

Regulamento da Campanha Transferência de Pontos BRB para Lívolo

1) Período da Campanha: Esta Campanha realizada pelo BRB ficará vigente por tempo indeterminado, podendo ser encerrada a qualquer tempo, mediante aviso prévio.

2) Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas neste regulamento, do regulamento BRB e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

3) Campanha: Terão direito à transferência de Pontos BRB para a Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente:

- a) Realizarem transferências a partir de 27/05/2025, de forma online pelo site dos programas de relacionamento BRB:

Curtaí – (<https://curtai.com.br/>)

+Mengão – (<https://maismengao.com.br/home>)

Dux Experience – (<https://duxexperience.com.br/home>)

Dux FLA – (<https://dux.maismengao.com.br/home>)

Para mais informações através dos telefones: 4003 4004 (Distrito Federal) | 0800 880 4004 (Outros estados);

- b) Utilizarem um CPF válido;
c) Possuam pontos em pelo menos um dos programas BRB;
d) Sejam assinantes do clube de vantagens BRB;
e) Trava mínima de 10.000 pontos para transferência.

4) Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão transferir seus Pontos PARCEIRO para a Lívolo na proporção de 1:1, ou seja 1 Ponto BRB equivale a 1 ponto Lívolo e assim ter seu montante de pontos acumulados, mediante a condição de ter o cadastro no site e ou app Lívolo.

5) Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos do Participante será enviada à Lívolo pela BRB, no montante descrito no item 3, nos termos deste Regulamento.

6) Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.

7) Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Lívolo serão creditados em até 3 dias úteis contados da transferência.

8) Não creditamento de Pontos: Não serão creditados Pontos Lívolo em caso de suspeita de fraude e inadimplência.

- a) Se o seu pedido não for processado pelo Programa Lívolo, os Pontos serão devolvidos em sua conta do programa BRB.
b) Os pontos são pessoais e é vedada a transferência da conta BRB para conta de terceiros no programa Lívolo, independentemente de sua relação com o terceiro.
c) Após a transferência concluída, não será possível o cancelamento ou estorno da solicitação.

9) Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos da Lívolo.

10) Responsabilidade: Esta Campanha é de exclusiva responsabilidade do BRB. A Lívolo não tem qualquer responsabilidade pela Campanha criada pelo BRB. A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos serviços oferecidos pelo BRB. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo BRB e/ou Participante.

Como funciona

- 1) Crie sua conta na Livel, caso ainda não tenha criado.
- 2) Acesse o site do BRB, observe as condições de transferência e transfira a quantidade de pontos desejada para Livel.
- 3) Seus pontos estarão disponíveis na conta Livel, atrelada ao CPF válido informado, em até 72 horas úteis contadas da conclusão da transferência.
- 4) A Livel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.