해를 초래하는 동물을 동반한 승객
- K. 알래스카항공은 본 규칙에 따라 여하한 승객의 수송을 거부하거나 퇴거 조치한 것에 대한 책임을 부담하지 않는다. 단, 본 규정의 어떠한 내용도 관련 법률에 따라 장애인이 가지는 권리에 영향을 미치지 않는다. 본 규칙에 따라 수송이 거부되거나 운항 과정에서 알래스카항공 항공기로부터 퇴거된 승객의 운임은 본 수송계약 규칙 17조에 따라 환불된다. 여하한 이유로 수송 거부 또는 퇴거된 승객의 유일한 구제수단은 규칙 17에서 정한 바에 따라 항공권 중 미사용된 일부의 환불 가액을 회수하는 것으로 한한다. 알래스카항공은 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편에 미치는 영향을 포함하여, 특수 손해, 부수적 손해 또는 간접손해에 대한 책임을 부담하지 않는다.
- L. 권유, 배포 및 상업적 촬영. 승객은 알래스카항공의 사전 서면 동의 없이 알래스카항공 항공기 내에서 권유 행위, 문헌 및 기타 자료를 배포하는 행위 또는 상업적 촬영을 하는 행위를 할 수 없다. 본 규정을 준수하지 않을 경우, 항공기에서 퇴거되거나 향후 탑승이 거부될 수 있다.
- M. 알래스카항공은 본 규칙에 기재된 행위로 인해 퇴거되거나 수송이 거부된 승객에 대하여 알래스카항공의 전적인 재량으로 일시적 또는 영구적으로 수송을 거부할 권리를 가진다.
- N. 승객이 규칙 11에 명시된 행위에 관여함으로써 알래스카항공에 여하한 손실, 손해 또는 비용이 발생한 경우, 해당 승객은 그러한 손실, 손해 또는 비용을 알래스카항공에 배상하는 것에 동의하고 이를 인정한다. 또한, Section J에서 열거된

행위는 본 수

송계약상 의무를 이행하는 것으로부터 알래스카항공을 면제하는 본 수송계약의 중대한 위반에 해당한다.

- O. 흡연(전자담배 및 무연담배를 포함함)은 알래스카항공이 운항하는 여하한 항공편에서 금지된다. 또한, 연방법은 항공기 화장실 내에서의 흡연 및 화장실에 설치된 연기 탐지기의 변조, 비활성화 또는 파손을 금지한다. 연방법은 항공기 화장실에 설치된 연기 탐지기 변조에 대해 최대 USD 2,000의 벌금을 규정하고 있다. 해당 법률 및 관련 규정을 위반할 경우 FAA의 집행조치와 상당한 금전적 벌금이 부과된다. 항공권을 구매하거나 수송을 수락한 승객은 알래스카항공의 금연 및 무연제품의 사용에 관한 정책 및 연방법을 준수하는 것에 동의한 것이며, 이를 위반하여 알래스카항공에 손실, 손해 또는 비용을 발생한 경우 알래스카항공은 해당 승객에게 배상을 청구할 권리를 가진다.
- P. 어린이 운송. 보호자를 동반하지 않은 만 12세 미만 어린이는 모든 국제선 항공편에 탑승할 수 없다. 만 12세 ~ 17세 미성년자는 보호자 없이 혼자 여행할 수 있다.

규칙 12. 특별 서비스

- A. 스스로 보행 또는 이동할 수 없거나 타인의 도움 없이는 보행 또는 이동이 어려우나, 비행 중 스스로를 돌볼 수 있는 승객은 독립적 보행이 불가능한 자(Non-Ambulatory)로 간주된다. 독립적 보행이 불가능한 승객 및 알래스카항공 직원의 특별한 주의나 도움이 요구되는 장애나 신체적 제약이 있는 자는 다음 조건을 전제로 보조인 없이 탑승이 허용된다.
- a. 해당 승객은 승무원의 지시에 응답할 수 있어야 한다.
 - b. 해당 승객은 비상 시 대피를 도울 수 있어야 한다.
 - c. 해당 승객은 기내 좌석에 똑바로 착석할 수 있어야 하며, 자세고정용 보조기(Orthotic Positioning Device, OPD)는 다른 승객의 통로 이동을 방해하지 않고 안전벨트를 착용할 수 있는 경우 사용할 수 있다.
 - d. 알래스카항공은 탑승 및 하기 시 승객 지원을 제공하거나 필요한 조치를 마련할 예정이다.
 - e. 14 C.F.R. Part 382에 따라 알래스카항공이 무상으로 제공할 의무가 없는 서비스에 대한 모든 비용은 승객이 부담한다.
 - f. FAA 안전 요건에 따라, 독립적 보행이 불가능한 승객 두 명이 탑승하는 경우, 이들은 동일한 좌석 열에서 통로를 사이에 두고 마주 보는 좌석에 배치되지 않으며, 독립적 보행이 불가능한 승객은 누구도 비상구열 좌석에 배정되지

않는다.

- g. 편의상 휠체어를 사용하는 승객은 독립적 보행이 불가능한 자로 간주되지 않는다.

- h. 소아 또는 유아는 나이만을 이유로 독립적 보행이 불가능한 자로 간주되지 않는다.

B. 장애인. 장애인을 포함한 승객이 다음의 서비스를 제공받고자 하는 경우, 해당 승객은 최소 48시간 전에 사전 통지하고 일반 승객의 체크인 시간보다 1시간 먼저 체크인하는 것을 권장한다.

- a. 60석 미만 항공기 내 전동 휠체어 운반
- b. 장애인용 화장실이 설치되지 않은 60석 이상 항공기 내에서의 기내 휠체어 제공
- c. 산소호흡기, 인공호흡기, 지속형 양압기(Continuous Positive Airway Pressure, CPAP) 또는 승객 개인의 휴대용 산소 공급기(POC) 사용
- d. 특별 좌석 요청(대상 항공편: B737, 호라이즌 E175, 스카이웨스트 ERJ175)
- e. 공항 휠체어, 통로용 휠체어 또는 기내 휠체어 지원
- f. 비행 중 자세고정용 보조기(Orthotic Positioning Device, OPD) 사용
- g. 안내동물의 운송에 관한 정보는 규칙 14 및 알래스카항공 홈페이지 (www.alaskaair.com) 참고

다음 지원을 요청하는 승객은 최대 48시간 전에 미리 알려야 하며, 일반 승객의 체크인 시간보다 1시간 일찍 체크인해야 한다.

- 1. 들것/인큐베이터 사용.
- 2. 휠체어 또는 기타 보조장치용 배터리를 위한 알래스카항공의 위험물 포장 서비스
- 3. 예약 후 단체로 여행하는 10명 이상의 장애인 단체에 대한 편의 제공

출발 24시간 전까지 사전 통보를 해야 하는 경우.

- 1. 좌석을 임시 예약하거나 예약을 차단하기 위해 예약을 생성하는 행위가 가능한 항공기에서 특별 좌석 요청(해당 항공편: B717, B787, A321, A330 기종)

C. 여행 보조인이 필요한 경우. 알래스카항공이 안전을 위해 필수적이라고 판단하는 경우, 알래스카항공은 아래 기준에 해당하는 승객(장애인 포함)에게 국내운송 및/또는 국제운송을 제공받기 위한 조건으로 보조인과 함께 여행할 것을 요구할 수 있다.

- a. 정신적 장애로 인해, 14 C.F.R. Sections 121.571(a)(3), (a)(4) 및 135.117(b)에서 요구하는 안전 브리핑을 포함하여 알래스카항공 직원이 제공하는 안전 지침을 이해하거나 이에 적절히 반응할 수 없는 경우
- b. 항공기 대피 시 신체적으로 스스로를 돕는 것이 불가능한 정도로 심각한 이동

성 장애가 있는 경우

- c. 심각한 청력 장애와 심각한 시력 장애를 모두 가지고 있으며, 필수 안전 브리핑을 전달받기에 충분한 알래스카항공 직원과의 의사소통 수단을 확보할 수 없는 경우

위 기준에 부합하는 승객이 자체적으로는 독립적인 여행이 가능하다고 판단하지만, 알래스카항공이 보조인의 동반이 반드시 필요하다고 판단하는 경우에는 보조인의 항공 운송

요금이 부과되지 않는다. 캐나다, EEA 또는 영국을 오가는 승객의 경우, 알래스카항공은 장애가 있는 승객의 자립 비행에 대한 판단을 수용하며, 안전 보조인을 제공하지 않는다.

알래스카항공의 승무원 및 기타 크루 멤버는 승객에게 의료 서비스를 제공하거나, 식사 행위 또는 화장실 이용을 보조하지 않는다.

승객이 규정 12 B에 따라 서비스 조정이 필요함을 알린 모든 항공편에 대해 알래스카는 장애인에게 지원을 제공한다.

국제선의 경우 승객이 규정 12 B에 따른 서비스 조정 필요 사항을 알래스카항공에 사전에 알리지 않았더라도, 알래스카항공은 장애인에게 체크인, 탑승구 이동, 탑승 및 하기, 기내 반입 수하물 보관 및 수령, 위탁 수하물 수령, 기내 화장실 이동, 개인 이동 보조기구와 알래스카항공에서 제공하는 이동 보조기구 간 이동, 이동 보조기구와 좌석 간 이동, 관련 법률에 따른 기타 필요한 지원을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울인다.

D. 승객 소유 휴대용 산소 공급기(POC). FAA에서 승인한 POC는 FAA 요건에 따라 알래스카항공이 운항하는 항공편에 무상으로 반입하여 사용할 수 있다. POC를 사용하는 승객은 국내운송 또는 국제운송 이용 시 최소 48시간 전에 알래스카항공에 사전 통지하고, 일반 승객의 체크인 시간보다 1시간 먼저 체크인하는 것을 권장하며, 다음의 조건을 충족해야 한다.

- a. FAA에서 승인하고 알래스카항공이 허용한 POC만이 알래스카항공 항공기 내에서 사용할 수 있다. POC 운송에 관한 세부사항 및 기내 사용이 승인된 POC 목록은 알래스카항공 홈페이지(alaskaair.com) 및 14 C.F.R. Part 21, SFAR No. 106 참고.
- b. FAA에서 승인하지 않은 POC 브랜드 및 모델이라도, 압축 산소 또는 액체 산소를 포함하지 않고, 알래스카항공의 기내 반입 수하물 크기 및 중량 요건을 충족하는 경우에는 기내 반입이 가능하다. 그렇지 않은 경우, 위탁수하물로 운송될 수 있다. 알래스카항공은 향후 FAA 및 알래스카항공에서 승인하는 다른 브랜드 및 모델의 기내 사용을 허용할 수 있다.
- c. 승객은 항공기에 탑승하기 전에 다음과 같은 특정 요건을 충족해야 한다.
 - i. 비행 시간 동안 POC를 작동시킬 수 있는 충분한 배터리 용량에 더해 예상치 못한 운항 지연 및 모든 지상 연결 시간에 대비하여 추가로 3시간 사용할 수 있는 배터리를 준비한다.

1. 기내 전원 콘센트 사용(737 기종, 호라이즌 E175 및 스카이웨스트 ERJ175 운항편)
 - A. 호흡 보조 장치에 전원을 연결하거나 충전할 때 기내 전원 콘센트를 사용할 수 있으며, 승객이 사용하려는 모든 배터리는 탑승 전에 충전해야 한다.
 - B. 리튬 이온이 포함된 보조 배터리는 안전 기준에 따라 포장해야 한다.
2. 기내 전원 콘센트 사용 금지(717, 787, A321, A330 기종)
 - A. 호흡 보조 장치에 전원을 연결하거나 충전할 때 기내 전원 콘센트를 사용할 수 없으며, 승객이 사용하려는 모든 배터리는 반드시 탑승 전에 충전해야 한다.
 - B. 리튬 이온이 포함된 보조 배터리는 안전 기준에 따라 포장해야 한다.
- ii. 모든 여분 배터리는 다음 중 하나의 방법으로 합선되지 않도록 보호되어야 한다.
 - i. 단자가 본체보다 안쪽으로 함몰된 배터리를 사용하거나,
 - ii. 다른 배터리의 단자를 비롯한 금속 물체와 접촉하지 않도록 배터리를 포장한다.

- d. 위 요건을 충족하지 못할 경우, 비행 중 POC 사용이 허용되지 않는다.
 - e. 알래스카항공 및 하와이안항공 이외의 항공편(알래스카항공을 대신하여 호라이즌 에어 또는 스카이웨스트 항공이 운항하는 항공편 포함)으로 여행하거나, 이러한 항공편에서 또는 이러한 항공편으로 환승하는 경우, 승객은 해당 항공사에 직접 알려 POC 사용과 관련한 개별 수속을 진행할 책임이 있다.
 - f. POC는 장애가 있는 승객을 위한 보조장치이다. 따라서, POC는 기내 사용 여부와 관계없이 기내 반입 수하물 또는 위탁수하물 한도 제한에 포함되지 않는다. POC는 반드시 좌석 아래 또는 머리 위 수납공간에 수납 가능한 크기여야 한다. POC를 사용하는 승객은 비상구열 또는 벌크헤드 좌석에 착석할 수 없다.
 - g. 알래스카항공은 POC 장비 고장, POC 전력 공급용 배터리 고장, 또는 POC의 사용·소지로 인해 해당 승객이나 제3자가 주장하는 기타 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않는다.
- E. 휠체어를 사용하는 승객이 화물칸에 본인의 휠체어 또는 스쿠터를 적재할 수 없거나 기내에 보관할 수 없어 선호하는 항공편을 예약하지 못하고, 해당 장비를 수용할 수 있는 더 비싼 항공편을 예약해야 하는 경우, 알래스카항공은 다음 조건을 모두 충족하면 요청에 따라 운임 차액을 최종 결제 수단으로 환불한다.
- a. 선호 항공편과 더 비싼 항공편이 동일한 항공사의 항공편일 것
 - b. 선호 항공편과 더 비싼 항공편의 탑승일이 동일할 것
 - c. 선호 항공편과 더 비싼 항공편의 목적지가 동일할 것(단, AAG 공동 터미널은 예외이며, 규칙 8 참고)
 - d. 승객이 휠체어 또는 스쿠터의 크기, 휠체어 또는 스쿠터를 수용할 수 없었던 선호 항공편의 요금 및 승객이 실제로 이용한 더 비싼 항공편의 요금을 확인할 수 있는 합리적인 증빙 자료를 제공할 것
- F. 승객의 휠체어/스쿠터가 탑승 예정 항공편에 적재되지 않거나 공간상 들어가지 못하는 경우, 알래스카항공은 승객에게 하기 후 해당 장비를 적재할 수 있는 알래스카항

공 또는 제휴 항공사가 운항하는 다음 항공편(해당 항공기가 이용 가능한 경우)으로 추가 비용 없이 재예약하는 방안을 제안한다.

규칙 13. 아동 승객 수용

A. 비동반 미성년자: 알래스카항공은 부모, 보호자 또는 기타 책임 있는 만 18세 이상의 성인(성인 승객)을 동반하지 않고 여행하는 만 12세 이하의 아동을 아래 방침이 적용되는 비동반 미성년자로 간주한다. 알래스카항공을 이용하는 만 13세부터 만 17세까지의 아동을, 다른 연령 기준을 적용하여 비동반 미성년자를 정의하는 다른 항공사의 항공편으로 환승하는 경우가 아닌 한, 비동반 미성년자에게 적용되는 방침 및 수수료를 적용 받지 않는다. 2명 이상의 비동반 미성년자가 함께 여행하는 경우, 가장 엄격한 연령 기준이 적용된다.

1. 만 5세 미만 아동을 동일 항공편 및 동일한 서비스 등급을 이용하는 성인 승객이 동승하지 않는 한, 어떤 경우에도 탑승이 허용되지 않는다. 알래스카항공은 인큐베이터에 있는 유아의 탑승을 허용하지 않는다.
2. 만 5세, 6세 또는 7세 아들은 비동반 미성년자 자격으로 알래스카항공의 항공편(지역 파트너사 운항 항공편 포함)을 이용할 수 있으나, 환승 또는 연결편이 포함된 항공편은 예약할 수 없다.
3. 만 8세부터 12세까지의 아들은 비동반 미성년자 자격으로 알래스카항공의 항공편을 이용할 수 있으며, 알래스카항공의 항공편(지역 파트너사 운항 항공편 포함)으로의 환승 또는 연결편이 포함된 경우에 한하여 경유 항공편도 예약할 수 있다. 단, 해당 비동반 미성년자는 하기 후 부모 또는 책임 있는 성인이 마중할 도착지까지의 확정된 항공권을 소지해야 한다.
4. 만 12세 이하 비동반 미성년자는 미국, 캐나다, 멕시코, 코스타리카, 바하마, 벨리즈 간 노선을 제외한 국제선 노선에서 탑승이 금지된다.
5. 알래스카항공은 안전 또는 행정상 사유 등에 따라, 하나의 운송구간에서 탑승 가능한 비동반 미성년자의 인원을 제한하거나 배정된 좌석을 변경할 권리를 보유한다.

B. 알래스카항공은 비동반 미성년자에게 아래에 명시된 비동반 에스코트 서비스를 제공한다. 본 규칙의 목적상, 에스코트 서비스는 알래스카항공이 비동반 미성년자가 항공기에 탑승하는 시점부터 체류 지점 또는 최종 목적지에서 인계되는 시점까지 합리적인 감독을

제 공 하 는 것 을 의 미 한 다 . 에스코트 서비스는 만 5세부터 12세까지의 비동반 미성년자에게는 필수이며, 만 13세부터 17세까지의 비동반 미성년자에게는 선택 사항이다.

1. 비동반 미성년자는 부모, 법적 보호자 또는 기타 책임 있는 성인과 함께 출발지 공항에 도착해야 하며, 동행인은 비동반 미성년자가 탑승한 항공기가 완전히 이륙할 때까지 탑승 구역에 함께 있어야 하고, 도착지에서 다른 부모나 책임 있는 성인이 비동반 미성년자를 마중할 예정임을 입증할 수 있는 적절한 증빙 자료를 알래스카항공에 제출해야 한다.
2. 비동반 미성년자의 여정에 연결편이 포함된 경우, 목적지로 향하는 해당 일자의 마지막 연결편 또는 21:00부터 05:00 사이에 출발하는 연결편으로는 예약할 수 없다. 단, 해당 항공편이 해당 일자의 유일한 항공편인 경우는 예외이다. 비동반 미성년자가 환승 항공편을 이용 시 숙박이 필요한 경우, 또는 예약한 항공편 중 어느 하나라도 목적지 또는 연결 지점 이전에 운항이 종료되거나 해당 지점을 경유하지 않을 것으로 예상되는 경우, 해당 비동반 미성년자의 탑승은 허용되지 않는다.
3. 만 5세부터 12세까지의 비동반 미성년자가 18세 미만의 승객, 또는 부모나 법적 보호자가 아닌 승객과 함께 여행하는 경우, 알래스카항공은 비동반 미성년자 서비스 이용을 요구하고, 이에 적용되는 서비스 요금을 부과할 권리를 보유한다.
4. 알래스카항공은 목적지에서 비동반 미성년자를 인도받을 책임자가 확인되지 않을 경우, 현지 경찰이나 정부 기관에 연락하여 지원을 요청하거나 비동반 미성년자의 보호를 위탁할 수 있다. 비동반 미성년자의 보호자는 도착 공항에서 부모님이나 보호자, 책임 있는 성인이 바로 마중 나오지 않아 발생하는 모든 비용을 알래스카항공에 상환해야 한다.
5. 알래스카항공은 비동반 미성년자에 대해 어떠한 재정적 책임이나 후견 책임도 지지 않는다.

C. 환승 지원

1. 온라인 환승(자사/제휴사 항공편 환승): 알래스카항공 직원은 비동반 미성년자의 알래스카항공 항공편(지역 파트너사 항공편 포함) 간 환승을 지원한다. 단, 항공권에 기재된 연결 시간이 2시간 이내인 경우에 한한다. 연결 시간이 2시간을 초과하는 경우, 부모 또는 법적 보호자는 책임 있는 성인을 지정하여 사전에 환승을 준비해야 한다.
2. 인터라인 환승(타사 항공편 환승): 알래스카항공은 지역 파트너사가 운항하는 항공편을 제외하고, 비동반 미성년자가 다른 항공사 항공편에서/으로 환승하는 것을 지원하지 않는다. 다른 항공사와의 연결편을 이용하는 경우, 부모 또는 법적 보호자가 책임 있는 성인을 지정하여 사전에 환승을 준비해야 한다.

D. 알래스카항공이 제공하는 보호자 연락처 양식은 만 13세 미만 비동반 미성년자의 부모 또는 법적 보호자가 작성 및 서명해야 하며, 다음 정보를 반드시 포함해야 한다.

1. 비동반 미성년자를 출발지 공항에 데려온 성인의 이름 및 전화번호
2. 각 체류 지점 및 최종 목적지에서 비동반 미성년자를 맞이할 성인의 이름 및 전화번호. 참고 1: 알래스카항공은 환승 지점 또는 최종 목적지에서 비동반 미성년자를 맞이할 부모, 법적 보호자 또는 책임 있는 성인에게 증명사진이 있는 정부 발급 신분증을 제시하고 알래스카항공이 지정한 인수 확인서(release form)에 서명할 것을 요구할 권리가 있다(그러할 의무가 있는 것은 아님). 참고 2: 알래스카항공은 비동반 미성년자에 대한 어떠한 재정적 또는 보호 책임도 부담

하지 않는다.

E. 유아 운임 및 비동반 미성년자 서비스 요금

1. 규칙에서 언급하는 연령 제한은 운송 개시일 현재 유효한 기준을 따른다.
2. 좌석을 사용하지 않는 만 2세 미만의 유아는 부모 또는 성인 운임을 지불하는 18세 이상의 성인과 함께 알래스카항공 및/또는 지역 파트너사 항공편을 이용할 수 있다. 국제선의 경우, 최대 USD/CAD 75의 세금 및 공항 이용료가 부과될 수 있다. 참고: 본 규칙은 운임에만 적용되며 기타 특별 요금에는 적용되지 않는다. 동일 승객이 2명 이상의 유아를 동반하는 경우, 두 번째 유아부터는 동일한 서비스 등급을 이용하는 성인 승객과 동일한 운임이 각각 부과된다. 해당되는 성인 요금으로 좌석이 예매되지 않은 유아는 좌석을 사용할 수 없다. 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편의 경우, 해당 코드셰어 파트너사의 규칙, 운임 및 서비스 요금이 유아 탑승에 적용된다(현재 코드셰어 파트너사 목록과 이들의 운송약관 링크는 규칙 16 참고).
3. 알래스카항공 및/또는 지역 파트너사가 운항하는 미국-캐나다 간 항공편 요금. 동반 여부와 관계없이, 만 2~12세 아동은 항공권을 구매해야 하며, 동일 서비스 등급의 성인 승객과 동일한 운임이 적용된다. 만 2~12세 아동은 별도의 좌석을 사용하고 안전벨트를 따로 착용해야 한다. 출발 항공편 이후에 만 2세가 되는 유아는 연속/귀국 항공편에 대해서만 항공권을 구매하여 좌석을 사용하면 된다.
4. 비동반 미성년자 서비스 요금
 - a. 알래스카항공 및/또는 지역 파트너사가 운항하는 미국 국내선 또는 미국과 캐나다 외 지역 간 항공편 및 (b) 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편의 비동반 미성년자 서비스 요금은 알래스카항공 홈페이지(www.alaskaair.com)에서 확인할 수 있다.
 - b. Atmos™ 실버, Atmos™ 골드, Atmos™ 플래티넘 또는 Atmos™ 티타늄 등급을 보유한 아동은 비동반 미성년자 서비스 요금이 면제된다. 비동반 미성년자를 위한 에스코트 서비스 요금은 알래스카항공의 재량에 따라 변경될 수 있다.
 - c. 알래스카항공은 항공권 구매 시, 체크인 시 및/또는 탑승 시 유아, 소아 또는 미성년자의 연령에 대한 증빙을 요구할 수 있다. 유아, 소아 또는 미성년자가 운임을 지불하고 항공편을 이용하는 경우, 해당 아동의 생년월일이 표시된 증명사진이 있는 정부 발급 신분증 또는 알래스카항공이 인정하는 다른 신분 증명 문서를 알래스카항공에 제시해야 한다.

- d. 본 규칙에서 언급하는 연령 제한은 운송 개시일 현재 유효한 기준을 따른다.
- e. 안전벨트를 착용한 상태로 똑바로 앉아 있을 수 없는 아동은 본 규칙 Section E.1에서 정한 좌석을 점유하지 않는 유아의 경우를 제외하고는

승인된 유아/소아용 안전장치를 사용해야 한다.

- f. 어린이 안전장치의 사용을 위해 항공권을 예약 및 구매해야 한다. 알래스카항공 항공기 내에서는 연방 정부에서 승인한 어린이 안전장치만 사용이 가능하며, 정품 NHTSA 라벨이 명확히 부착되어 있어야 한다. 연방 규정에 따라, 어린이용 부스터 시트 및 하네스형 또는 조끼형 고정장치는 FAA의 특별 승인을 받은 경우가 아닌 한 사용할 수 없다. 어린이 안전장치는 항공권을 구매한 어린이에게 배정된 좌석에 설치하여 사용해야 하며, 성인의 무릎 위에 올리거나 비상구 옆 좌석에서는 사용할 수 없다. 이러한 안전장치는 기내 반입 수하물로 보관하는 경우를 제외하고는 항상 항공기 좌석에 올바르게 고정되어 있어야 한다. 어린이 안전장치는 관련 소아의 항공권을 구매하여 좌석을 예약한 경우를 제외하고는, 성인 승객의 기내 반입 수하물 허용량에 포함되는 품목으로 간주된다.

F. 국제선 제한 사항

1. 만 12세 이하 비동반 미성년자는 미국, 캐나다, 멕시코, 코스타리카, 바하마, 벨리즈 간 노선을 제외한 국제선 노선에서 탑승이 금지된다.
2. 부모 1명과 함께 또는 부모 없이 여행하는 만 18세 미만 미성년자는 거주 국가를 떠나는 경우 또는 거주지가 아닌 국가에 도착하는 경우 추가 서류를 소지해야 할 수 있다. 미성년자가 여행하는 목적지 국가의 영사관에 연락하여 추가 정보를 요청해야 한다.
3. 만 13~17세 청소년이 성인을 동반하지 않고 혼자 여행하는 경우 알래스카항공에 비상 연락처 정보를 제공해야 한다.

규칙 14. 안내동물 수용

미국 교통부 규정(14 C.F.R. Part 382, <https://www.transportation.gov/airconsumer/disability-issues-updated-version-of-Part-382>에서 확인 가능) 및 승객의 여행일에 적용되는 기타 법령에 따라 요구되는 범위 내에서, 알래스카항공은 장애인 승객이 본인을 위해 작업을 수행하거나 임무를 수행하는 안내동물의 보조를 필요로 하는 경우, 해당 승객이 동반하는 안내동물의 탑승을 무료로 허용한다. 안내동물과 함께 여행하고자 하는 경우, www.alaskaair.com 에 명시된 요건을 확인하고 이를 준수해야 한다. 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편의 경우, 해당 코드셰어 파트너사의 운송약관에 명시된 안내동물의 운송에

관한 규정을 따른다. 또한, 알래스카항공이 인터라인 방식으로 다른 항공사의 노선을 이용하는 운송을 제공하는 경우(해당 운송이 하나의 통합 여정의 일부인지 여부를 불문함), 해당 인터라인 항공사의 운송약관에 명시된 안내동물의 운송에 관한 규정을 따른다.

- A. 승객은 자신의 안내동물의 안전, 건강·상태 및 행동에 대해 전적으로 책임을 지며, 이에는 항공기 탑승 중 안내동물과 접촉할 수 있는 다른 승객 및 크루 멤버와 안내동물 사이의 상호 행동도 포함된다.
- B. 안내동물을 동반한 승객에게는 비상구열 좌석이 배정되지 않는다. 안내동물은 비상 대피를 위해 항상 장애물이 없어야 하는 통로나 기타 구역을 막아서는 안 된다.

- C. 알래스카항공은 법 집행, 폭발물 탐지, 약물 탐색, 수색 및 구조 기타 특정 임무를 수행하도록 훈련받은 적절한 하네스를 착용한 특수견이 연방, 주 또는 지방 정부기관의 공식 허가를 받아 공무 수행 중인 담당자와 함께 탑승하는 경우, 해당 특수견의 운송을 무료로 허용한다. 이러한 공무 수행 사실은 알래스카항공이 인정할 수 있는 수준으로 서면 증명되어야 하며, 이러한 특수견은 담당자와 함께 기내에 탑승할 수 있으나 좌석을 점유할 수는 없다. 이러한 특수견을 동반하여 여행하는 승객은 임무 증명서 및 특수견의 자격증 사본을 반드시 제시해야 한다. 알래스카항공은 공항, 탑승구 구역 또는 기내에서 공격적인 행동을 보이거나 비행에 부적합하다고 판단되는 특성을 보이는 동물의 운송을 전적인 재량으로 거부할 권리가 있다.
- D. 승객의 최종 목적지 또는 경유지의 현지 법령에 따라 안내동물의 운송에 특정한 요건이나 제한이 적용될 수 있다. 장애인은 안내동물의 출발 및/또는 도착 국가, 주 또는 영토에서 요구하는 건강증명서, 허가서, 예방접종을 포함하되 이에 한정되지 않는 모든 정부 법령 및 요건을 준수할 전적인 책임이 있다. 알래스카항공은 이러한 법령의 준수와 관련하여 알래스카항공 또는 그 직원이나 대리인이 여하한 장애인에게 제공하는 지원이나 정보에 대해 책임을 지지 않는다. 관련 법령에 따라, 장애인은 해당 법령의 미준수로 인해 발생하는 모든 비용 및 결과에 대해 전적으로 책임을 진다. 알래스카항공은 이러한 장애인의 법령 미준수로 인해 알래스카항공이 입거나 부담한 모든 손실, 손해 또는 비용에 대해 해당 장애인에게 배상을 청구할 명시적인 권리를 보유한다.
- E. (A) 국제운송의 경우, 승객의 목적지 국가에 따라 안내동물에 대한 건강증명서 및 기타 서류가 요구될 수 있다. 이러한 요건이 모두 준수되도록 할 책임은 고객에게 있다. 알래스카항공은 승객이 목적지에서 요구하는 동물의 건강 및 예방접종 요건 또는 기타 서류를 갖추지 않아 발생하는 모든 비용에 대해 책임을 지지 않는다. 적절한 절차를 모두 이행하지 않았거나 관련 서류를 제출하지 않은 경우, 승객의 동물은 도착지에서 격리될 수 있다. 격리된 동물의 관리와 관련된 모든 비용, 부과된 벌금 및 동물을 출발지로 귀송하는 것과 관련된 비용은 모두 승객이 부담한다.
- (B) 하와이. 안내동물이 하와이 입출국 시 격리 없이 장애를 가진 승객과 동행하려면 하와이주 입국 요건을 충족해야 한다. 하와이에 반입이 허용되는 안내 동물은 안내견으로 한정된다. 알래스카항공의 일반적인 안내동물 정책 외에도

하와이주 농무부는 안내견 소유자에게 적절한 건강 관련 서류를 제출할 것을 요구한다. 하와이에 반입이 허용되는 반려동물 또는 기타 동물은 고양이 또는 개로 제한되며, 소유자는 표준 반려묘 또는 반려견 입국 요건을 준수해야 한다. 하와이주 농무부가 정한 보조동물 또는 안내동물 정의에 해당하지 않는 동물은 하와이주 반려동물 입국 요건을 충족하는 경우에 한하여 기내 반려동물 또는 화물칸 운송 동물로 운송되어야 한다. 적절한 서류 없이 하와이에 도착한 안내 동물 또는 기타 동물은 소유자의 비용으로 호놀룰루에서 최대 120일간 격리될 수 있다. 알래스카항공은 승객이 적절한 건강 관련 서류 없이 하와이에 도착하여 발생하는 모든 비용에 대해 책임을 지지 않는다.

- F. 장거리 항공편 이용 시 필요한 추가 서류. 비행 시간이 8시간 이상인 항공편의 경우 장애고객 보조동물과 함께 여행하는 승객은 운송 조건으로 미국 교통부 장애고객 보조동물 배설 관련 확인서(이하 "DOT 동물 배설 양식")를 작성하여 제출해야 한다.
- 출발 48시간 전에 예약한 경우 작성한 양식을 최초 예정 출발 시각 최소 48시간 전까지 반드시 종이 형식이나 전자 형식으로 제출해야 한다.
 - 출발 48시간 이내에 예약한 경우 작성한 양식은 여행 당일 체크인 카운터 또는 출발 게이트에서 고객 서비스 담당 직원에게 종이 형식으로 제시해야 한다.

규칙 15. 수하물 수용

- A. 적용 범위. 달리 명시된 경우를 제외하고, 본 규칙 15의 모든 조건은 국내운송 및 국제운송에 적용된다.
- B. 수하물 수용 일반 조건. 승객은 본 규칙 조항에 따라 항공기 화물칸에 수하물을 위탁하고/하거나 기내에 휴대하여 반입할 수 있다. 알래스카항공은 아래 조건을 전제로, 승객의 여행 목적상 착용, 사용, 편안함 또는 편의를 위해 필요하거나 적절한 개인 물품을 수하물로 운송하는 것을 허용한다.
- A. 모든 수하물은 승객의 동의 또는 인지 여부와 관계없이 알래스카항공 및/또는 권한 있는 정부기관에 의해 감시 및 검사될 수 있다. 단, 알래스카항공이 이를 수행할 의무가 있는 것은 아니다. 승객이 검사에 불응하는 경우 알래스카항공은 수하물의 운송을 거부하거나 어느 시점이든 수하물을 제거할

- 수 있다.
- B. 알래스카항공은 승객이 탑승하는 항공편 이외의 항공편으로 수하물을 운송하는 것을 거부할 수 있다. 위탁수하물은 일반적으로 승객과 같은 항공편으로 운송되나, 알래스카항공이 이 같은 운송이 현실적으로 불가능하다고 판단하는 경우 적재 공간이 있는 다음 항공편으로 운송된다. 알래스카항공은 물품(보조장치 제외)이 그 크기, 무게, 내용물, 포장 유형 또는 성질로 인해 운송할 특정 항공기에 적합하지 않다고 판단하는 경우(승객에게 불편 또는 위해를 끼칠 수 있는 경우, 적절히 또는 충분히 포장되지 않아 일반적인 취급이 어려운 경우 등), 해당 물품의 운송을 거부할 수 있다.
- C. 알래스카항공에 위탁하는 모든 위탁수하물에는 승객의 이름, 주소 및 전화번호

가 기재된 유효한 식별표 또는 라벨이 부착되어 있어야 한다. 수하물에 적절한 식별표를 부착할 책임은 승객에게 있으며, 알래스카항공은 승객이 이를 이행하지 않은 경우 책임을 지지 않는다. 또한, 수하물 수취 구역에서 위탁수하물을 인수할 책임도 승객에게 있으며, 알래스카항공은 목적지 공항에서 수하물 소유자의 신원을 확인할 의무가 없다.

- D. 수하물의 성질, 내용물 또는 특성(예: 날카로운 물체, 페인트, 부식성 물질 또는 기타 금지된 위험물질)으로 인해 승객이나 알래스카항공에 위해를 끼치거나, 항공기 또는 다른 장비를 손상시키거나, 다른 수하물에 피해를 줄 수 있다고 판단되는 경우, 알래스카항공은 해당 수하물을 수락하지 않는다.
- E. 알래스카항공은 어떠한 이유로든 항공기 수하물칸에서 안전하게 운송할 수 없다고 판단하는 수하물을 수락하지 않는다.
- F. 알래스카항공은 항공편 출발 시각 기준 4시간보다 더 일르게 위탁하려는 수하물에 대해서는, 여행 당일 공항 내 알래스카항공 티켓 카운터 또는 커브사이드 체크인 장소(운영되는 경우)에서 수하물을 접수하거나 보관하거나 맡아두지 않는다.

C. 위탁수하물 및 기내 반입 수하물. 항공기 객실 내로 반입되는 수하물의 적합성(중량, 크기, 내용물 또는 성질) 및 보관 위치는 전적으로 알래스카항공이 결정한다. 알래스카항공은 기내 반입 수하물이 안전하게 보관될 수 없는 경우 등 어떤 이유로든 승객의 기내 반입 수하물을 위탁수하물로 전환하여 처리할 권리를 보유한다. 알래스카항공은 아래의 조건 및 관련 요금(아래 참고) 납부를 전제로, 알래스카항공의 운송 또는 알래스카항공과 하나 이상의 타 항공사가 연계 운항하는 노선에 대해 유효한 항공권을 소지한 승객이 위탁한, 알래스카항공의 규칙에 부합하는 수하물을 접수한다.

- A. 위탁수하물 최소 접수 시간: 알래스카항공은 자사 홈페이지 (<https://www.alaskaair.com/content/travel-info/at-the-airport/airport-boarding-times>)에서 확인할 수 있는 최소 체크인 및 탑승 마감 시간 정책에 따라 제출, 체크인 및 처리되지 않은 위탁수하물 품목의 접수를 거부할 수 있다. 최소 요건 시간보다 늦게 체크인된 수하물도 접수될 수 있으나, 알래스카항공은 해당 수하물이 승객이 탑승하는 항공편에 실리도록 합리적인 노력을 기울일 뿐, 이를 보장하지는 않는다. 이러한 수하물이 후속 항공편으로 승객의 목적지에 도착하는 경우, 알래스카항공은 이에 따른 배송 비용에 대해 책임을 지지

않는다.

알래스카항공의 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편의 경우, 추가적인 승객 및 수하물 체크인 요건이 적용될 수 있으며, 해당 요건은 각 코드셰어 파트너사의 운송약관(각 사의 홈페이지에서 확인 가능)을 통해 확인할 수 있다.

참고: 본 규칙에서 정한 알래스카항공의 시간 제한은 최소 시간 요건이다. 공항별 연방 보안 검색 절차로 인해, 승객 및 수하물의 처리 시간은 공항마다 다를 수 있다.

- B. 알래스카항공은 예정된 출발 시간 4시간 전부터 위탁수화물을 접수한다. 예외: 출발 전 4시간 보다 이르게 오픈하는 티켓 카운터의 경우, 오픈 시점부터 수하물을 접수한다.
- C. 수하물에는 승객의 이름, 주소 및 전화번호가 반드시 기재되어 있어야 한다. 알래스카항공은 수하물 식별표를 무료로 제공한다.
- D. 알래스카항공은 (오직 식별 목적을 위해) 인도된 각 수하물에 대해 수하물표를 발행한다. 모든 위탁수화물은 일반적인 취급 주의 하에 안전하게 운송될 수 있도록 여행가방 또는 유사한 보관용품에 적절히 패킹되어야 한다.
- E. 다음에 해당하는 경우 수하물의 위탁은 허용되지 않는다.
 - 1. 승객의 여정에 포함되지 않은 지점까지 위탁하는 경우
 - 2. 승객의 다음 체류지를 초과하여, 또는 체류지가 없는 경우 항공권상의 최종 목적지를 초과하여 위탁하는 경우
 - 3. 승객이 수하물 또는 그 일부를 수취하고자 하는 지점을 초과하여 위탁하는 경우
 - 4. 관련 요금이 모두 납부된 지점을 초과하여 위탁하는 경우
 - 5. 연결 항공편이 승객의 도착 예정 공항과 다른 공항에서 출발하도록 예정되어 있는 경우, 해당 연결편으로 환승하는 지점을 초과하여 위탁하는 경우
- F. 생동물은 알래스카항공의 지역 파트너사가 운항하는 항공편을 제외하고, 타 항공사 항공편으로 환승하는 지점을 초과하여 수하물로 위탁할 수 없다.
- G. 기내에 반입되는 수하물은 좌석 아래 또는 머리 위 수납공간에 보관해야 한다. 수하물의 중량, 크기, 내용물 및 특성에 따른 적합성은 전적으로 알래스카항공이 판단한다.

D. 무료 기내 반입 수하물 허용 기준. 알래스카항공은 유효한 항공권이 제시된 노선 구간에서 운임을 지불한 승객의 기내 반입 수하물을 무료로 운송한다. 단, 다음 조건이 적용된다.

A. 항공권을 발급받은 승객 1명당 기내 반입 수하물 1개와 소형 개인 물품 1개가 허용된다.

1. 기내 반입 수하물의 외부 규격은 높이 9인치 × 너비 14인치 × 길이 22인치를 초과할 수 없다.
2. 소형 개인 물품에는 핸드백, 서류가방, 노트북 케이스, 소형 악기, 소형 카메라, 반려동물 운반용 케이스 및 기저귀 가방 등이 포함된다.
3. 승객의 소형 악기가 기내 반입 수하물 또는 소형 개인 물품으로 인정되기 위해서는, FAA에서 정한 기내 반입 수하물 운송 요건에 따라 항공기 객실 내 머리 위 수납공간이나 승객의 좌석 아래에 안전하게 보관될 수 있어야 하며, 승객의 탑승 시점에 해당 수납 공간에 여유가 있어야 한다. 악기가 객실 내 머리 위 수납공간이나 좌석 아래에 보관될 수 없는 크기이거나, 승객의 탑승 시점에 악기를 수납할 공간이 부족한 경우, 해당 악기는 아래 Section 15.K에 명시된 조건에 따라 좌석 점유 수하물로 운송하거나, 아래 Section 15.E, F 및 H에 명시된 조건에 따라 위탁수하물로 운송하여야 한다.
4. 기내 반입 수하물 및 소형 개인 물품은 승객 1명이 추가 도움 없이(장애로 인해 도움이 필요한 장애인은 예외) 기내로 반입할 수 있어야 하며, 좌석 아래 또는 머리 위 수납공간에 보관 가능해야 한다.

B. 무료 허용 기준을 초과하는 물품(아래 예외 물품 참고)에 대해서는 Section 15.F에 규정된 바에 따라 요금이 부과되며, 승객의 목적지에서 수하물 수취 구역으로 배송되도록 수하물표가 부착된다.

C. 다음 항목을 제외한 모든 기내 반입 물품은 기내 반입 수하물 및 소형 개인 물품의 개수 제한에 포함된다.

1. 코트, 모자 또는 우산
2. 합리적인 분량의 독서 자료
3. 유아/소아용 안전시트, 아기 캐리어 백팩, 유모차(공간이 있는 경우에만 하며, 유아용 항공권을 구매한 경우에만 공간이 보장됨)
4. 휠체어, 지팡이, 목발, 지속형 양압기(CPAP), POC 등 이동/의료 보조장치
5. 안내동물

- 6. 즉시 섭취할 음식
- 7. 개인용 베개
- D. 다음 품목은 “1개”의 무료 기내 반입 수하물로 간주되며, 항공기 객실 내 적절한 수납공간에 안전하게 보관될 수 있는 한 기내 반입 수하물 규격을 초과할 수 있다.
 - 1. 인체 장기
 - 2. 미술/광고 포트폴리오
 - 3. 그림
 - 4. 정밀 과학 장비
 - 5. 낚시대
 - 6. 면세품
- E. 알래스카항공은 자사 항공편에 반입되는 기내 반입 수하물 및 소형 개인 물품의 수량을 추가로 제한할 권리를 보유한다.
- E. 위탁수하물 요금. 무료 기내 반입 수하물 허용 기준을 초과하는 수하물은 위탁수하물로 처리되며, 아래 명시된 요금을 지불해야만 (항공기 적재 상태에 따라) 운송이 허용된다. 요금은 목적지 또는 12시간 이상 머무르는 첫 체류지에서 부과된다. 12시간 이상 체류 후 여정을 이어가며 수하물을 다시 위탁하는 승객은 위탁수하물 요금을 다시 지불해야 한다.
 - A. 위탁수하물 품목이 두 가지 이상의 요금 범주에 해당하는 경우, 해당되는 모든 요금 범주가 적용될 수 있다. 예를 들어, 현행 위탁수하물 요금에 초과 규격 요금이 추가로 부과될 수 있다.
 - B. 항공기 규모, 화물칸 수용 한계 및 총 이륙 중량 제한을 고려하여, 출발 시점에 사전 예약 없이 제시되거나 이관된 초과 수량, 초과 규격 및/또는 초과 중량 수하물은 여유 공간이 있을 경우에만 운송이 가능하다.
- F. 알래스카항공의 수하물 정책이 적용되는 경우(아래 15.R 참고), 관련 규칙과 요금은 알래스카항공 홈페이지(www.alaskaair.com)에서 확인할 수 있다. 다만, 알래스카항공 및/또는 지역 파트너사가 운항하는 항공편에는 다음 규칙과 요금이 적용된다.

카시트, 아기 캐리어 백팩, 유모차 및 보조장치는 수하물 서비스 요금 없이 위탁수하물로 처리할 수 있다. 호놀룰루, 코나, 마우이 및 리후에에서 출발하는 승객은 국내 여정 시

파인애플 1상자를 무료로 위탁할 수 있다. 단, 체크인

전에 미국 농무부의 검사를 받아야 한다.

국내선 초과중량 요금 – 위탁수화물(무료 수용 수하물 포함)은 50파운드를 초과할 경우 초과중량 요금이 부과된다

50파운드를 초과하는 수화물 1개당 요금은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에서 확인할 수 있다.

예외: 현역 미군 승객과 훈련병 승객 그리고 이들의 미군 수하물 요금 면제 대상 부양가족은 최대 70파운드까지 초과중량 요금 없이 수하물을 위탁할 수 있다. 71~100파운드의 수하물은 해당 노 선 에 서 허 용 될 경우 위 표준 초과중량 요금이 적용된다.

국내선 초과규격 요금 – 위탁수하물은 62인치를 초과할 경우 초과규격 요금이 부과된다.

- A. 길이가 62인치를 초과하는 수화물 1개당 요금은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에서 확인할 수 있다.
- B. 수하물의 크기는 길이, 너비, 높이를 합산하여 총 치수를 산정한다. 총 허용 치수는 62인치(157cm)이다.
- C. 각 수하물의 무게가 45kg(100파운드)를 초과하는 경우 접수되지 않는다.

국제선 - 미국과 해외 구간(아메리칸 사모아 파고파고(PPG) 포함), 또는 IATA에서 정한 1구역~3구역, 1구역~2구역, 2구역~3구역 간 여행

어떤 항공사의 규정이 단일 항공권에 적용되는지 결정하는 DOT 규정에 따라 국제선 수하물 규정은 경유지에 상관없이 미국 국내 구간을 포함하며 여정에 하나 이상의 발권된 국제 지점이 포함되어 있는 경우 전체 여행에 적용된다.

- A. 위에 명시된 최대 허용량(수하물 허용량)을 초과하는 수하물은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에 명시된 초과 수하물 요금을 지불한 경우에만 운송이 허용된다. 위탁 수하물로 접수된 물품은 기본 위탁 수하물 요금 및 본 규정에 따라 적용되는 개수 초과 요금, 중량 초과 요금 또는 크기 초과 요금이 부과될 수 있다.

초과 수하물 요금은 수하물을 접수한 시점부터 해당 수하물을 수하물칸에 싣거나 기내에서

운송될 때까지 적용된다. 다른 항공사로 환승되는 수하물은 알래스카항공 초과 수하물 요금 외에도 연결편 항공사의 초과 수하물 요금이 부과될 수 있다.

어떤 항공사의 규정이 단일 항공권에 적용되는지 결정하는 DOT 규정에 따라 국제선 수하물 요금은 경유지에 상관없이 미국 국내 구간을 포함하며 여정에 하나 이상의 발권된 국제 지점이 포함되어 있는 경우 전체 여행에 적용된다.

A. 적용 요금

해당 규정에 무료로 운송 가능한 최대 수하물 개수가 명시된 경우 해당 최대 개수를 초과하는 수하물은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에 명시된 요금이 부과된다.

B. 개수 초과 요금

무료 수하물 허용량을 초과하는 수하물은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에 명시된 요금이 부과된다.

C. 국제선 크기 초과 수하물

수하물의 가로, 세로, 높이를 합한 크기가 157cm(62인치)를 넘고 206cm(80인치) 미만일 경우, 크기 초과 요금이 부과된다.

- D. 참고 2: 수하물의 크기가 206cm(80인치)를 넘거나, 무게가 45kg(100파운드)을 넘으면 수하물을 위탁할 수 없다. 예외: 미국과 호주, 뉴질랜드, 쿡 제도 또는 프랑스령 폴리네시아(파페에테, PPT) 간 여행 시 개별 수하물의 무게가 32kg(70파운드)을 초과하는 경우 운송이 허용되지 않는다.

요금(크기 초과 수하물 1개당 요금)은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에서 확인할 수 있다.

국제선 중량 초과 수하물

- A. 수하물이 허용 중량 23kg(50파운드)을 넘고 32kg(70파운드) 이하인 경우, 초과 중량 요금이 부과된다. 요금은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에서 확인할 수 있다.

- B. 수하물이 32kg(70파운드)을 넘고 45kg(100파운드) 이하일 경우, 초과 중량 요금이 부과된다. 요금은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/baggage/checked-bags>에서 확인할 수 있다. 단, 미국과 호주/뉴질랜드/쿡 제도/프랑스령 폴리네시아(파페에테) 간 노선에서는 32kg(70파운드)을 초과하는 수하물은 접수되지 않는다.

예외: 현역 미군 승객, 훈련병 승객 및 이들의 미군 수하물 요금 면제 대상 부양가족은 최대 115인치(너비+길이+높이 합산 기준)까지 초과규격 요금 없이 수하물을 위탁할 수 있다.

예외: 일부 스포츠 장비의 경우, 표준 무료 중량/규격을 초과하더라도 초과중량 및 초과규격 요금이 면제될 수 있다. 자세한 내용은 아래 스포츠 장비 항목 참고.

알래스카항공의 전적인 판단에 따라 특정 항공편에는 초과수량, 초과규격 및/또는 초과중량 수하물이 허용되지 않을 수 있다.

알래스카항공은 특정 마일리지 플랜(Atmos Rewards) 회원, 현역 미군 승객 및/또는 기타 승객에 대하여, 구매한 운임 등급이나 이용 도시 등에 따라 수하물 허용 정책(예: 수량, 규격, 중량, 유형 및/또는 관련 서비스 요금)을 전적인 재량으로 변경하거나 적용 여부를 검토하고, 필요 시 예외를 둘 수 있다.

안내동물을 제외한 생동물 수송 조건 및 요금. 알래스카항공은 아래 조건을 전제로, 길들여진 고양이, 개, 페럿, 기니피그, 햄스터, 가정용 조류, 무독성 파충류, 애완용

돼지, 토끼 및 열대어의 운송을 재량에 따라 수용한다.

- A. 안내동물이 아닌 생동물을 운송하고자 하는 승객은 알래스카항공의 반려동물 정책(<https://www.alaskaair.com/content/travel-info/policies/pets-traveling-with-pets>에서 확인 가능)을 반드시 확인하고 준수해야 한다.
- B. 동물은 객실 또는 화물칸으로 운송된다. 단, 알래스카항공은 언제든지 동물의 객실 또는 화물 운송을 거부할 권리가 있다.
- C. 개와 고양이는 알래스카항공의 반려동물 정책에 명시된 동물 운송 관련 최소 연령 요건을 준수해야 한다.
- D. 미국, 캐나다, 멕시코, 코스타리카 간 노선을 제외한 국제선 노선에서는 동물의 화물칸 운송이 허용되지 않는다. 단, 시애틀(SEA)-도쿄 나리타(NRT) 및 호놀룰루(HNL)-일본 일부 도시 구간에서 현역 군인이 공식 명령에 따라 이동하는 경우에는, 규정 15. G. 23항의 조건을 충족하는 경우 일부 예외가 적용된다.
- E. 알래스카항공은 수하물로 위탁되는 동물에 대해 건강증명서 제출을 요구할 수 있다. 모든 동물 입국 요건이 충족되도록 할 책임은 승객에게 있다. 알래스카항공은 승객이 목적지의 동물 건강 및 예방접종 요건을 이행하지 않아 발생하는 비용에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.
- F. 입마개를 착용하거나, 임신 중이거나, 부상을 당했거나, 질병이 있는 동물은 운송이 불가하다.
- G. 동물은 알래스카항공 항공편 또는 호라이즌 에어 또는 스카이웨스트 항공이 알래스카항공을 대신하여 운항하는 항공편으로만 운송이 가능하다. 타 항공사로 환승하는 경우, 승객은 연결 도시에서 알래스카항공으로부터 동물을 인계 받아 해당 항공사에 재위탁해야 한다. 화물칸(AVIH)으로 운송되는 동물의 연결 시간이 4시간을 초과하는 경우, 동물은 각 구간별로 위탁 운송 되어야 한다. 연결 시간이 2시간일 경우, 승객은 선택적으로 구간별 위탁을 할 수 있다.
- H. 동물 운송은 반드시 사전 준비가 이루어져야 하며, 객실 또는 화물칸 중 한 곳에 동물을 위한 공간을 예약해야 한다. 예약 없이 동물을 동반한 경우, 예약된 동물의 수용이 모두 완료된 후 공간이 남아 있을 대에만 탑승이 허용된다. 알래스카는 항공기별로 동물을 운송하는 승객 수와, 객실 또는 화물칸 내에서 운송 가능한 총 동물 수를 제한할 수 있다.
- I. 반려동물 운임은 <https://www.alaskaair.com/content/travel-info/optional-services-fees>에서 확인할 수 있으며, 탑승 전에 납부되어야 하며, 환불이 불가하고, 미사용 시에도 향후 여정에 사용할 수 없다. 반려동물과 함께 여행하는 승객은

출발 게이트로 이동하기 전 반드시 공항의 티켓 카운터에서 동물을 위탁해야 한다.

- J. 동물은 반드시 건강하고, 해를 끼치지 않으며, 공격적이지 않고, 악취가 없어야 하며, 운송 중 별도의 주의가 필요하지 않아야 한다. 비행 중 반려동물이 아프더라도 산소 공급이나 기타 응급처치는 제공되지 않으며, 응급상황 시에도 반려동물을 위한 산소 마스크는 제공되지 않는다. 알래스카항공은 기내 반입 동물의 건강 또는 안전에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않는다. 알래스카항공은

- 공항, 탑승 게이트 구역 또는 기내에서 공격적인 행동을 보이거나 비행에 적합하지 않다고 판단되는 특성을 가진 동물의 운송을 전적인 재량으로 거부할 수 있다. 비행 중 동물이 불쾌감을 주거나 소란을 일으키는 경우, 기장의 재량에 따라 첫 번째 기착지에서 하기 조치될 수 있으며, 승객의 비용으로 다른 항공사를 통해 운송하거나 알래스카항공의 화물 운송으로 이관될 수 있다.
- K. 동물은 수송 전 알래스카항공의 검사와 승인을 받고 9 C.F.R. 또는 IATA 생동물 규정에 부합하는 케이지나 케이스에 있어야 한다.
 - L. 운송 중 환경 조건은 동물의 안전이나 안락을 해치지 않아야 한다. 알래스카항공은 현재 환경 조건이 동물의 안전이나 안락에 잠재적인 위험을 초래한다고 판단될 경우, 동물의 화물칸 운송을 금지할 수 있다.
 - M. 승객은 모든 준비 절차를 이행해야 하며, 동물이 운송되는 국가, 주 또는 영토의 관련 법률, 세관 규정 및/또는 기타 정부 규정, 요건, 제한을 준수할 전적인 책임이 있다. 이에는 요구 시 유효한 건강증명서 및 광견병 예방접종 증명서를 제출하는 것이 포함된다. 알래스카항공은 승객이 본 조항을 준수하지 않아 발생한 손실이나 비용에 대해 일체 책임을 지지 않으며, 여하한 국가, 주 또는 영토에서 반려동물의 출입 또는 경유가 거부되는 경우에도 책임을 부담하지 않는다.
 - N. 객실 내에서 운송되는 경우에는 아래 명시된 추가 조건 및 요금이 적용된다. 알래스카항공은 항공편당 및 객실 유형 별로 케이지 또는 케이스의 수량을 제한할 수 있다.
 - 1. 객실 내 반입이 허용되는 동물은 길들여진 고양이와 개로 제한된다.
 - 2. 승객 1명당 반려동물 케이지 또는 케이스는 1개만 반입 가능하다. 케이지 또는 케이스 1개당 동종 동물 2마리까지 보관할 수 있다. 비동반 미성년자는 동물을 동반할 수 없다. 동물 운송은 선착순으로 접수된다.
 - 3. 비동반 미성년자는 기내 객실에 동물과 함께 탑승할 수 없다.
 - 4. 케이지 또는 케이스는 항상 승객 바로 앞 좌석 아래에 보관해야 하며, 동물은 게이트 구역 대기 중, 탑승 및 하기 시, 그리고 비행 중 전 구간에 걸쳐 반드시 머리와 꼬리를 포함한 전신이 케이지 또는 케이스 안에 들어가 있는 상태를 유지해야 한다. 동물을 동반한 승객은 앞쪽에 좌석 아래 수납 공간이 없는 버크헤드 바로 뒤 좌석이나 비상구 인근 좌석에 배정될 수 없다.
 - 5. 객실 내에서는 소프트 케이스만 허용되며, 최대 허용 크기는 17인치 × 11인치 × 9.5인치이다. 케이스는 방수가 가능하고 충분한 통풍이 되어야 하며, 반려동물이 들어있는 동안에는 케이지의 형태나 구조가 변형되어서는 안

된다. 케이스는 승객 앞 좌석 아래에 여유롭게 보관될 수 있는 크기여야 하며, 비행 전 구간에 걸쳐 해당 위치에 계속 보관되어야 한다. 승객은 케이스가 운송 대상 동물의 안전하고 인도적인 운송을 위한 모든 정부 요건을 충족하도록 할 책임이 있다.

6. 알래스카항공은 안전 또는 운영상의 이유로 동물을 동반한 승객의 좌석 배정을 변경할 수 있다.
7. 코가 짧은 단두종 개와 고양이는 비행, 스트레스 및 높은 온도로 인해 호흡기 문제가 발생할 수 있다. 다음에 열거된 단두종 개와 고양이(또는 그 혼합종)는 하와이주와 미국 본토 간 직항편 또는 하와이주 내 섬간 항공편을 제외하고는 위탁수화물로 운송할 수 없다.

개: 보스턴 테리어, 복서(모든 품종), 불독(모든 품종), 불 테리어, 브뤼셀 그리폰, 차우차우, 잉글리시 토이 스페니얼, 재패니즈 스페니얼/재패니즈 친, 마스티프(모든 품종), 페키니즈, 핏불(모든 품종), 퍼그(모든 품종), 시추, 스탠퍼드셔 테리어.

고양이: 버마, 엔조틱 쇼트헤어, 히말라얀, 페르시안

- O. 어떤 이유로든 승객이 단두종 개 또는 고양이를 화물칸 운송으로 위탁하는 경우 (1) 단두종 동물의 운송 시 건강상 위험이 높아진다는 경고를 인지하고 이에 동의하며, (2) 해당 동물의 운송으로 인해 발생할 수 있는 모든 책임, 청구 또는 손해에 대해 알래스카항공을 면책하며, (3) 해당 동물의 운송과 관련하여 알래스카항공에 어떠한 청구도 제기하지 않는다는 데 동의하는 것으로 간주된다.
- P. 특정 이색 동물/파충류는 피할 수 없는 안전 및/또는 공중 보건 우려를 초래하며, 알래스카항공은 핏불 견종(안내동물인 경우는 제외), 뱀, 기타 파충류, 페럿, 설치류 및 거미를 기내 반입 수하물로 수용하지 않는다. 기타 동물의 기내 반입 여부는 알래스카항공의 재량에 따른다. 알래스카항공은 통상적인 안전 및 관리 기준에 따라 동물을 취급했거나, 비상 상황 또는 불가항력 사유와 같이 항공편 전체의 이익을 위해 행동한 경우, 동물의 질병이나 부상 또는 그로 인한 사망에 대해 책임을 지지 않는다.
- Q. 생동물 운송 요금 - 반려동물을 수용한 모든 케이지 또는 케이스는 그에 적용되는 반려동물 운임이 적용된다. 알래스카항공 또는 지역 파트너사가 운송하는 각 생동물에 적용되는 반려동물 운임은 당시

홈페이지(<https://www.alaskaair.com/content/travel-info/optional-services-fees>)에서 확인할 수 있다.

- R. 명시된 요금은 위탁수하물 요금이 면제된 승객을 포함한 모든 승객에게 적용된다.
- S. 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편을 통한 생동물 운송(또는 반려동물 운임)에 관한 정책 및 정보는 코드셰어 파트너사의 홈페이지(운송약관 포함)를 참고한다. 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편의 경우, 코드셰어 파트너사의 생동물 운송(또는 반려동물 운임) 규칙이 적용된다(현재 코드셰어 파트너사 목록과 이들의 운송약관 링크는 규칙 16 참고).
- T. 항공편 도착 후 6시간 이내에 동물을 인도받지 않을 경우, 해당 동물은 승객의 비용으로 현지 동물보호시설에 위탁된다. 예정된 운송이 완료된 후 또는 운송이 완료될 예정이었던 시점부터 10일이 지나도록 주인 또는 그 대리인이 찾아가지 않는 동물은 유기된 것으로 간주되며, 현지 동물 보호소나 수용소로 이송되거나 달리 알래스카항공이 적절하다고 판단하는 방식으로 처리될 수 있고, 이에 대해 알래스카항공은 어떠한 책임도 부담하지 않는다. 유기된 것으로 간주된 동물을 주인 또는 그 대리인에게 다시 인도하는 데 발생하는 모든 비용은 전적으로 해당 주인 또는 대리인이 부담해야 한다.
- U. 하와이 도착 및 출발 여행: 하와이주는 동물 반입에 관한 엄격한 법률을 시행하고 있으며, 다른 주에서는 허용될 수 있는 일부 동물이라도 하와이에서는 제한되거나 금지될 수 있다. 승객은 여행 전 하와이주의 관련 요건을 충분히 숙지하고, 이를 준수해야 한다. 하와이주 요건에 대한 자세한 정보는 <https://dab.hawaii.gov/ai/aqs/aqs-info/>에서 확인할 수 있다.
 - 1. 하와이행 또는 하와이발 운송이 허용되는 동물은 개와 고양이로 제한된다. 조류는 하와이주 내 섬간 항공편에서만 운송이 허용된다.
 - 2. 하와이행 항공편에서는 인터라인 환승이 허용되지 않는다. 개와 고양이는 원칙적으로 호놀룰루 공항으로만 운송될 수 있으나, 승객이 이웃섬 검사 허가증(Neighbor Island Inspection)을 소지한 경우에는 코나, 리후에 또는 카훌루이 공항에서 곧바로 인도받을 수 있다. 서류 요건을 충족하지 못할 경우, 동물 운송이 허용되지 않는다.
 - 3. 개와 고양이: 개와 고양이는 하와이 도착 시 최대 120일 동안 격리될 수 있다. 단, 하와이주의 5일 이하 프로그램 요건을 모두 충족하는 경우 예외가 적용되며, 이 프로그램에는 특정 예방접종, 혈액 검사 및 대기 기간 등의 요건이 포함된다. 하와이주 산업국에서 발급한 이웃섬

허가증을 항공사에 제시해야 하며, 미국 본토 또는 알래스카 주에서 승인된 하와이 이웃섬 공항으로 고양이나 개를 직접 운송할 경우 반드시 필요하다.

4. 조류: 조류는 하와이주 내 섬간 항공편에서만 운송이 허용된다. 대부분의 조류 중(일부 가금류 제외)은 식물검역 수입 허가증과 가금류 및 조류 허가증의 두 가지 허가증이 필요하며, 가축질병관리과에서 발급받아야 한다.
5. 특정 조류 종은 "유해 조류 종"으로 분류되며, 여행 전에 하와이 산림야생동물국(DOFAW)의 허가를 취득해야 한다. 승객은 DOFAW의 모든 규칙 및 규정을 준수하고 여행에 필요한 모든 허가를 취득해야 한다.
6. 하와이 내 섬간 항공편으로 조류를 운송하는 경우, 출발 전에 반드시 하와이 농업국의 검사를 받아야 한다.
7. 또한, 하와이주 동물 산업국 규정에 따라, 일부 경우에는 모기망 설치를 요구할 수 있다. 승객은 이러한 규칙 및 규정을 반드시 준수해야 한다.

V. SEA(시애틀) - NRT(도쿄 나리타), HNL(호놀룰루) - 일본 내 일부 도시 간 구간에서 명령 하에 이동 중인 현역 미군은 아래 조건을 충족하는 경우에 한해 개 또는 고양이를 위탁 수하물로 운송할 수 있다.

1. 이러한 예외는 공식 명령에 따라 이동하는 현역 군인 또는 부양가족에게만 적용된다. 체크인 시 현재 유효한 군인 신분증과 공식 출장 명령서를 반드시 제시해야 하며, 두 서류 모두 제시하지 않을 경우 동물 운송이 허용되지 않는다.
2. 일본으로 여행하는 경우, 동물의 건강 증명서는 일본 도착 전 10일 이내에 발급된 것이어야 한다.
3. 미국과 일본을 오가는 여행의 경우, 추가 규정 및 서류 요건이 적용된다. 승객은 동물이 모든 관련 요건을 충족하도록 해야 하며, 일본의 개 및 고양이 수입/수출 요건은 <https://www.maff.go.jp/aqs/english/animal/dog/index.html>에서 확인할 수 있다.
4. 또한, 생동물 운송에 관한 규정 15.G항의 기타 모든 조건을 충족해야 한다.

특수품목 수용 조건 및 요금. 아래 명시된 유형의 품목 또는 특수품목은 규정된 조건을

전제로 수하물로 수용될 수 있다. 요금은 품목이 접수된 지점부터 운송된 지점까지 적용된다.

A. 생동물. 본 규칙 제G항 참고.

- B. 유아용 침대 및 유아용 시트: 유아용 침대는 허용되지 않는다. 유아용 시트는 미국 교통부 또는 이에 준하는 외국기관이 승인한 경우 무료로 수용된다. 보호 자가 유아용 시트를 사용하는 유아를 위한 좌석을 원하는 경우, 항공권을 구매해야 한다. 유아용 시트는 기내 좌석이 여유가 있고 인접 좌석이 비어 있어야만 사용할 수 있다.
- C. 자전거 – 아래 ‘스포츠 장비’ 참고
- D. 볼링 장비 – 아래 ‘스포츠 장비’ 참고
- E. 총기 – 총기 및 탄약은 위탁수하물로만 허용된다. 아래 ‘스포츠 장비’ 참고
- F. 손상 우려가 있거나 부피가 크거나 부패 우려가 있는 품목
1. 요청이 있을 경우, 운항 여건 또는 공간 상황에 따라 손상 우려가 있고/있거나 부피가 큰 품목은 아래 Section 15.K 조항에 따라 좌석 점유 수하물로 운송될 수 있다.
 2. 손상 우려 및/또는 부패 우려가 있는 품목(예시는 아래 d호 참고)은 공장에서 밀봉한 원 포장 상태, 우송용 판지 원통, 또는 해당 품목의 운송을 위해 설계되었거나 내부에 보호재가 충전된 용기 또는 케이스로 적절히 포장된 경우에 한하여 본 규칙에 따라 위탁수하물로 수용될 수 있다. 다만, 손상 우려가 있거나 부패 우려가 있거나 부적절하게 포장된 물품이라도 수시로 수용될 수 있으며, 이 경우 내용물의 손실 또는 손상이 발생하거나 배송 지연으로 인해 해당 위탁수하물이 손상 또는 분실되더라도, 그 손실(분실) 또는 손상이 전적으로 해당 수하물의 고유한 결함, 품질 또는 결함에 기인하거나, 통상적인 수하물 취급 과정에서 발생한 정상적인 마모로 인한 경우, 알래스카항공은 이에 대해 어떠한 책임이나 의무도 부담하지 않는다.
 3. 승객의 기내 반입 수하물 또는 기타 기내 소지품에 손상 우려 또는 부패 우려가 있는 품목이 포함되어 있고, 이로 인해 해당 기내 반입 수하물 또는 기타 기내 소지품이 손상된 경우, 알래스카항공은 이에 대해 책임을 지지 않는다. 승객의 물품으로 인해 발생한 모든 손해(자신의 물품 또는 타인의 물품에 대한 손해 여부를 불문함)에 대한 책임은 해당 승객 본인에게 있다.
 4. 아래 나열된 품목은 손상 우려가 있거나, 부패 우려가 있거나, 그 외의 사유로 위탁수하물로 접수되기에 부적합한 물품으로 간주되며, 위 b호에

명시된 수용 조건에 따라 처리된다.

- a. 예술품: 도화, 소묘, 그림, 조각, 플라스틱 작품, 석고 모형 및 주물, 골동품, 관상용 또는 장식용 소품(화병, 소형 조각상, 트로피, 전시용 모형, 기념품, 가보 및 기타 미술품 및 수집품)
- b. 도자기/세라믹/토기(유리 항목도 참고): 도자기, 토기, 장식용 또는 기타 품목으로서 구운 점토, 도자기, 상아, 대리석, 석화석고 또는 기타 유사 재질로 제작된 제품(예: 세라믹, 냄비, 그릇, 접시, 유리잔, 식기류, 장식품 등)
- c. 드라이아이스. 드라이아이스는 승객당 최대 5.5파운드(2.5킬로그램)까지 위탁수하물 또는 기내 반입 수하물로 운송할 수 있다. 단, 해당 수하물은 이산화탄소 배출에 적합하게 설계되어 있어야 하며, 용기에 “DRY ICE” 또는 “CARBON DIOXIDE SOLID”라는 문구가 표시되어 있어야 한다. 포장에는 순중량 표시와 드라이아이스로 보존 중인 부패성 품목의 명칭이 반드시 기재되어야 한다. 승객 1인당 허용 한도를 초과하는 드라이아이스를 하나의 용기에 담을 수 없다. 여행 일행 간에도 각자의 허용량을 합산하여 운송하는 것은 허용되지 않는다.
- d. 전자 및 기계 제품: 업무용 또는 가정용 전기 및 기계 제품(컴퓨터 및 관련 부품, 태블릿, 소프트웨어, 휴대폰 및 스마트폰, 호출기, 팩스기, 복사기, 스캐너, 계산기, 타자기, 음성전자장비, 재봉틀, 워터픽, 커피포트, 토스터, 텔레비전, 라디오(CB 라디오 포함), 스테레오, 녹음기, 앰프, 스피커, 헤드폰, CD 플레이어, CD, 비디오 테이프, 비디오 게임, 비디오 카트리지, 레코드, 오디오 테이프, 턴테이블을 포함하나 이에 한정되지 아니함)
- e. 의류 가방: 운송용이 아닌 휴대용으로 제작된 종이 또는 비닐 소재의 의류 가방(및 그 내용물)과 의류 외의 물품이 포함된 의류 가방(및 그 내용물).
- f. 유리(도자기/세라믹/토기 항목도 참조): 유리제품, 크리스탈, 램프, 거울, 병 및 기타 유리 용기와 그에 담긴 액체, 망원경, 쌍안경, 기압계, 하드 케이스에 보관되지 않은 안경 및 콘택트렌즈.
- g. 가정용품: 램프, 램프 셰이트, 가구 및 액자
- h. 액체
- i. 주류: 소매 포장된 주류는 아래 조건을 전제로 수하물로 위탁될 수 있

다: (a) 알코올 함량 24% 미만의 주류(대부분의 와인 및 맥주)는 위탁수하물로 허용되는 양 또는 보안 검색대 통과 후 구매(면세점 구매) 가능한 양에 제한이 없다. 단, 국제선 이용 시 도착국의 세관 허용 한도가 적용될 수 있다. (b) 알코올 함량 24~70%의 주류는, 위탁수하물로 허용되는 양 또는 보안 검색대 통과 후 구매(면세점 구매) 가능한 양이 1인당 5리터(1.3갤런)로 제한된다. (c) 모든 주류는 누출 및 타 수하물에 대한 손상을 방지할 수 있도록 적절히 포장되어야 한다. 알래스카항공은 주류의 파손 또는 누출에 대해 책임지지 않는다. 위탁수하물의 일반 허용 한도, 초과 수하물 요금 및 기내 반입 수하물 제한이 그대로 적용된다. (d) 주류는 최대 100ml(3온스)까지 보안 검색대를 통과할 수 있으나, 알코올 함량 70% 미만의 주류가 3온스 이하의 용기에 담겨 플라스틱 지퍼백에 보관된 경우에 한한다. (e) 항공기 내 반입된 주류는 기내에서 섭취할 수 없다.

j. 악기 및 장비: 기타, 바이올린, 우쿨렐레 및 기타 현악기, 오르간, 호른, 타악기,

관악기 및 금관악기, 전자 악기와 함께 사용되는 앰프 또는 스피커는 위탁수하물 또는 기내 반입 수하물로 운송할 수 있다(아래 Section 15.K에 따름). 승객의 기내 반입 수하물 1개와 개인 소지품 1개 허용량에 포함되는 일부로서, 위 Section 15.D에 명시된 알래스카항공의 기내 반입 수하물 규정을 전제로, 바이올린이나 기타와 같은 소형 악기는 기내 반입 수하물 대신 반입할 수 있다. 단, 해당 악기가 머리 위 수납공간이나 승객 좌석 아래에 안전하게 수납될 수 있어야 하며, 승객이 항공기에 탑승할 당시 수납 공간이 있어야 한다. 악기가 좌석 아래나 머리 위 수납공간에 들어갈 수 없을 정도로 크거나 불규칙한 모양인 경우, 또는 승객이 항공기에 탑승할 당시 수납 공간이 없는 경우, 아래 Section 15K에 따라 좌석 점유 수하물을 제외하고는 기내 보관이 허용되지 않는다. 기내 반입 수하물 또는 위탁수하물로 운송되는 모든 악기는 하드 케이스에 보관된 상태여야 하고, 현악기의 경우 온도 변화로 인한 팽창 및 수축으로 넥 부분이 손상되지 않도록 현을 느슨하게 두어야 한다. 위탁된 악기는 165파운드 및 150인치(너비+길이+높이 합산 기준)(또는 해당 항공기에 적용되는 중량/크기 제한)을 초과할 수 없으며, 수하물 허용량 산정에 포함된다. 수량 초과(위탁 품목 2개 초

과), 중량 초과 또는 규격 초과 시, 수량초과, 규격초과 중량초과 수하물 요금이 적용된다. 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)이 적용되는 특정 국제운송을 제외하고, 알래스카항공은 악기 또는 악기 케이스의 손상에 대해 책임을 지지 않는다.

- k. 종이 재질 물품: 광고 홍보물, 비즈니스 자료, 모형, 스케치, 청사진, 지도, 기계 도면, 차트, 역사 문헌 및 사진
- l. 부패성 품목: 꽃, 과일, 채소 식물, 절화 및 관엽식물, 꽃 장식, 구근 등 화훼 및 묘목류, 과일, 채소, 육류, 생선, 치즈, 가금류, 제빵류, 유제품 등 식품(신선 및 냉동), 의약품, 꽃 가지 및 꽃봉오리, 향신료, 과일, 채소 등 식물 및 관엽식물
- m. 사진/영화 촬영 장비 및 정밀 장비: 카메라, 일회용 카메라, 플래시 장비, 광도계, 분광기, 광전자관이나 감광관·민감한 판을 이용하는 기타 장치, 프로젝터, 렌즈, 필름, 플래시 전구, 현미경, 오실로스코프, 감도 높은 의료 기기, 보철물(이동 보조기 제외), 치과용, 교정용 및 보조기 장치, 시계, 기타 감도 높은 교정 도구 및 장비
- n. 레저 및 스포츠 용품: 천, 플라스틱, 비닐 또는 기타 쉽게 찢어지는 재질로 제작된 배낭, 침낭, 소형가방(및 그 내용물) 및 알루미늄 프레임, 외부 주머니, 끈, 버클 기타 돌출부가 있는 제품, 테니스 라켓, 자전거, 낚싯대, 스키, 스노보드, 부기보드, 수상스키, 윈드서핑 장비, 총기류, 조정용 노, 서핑보드, 스쿠버다이빙 장비
- o. 장난감: 인형, 게임, 인형집, 모형
- p. 기타. 부착 품목: 위탁수하물 외부에 끈, 테이프, 철사(수하물 끈 포함)로 묶여져 있는 물품. 상자/자루/가방: 내구성이 부족하거나 안전하게 밀폐할 수 없거나 내용물 및 용기를 충분히 보호하지 못하는 상자, 자루 및 가방(및 그 내용물). 취약 품목: 과적 수하물. 비포장/비보호/부적합 품목: 유모차, 아기 캐리어 백팩, 카시트, 우산, 수하물 카트 및 기타 형태, 재질 또는 특성상 손상되기 쉬운 물품. 풋락커(Footlockers): 얇은 합판 바닥 구조의 풋락커 또는 금속으로 테두리를 보강한 금속제 풋락커
- q. 얼음: 알래스카항공은 얼음 또는 얼음이 포함된 물품을 위탁수하물 또

는 기내 반입 수하물로 허용하지 않는다.

5. 면책 안내: 승객이 손상 우려가 있는 물품을 적절한 포장 없이 운송하기로 한 경우, 해당 물품의 위탁수하물로서의 부적합성 및/또는 수하물 자체의 고유 결함, 품질 또는 결점으로 인해 발생한 손상에 대해 알래스카항공은 책임을 지지 않는다. 단, 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)이 적용되는 특정한 국제운송에 해당되는 경우는 예외이다. 또한, 위탁수하물의 운송이 지연되어 해당 물품이 변질되거나 그 가치나 효능이 상당 수준 상실되더라도, 이러한 손상이 위탁수하물 로서의 부적합성 및/또는 수하물 자체의 고유 결함, 품질 또는 결함에 기인하는 경우, 알래스카항공은 이에 대해 책임을 지지 않는다. 단, 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)이 적용되는 특정한 국제운송에 해당되는 경우는 예외이다.

G. 기타 위탁수하물 품목 – 다음 열거된 품목은 아래 명시된 규정에 따라 수하물로 운송이 허용된다.

6. 정부 승인 소아/유아용 시트 – 항공기 적재 승인을 받은 카시트를 포함하여, 모든 연방 자동차 안전 기준(Federal Motor Vehicle standards)에 부합하고 14 C.F.R. Section 121.311에 따라 승인된 정부 승인 소아/유아용 시트는 승객의 수하물 허용량과 별도로 추가 허용된다. 위탁수하물로 접수되는 경우, 초과규격 및 초과중량 요금은 모두 적용되나, 1번째 및 2번째 수하물 요금은 면제된다. 객실 내에 정부 승인 소아/유아용 시트를 객실에 반입하여 사용하려면, 좌석을 추가로 예약하고 항공권을 구매해야 하며, 시트를 안전벨트로 단단히 고정할 수 있어야 한다. 동반 성인 승객은 시트가 정상적으로 작동하고, 유아가 시트 사용 제한을 초과하지 않으며, 유아가 시트에 올바르게 고정되고, 시트가 항공기 좌석에 안전하게 설치되도록 할 책임이 있다. 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)이 적용되는 특정한 국제운송의 경우를 제외하고, 소아/유아용 시트가 위탁수하물로 운송되는 과정에서 손상될 경우 알래스카항공은 이에 대해 책임을 지지 않는다.
7. 유모차 – 알래스카항공은 접이식 유모차 1대를 승객의 수하물 허용량과 별도로 추가 허용한다. 비접이식 유모차 1대는 수하물 1개 대신 위탁수하물로 운송될 수 있다(높이+길이+너비 합산 기준 최대 외부 규격: 62인치). 유

모차는 수하물 허용량 산정에 포함되며, 수량, 중량 또는 규격이 허용 기준을 초과할 초과 수하물 요금이 부과된다. 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약 (두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)이 적용되는 특정한 국제운송의 경우를 제외하고, 유모차가 위탁수하물로 운송되는 과정에서 손상될 경우 알래스카항공은 이에 대해 책임을 지지 않는다. 유모차에 대해서는 수하물 초과 가치 보험(excess valuation)에 가입할 수 없다.

8. 휠체어 – 알래스카항공은 수하물 허용량과 별도로 승객당 휠체어 1대를 추가 요금 없이 허용한다. 레크리에이션 목적으로 사용하는 추가 휠체어를 위탁수하물로 접수하는 경우, 본 규칙 15에 따른 초과수량 및/또는 초과규격/초과중량 수하물 요금이 부과될 수 있다. 휠체어를 객실 내 보관할 경우에는 14 C.F.R., Part 382, Subpart 1에 따른다. 기내에 보관 가능한 공간이 없는 경우, 휠체어는 항공기 화물칸에 적재된다. 유형을 불문한 모든 휠체어는 운송이 허용된다(접이식, 비접이식, 습전지/건전지식 전동 휠체어 등). 전동 휠체어의 경우, 운송 전에 케이블이 분리된 상태이고 단자가 합선되지 않도록 보호되어 있는지 확인할 최종 책임은 알래스카항공에 있다. 습전지 구동 휠체어의 경우, 승객은 최소 24시간 전에 알래스카항공에 사전 통보해야 하며, 일반 승객의 체크인 시간보다 최소 1시간 먼저 체크인해야 한다. 또한, 배터리를 분리하고 단자에 합선 방지 조치를 취해야 한다. 와트시(WH) 등급이 300WH 이상인 리튬 이온 배터리가 장착된 휠체어는 어떤 경우에도 운송이 허용되지 않는다. 비누출형 배터리 또는 와트시 등급이 300WH 이하인 리튬 이온 배터리가 장착된 휠체어는 수하물로 휴대하거나 위탁수하물로 운송될 수 있다.

- G. 제한물품. 미국 연방교통부 위험물 규정(49 C.F.R. Parts 171-180) 및/또는 IATA 위험물 규정(개정본 및 재발행본 포함)에 열거된 물품은 드라이아이스 및 소형 탄약(본 규칙 J(12)항에 따름)을 제외하고는 수하물로 운송이 허용되지 않는다.
- H. 스포츠 장비. 본 Section에 달리 명시되지 않은 한, 알래스카항공의 표준 위탁수하물 요금 및 허용 기준이 적용된다. 높이+길이+너비 합산 기준 115인치를 초과하는 품목은 본 Section에 특별히 허용된 경우가 아닌 한 위탁수하물로 허용되지 않으며, 100파운드 이상인 품목도 위탁수하물로 허용되지 않는다. 특수품목이 두 개 이상의 항공사 노선을 경유하여 운송되는 경우, 각 항공사의 수용 정책 및 요금을 별도로 확인해야 한다. 알래스카항공은 다음 열거된 스포츠 장비를 아래 명시된 규정 및/또는 특

수품목 취급 요금에 따라 수하물로 허용한다. 요금은 편도 기준으로 적용되며, 품목이 접수된 지점부터 운송되는 지점까지 부과된다. 품목이 수하물 허용 기준에 포함되지 않는 경우, 초과 수하물 요금(초과규격/초과중량 수하물 요금 제외)과 아래 명시된 서비스 요금이 모두 적용된다. 기타 아래 열거된 품목은 위탁수하물로 취급되며, 일반 위탁수하물 허용 기준에 포함되거나 초과 수하물로 위탁 처리된다. 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)이 적용되는 특정한 국제운송의 경우를 제외하고, 아래의 품목이 위탁수하물로 운송되는 과정에서 손상될 경우 알래스카항공은 이에 대해 책임을 지지 않는다.

- A. 뿔: 뿔은 알래스카항공이 인정하는 밀폐 용기에 적절히 포장되어 있고, 일반적인 수하물 규격 및 중량 제한을 충족하는 경우에 한하여 위탁수하물로 허용된다. 뿔은 가능한 한 잔여물이 제거되어야 하며, 두개골은 포장하고 뿔 끝은 보호 처리되어야 한다. 승객은 필요한 모든 준비를 완료해야 하며, 출발지 및 도착지 국가, 주 또는 영토의 모든 관련 법률, 세관 규정 및/또는 기타 정부 규정, 요건 또는 제한을 준수할 전적인 책임이 있다.
- B. 양궁 장비: 활과 화살이 수납된 적절한 소프트 또는 하드 케이스 1개로 구성된 양궁 장비 1개는, 통상적인 수하물 취급 과정에서 장비 손상이 발생하지 않도록 활과 화살이 알래스카항공이 인정하는 케이스에 수납된 경우에 한해, 위탁 수하물 1개 대신 접수할 수 있다. 위탁된 양궁 장비가 51파운드 이상이거나 62 인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하더라도, 초과규격/초과중량 요금은 부과되지 않는다.
- C. 자전거 – 단일 또는 탠덤 방식의 비동력 자전거 1대가 자전거 장비 1개 품목으로 간주된다. 알래스카항공은 단단한 재질의 자전거 박스 또는 케이스에 적절히 포장된 자전거만을 허용하며, 다른 수하물에 의해 손상을 입거나 다른 수하물에 손상을 입히지 않도록, 핸들은 옆으로 돌리고 돌출된 페달과 악세서리는 제거해야 하며, 모든 날카로운 돌출부는 보호재로 감싸야 한다. 위탁된 자전거의 중량이 51~70 파운드이거나 규격이 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하더라도 초과규격/초과중량 요금은 부과되지 않는다.
- D. 볼링 장비: 볼링 장비 1개는 알래스카항공이 인정하는 적절한 소프트 또는 하드 볼링공 케이스 1개를 의미하며, 해당 케이스 내부에 보관된 품목에는 제한이 없다.
- E. 캠핑 장비: 텐트, 배낭, 가방 또는 침낭은 모든 일반 수하물 제한을 충족해야만

수하물로 허용된다. 액체 연료가 담겨 있던 캠핑 장비 및 연료 용기(즉, 캠핑 스토브, 휴대용 히터 및 인화성 액체 랜턴)는 연료 시스템이 완전히 건조되어 탱크, 호스 또는 부품에 연료가 남아 있지 않고, 연료 냄새가 남아 있지 않은 경우에만 허용될 수 있다. 연료는 종류와 관계없이 미국 연방교통부 위험물 규정에 따라 위탁수하물로 운송할 수 없다. 연료는 화물 시설을 통해 규제된 위험물로 운송할 수 있다. 자가 발열식 식품(즉, MRE, 무화염 식량)은 발열원이 의도치 않게 활성화될 위험이 있으므로 기내 반입 수하물이나 위탁수하물로 허용되지 않으며, 항공 화물로만 운송할 수 있다. 프로판 및 빈 프로판 탱크는 화물 전용 항공기로만 운송이 가능하다. 성냥/라이터는 위탁수하물에 포함될 수 없다.

- F. 낚시 장비: 낚시대 2개, 릴 2개 및 낚시 도구 상자 1개가 낚시 장비 1개로 간주된다. 기내 머리 위 수납공간에 적절히 분해하여 보관할 수 없는 낚시대는 통상적인 수하물 취급 과정에서 낚시대 손상이 발생하지 않도록 알래스카항공이 인정하는 원통형 낚시대 케이스에 넣어 위탁수하물로 운송해야 한다.
- G. 골프 장비: 골프 장비 1개는 알래스카항공이 인정하는 적절한 소프트 또는 하드 케이스에 담긴 장비를 의미하며, 해당 케이스 내부에 보관된 품목에는 제한이 없다. 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하는 골프 장비도 초과규격 요금 없이 위탁수하물로 운송할 수 있다.
- H. 하키/라크로스 장비: 하키/라크로스 장비 1개는 1개의 가방/상자에 담기지 않은 하키/라크로스 스틱(여러 개의 스틱은 테이프로 함께 고정되거나 묶어야 함)과 1개의 가방/상자에 담긴 기타 하키/라크로스 장비(스케이트, 패드, 펙, 장갑 등)를 의미한다. 스틱은 추가 비용 없이 따로 위탁할 수 있다. 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하는 하키/라크로스 장비도 초과규격/초과중량 요금 없이 위탁수하물로 운송할 수 있다.
- I. 카약/카누: 카약/카누는 다음 제한사항에 따라 위탁수하물로 허용된다: 카약/카누는 최대 100파운드까지 표준 초과중량 요금이 적용된다. 카약/카누는 62인치 (높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하더라도 초과규격 요금 없이 위탁될 수 있다. 카약 패들 1세트는 해당 요금에 포함될 수 있으며, 카약에 테이프로 단단히 고정되거나 박스에 포장해야 한다. 알래스카항공은 카운터에서 패들 박스를 제공하지 않는다. 폴리에틸렌 재질의 카약만이 허용되며, 유리 재질의 카약은 허용되지 않는다. 카약은 호라이즌 에어 또는 스카이웨스트 항공이 알래스카항공

- 을 대신하여 운항하는 알래스카항공 항공편에서는 운송이 허용되지 않는다.
- J. 장대높이뛰기 장비: 장대높이뛰기 장비는 알래스카항공 본선 항공편에서만 운송이 허용되며, 호라이즌 에어 또는 스카이웨스트 항공이 알래스카항공을 대신하여 운항하는 항공편에서는 운송이 불가하다. 장대높이뛰기 장비 1개는 최대 2개의 장대를 포함할 수 있고, 별도의 케이스는 필요하지 않다. 장대높이뛰기 장비가 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하더라도 초과규격 요금 없이 위탁될 수 있다. 737 기종 기준 허용 가능한 최대 규격은 6인치 × 6인치 × 17피트이다.
- K. 스쿠버 장비: 스쿠버 장비 1개는 스쿠버 장비 케이스 1개를 의미한다. 스쿠버 장비 케이스에는 레귤레이터 1개, 탱크 하네스 1개, 압력 게이지 1개, 마스크 1개, 핀 2개, 스노클 1개, 나이프 1개, 스피어건 1개, 안전조끼 1개만 포함될 수 있다. 알래스카항공이 단독 운항하거나, 호라이즌 에어 또는 스카이웨스트 항공이 알래스카항공을 대신하여 운항하는 항공편에는 스쿠버 탱크 1개를 스쿠버 장비 케이스의 일부로 포함하여 추가 요금 없이 위탁할 수 있다. 해당 탱크는 레귤레이터 밸브가 분리되어 있어야 하며, 육안 검사가 가능한 개구부가 있어야 한다. 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하는 스쿠버 장비도 초과규격 요금 없이 위탁될 수 있다.
- L. 사격 장비(스포츠용 총기): 개별적으로 위탁되는 각 총기 케이스는 표준 위탁수하물 요금, 초과중량 및/또는 초과규격 요금이 적용된다. 소총, 산탄총 또는 권총 케이스 내 수납 품목은 개수 제한이 없으며, 최대 50파운드, 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)까지 허용된다. 초과중량 또는 초과규격 항목에는 적용되는 요금이 부과된다.

참고: “총기”란 폭발물의 작용에 의해 발사체를 발사하거나, 발사하도록 설계되었거나, 쉽게 개조되어 발사할 수 있는 무기 또는 이러한 무기의 프레임이나 리시버를 의미한다. 이에는 스포츠용 소총, 산탄총 및 권총; 공무 수행 중 이동 중인 공인 법 집행관의 권총; 소음기/서프레스; 출발 신호용 권총, 공기총 또는 비비탄총, 신호탄 발사기; 및 골동품 총기가 포함된다.

- 총기는 비장전 상태로, (1) 해당 총기 전용으로 제작된 내충격성 케이스 또는 (2) 알래스카항공이 허용하는 하드 케이스에 포장되어야 한다. 권총을 수하물로 위탁하는 경우, 반드시 잠금 장치가 있는 하드 케이스에 보관하

거나 알래스카항공이 허용하는 소프트 케이스 내부의 하드 케이스에 보관되어야 한다. 총기 케이스는 승객이 소지한 열쇠 또는 비밀번호로 잠글 수 있어야 하며, 알래스카항공 직원 앞에서 승객이 직접 잠가야 한다. 예외는 없다. 총기가 포함된 수하물은 조종실을 제외하고 승객이 접근할 수 없는 구역에서 운송된다. 총기를 포함한 모든 무기는 프랑스령 폴리네시아의 파페에테로 운송이 금지된다. 다이빙용 탱크만 예외적으로 허용된다.

2. 총기가 보관된 수하물은, 총기가 비장전 상태임을 신고하는 신고서가 수하물 접수 당일 작성 및 서명되어 총기 케이스 내부에 동봉되지 않은 경우, 출발지 또는 온라인/인터라인 연결 지점에서 총기 포함 사실을 인지하고도 운송을 허용하는 일은 없다.
3. 알래스카항공 본선 노선 및 알래스카항공을 대신하여 운항하는 호라이즌 에어 항공편에서는 국내선 여행 시 최대 50파운드, 국제선 여행 시 최대 11파운드의 탄약 운송이 허용된다. 알래스카항공을 대신하여 운항하는 스카이웨스트 항공 항공편에 체크인하거나 환승하는 승객의 경우 탄약 운송 한도는 11파운드로 제한된다.
4. 탄약은 원제조사의 포장 상태이거나, 탄약 전용으로 제작되어 외부 압력이나 우발적 발사로부터 보호할 수 있는 충분한 강도의 용기(목재, 섬유, 플라스틱 또는 금속)에 안전하게 포장되어야 한다. 발사체의 직경은 11/16인치(10센트 동전 크기)를 초과할 수 없다. 탄약은 총기와 함께 또는 별도로 위탁할 수 있으며, 탄약 클립 안에 넣는 경우에는 반드시 여행가방, 총기 케이스 등에 밀봉된 상태여야 한다. 소총 및 권총용 일반 판매 탄약(.50 구경 이하, 8, 10, 12, 16, 20, 28 및 .410 구경 산탄총 탄약)은 적절히 포장된 경우 수하물로 허용된다. 드래곤 브레스(Dragon Breath) 산탄총 탄약은 운송이 금지된다.
5. 권총을 제외한 총기(소총 일체)는 가능한 경우 볼트(포함된 경우)를 제거하고/하거나 작동 장치를 개방 상태로 유지하여 포장해야 한다. 소총 케이스를 수령하는 승객은 수하물 수취 구역 또는 티켓 카운터에서 증명사진이 부착된 신분증이나 수취증을 제시해야 한다.
6. 총기와 탄약은 타 항공사로의 연결이 포함된 해외 목적지로는 위탁될 수 없다. 승객은 알래스카항공 항공편의 최종 목적지에서 총기와 탄약을 수령한 후, 타 항공사에 직접 위탁해야 한다.
7. 국내선 여행 중 알래스카항공 이외의 항공사로 환승하는 경우, 총기 및 탄

약은 해당 항공사의 수하물 수용 정책에 따라 위탁할 수 있다. 승객은 위탁 전에 반드시 타 항공사의 구체적인 정책을 확인해야 한다.

8. 18세 미만 미성년자는 총기/탄약을 운송할 수 없다.
 9. 캐나다 및 멕시코를 포함한 해외지점을 출발지/도착지/경유지로 하여 총기를 운송하기 위해서는 여행 전에 필요한 모든 정부 허가증, 증빙서류 또는 추가적인 정부 요구사항/제한사항에 대한 통지를 반드시 취득해야 한다.
- M. 스케이트보드: 케이스에 넣지 않은 스케이트보드 1대는 위탁수하물 1개로 간주된다. 적절한 케이스에 넣은 경우에는 최대 50파운드, 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하지 않는 한, 개수 제한이 없다.
- N. 스키/스노보드 장비: 스키/스노보드 장비 1개는 스키 한 쌍과 폴 또는 스노보드 1대, 그리고 부츠/헬멧 가방 1개를 포함하며, 최대 50파운드까지 허용된다. 스키/스노보드 장비는 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하더라도 초과규격 요금 없이 위탁될 수 있다.
- O. 서핑보드/패들보드: 서핑 또는 패들 장비 1개는 서핑보드 또는 패들보드 1대를 의미한다. 717, 737, 787 또는 에어버스(Airbus) 기종으로만 운항되는 항공편의 경우, 길이 기준 최대 125인치(10피트 5인치)까지 허용된다. 호라이즌 에어 E175 기종 또는 스카이웨스트 항공 ERJ 175 기종으로 운항하는 항공편의 경우, 합산 규격(높이+길이+너비)이 115인치를 초과할 수 없다. E175 기종 기준 단일 치수 최대 허용 길이는 8피트이다. 서핑보드/패들보드는 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하더라도 초과 규격 요금 없이 위탁될 수 있다.
- P. 윈드서핑 장비: 알래스카항공을 대신하여 호라이즌 에어 E175 기종 또는 스카이웨스트 항공 ERJ 175 기종으로 운항하는 알래스카항공 항공편에서 운송 가능한 윈드서핑 장비는 단일 치수 기준 최대 8피트이다. 윈드서핑 장비 1개는 윈드서핑 보드 1대와 마스트, 붐 및 돛 1세트를 의미한다. 중량이 51~70파운드이거나 규격이 62인치(높이+길이+너비 합산 기준)를 초과하는 윈드서핑 장비도 초과규격/초과중량 요금 없이 위탁될 수 있다.
- Q. 카이트보딩 장비: 카이트보딩 장비 1세트는 1회 요금으로 위탁수하물 2개로 나누어 위탁할 수 있다. 카이트보딩 장비 1세트에는 카이트보드 1개와 핀(핀 길이가 3인치를 초과하는 경우에는 제거해야 함), 포일 또는 리딩엣지 인플레이터블(LEI) 카이트 1개, 플라잉 라인이 장착된 컨트롤 바 1개, 헬멧 1개 및 개인 용 부력장치(PFD) 1개가 포함될 수 있다. 카이트보드 장비는 높이+길이+너비

R. 풋볼 장비

풋볼 장비는 헬멧 1세트, 어깨 보호대 1세트, 무릎 보호대 1세트, 저지(유니폼 상의) 1벌, 신발 1켤레로 구성된다.

이러한 풋볼 장비는 위탁 수하물로 운송이 허용된다.

각 물품은 한 개 또는 여러 물품을 하나로 포장했는지 여부에 관계없이 수하물 1개에 해당하는 요금이 부과된다.

- I. 좌석 점유 수하물 요금. 승객이 수하물품의 항공기 반입을 요청하고 알래스카항공이 해당 물품을 좌석 점유 수하물로서 반입 가능하나 해당 물품이 깨지기 쉽거나 부피가 커 별도 좌석을 점유해야 할 정도라고 단독적, 절대적 재량에 따라 판단하는 경우, 수하물은 승객이 항공기에 휴대하여 승객의 옆 좌석에 고정해야 한다. 이 경우 알래스카항공은 관련 성인 운임의 100%를 부과한다. 알래스카항공은 해당 좌석 점유 수하물을 무료 수하물 허용량 또는 초과 수하물 요금 산정에 포함하지 않는다. 좌석 점유 수하물 운송과 관련해서는 구체적인 착석 요건이 존재한다. 알래스카항공 예약 부서를 통해 해당 항공편의 착석 요건을 확인할 수 있다. [참고: 호라이즌 에어 또는 스카이웨스트 항공이 알래스카항공을 대신하여 운영하는 알래스카항공 도착/출발/환적 운송 시, 좌석 점유 수하물 요금 및 운송 제한사항은 목적지까지 최고 적용 요금과 가장 엄격한 수하물 수락 규정이 일관되게 적용되어야 한다.] 좌석 점유 수하물에는 다음 각호가 적용된다.

- A. 좌석 점유 수하물은 검사 대상이 된다.
- B. 좌석 점유 수하물은 비행 중 발생하는 가혹한 조건을 견딜 수 있어야 하며, 필요한 경우 내용물이 유출되거나 다른 승객에게 부상을 입힐 가능성을 방지하기 위해 포장 또는 덮개를 씌워야 한다. 악기 또는 케이스에 본 약관, 여하한 관련 법, 규정, 규칙 및/또는 보안 지침에 따라 달리 기내 반입이 허용되지 않는 여하한 물품이 들어있는 것은 금지된다.
- C. 좌석 점유 수하물은 기내 반입 후 그 소유자 옆좌석에 (움직일 수 없도록) 안전벨트를 단단히 매 고정해야 한다.
- D. 물품의 무게(케이스나 덮개 포함)는 항공기 좌석 또는 바닥 구조에 하중을 가하지 않아야 하며, 165파운드 또는 해당 항공기의 중량 제한을 초과해서는 안 된다.
- E. 좌석에 고정된 물품은 여하한 비상출입구 또는 일반출입구로의 접근 또는 그

사용을 방해하거나 여하한 승객의 머리 위 안전벨트 착용 및 흡연금지 표시를 가리거나, 또는 필수 비상구 표시 또는 비디오 모니터/스크린을 가려서는 안 된다.

- F. 좌석 점유 수하물은 비상구 좌석에 고정해서는 안 된다.
- G. 좌석 점유 수하물을 위한 좌석은 사전 예매해야 하며, 소정의 요금이 지불되어야 한다.

- H. 좌석 점유 수하물은 일부 중량/크기 제한이 적용되는 항공기에는 반입이 불가할 수 있다.
- I. 승무원 기타 크루 멤버를 포함한 알래스카항공 직원은 좌석 점유 수하물의 이동 또는 착석을 도와서는 안 된다.
- J. 책임에 관한 사항 – 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약에 의해 규율되는 국제운송 수하물 및 개인 물품

몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약에 의해 규율되는 국제운송 목적상(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음), 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약에 명시된 책임 규정은 본 약관에 언급됨으로써 그에 완전히 통합되며, 본 약관의 내용이 해당 규정과 불일치할 경우 해당 규정이 우선한다.

수하물의 파손, 분실, 손상 또는 지연. 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약에 의해 규율되는 위탁수하물 또는 비위탁수하물의 파손 또는 분실, 손상 또는 지연에 따른 손해에 대한 알래스카항공의 책임에 관한 사항은 다음 각호의 규정과 같다.

- A. 아래 규정된 경우를 제외하고, 수하물(위탁인지 비위탁인지를 불문함)이 파손, 분실, 손상 또는 지연된 경우 각 승객에 대한 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약에 따른 알래스카항공의 책임은 (두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없이) 1,519 SDR(특별인출권)을 한도로 한다. 승객이 달리 증명하지 않는 한,
 - (a) 승객이 위탁한 모든 수하물은 해당 승객의 재산으로 간주하고, (b) 수하물은, 위탁인지 비위탁인지를 불문하고, 복수의 승객의 재산으로 보지 않으며, (c) 비위탁 수하물은 승선 시에 해당 수하물을 점유하고 있는 승객의 재산으로 본다.
- B. 승객이 위탁수하물을 알래스카항공측에 건넬 당시 특별이익신고를 하고 추가 금액(해당하는 경우)을 지불한 경우, 알래스카항공은 신고 금액을 한도로(단, 승객이 목적지 인도에 대해 가지는 실제 이익보다 신고 금액이 크다는 것을 알래스카항공이 입증하는 경우는 예외로 함) 해당 위탁수하물의 파손, 분실, 손상 또는 지연에 대하여 책임을 부담한다. 신고 금액 및 알래스카항공의 책임은 제 L(1)항의 한도를 포함하여 알래스카항공 규정에 따라 허용되는 총 신고 금액을 초과할 수 없다. 바르샤바 협약에 따른 운송의 경우, 신고 금액이 위탁수하물이 알래스카항공에 건네지는 시점에 해당 수하물의 총 기록 중량 킬로그램당 19

SDR을 초과하지 않는 한 추가 금액은 적용되지 않는다. 다만, 그럼에도 불구하고 알래스카항공은 알래스카항공이 제공하는 여하한 무료 허용량을 초과하는 수하물에 대해서는 요금을 부과할 수 있다.

- C. 바르샤바 협약에 따른 수하물 분실, 손상 또는 파손 관련 책임을 결정하기 위한 목적상, 분실, 손상 또는 파손된 각 수하물의 중량은 수하물표에 실제 중량이 기재되어 있는 경우를 제외하고 관련 제한규정에 따라 해당 각 수하물에 적용되는 최대 허용 중량으로 본다.
- D. 승객의 위탁수하물의 전부가 아닌 일부만이 승객에게 인도되거나, 그러한 수하물의 전부가 아닌 일부에 손상이 있는 경우, 바르샤바 협약에 따른 미인도 또는 손상 부분에 대한 알래스카항공의 책임은 수하물의 여하한 일부의 가치 또는 그 내용물과 관계없이 수하물의 중량에 따라 비례적으로 감소한다.
- E. 알래스카항공은 수하물이 보안 검사를 받거나 알래스카항공이 통제 및 지시하지 않은 조치가 진행 중인 경우와 같이 알래스카항공의 관리하에 있지 않은 상태에서 발생한 수하물의 파손, 분실, 손상 또는 지연에 대해서는 책임을 부담하지 않는다.
- F. 알래스카항공은 위탁수하물의 파손 또는 분실의 원인이 된 사건이 항공기 내에서 발생하였거나 위탁수하물이 알래스카항공의 관리하에 있었던 기간 중에 발생한 경우에 한하여 위탁수하물의 파손 또는 분실로 인한 손해에 대하여 책임을 부담한다. 단, 수하물의 내재적 결함, 품질, 또는 하자로 인해 발생한 손해에 대해서는 알래스카항공은 책임이 없다. 또한, 수하물의 파손, 분실, 손상 또는 지연에 대한 알래스카항공의 책임은 클레임에 대한 적절한 관할권을 가지는 법원이 인정하는 책임한도 또는 방어권에 더해 바르샤바 협약 및 몬트리올 협약 (두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)에 명시된 조건, 책임한도 및 방어권을 전제로 한다.
- G. 알래스카항공은 그러한 클레임에 대해 바르샤바 협약 제20조 및 몬트리올 협약 제19조의 항변, 바르샤바 협약 제21조 및 몬트리올 협약 제20조의 면책 항변을 포함하되 이에 한정되지 않는 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)에 따라 행사할 수 있는 모든 항변 및 책임한도에 관한 권리를 보유한다. 단, 알래스카항공은 본조 제1항과 상충되는 방식으로 바르샤바 협약 제22조 제2항 및 동조 제3항을 원용해서는 안 된다. 책임한도는 바르샤바 협약 제25조 또는 몬트리올 협약 제22조 제5항의 경우에는 적용

되지 않는다(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음).

수하물 사고 신고 및 클레임 접수: 모든 항공권 구간이 미국 내 운송에 해당하는 경우, 다음 규정이 적용된다: 알래스카항공에 위탁된 수하물 또는 개인 물품의 분실, 손상 또는 인도 지연 사고가 발생한 경우, 24시간 이내에 직접 또는 서면으로 알래스카항공 담당자에게 신고되어야 한다. 수하물의 손상, 분실 및 지연에 관한 모든 클레임(국제 운송을 포함함)은 제15조의 '클레임 시효' 단락에 규정된 규칙의 적용을 받는다.

국내운송 책임한도: 위탁수하물(장애인이 사용하는 휠체어, 이동 보조기기 및 보조장치 제외)의 분실, 물리적 손상 또는 인도 지연으로 인한 입증된 손해에 대하여 (존재하는 경우) 알래스카항공이 부담하는 총 책임 한도는 실제 입증된 손해 또는 손실액을 넘지 않되, 어떠한 경우에도 14 C.F.R. Section 254.4에 따라 항공권 발급 승객당 USD 4,700을 초과하지 않는다. 단, 승객이 체크인을 하면서 수하물의 가치를 USD 4,700를 초과하는 것으로(이하 “초과 가치”) 신고하고 이하에 규정된 바와 같이 추가 책임부담을 위한 요금을 지불한 경우에는 위 한도를 초과할 수 있다. 해당 한도는 승객의 여행 전후에 도시 또는 공항 발권 사무소나 다른 장소에서 임시 보관된 수하물 또는 개인 물품에도 적용된다. 알래스카항공은 수하물 분실, 손상 또는 상당한 인도 지연을 직접적 원인으로 하여 발생한 합리적이고 문서화된 손해에 대해 책임한도 또는 신고 가치 중 더 높은 것을 기준으로 승객에게 보상을 제공한다. 단, 이는 승객이 손해액을 최소화하기 위한 합리적 노력과 선의의 판단을 다하였음을 전제로 한다. 분실 또는 손상된 물품에 대한 실제 보상액은 문서화된 최초 구매 가격에서 기존의 사용에 따른 감가상각을 차감한 금액으로 산정되며, 실제 손실액의 문서화 및 입증의 책임은 승객이 부담한다. 수하물 관련 클레임이 제기된 경우, 여하한 비용에 대한 변상은 알래스카항공이 인정하는 클레임 증빙자료를 기준으로 한다. 운송이 알래스카항공을 비롯하여 USD 4,700가 아닌 금액을 각 유료 승객당 책임 한도로 하고 있는 복수의 항공사를 통해 이루어져 수하물 분실, 손상 또는 인도 지연에 대한 책임이 불명확한 경우, 모든 관여 항공사들의 총 책임은 가장 낮은 책임한도를 적용하는 항공사의 것으로 한다. 예외 1: 캐나다/발 국제운송을 제외하고, 분실, 손상 또는 파손된 휠체어 또는 다른 보조장치에 대한 알래스카항공의 책임은 해당 물품의 문서화된 최초 구매가격을 한도로 한다. 캐나다/발 국제운송의 경우, 아래 규칙 15.R을

참고. 예외 2: 수렵육에 대한 책임한도: 알래스카항공은 위탁수하물이 ‘수렵육’인 경우 그 분실에 대해서는 책임을 부담하나, 그 손상 또는 부패에 대해서는 책임이 없다. 수렵육은 선어(鮮魚), 사냥하여 잡은 고기 등 승객이 상점에서 구매하는 것 외의 다른 방법으로 획득한 모든 유형의 고기를 포함한다. 항공권을 발급받은 승객당 USD 4,700을 한도로 중량 1파운드당 USD 10의 정액을 기준으로 책임을 산정한다.

H. 책임 배제:

1. 알래스카항공은 승객의 위탁수하물이 손상, 지연 또는 분실되지 않은 경우 분실 또는 손상된 물품 클레임에 대해 책임을 부담하지 않는다.
2. 경미한 수하물 손상: 알래스카항공은, 일반적인 주의의무를 이행한 경우, 통상적인 마모와 손상으로 인한 긁힘, 찌그러짐, 얼룩, 구멍, 자국, 오염, 흠집과 같은 부수적 손상에 대해서는 책임이 없다.
3. 기존 손상: 알래스카항공은 물품의 기존 손상에 추가적인 손상이 발생할 경우 이에 대해 책임이 없으며 배상하지 않는다. 알래스카항공은 기존에 손상이 있는 물품의 위탁을 조건부로 받을 수 있으나 그러한 의무는 없다.
4. 바퀴/핸들/포켓 손상: 알래스카항공은 위탁수하물 외부에 부착된 바퀴, 지지대, 고리, 당김 손잡이, 스트랩, 지퍼, 자물쇠, 길이조절 손잡이를 포함하나 그에 한정되지 않는 돌출 부위의 손상에 대해, 그러한 손상이 위탁수하물의 내재적 결함, 품질, 또는 하자로 인해 발생한 경우 책임을 부담하지 않는다. 또한 알래스카항공은 수하물의 제조상 결함 또는 일반적인 취급으로 인한 정상적인 마모 및 손상에 대해서는 책임이 없다. 이러한 제외사항은 승객이 고객 서비스 담당자로부터 사전 안내를 받았는지 여부와 무관하게 적용된다.
5. 기내 반입 수하물/비위탁 물품: 알래스카항공은 항공기에 반입되어 승객의 개인 소지 및 관리하에 있는 물품의 손상, 분실 또는 도난에 대해 책임을 부담하지 않는다. 기내 반입 수하물은 전적으로 승객의 책임이며, 알래스카항공은 알래스카항공이나 그 계약자 또는 대리인의 귀책으로 기내 반입 수하물에 손상이 발생한 경우에만 책임이 있다. 기내 반입 수하물을 기내에 잘 보관하기 위하여 승무원 등 크루 멤버가 승객에게 도움을 제공한 행위로 인하여 승객의 책임이 알래스카항공으로 이전되지 않는다.
6. 부적합한 귀중품: 다음 품목은 위탁수하물의 내용물로서 부적합하다고 판단된다. 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약 조건에 따라(두 협약 중 어느

것이 적용되는지와 관계없이) 그러한 품목의 국제 운송이 이루어지는 일정한 경우를 제외하고, 알래스카항공은 다음 품목의 분실, 도난, 손상 또는 인도 지연에 대해 책임을 부담하지 않는다.

- a. 현금, 통화
- b. 양도성 어음
- c. 유가증권
- d. 사업 또는 개인적 계약서, 문서
- e. 장신구, 시계
- f. 카메라, 비디오 및 사진 장비, 캠코더, 오디오 장비, 필름, 카메라 장비, 사진
- g. 전자 장비/기기 및 개인 전자 장비/기기(부품 포함)
- h. 컴퓨터 및 관련 부품
- i. 쌍안경, 망원경, 안경을 포함한 광학 기기
- j. 식기류, 그릇, 도자기 및 고령토
- k. 귀금속, 보석 또는 귀중품
- l. 미술품, 조각품, 회화
- m. 역사적 유물
- n. 원본 원고
- o. 대체 불가능한 서적, 출판물, 수집품(예: 야구 카드)
- p. 골동품, 가보, 수집품 및 유물
- q. 열쇠
- r. 영업용 샘플 및 판매용 물품
- s. 의약품
- t. 코트, 장갑, 모자 등 모피제품, 또는
- u. 사냥 트로피, 뿔, 가죽.

유의사항: 알래스카항공을 비롯하여 위탁수하물에 포함된 특정 물품을 책임에서 배제하는 복수의 항공사를 통해 운송이 이루어진 경우, 알래스카항공은 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없이) 조건에 따라 그러한 품목의 국제 운송이 이루어지는 일정한 경우가 아닌 한, 제외된 물품에 대해 책임을 부담하지 않는다

7. 부착 물품: 알래스카항공은 다른 수하물에 묶이거나, 테이프로 고정되거나 매듭지어져 있으며 운송 중 정상적인 취급 과정에서 분리될 수 있는 텐트, 침낭 또는 그와 유사한 물품에 대하여 책임을 부담하지 않는다.
 8. 반려동물: 반려동물을 수하물로 위탁하거나 객실로 반입하고자 하는 승객은 필요한 경우 유효한 건강 및 예방접종 증명서를 제공하는 등 모든 정부 규정 및 제약사항을 준수할 책임이 있다. 알래스카항공은 여하한 반려동물이 여하한 국가, 주(州) 또는 영토로의 입국 또는 경유가 거부될 경우 발생하는 여하한 비용 또는 손실에 대해 책임을 부담하지 않는다.
 9. 미수취 수하물: 알래스카항공은 수하물이 공동 수하물 수취 구역에서 수취 가능한 상태가 된 후 30분 이내에 수취되지 않은 수하물에 대해 책임이 없다.
 10. 참고: TSA(미국 교통안전청)의 물리적 수하물 검사를 받을 수 있으므로, TSA 승인 자물쇠 사용이 권장된다. TSA는 자물쇠를 절단할 수 있다. 알래스카항공은 TSA 검사로 인해 손상되거나 분실된 자물쇠에 대해 책임이 없다.
- I. 초과 가치 위탁수하물 신고: 항공편 체크인 및 수하물 운송 위탁 시, 승객은 위 명시된 최대 금액을 초과하는 가치의 위탁수하물을 신고할 수 있다. 단, 이 경우에도 USD 5,000을 한도로 하며, 알래스카항공의 책임도 신고된 한도초과 금액으로 한정된다. 초과 가치 신고 시 편도 요금은 추가 신고 가치 USD 100당 USD 1로 한다. 규칙 15(N)(1)에 명시된 책임 배제 항목은 초과 가치 신고가 허용되지 않는다. 초과 가치가 신고된 경우, 알래스카항공은 승객의 수하물 및 그 내용물을 검사할 수 있다. 해당 수하물은 반드시 위탁되어야 하며, 초과 가치 적용은 수하물이 알래스카항공의 위탁관리하에 있고 승객이 수하물을 수취하기 전까지로 한정된다.
 - J. 초과 가치 요금은 전체 여행의 출발지에서 최종 목적지까지 편도 기준으로 부과된다. 단, 승객이 체류 중에 최초 신고된 금액 이상의 초과 가치를 신고하는 경우, 체류지에서 최종 목적지까지 증액된 추가 가치에 대한 요금이 승객에게 부과된다. 예외: 알래스카항공은 해당 수하물이 운송 위탁된 지점까지만, 또는 타 항공사로의 환승 지점이 수하물 위탁 지점보다 이전인 경우에는 환승 지점까지만 승객에게 초과 가치 요금을 부과한다.
 - K. 알래스카항공은 사전에 해당 승객과 특약을 설정하지 않는 한 1인당 신고 금액

이 USD 5,000을 초과하는 승객의 수하물 위탁을 받지 않을 재량을 가진다.

- L. 인터라인 운송 시 책임 범위: 수하물을 포함한 개인 물품이 알래스카항공과 상이한 책임한도 또는 신고 초과 가치 기준을 가진 타 항공사와 연계하여 운송 위탁되는 경우, 알래스카항공은 본 약관에 명시된 한도를 초과하는 여하한 금액에 대하여 책임을 부담하지 않는다.

- K. 클레임 시효. 국제운송의 경우, 여하한 물품 또는 수하물의 분실, 손상 또는 인도 지연이나 여하한 승객 또는 물품 또는 수하물의 운송 또는 운송 실패와 관련하여 발생하는 여하한 다른 클레임(인적사고 또는 사망 클레임 제외)은 해당 사유가 발견된 즉시 또는 늦어도 위탁수하물 수취일로부터 7일 이내에 알래스카항공이나 그 대리인, 또는 인터라인 운송의 경우 그에 대한 책임이 있을 것으로 의심되는 항공사에 먼저 서면으로 제기되지 않은 한 먼저 법적 조치를 취할 수 없다. 운송 지연이 발생한 경우, 해당 수하물의 반환일로부터 21일 이내에 클레임을 제기하여야 하며, 해당 클레임에 대하여 인정가능한 증명을 기반으로 배상이 결정된다. 국내운송의 경우, 클레임의 원인 사건이 발생한 것으로 주장되는 날로부터 45일 이내에 알래스카항공 사무소에 분실 통지 및 증거가 서면으로 제시되어야 하고, 해당 사건에 따른 여하한 법적 조치는 2년 이내에 개시되어야 한다. 클레임의 성격이 명확하게 기재되어 있는 서면 통지가 45일 이내에 수령된 경우, 해당 통지는 적시성 요건을 충족하는 것으로 인정한다. 해당 청구인이 45일 이내에 클레임을 제기하지 못한 합당한 이유를 제시할 수 있는 경우 위와 같은 통지가 이루어지지 않더라도 문제되지 않는다.

- L. 수하물 인도. 알래스카항공은 승객이 Section 15.C에 기재된 체크인 마감 시간 이내에 알래스카항공에 수하물을 위탁한 경우에 한하여 위탁수하물 인도 지연 보상금을 지급한다. 수하물 위탁이 적시에 이루어진 경우, 알래스카항공은 수하물이 해당 승객이 탑승하는 비행편에 운송되도록 하기 위하여 합리적인 노력을 다할 것이며(보장은 불가함), 수하물이 승객이 탑승한 비행편의 다음 비행편으로 목적지에 운송되는 경우, 알래스카항공은 인도 지연 보상금을 지급하지 않는다.

- M. 본 규칙 15에는 Tariff AS-1 NTA(A) No. 378 (수하물 수탁 - 일반) 규정 전체가 인용에 의해 포함되며, 해당 조항은 캐나다向/發 운송에 적용된다. 단, 몬트리올 협약을 따르는 국제운송의 경우, 몬트리올 협약에 명시된 책임 관련 규칙 전체가 본 규칙에 포

함되며, 해당 규칙은 그와 일치하지 않는 본 약관상 여하한 조항에 우선한다.

N. 캐나다向/發 국제운송의 경우, 아래 규칙이 적용된다.

- A. 캐나다向/發 인트라라인(온라인) 또는 인터라인 운송에는 규칙 15의 조항이 적용되고, 전체 여정에는 알래스카항공의 수하물 규칙이 적용된다. 몬트리올 협약의 책임 규칙이 본 규칙 15와 상충하는 경우, 몬트리올 협약이 우선한다.
- B. 출발지 또는 항공권이 발급된 최종 목적지가 캐나다 내 지역인 1개의 항공권으로 발급된 기타 인터라인 여정의 경우, 수하물 규칙이 아래와 같이 적용된다. 인터라인 수하물 수탁과 관련하여,
 - 1. 승객의 인터라인 항공권의 첫 운송구간에 명시되는 항공사 고유코드에 해당하는 항공사를 ‘선택지정항공사’라고 한다.
 - 2. 승객의 항공권에 따라 해당 승객에게 인터라인 운송 서비스를 제공하는 여하한 항공사를 ‘참여 항공사’라고 한다.
- C. 선택지정항공사의 수하물 규칙 결정 – 위탁수하물: 선택지정항공사는
 - 1. 전체 인터라인 여정에 선택지정항공사의 자체 수하물 규칙을 적용하거나,
 - 2. 국제항공운송협회(IATA) Resolution 302에 의거하여 결정되고 캐나다운송협회(Canadian Transportation Agency)에 의해 조정된 최대 기여 항공사를 선정하여 해당 항공사의 운임표에 명시된 항공사 수하물 규칙을 전체 인터라인 여정에 적용한다.위 (a) 또는 (b)에 따라 결정된 항공사를 ‘선택항공사’라고 한다.
- D. 선택지정항공사의 수하물 규칙 결정 – 기내 반입 수하물: 인터라인 여정의 각 비행 운송구간에 각 운영 항공사의 기내 반입 수하물 허용량이 적용된다. 단, 전체 인터라인 여정에는 선택항공사의 기내 반입 수하물 요금이 적용된다.
- E. 참여 항공사의 수하물 규칙 적용: 알래스카항공이 선택항공사가 아니라 발급 항공권에 따라 승객에게 운송 서비스를 제공하는 참여 항공사로 인터라인 여정에 참여하는 경우, 알래스카항공은 해당 인터라인 여정 전체에 선택항공사의 수하물 규칙을 적용한다.
- F. 수하물 규칙의 공개.
 - ‘온라인 구매내역’ 및 ‘전자항공권 정보공개’ 부분 말단에 위치한 요약 페이지.
 - 1. 승객의 위탁수하물 2개 및 기내 반입 수하물과 관련한 수하물 규칙(즉, 해

당 승객의 표준 수하물 허용량)과 관련하여, 알래스카항공이 해당 인터라인 여정에 대한 항공권을 판매, 발급한 경우, 알래스카항공은 항공권 발급 시점에 온라인 구매내역 말단에 위치한 요약 페이지, 승객의 일정표/영수증 및 전자항공권에 아래 (b)에 명시된 여정 관련 수하물 정보를 승객에게 제공한다. 제공된 정보에는 선택항공사의 수하물 규칙이 반영된다.

2. 알래스카항공은 아래 기재된 정보를 공개한다.

- 수하물 규칙이 적용된 항공사명
- 해당 승객에게 적용되는 무료 수하물 허용량 및/또는 적용 요율
- 수하물 크기 및 중량 제한(해당하는 경우)
- 해당 승객의 표준 수하물 허용량 및 요금에 영향을 미칠 수 있는 조항(예: 상용고객 우대 등급, 얼리 체크인, 특정 신용카드 사용 시 적용되는 수하물 허용량 사전 구매 혜택)
- 해당 승객의 여정에 적용될 수 있는 운송 엠바고(embargo) 존재 여부
- 수하물 허용량 및 요금의 적용(즉, 출발지에서 최종 목적지까지 편도당 한 번 적용되는지 또는 각 체류지마다 적용되는지 여부)

3. 알래스카항공은 승객의 전자항공권 확인증에 위 정보를 기재한다. 기내 반입 수하물 및 위탁수하물 2개에 대한 요금은 구체적으로 명시된다.

G. 웹사이트 정보공개. 알래스카항공은 자체 수하물 규칙 전체에 대한 완전하고 종합적인 요약 내용을 웹사이트의 편리하고 눈에 띄는 위치에 공개한다. 해당 요약에는 아래 정보가 포함된다.

1. 위탁 및 비위탁수하물의 최대 무게 및 규격(해당하는 경우)
2. 운송 가능한 위탁 및 비위탁수하물의 개수 및 적용 요금
3. 초과 및 대형 수하물 요금
4. 위탁수하물의 체크인, 수거 및 인도와 관련된 요금
5. 특별 물품 수탁 및 요금 (예: 서핑보드, 반려동물, 자전거 등)
6. 위탁 금지 또는 위탁 불가 물품 관련 수하물 조항(엠바고 포함)
7. 승객에게 적용되는 수하물 허용량 및 요금에 영향을 미칠 수 있는 조항(예: 상용고객 우대 등급, 얼리 체크인, 특정 신용카드 사용 시 적용되는 수하물

허용량 사전 구매 혜택)

8. 체류 시 수하물 취급 관련 규칙(특별 수하물 허용량 또는 요금 적용 대상 승객 등)

H. 보조장치에 대한 책임한도의 포기. 휠체어나 다른 보조장치가 위탁수하물 등의 형태로 알래스카항공의 관리하에 놓인 경우, 해당 물품의 분실, 손상 또는 인도 지연과 관련한 입증된 클레임이 있는 경우 알래스카항공의 일반 책임한도를 포기한다. EEA 또는 영국에서 출발하는 항공편을 제외하고, 위탁수하물 등의 형태로 알래스카항공에 위탁된 휠체어나 다른 보조장치의 분실, 손상 또는 인도 지연과 관련한 입증된 클레임이 있는 경우, 알래스카항공의 책임은 해당 휠체어 또는 보조장치의 수리 비용이나 교체 금액을 기준으로 산정된다. 캐나다向/發 운송 중 발생한 휠체어 또는 보조장치 손상에 대한 클레임 입증에는 다음 요건이 적용된다.

1. 휠체어나 여타 보조장치가 분실, 손상 또는 파손된 경우, 해당 승객은 도착 24시간 이내에 알래스카항공 직원에게 서면으로 신고하여야 한다. 승객이 24시간 이내에 신고할 수 없는 상황인 경우, 캐나다向/發 운송 완료 시점으로부터 7영업일 이내에 알래스카항공 수하물 센터(+1-877-815-8253, 미국 및 캐나다 내 수신자 부담) 또는 이 양식을 통해 연락을 취해야 한다.
2. 해당 승객은 사건을 신고한 후 규칙 15.0에 명시된 시간 이내에 알래스카항공 클레임 양식을 서면으로 작성하고(해당하는 경우), 수하물 사고 신고 번호, 승객 일정표, 수하물 태그, 구매 증거, 모델, 일련 번호, 휠체어 또는 보조장치의 종류 등 분실이나 손상에 대한 문서화된 증거 및 주장 사실을 확인하고 해당 클레임의 신뢰성을 평가하기 위하여 알래스카항공이 요청하는 여하한 정보를 제공하여야 한다. 합리적인 수준의 수리를 통해 휠체어나 다른 보조장치를 승객이 수령했을 당시의 상태로 승객에게 반환할 수 있는 경우, 알래스카항공은 승객의 요청에 따라 수리를 진행할 수 있다.
3. 알래스카항공은 휠체어나 다른 보조장치를 위탁수하물로 수탁하기 전에 검사하여 기존 손상을 문서로 남길 권리를 가진다. 알래스카항공은 항공기의 물리적 적재공간 제약으로 인해 심각한 손상 위험 없이 똑바로 세워 안전하게 운송할 수 없는 대형 휠체어나 다른 보조장치, 또는 협소한 수하물 적재공간에 하중 불균형을 초래하고 중량 및 균형 안전 요건을 위반하는 대형 휠체어나 다른 보조장치의 운송을 거부할 권리를 가진다. 이러한 경

우, 알래스카항공은 승객이 해당 휠체어 또는 보조장치를 수용할 수 있는 대체 항공편을 찾을 수 있도록 합리적인 노력을 다해 조력한다.

규칙 16. 코드셰어 서비스

- A. 알래스카항공은 타 코드셰어 파트너사가 운영하는 비행편에서 승객에게 서비스를 제공하기 위하여 코드셰어 파트너사와 협력한다. 알래스카항공이 코드셰어 파트너사와 체결한 협정에 따라 제공하는 운송은 알래스카항공의 항공사 고유번호인 'AS'를 포함하는 항공편 번호로 표시된다.
- B. 코드셰어 파트너사가 운영하는 비행편을 통해 제공되는 서비스에는 본 약관에 명시된 항공권 발권, 예약, 취소, 요금 및 환불 관련 규칙이 제공된다. 단, 각 코드셰어 파트너사는 본 약관상 규칙과 상이할 수 있는 항공편 운영 관련 자체 공식 규칙을 가진다. 해당 규칙은 다음을 포함하나 그에 한정되지 않는 항목을 다룬다.
- 체크인 시간 제한
 - 미동반 미성년자
 - 동물 운송(안내동물 포함)
 - 운송 거부
 - 임신부 승객
 - 산소 서비스
 - 비정상 운항(irregular operations)
 - 탑승 거부 보상
 - 악기 운송
- C. 위 언급된 각 코드셰어 파트너사 규칙(해당 운항사의 운송약관에 기재되어 있음)은 본 약관에 참고로 포함되며, 코드셰어 파트너사가 운영하는 항공편으로 제공되는 서비스에 적용된다. 코드셰어 파트너사 규칙은 본 약관상 여하한 알래스카항공 규칙을 대체한다. 아래 링크를 통해 알래스카항공 코드셰어 파트너사의 운송계약을 확인할 수 있다. 코드셰어 파트너사의 항공편에 탑승하는 승객은 규칙 및 약관 숙지와 준수를 위해 해당하는 운송 조항을 반드시 살펴보아야 한다.
- 에어 타히티 누이의 운송약관은 [여기](#)를 참고한다.
 - 아메리칸항공의 운송약관은 [여기](#)를 참고한다.
 - 영국항공의 운송약관은 [여기](#)를 참고한다.
 - 콘도르의 운송약관은 [여기\(미국 向/發\)](#)를 참고한다

- 핀에어의 운송약관은 여기를 참고한다.
 - 이베리아항공의 운송약관은 여기를 참고한다.
 - 아이슬란드항공의 운송약관은 여기를 참고한다.
 - 일본항공의 운송약관은 여기(국제)를 참고한다.
 - 일본 트랜스오션 항공의 운송약관은 여기를 참고한다.
 - 콰타스항공의 운송약관은 여기를 참고한다.
 - 카타르항공의 운송약관은 여기를 참고한다.
 - 스타렉스항공의 운송약관은 여기를 참고한다.
- D. 전술한 내용에도 불구하고, 본 규칙 15에 명시된 수하물 수탁 및 책임 관련 조항은 본 운송계약이 적용되는 여하한 운송과 관련한 알래스카항공의 수하물 수탁 및 수하물 책임 사항을 규율한다.
- E. 코드셰어 파트너사가 알래스카항공 고유코드인 ‘AS’를 표기한 항공편을 운영하는 경우, 해당 운항사는 항공편에 장시간 활주로 지연이 발생할 경우에 대비한 비상계획을 마련하여야 한다.

규칙 17. 환불

- A. 환불 제한 티켓의 환불 정책. 당사가 판매자로 등록된 경우, (i) 귀하 또는 당사가 규칙 13(어린이 탑승 허용), 규칙 11(운송 거부), 규칙 8(크게 지연되거나 변경된 항공편, 취소 및 탑승 거부에 대한 책임)과 관련된 사유로 귀하의 탑승을 거부하거나, (ii) 귀하의 탑승 거부 사유가 귀하의 귀책사유가 아닌 경우 다음과 같이 환불해 드립니다. 환불 금액은 최초 결제 수단으로 지급됩니다.
- a. 항공권이 미사용 상태입니다. 항공권의 어떠한 부분도 사용되지 않은 경우, 귀하에게 발권된 원래 항공권에 적용된 요금 및 수수료와 동일한 금액의 환불을 받을 권리가 있습니다.
 - b. 항공권이 일부 사용되었습니다. 항공권의 일부를 사용한 경우, 귀하는 (i) 발권된 원래 항공권에 적용된 요금 및 수수료와 (ii) 사용된 항공권 부분에 적용된 요금 및 수수료 간 차액에 해당하는 금액의 환불을 받을 권리가 있습니다.
- B. 환불 가능한 항공권의 환불
- a. 일반 규칙. 환불 대상 항공권의 경우, 사용하지 않았거나 무효화된 항공권 부분을 반납하시면 다음 조건에 따라 환불해 드립니다. 환불 금액은 최초 결제 수단으로 지급됩니다.

- i. 알래스카에서 발급된 티켓만 환불 가능합니다. 알래스카 항공권 재고로 발권된 항공권이어야 합니다. “알래스카 항공권 재고”라는 용어는 항공권 일련번호의 일부로 알래스카의 항공사 코드(027)가 명시된 항공권을 의미합니다.
- ii. 환불 금액.
 - 1. 항공권이 미사용 상태입니다. 항공권의 어떠한 부분도 사용되지 않은 경우, 귀하에게 발권된 원래 항공권에 적용된 요금 및 수수료와 동일한 금액이 환불됩니다.
 - 2. 항공권이 일부 사용되었습니다. 항공권의 일부를 사용한 경우, (i) 발권된 원래 항공권에 적용된 요금 및 수수료와 (ii) 사용된 항공권 부분에 적용된 요금 및 수수료 간 차액에 해당하는 금액이 환불됩니다.
- iii. 항공권이 미사용 상태이거나 일부 사용되었습니다. 일부 국제 노선에서는 서비스 수수료가 부과될 수 있습니다.
- iv. 환불 가능 기간. 항공권 최초 발행일로부터 12개월 이후에 당사에 양도된 항공권은 환불이 불가능합니다.
- v. 환불 처리 기간. 상기 요구 사항을 충족하면 신용카드 구매의 경우 7영업일 이내, 현금, 수표 또는 기타 결제 수단으로 구매한 경우 20영업일 이내에 적격 티켓에 대한 환불이 처리됩니다.
- b. 환불 대상자. 본 규칙 17에 따라 티켓 구매자를 대상으로 환불이 진행됩니다. 단, 다음과 같은 구매의 경우는 예외입니다.
 - i. Universal Air Travel Plan으로 구매한 경우: 항공권 요금이 청구된 가입자에게 환불됩니다.
 - ii. 미국 정부 기관이 아닌 다른 정부 기관이 발행한 항공운송 의뢰의 경우: 환불은 해당 항공운송 의뢰를 신청한 정부 기관을 대상으로 진행됩니다.
 - iii. 미국 정부 항공운송 의뢰에 대한 환불: 환불은 미국 정부 항공운송 의뢰를 발행한 미국 정부 기관을 대상으로 진행되며, 수표는 “미국 재무부 장관” 앞으로 발행됩니다.
 - iv. 신용카드로 발권된 항공권: 환불은 원칙적으로 해당 신용카드 거래를 취소하는 방식으로 처리됩니다. 취소가 불가능한 경우, 환불은 해당 신용카드가 발급된 사람의 계좌로 처리됩니다.

- v. 현금 결제로 발권된 항공권: 알래스카항공이 결제 수단으로 현금을 허용한 경우, 항공권은 현금 결제를 한 사람에게 수표로 환불됩니다.
- vi. 여행사를 통해 구매하거나 여행 패키지의 일부로 구매한 항공권: 환불이 승인된 경우, 항공권을 발행한 여행사가 해당 고객에게 적용 가능한 환불을 처리합니다.

C. 기타 환불

- a. 유료 서비스 클래스 변경. 더 낮은 서비스 클래스로 다운그레이드된 경우, 지불하신 업그레이드 수수료를 환불해 드립니다. 퍼스트 클래스 좌석 요금을 지불하셨으나 다운그레이드되었으며 여행하기로 선택하신다면, 요금 차액이 있는 경우 지불하신 요금과 해당 메인 캐빈 요금 간 차액을 환불해 드립니다.
- b. 위탁수하물의 지연. 알래스카항공이 수하물 요금을 징수한 승객의 위탁 수하물이 분실된 경우, 또는 위탁 수하물의 운반이 지연되어 여행 일정의 마지막 구간을 운항한 항공사가 목적지 공항에서 마지막 운송 구간에 대한 운항을 마친 후 승객이 하기할 수 있었던 시점부터 12시간(국내선) 또는 15/30시간(국제선, 비행 시간에 따라 다름) 이내에 해당 수하물을 승객에게 인도하지 않은 경우(그러한 수하물을 이하 "중대한 지연 수하물"이라 함), 분실된 수하물 또는 중대한 지연 수하물에 대해 부과된 여하한 수수료를 환불합니다. 단, 이는 승객이 수하물 분실 신고서(MBR)를 제출한 경우에 한합니다. 수하물 요금이 여행을 통하여 징수되었고 알래스카항공이 승객의 여행 일정 중 마지막 구간을 운항한 경우, 승객이 MBR을 제출하면 알래스카항공은 분실 수하물 또는 중대한 지연 수하물에 대한 일체의 수하물 요금을 환불합니다. 단, 알래스카항공은 (i) 승객이 미국에 최초 입국하는 국제 구간의 입국지에서 수하물을 인수하여 재위탁하지 않은 경우, (ii) 승객의 귀책사유로 수하물을 인수하지 않은 경우, 또는 (iii) 승객이 자발적으로 수하물과 별도로 이동하기로 동의한 경우, 수하물 요금 환불에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 또한 알래스카는 다른 항공사에서 징수한 수하물 요금을 환불할 책임이 없습니다.

단, 한국발 승객은 공정거래위원회 소비자분쟁해결기준에 따른 일정 기준의 처우와 보상을 받을 수 있습니다. 특별한 사정이 있을 경우 알래스카항공은 이에 상회하는 수준의 보상을 제공할 수 있습니다.

- D. 비자발적 환불. 알래스카항공은 규칙 11(운송 거부), 규칙 13(어린이 탑승 허용) 또는 규칙 8(크게 지연되거나 변경된 항공편, 취소 및 탑승 거부에 대한 책임)에 따라 다음 각 호와

같이 환불합니다.

- a. 항공권의 어느 부분도 사용되지 않았고 교통편이 제공되지 않은 경우, 지불하신 요금 및 수수료 전액이 환불됩니다. 예외: 알래스카항공은 비정상 일정의 영향을 받은 알래스카항공 항공편에 대한 확정 예약 내역이 포함되지 않은 완전히 미사용된 항공권의 일부 또는 전부에 대한 환불 의무가 없습니다. 단, 해당 항공권이 알래스카항공에서 발급된 경우에 한합니다.
 - b. 항공권이 일부 사용되거나 교통수단이 일부 제공된 경우, 항공권에 대해 지불한 요금과 사용된 부분에 적용되는 요금 간 차액과 동일한 금액이 환불됩니다.
 - c. 대체 지상 교통수단이 제공되었으며 승객이 이를 수용할 경우, 환불은 제공되지 않습니다.
 - d. 요금이 대체 서비스 항공편에만 해당되는 경우, 비자발적 환불은 해당 대체 서비스 항공사의 회계 사무소에 이관되어 계산됩니다.
- E. 스케줄 불규칙성 지점에서 발권된 목적지, 스톱오버 공항, 알래스카가 정한 공동 터미널까지 교통편이 제공되는 경우 알래스카는 환불하지 않습니다. 공동 터미널 공항의 예는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
- a. 버뱅크/BUR, 롱비치/LGB, 로스앤젤레스/LAX, 온타리오/ONT, 오렌지 카운티/SNA
 - b. 오렌지 카운티/SNA, 샌디에이고/SAN
 - c. 휴스턴 부시/IAH, 휴스턴 하비/HOU
 - d. 팜스프링스/PSP, 온타리오/ONT
 - e. 오كل랜드/OAK, 샌프란시스코/SFO, 산호세/SJC
 - f. 워싱턴-레이건/DCA, 워싱턴-덜레스/IAD, 볼티모어/BWI
 - g. 뉴어크/EWR, 뉴욕/JFK, 뉴욕/LGA
 - h. 시애틀/SEA, 벨링햄/BLI
 - i. Bellingham/BLI, 밴쿠버/YVR
 - j. 시애틀/SEA, 에버렛 페인 필드/PAE
- F. EU261/UK 261이 적용되는 항공편의 경우, 알래스카는 다음 상황에서 비정상 일정 발생 지점부터 발권된 목적지, 경유 공항 또는 공동 터미널까지 환불을 제공합니다.
- a. 예정된 비정상 일정이 최종 목적지와 동일한 도시, 마을 또는 지역을 운항하지 않으며 귀하가 최종 목적지로의 재예약을 수락하지 않는 경우, 가능한 한 빨리

환불 및 출발 공항으로의 복귀 교통편을 선택하실 수 있습니다.

- b. 예정된 비정상 일정 지점이 동일한 도시, 마을 또는 지역(공동 터미널)에 운항하며 원래 도착 예정 시간으로부터 5시간 이내에 최종 목적지에 도착하지 못하는 경우, 환불을 요청할 수 있습니다.
- G. 환불 청구의 시효: 최초 항공권 발급일로부터 1년이 경과한 후에 제출된 항공권에 107 / 123 대해서는 환불이 적용되지 않는다.
- H. 자발적 환불. 규칙 11(운송 거부), 규칙 13(어린이 탑승 허용) 또는 규칙 8(크게 지연되거나 변경된 항공편, 취소 및 탑승 거부에 대한 책임)이 적용되지 않는 경우, (i) 발권이 완료된 예약이 항공권상 출발 시각 이전에 취소되고 (ii) 알래스카항공이 발급한 항공권 중 사용되지 않은 부분이 승객의 영수증과 함께 반환되는 경우에 한하여 승객의 요청에 따라 다음 규칙이 적용됩니다. 이러한 경우 알래스카항공은 다음 기준에 따라 승객에게 환불을 제공합니다.
- a. 환불은 구매하신 항공권의 요금 규정에 따라 처리됩니다. 요금 규정에 따라 환불이 제한된 항공권에 대해서는 크레딧이 제공될 수 있습니다. 정부 당국이 부과하고 승객으로부터 징수해야 하는 모든 세금 또는 기타 요금은 공시 요금에 추가됩니다. 이러한 세금과 수수료는 해당 세금과 수수료가 부과되는 요금 자체가 요금 규칙에 따라 환불 가능할 경우에만 환급됩니다.
 - b. 항공권의 어떠한 부분도 사용되지 않은 경우, 귀하가 지불한 요금, 세금과 수수료와 동일한 환불금 또는 크레딧이 지급됩니다.
 - c. 항공권이 일부 사용된 경우, 항공권에 대해 지불한 요금 및 수수료와 사용된 부분에 적용되는 요금 및 수수료 간 차액이 있다면 해당 차액과 동일한 환불금 또는 크레딧이 지급됩니다.
 - d. 환불 및 크레딧은 사용하지 않은 항공편 쿠폰을 항공권 발행일로부터 1년 이내에 알래스카항공에 양도하는 경우에 한하여 제2항 또는 제3항에 따라 처리됩니다.
 - e. 알래스카는 해당 항공권이 알래스카 항공권 재고로 발권되지 않은 한 자발적 환불을 제공할 의무가 없습니다. "알래스카 항공권 재고"라는 용어는 항공권 일련번호의 첫 세 자리가 알래스카 항공사 코드(027)인 항공권을 의미합니다.
 - f. 알래스카항공은 직계 가족 구성원(여행 여부와 관계없이) 또는 같은 날짜에 동일한 여행 일정으로 여행하는 동반자의 사망으로 인해 여행을 시작하거나 계속할 수 없는 메인 요금 승객에게 환불을 제공합니다. 공감 방침(Compassion Policy) 기준을 충족하는 승객은 환불 시 다음 정보를 제공해야 합니다. 고인의 이름, 고인과 승객의 관계, 장례식장의 상호 및 전화번호.

g. 알래스카는 알래스카, 호라이즌 및 스카이웨스트가 운항하는 항공편뿐만 아니라 인터라인 항공편 및 코드셰어 파트너가 운항하는 항공편의 항공권도 발권합니다. 알래스카는 알래스카, 호라이즌 및 스카이웨스트가 운항하는 항공편의 항공권에 대해서는 해당 항공편에만 적용 가능한 크레딧 형태로 자발적 환불을 제공할 수 있습니다. 알래스카는 인터라인 항공편 및 코드셰어 파트너사가 운항하는 항공편의 항공권에 대해서는 해당 항공편뿐만 아니라 알래스카, 호라이즌 및 스카이웨스트가 운항하는 항공편에도 적용 가능한 크레딧 형태로 자발적 환불을 제공할 수 있습니다.

h. 환불 신청

1. 기간 제한: 분실 항공권에 대한 환불 신청은 분실한 항공권의 만료일로부터 1개월 이내에 제출해야 합니다.

2. 이러한 환불은 알래스카에서 정한 양식으로 신청해야 하며, 분실 증명서를 받은 후 4개월이 지난 후에야 환불이 이루어집니다.

i. 알래스카항공은 환불을 받는 사람이 알래스카항공이 요구하는 양식을 통해 해당 환불로 인해 발생할 수 있는 모든 손실이나 손해에 대해 알래스카항공을 면책하는데 동의하는 경우에만 환불을 진행합니다.

I. 알래스카항공은 대금이 지급된 장소 이외의 장소에서의 환불을 진행하지 않을 권리를 가진다.

J. 알래스카항공은 반환된 수표에 대하여 USD/CAD 25.00 또는 관련 법률상 허용되는 최대 금액 중 더 적은 금액을 서비스 요금으로 징수합니다. 이 수수료는 환불 불가하며 여하한 할인이 적용되지 않습니다.

K. 운임 규칙에 명시된 환불 제한 항공권. 환불이 제한적인 항공권을 구매한 승객의 경우, 이용하지 않은 여행에 대해 기 지급한 운임은 관련 법률상 요구되는 경우를 제외하고 환불되지 않습니다. 또한, 환불 제한 항공편의 운임과 관련된 세금, 보안 수수료 및 공항시설사용료는 관련 법률상 요구되는 경우를 제외하고 환불 대상에 해당하지 않습니다. 예외: 제한적이고 환불 불가한 항공권을 구매한 승객이 이용하지 않은 여행에 대해 지급한 운임(세금, 보안 수수료 및 공항시설사용료를 포함함)은 출발 예정 시간 이전에 알래스카항공에 직접 요청하는 경우, 향후 알래스카항공 서비스를 구매하는 데 여행 크레딧으로 활용될 수 있습니다.

L. 운임 규칙에 명시된 환불 불가 및 변경 불가 항공권. 제한적이고 환불 및 교환이 불가능한 항공권을 구매한 승객의 경우, 이용하지 않은 여행에 대해 기 지급한 운임은 관련 법률상 요구되는 경우를 제외하고 환불이 제한됩니다. 또한, 환불 제한 항공편의 운임과 관련된

세금, 보안 수수료 및 공항시설사용료는 관련 법률상 요구되는 경우를 제외하고 환불 대상에 해당하지 않습니다.

규칙 18. 운임, 요금 및 통화

- A. 수송은 항공권 구매 시점에 유효한 운임 및 요금에 따른다. 예약이 이루어지고 항공권이 구매된 경우, 운임이 보장된다. 운임 인상의 효력이 발생하기 전에 항공권을 구매한 경우, 해당 항공권은 구매 시 적용된 운임으로 지정된 공항 간 수송에 대하여 인정된다.
- B. 구매자, 승객 또는 그 수권 대리인이 당초 항공권 발권 이후 그 일부를 변경하는 경우, 그러한 변경이 이루어진 날에 유효한 운임, 운임 규칙 및 요금이 적용된다. 변경은 항공편 번호, 출발지, 도착지, 경유지, 운항일, 서비스 등급 또는 운임의 변경에 해당한다.
- C. 운임 및 수수료 표시. 본 수송계약에 따라 규율되는 모든 운임 및 요금은 다음과 같이 표시된다.
 - 1. 캐나다에서 출발하는 미국-캐나다 간 수송의 경우, 운임 및 요금은 미국 달러로 표시되며, 구매 당시 적용 가능한 은행 환율에 따라 캐나다 달러로 환산된다.
 - 2. 미국에서 출발하는 미국-캐나다 간 수송의 경우, 운임 및 요금은 미국 달러로 표시된다.
- D. 항공권 대금 지급
 - 1. 캐나다에서 출발하는 미국-캐나다 간 여행의 경우, 항공권 대금은 캐나다 달러 운임에 따라 캐나다 달러로 또는 은행의 매입 환율에 따라 미국 달러를 캐나다 달러로 환산한 금액으로 지급되어야 한다.
 - 2. 미국에서 출발하는 미국-캐나다 간 여행의 경우, 항공권 대금은 미국 달러 운임에 따라 미국 달러로 또는 은행의 매입 환율에 따라 캐나다 달러를 미국 달러로 환산한 금액으로 지급되어야 한다.
- E. 본 규칙의 목적상, 은행의 매입 환율은 다음을 의미한다.
 - 1. 캐나다의 경우, 매주 금요일 발행되는 토론토 글로브 앤 메일(Toronto Globe & Mail) 지에 게시되는 단위 환율로, 캐나다 달러 기준의 외환 중간시장 환율을 의미한다. 금요일이 공휴일인 경우, 그 직전 영업일에 공시된 환율을 적용한다. 이 환율은 그 다음 주 월요일부터 그 주 일요일까지 적용된다.
 - 2. 미국의 경우, 월스트리트 저널(Wall Street Journal)의 외환(Foreign Exchange) 섹션에 매주 화요일에 게시되는 환율을 의미한다. 이 환율은 매주 수요일부터 그

다음 주 화요일까지 적용된다. 월요일이 공휴일인 경우, 월스트리트 저널의 화요일 지에 환율이 게시되지 않는다. 이러한 예외적인 경우에는 그 전주의 환율이 수요일까지 적용되며, 월스트리트 저널의 수요일 지에 게시된 환율을 목요일부터 그 다음 주 화요일까지 사용한다.

3. 기타 국가의 경우, 은행 거래 채널을 통한 자금 이체(즉, 현금 거래, 여행자 수표 거래 및 유사 금융상품 거래를 제외함)의 목적상, 은행이 특정 외화를 환전 거래가 발생하는 국가의 통화 단위와 교환하여 매입하는 환율을 의미한다.

F. 운임의 구성. 여하한 두 지점 간 노선에 대해 원하는 경로를 통한 운임이 명시적으로 공개되어 있지 않은 경우, 해당 운임은 승객의 출발지에서 목적지까지 원하는 경로를 통한 운임을 조합하여 산출하되, 이용한 서비스 등급에 적용되는 가장 낮은 운임을 산출하는 방식으로 구성하여야 한다. 단, 그러한 운임은 본 규칙 제(1)항, 제(2)항, 제(3)항 및 제(4)항에 따라 산정되는 최저 운임을 초과하지 아니한다.

1. 왕복 연계여정/왕복 최대 운임 - 해당 경로를 통한 운임이 동일 출발지에서 출발하여 해당 경로를 포함하는 왕복 연계여정 또는 왕복 여정 운임을 초과하는 경우, 왕복 연계여정 또는 왕복 운임이 적용된다.
2. 중단된 여행 - 여정 중 참여 항공사를 통한 여행이 아닌 다른 여행으로 인하여 중단된 여행의 운임이, 동일 경로를 통한 중단되지 않은 여행의 통합운임을 초과하는 경우에는, 해당 통합운임이 적용된다.
3. 최대 운임 - 동일하거나 상이한 서비스 등급을 통한 여행의 경우, 동일하거나 상이한 서비스 등급을 통한 운임의 조합(아래 참고)은 동일한 항공사를 통한 동일 지점 간 또는 동일 지점을 거치는 운항에 대해 허용된 운임 또는 운임 조합 중 가장 낮은 금액을 초과하지 아니한다.
 - a. 일부 수송 구간에 적용된 서비스 등급의 운임 및 나머지 구간에 적용된 더 높은 서비스 등급의 운임 간 조합
 - b. 더 높은 서비스 등급 운임의 조합
 - c. 더 높은 서비스 등급의 통합 공개 운임. 예외: 의 더 먼 지점까지 또는 더 먼 지점으로부터의 더 높은 서비스 등급을 통한 통합 공개 운임은 그러한 더 높은 서비스 등급의 운임이 경유지에 대해 공개되어 있는 경우, 해당 경유지에 대한 운임의 구성에 사용될 수 없다.

참고: 위 제(a)항, 제(b)항 및 제(c)항의 목적상, 운임은 서비스 등급별 내림차순으로 다음과 같이 공개된다.

항공권 발급일	2021년 2월 23일 당일 또는 그 전	2021년 2월 24일 – 2021년 3월 30일
---------	---------------------------	--------------------------------

여행일	2022년 2월 1일 당일 또는 그 전	2021년 3월 30일 당일 또 는 그 전
-----	--------------------------	----------------------------

1. F 운임 유형 – 예약 코드: F
2. P 운임 유형 – 예약 코드: P
3. I 운임 유형 – 예약 코드: I
4. Y 운임 유형 – 예약 코드: Y
5. S 운임 유형 – 예약 코드: S
6. B 운임 유형 – 예약 코드: B
7. M 운임 유형 – 예약 코드: M
8. H 운임 유형 – 예약 코드: H
9. Q 운임 유형 – 예약 코드: Q
10. L 운임 유형 – 예약 코드: L
11. V 운임 유형 – 예약 코드: V
12. K 운임 유형 – 예약 코드: K
13. G 운임 유형 – 예약 코드: G
14. T 운임 유형 – 예약 코드: T
15. R 운임 유형 – 예약 코드: R
16. X 운임 유형 – 예약 코드: X

항공권 발급일	2021년 2월 24일 당일 또는 그 후
---------	------------------------

여행일	2021년 3월 31일 당일 또는 그 후
-----	------------------------

1. F 운임 유형 – 예약 코드: F
2. A 운임 유형 – 예약 코드: A
3. J 운임 유형 – 예약 코드: J
4. C 운임 유형 – 예약 코드: C
5. D 운임 유형 – 예약 코드: D
6. I 운임 유형 – 예약 코드: I

- 7. Y 운임 유형 – 예약 코드: Y
- 8. B 운임 유형 – 예약 코드: B
- 9. H 운임 유형 – 예약 코드: H
- 10. K 운임 유형 – 예약 코드: K
- 11. M 운임 유형 – 예약 코드: M
- 12. L 운임 유형 – 예약 코드: L
- 13. V 운임 유형 – 예약 코드: V
- 14. S 운임 유형 – 예약 코드: S
- 15. N 운임 유형 – 예약 코드: N
- 16. Q 운임 유형 – 예약 코드: Q
- 17. O 운임 유형 – 예약 코드: O
- 18. G 운임 유형 – 예약 코드: G
- 19. X 운임 유형 – 예약 코드: X

4. 동일 서비스 등급 내 제트기 및 프로펠러기 혼합 운송에 대한 운임 산정: 동일 서비스 등급으로 일부 구간은 제트 항공기로 일부 구간은 프로펠러 항공기로 여행하는 여정에 대해, 출발지부터 도착지까지 통합 단일 기준 운임이 게시되지 않은 경우, 해당 운송에 적용할 운임은 다음과 같이 산정된다. 사용되는 서비스 등급에 대해 출발지 또는 도착지에서 특정 경로나 운항 구간을 통하는 프로펠러 항공기용 통합 단일 기준 운임이 게시되어 있는 경우, 적용 운임은 해당 통합 단일 기준 운임에, 제트 항공기와 프로펠러 항공기의 운임 차액을 더한 금액으로 한다. 오직 본 제(4)항의 목적상 서비스 등급 운임은 다음과 같다.
 - a. 희망 노선에 대한 운임이 구체적으로 게시된 경우, 해당 항공사 또는 그 대리인이 구체적으로 공시한 왕복 운임
 - b. 희망 노선에 대한 운임이 구체적으로 게시되지 않은 경우, 일방향 운송구간의 운임을 합산한 금액 또는 왕복 운송구간 운임이 공시되어 있을 경우 그 합산 금액
5. 마일리지 시스템 – 운임과 관련하여 게시된 최대 허용 마일리지(MPM)는 승객이 특정 두 지점 사이를 직항 통합 편도 운임으로 또는 왕복 운임의 절반으로 여행할 수 있는 최대 거리를 규정한다. 직항 통합 편도 운임 또는 왕복 운임의 절반으로 두 지점 간 희망 노선을 이용할 수 있는지 여부는 다음 절차에 따라

판단한다.

- a. 운임이 적용되는 출발지와 도착지 사이의 최대 허용 마일리지(MPM)를 확인한다.
- b. 여정에 포함된 모든 발권 도시 간 마일리지(TPM)를 합산한다(모든 중간 발권 지점 포함). 통합 항공편의 중간 지점은 마일리지 계산에 포함하지 않는다. 여정의 실제 마일리지를 확인하는 데 적용하는 TPM은 IATA 발권 지점 마일리지 매뉴얼(International Air Transport Association Ticketed Point Mileage Manual)에 명시된 값을 기준으로 한다.
- c. 총 TPM을 두 지점 간 직항 운임에 허용되는 해당 MPM과 비교한다. 총 TPM이 MPM 이하인 경우, 해당 여정은 공시된 직항 운임으로 여행 가능하다.
- d. 운임마디의 총 TPM이 운임과 관련하여 게시된 MPM을 초과하는 경우, 추가 요금이 부과된다. 해당 노선의 TPM 합계가 MPM을 초과하는 경우, 아래 공식에 따라 직항 노선 운임에 할증 요금이 부과된다.
- e.

TPM 합계를 MPM 마일리지로 나눈 값	할증율
1.00 초과 1.05 이하	5%
1.05 초과 1.10 이하	10%
1.10 초과 1.15 이하	15%
1.15 초과 1.20 이하	20%
1.20 초과 1.25 이하	25%

- f. 총 TPM 합계가 초과 마일리지 표에서 25%를 적용해 조정된 MPM을 초과하는 경우, 해당 여정의 적용 운임은 희망 노선상의 두 개 이상의 운임을 조합하여 산출한 최저 운임으로 정해진다.
- g. 특정 노선에서는 게시된 MPM에 더해 추가 허용 마일리지가 적용될 수 있으나, 편도 또는 왕복 운임의 절반 단위 구간당 하나의 추가 허용 마일지만 인정된다. 추가 허용 마일리지는 지정된 지점 또는 지역 간의 환승

포함 운임과 관련하여만 적용되며, 항공권에 발권 지점으로 표시된 경우에 한해 적용된다. 추가 허용 마일리지는 총 TPM과 해당되는 MPM을 비교하기 전에, 총 TPM에서 차감된다. EMA는 추가 허용 마일리지를 의미한다.

h. 대서양 횡단/태평양 횡단 운임

출발지	도착지	EMA	경유
알래스카	유럽	1,000	SEA/LAX/NYC
오리건	유럽	1,000	LAX/NYC
워싱턴	유럽	1,000	LAX/NYC
미국/캐나다	호주	2,000	LAX
알래스카	일본	2,500	SEA/LAX
미국/캐나다	도쿄	2,000	LAX(단, LAX-TYO 제외)

i. 경유 노선 여행에 대한 제한

1. 일반 제한 – 하나의 운임마디에는 다음을 초과하여 포함될 수 없다.

- 출발지에서의 출발 1회
- 목적지에서의 도착 1회
- 하나의 발권 지점에서의 경유 1회

2. 추가 제한

1. Area 내 운임마디

- 하나의 편도 또는 왕복 운임의 절반 단위 운임마디에서, 중간 발권 지점은 해당 지점에서의 경유 여부와 관계없이 한 번을 초과하여 포함될 수 없다. 별도의 사이드트립 운임이 부과되어 환승 포함 운임에 합산되어야 한다.

2. Area 출발 항공권

- Area 1 내 운임마디는 항공권에 표시된 출발 국가 내 어떠한 발권 지점에서도 국제선 출발 및 도착을 1회 이상 포함할 수 없다.

G. 결제 통화. 아래 달리 규정된 경우를 제외하고, 운임 및 요금은 알래스카항공이 허용

하는 통화로 결제될 수 있다. 운임이 공시된 통화가 아닌 다른 통화로 결제되는 경우, 알래스카항공이 해당 목적을 위해 정한 환율이 적용되며, 고객은 항공권을 구매한 알래스카항공의 사무소에서 해당 환율 명세를 확인할 수 있다. 본 조항은 관련 환율 법령 및 정부 규정의 적용을 받는다.

1. 미국에서 출발하는 여정에 대한 운임은 미국 내에서 항공권 또는 증서 발급을 위해 결제하는 경우 미국 통화로 결제해야 한다.
2. 미국 외 지역에서 출발하여 미국 내 목적지에 도착하는 여정에 대한 운임은 출발국 통화나 미국 통화로 결제할 수 있다. 출발국 통화로 운임이 결제된 경우, 현지은행의 외국환 매입률에 따라 미국 통화로 환산된다.
3. 결항 또는 경로 변경으로 인해 운임 일부가 환불되는 경우, 미사용 항공권의 가치는 출발국의 통화로 계산된다. 환불금은 운송 출발지 국가의 통화로 지급되거나, 환불 또는 재발행이 이루어지는 국가의 통화로 환산하여 지급될 수 있으며, 이때 환율은 환불 시점에 적용되는 현지은행의 외국환 매입률을 따른다. 참고: 알래스카항공은 항공권 구매 시 사용된 결제 수단(현금, 체크카드, 신용카드 등)과 동일한 방식으로 환불을 제공하며, 환불 시에는 기존 운송 증서에 적용되는 관련 규칙에 명시된 모든 환불 제한사항을 준수한다.
4. 경로 변경으로 인해 추가 운임이 발생하는 경우, 해당 금액은 운송 출발지 국가의 통화로 징수되거나, 경로 변경 시 적용되는 현지은행의 외국환 매입률에 따라 경로 변경이 이루어진 국가의 통화로 환산될 수 있다. 이러한 추가 운임은 실제 이용했고/했거나 이용 예정인 운송에 대해 출발지 국가 통화로 공시된 운임을 초과할 수 없다.
5. “외국환 매입률”은 금융 채널을 통해 자금을 이체(은행권, 여행자 수표 및 유사한 금융 수단을 이용한 거래는 제외)할 목적으로, 은행이 환전 거래가 발생하는 국가의 통화 단위(또는 복수의 단위)에 대하여 교환할 외환을 매입하는 비율을 의미한다.

예외 1: 미국에서 외국환 매입률이란 “미국에서 해외 송금 시 판매 가격(selling prices for bank transfers in the U.S. for payment abroad)”이라는 제목으로 매주 화요일 월스트리트저널에 게재되는 환율을 의미한다. 동 환율은 매주 수요일부터 그 다음 주 화요일까지 적용된다.

예외 2: 월요일이 공휴일인 경우, 월스트리트저널 화요일판에는 환율이 게재되지 않는다. 이러한 예외적인 경우에는 전주의 환율이 화요일이 아닌 수요일까지 적용되며, 월스트리트저널의 수요일판에 게재된 환율이 목요일부터 차주 화요일까지 적용된다.

예외 3: 캐나다에서 외국환 매입률은 “환율 – 캐나다 자금 기준 중간 시장 환율 (Foreign Exchange – Mid Market Rate in Canadian Funds)”이라는 제목으로 매주 토요일 토론토 글로브 앤 메일에 게재된 환율을 의미한다. 동 환율은 차주 월요일부터 일요일까지 적용된다. 토론토 글로브 앤 메일의 토요일판에 환율이 게재된 못하는 예외적인 상황에서는, 직전 적용 환율이 차후 새로운 환율이 게재된 날로부터 2일 후까지 계속 적용된다. 새롭게 게재된 환율은 그 게재일 이후 첫 번째 일요일까지 유효하다.

규칙 19. 국제 운송에 대한 추가 책임 제한

- A. 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약에서 규율하는 국제운송의 목적상, 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약(두 협약 중 어느 것이 적용되는지와 관계없음)에 명시된 책임 규칙은 본 약관에 참조로 포함되며, 해당 규칙과 상충하는 본 운송약관 조항을 대체하고 그에 우선한다.
- B. 연계 항공사 – 단일 항공권 또는 하나의 항공권과 이에 연계되어 발행된 연결 항공권에 따라 여러 연계 항공사가 수행하는 운송은 단일 운송으로 간주된다.
- C. 알래스카항공은 다음 조항에 명시된 바에 따라, 승객의 사망 또는 신체 상해로 인한 회수 가능한 보상적 손해배상에 대해 (해당되는 경우에 따라) 몬트리올 협약 및 바르샤바 협약에서 규정하는 책임 제한을 적용한다.
 - 1. (a) 알래스카항공은 승객당 151,880 SDR을 초과하지 않는 승객의 사망 또는 신체 상해에 대한 청구 부분에 대해서는 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약에 따른 면책 항변을 주장하지 않는다.
 - 2. 승객의 사망 또는 신체 상해 발생 시, 알래스카항공은 다음 항에 규정된 바에 따라, 승객의 즉각적인 재정적 필요 및 고충을 해결하는 데 필요하다고 판단하는 경우 선지급금을 제공한다.
 - (a) 선지급 대상자의 신원에 대한 분쟁이 발생하지 않는 한, 알래스카항공은 전적인 재량으로 정한 금액을 지체 없이 승객에게 선지급한다. 승객이 사망한

경우, 선지급액은 16,000 SDR 이상이어야 하며, 알래스카항공의 전적인 재량에 따라 해당 금액을 수령할 자격이 있는 최근친족의 대표자에게 지급한다.

- (b) 위 선지급은, (해당되는 경우에 따라) 바르샤바 협약 또는 몬트리올 협약에 따른 알래스카항공의 책임에 대한 선지급으로 제공되는 것이다. 선지급은 책임의 인정을 의미하지 않으며, 승객을 대신하여 이루어지는 모든 배상 청구에 대한 지급금이나 그와 관련된 합의금 또는 판결금에서 상계 또는 공제된다.
- (c) 알래스카항공은 선지급을 하더라도, 바르샤바 협약 또는 몬트리올 협약(해당되는 경우에 따름)에 따라 여하한 청구에 대해 인정되는 여하한 권리, 항변 또는 책임한도를 포기하지 않으며, 여하한 인이 선지급금을 수령하였다고 하더라도 이는 여하한 청구권을 포기한 것으로 간주되지 않는다.
- (d) 알래스카항공은 선지급 시 다른 인에게 분담 또는 구상을 청구할 권리를 가지며, 해당 지급은 알래스카항공의 자발적 분담 또는 계약상 지급으로 간주되지 않는다.
- (e) 알래스카항공은 승객이 입은 손해에 알래스카항공의 책임이 없음이 입증되거나, 해당 승객이 지급금을 수령할 자격이 없음이 입증되거나, 해당 승객이 해당 손해를 유발하거나 그에 기여한 경우 해당되는 범위까지 선지급금을 회수할 수 있다.

D. 알래스카항공은 아래 규정된 바에 따라, 항공 여객 운송의 지연으로 인해 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않는다.

- 1. 알래스카항공은 자사, 계약업체 및 대리인이 손해를 방지하는 데 합리적으로 필요한 모든 조치를 취하였거나, 이러한 조치를 취하는 것이 불가능했음을 입증하는 경우 책임을 지지 않는다.
- 2. 알래스카항공의 통제 및 지시를 받지 않는 (공공 또는 민간) 공항, 항공교통관제, 보안 및 기타 시설이나 인력이 알래스카항공의 계약업체 또는 대리인에 해당하지 않으며, 지연이 이러한 시설 또는 인력으로 인해 발생하였고, 알래스카항공이 해당 지연을 방지하기 위한 모든 합리적인 조치를 취한 경우, 그 범위까지 알래스카항공은 책임을 지지 않는다.
- 3. 지연으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 청구에 대한 관할권을 가진 법원이 인정하는 책임한도 또는 방어 외에도, 바르샤바 협약 및 몬트리올

협약(해당되는

경우에 따름)에 명시된 조건, 제한사항 및 방어가 적용된다.

4. 알래스카항공은 지연으로 인해 발생한 손해에 대한 청구에 대하여, 바르샤바 협약 또는 몬트리올 협약(해당되는 경우에 따름)에 따라 인정되는 모든 방어 및 책임 제한 관련 권리(몬트리올 협약 제20조 및 바르샤바 협약 제21조의 면책 항변을 포함하나 이에 한정되지 않음)를 보유한다. 몬트리올 협약상, 지연으로 인해 발생한 손해에 대한 알래스카항공의 책임은 승객당 6,303 SDR로 제한된다. 다만, 몬트리올 협약 제22(5)조 또는 바르샤바 협약 제25조(해당되는 경우에 따름)에 해당하는 경우에는 위 책임 제한이 적용되지 않는다.

E. 청구 및 절차의 시효

1. 수하물 클레임에 관해서는 규칙 15.O. 참고
2. 알래스카항공에 대한 손해배상 청구권은 목적지 도착일, 항공기의 도착 예정일, 또는 운송이 중단된 날로부터 2년 이내에 관련 절차가 개시되지 않으면 소멸된다. 항공권 판매일로부터 1년이 경과하면 초과요금에 대한 청구는 인정되지 않으면 이를 위한 절차도 유지될 수 없다.

F. 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약이 적용되지 않는 운송에 대한 책임

G. 우선 적용 법률: 항공권 또는 본 운송약관에 포함되거나 명시된 여하한 조항이 당사자들 간의 합의로 별도 포기될 수 없는 법률, 국제조약, 정부규정, 명령 또는 요건과 상충하는 경우, 해당 조항은 그에 상충하지 않는 범위 내에서만 적용 가능하고 본 수송계약의 일부로 간주된다. 여하한 조항이 무효가 되더라도 본 운송약관의 다른 부분에는 영향을 미치지 않는다.

H. 변경 및 포기: 알래스카항공의 대리인, 계약업체 또는 대표자는 본 수송계약의 어떠한 조항도 변경, 수정 또는 포기할 권한이 없다.

I. 알래스카항공의 손해배상 책임(존재하는 경우)은 자사 항공편에서 발생하는 손해에 대한 것으로 한정된다.

J. 알래스카항공은 자체 운항 항공편에서 발생하지 아니한 승객의 사망 또는 상해에 대해 책임을 지지 않는다.

규칙 20. 개인정보이용 동의

승객은 운송 예약, 운항 관련 사항 전달, 부가 서비스 이용, 출입국 요건 처리, 정부기관에 대한 개인정보 제공 등 항공 서비스 이용을 위해 알래스카항공에 개인정보를 제공한 사실을 인정한다. 승객은 이러한 목적을 위해 알래스카항공이 개인정보를 수집, 사용, 처리 및 보유하고 이를

자사 사무소, 다른 항공사 또는 위 서비스 제공자(위치한 국가를 불문함)에게 전송할 수 있도록 허용한다. 정보 주체로서 승객의 권리를 포함하여 알래스카에서 승객의 개인정보를 취급하는 방법에 대한 자세한 내용 알래스카항공 고객 개인정보 처리방침 참조.