

Bonificação para Clientes Livelo em Transferência de Pontos Livelo para LATAM Pass

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao transferir seus pontos Livelo para a LATAM Pass com base nesta oferta, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Quem poderá participar desta campanha?** Participantes do programa Livelo **cadastrados** no programa LATAM Pass ("Participantes").
- 2. Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 10:00 até 23:59 do dia 16/04/2026**, do horário de Brasília.
- 3. Como participar da presente campanha?** Os participantes elegíveis devem, obrigatoriamente, cumprir todos os requisitos abaixo na ordem elencada:
 - a)** Clicar em https://latampass.latam.com/pt_br/promocao/livelo-milhas-extras entre **10:00 e 23:59 do dia 16/04/2026** (horário de Brasília) e realizar o **cadastro na campanha antes de efetuar a transferência de pontos**, sob pena de não ter a adesão efetivada;
 - b)** Realizar transferências de, no mínimo **12.000 (doze mil)** Pontos Livelo para a sua conta LATAM Pass durante o período descrito no item 2, de acordo com as regras previstas no item 4 deste Regulamento;
 - c)** Cumprir todas as disposições dos Termos e Condições do Programa LATAM Pass disponíveis em https://latampass.latam.com/pt_br/ descubra-latam-pass/termos-e-condicoes, e não ter incorrido em qualquer hipótese de **infração nos últimos 12 (doze) meses, bem como aceitar irrestritamente o Regulamento.**
- 4. Qual o montante de bonificação concedida nesta campanha?**

b)

25%
(vinte e cinco por cento)



para Participantes que realizarem transferências de no mínimo 12.000 (doze mil) Pontos Livelo, para o Programa **LATAM Pass no âmbito da presente Campanha**, creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados após o término da Campanha;

- 5. Limite de bonificação:** A bonificação descrita no item 4 deste regulamento tem **limite máximo de 300.000 (trezentos mil) milhas** por Participante.
- 6. Qual a validade dos pontos Livelo transferidos para a LATAM Pass?** Os Pontos Livelo transferidos nesta Campanha terão validade de acordo com o regulamento do Programa LATAM Pass, e os **bonificados**, conforme o item 4, terão validade de **36 (trinta e seis)**, a partir do momento em que forem disponibilizadas na Conta LATAM Pass do Participante, ou seja, 30 (trinta) dias corridos após o término do período de vigência da **Campanha não cumulativa com outras promoções ou campanhas de incentivo da Livelo e/ou LATAM Pass, incluindo a cumulatividade dos pontos extras dos planos do clube LATAM Pass, sendo creditados e devidos somente os pontos extras previstos neste regulamento.**
- 7. Limites e condições da campanha:**
 - a)** A Livelo, em nenhuma hipótese, é responsável pelas conveniências oferecidas pela LATAM Pass e suas respectivas regras. Qualquer dúvida quanto às conveniências da LATAM Pass, o Participante deve consultar a Central de Atendimento da LATAM Pass.
 - b)** Caso seja detectada alguma inconsistência que impeça o crédito na conta pretendida, os Pontos Livelo serão restituídos à Conta Livelo do Participante em até 30 (trinta) dias úteis da comunicação sobre a inconsistência na transferência.
 - c)** A Livelo não é responsável por impossibilidade do crédito dos Pontos do Participante caso os dados cadastrais de responsabilidade do Participante estejam incorretos, tanto na Livelo como no Programa LATAM Pass. É de

responsabilidade do Participante conferir seus dados cadastrais antes de realizar a transferência de Pontos Lívolo, bem como acompanhar o status de seu pedido.

- d) A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, fica garantido o referido produto ou serviços somente após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo.
- e) A efetivação da transferência de Pontos Lívolo para o Programa LATAM Pass por solicitação do participante constitui um ato jurídico perfeito e **não será possível o cancelamento da transferência em nenhuma hipótese**, exceto se comprovado fraude ou situações previstas no Regulamento do Programa Lívolo.
- f) Caso o **Participante não clique no link definido no item 3a** e realize o cadastro na campanha, **não estará participando desta campanha**.
- g) Esta campanha não é válida para resgates realizados nos canais de parceiros. **O resgate deverá ser realizado necessariamente por meio do sítio eletrônico da Lívolo, Central de Atendimento Lívolo ou aplicativo para dispositivos móveis (app Lívolo)**. Consulte a Central de Atendimento Lívolo ou seu Banco para mais informações
- h) **Bonificação exclusiva para transferências ao Programa LATAM Pass, excluídos os demais programas parceiros.**
- i) A quantidade máxima de Pontos Lívolo permitida por transferência será de 999.999 (Novecentos e noventa e nove mil, novecentos e noventa e nove) Pontos Lívolo, sendo ilimitado o número de transferências por CPF Participante durante o período da campanha, observados os limites de bonificações definidos no item 5 deste regulamento.
- j) É **vedada a transferência** de Pontos para **contas de terceiros**, que não o Participante, independente da relação mantida entre Participante e o terceiro. O acúmulo é por CPF, de modo que o Participante deverá possuir conta LATAM Pass ativa e conta Lívolo ativa.
- k) O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Lívolo e cancelou, fica inelegível para nova concessão de benefícios e promoções atreladas ao Clube Lívolo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento
- l) A Lívolo reserva-se no direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar a campanha a qualquer momento, sem aviso prévio. No caso de cancelamento ou encerramento da campanha, a Lívolo não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos pelos Participantes.
- m) As transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Lívolo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Lívolo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.
- n) **A Lívolo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão da transação. A Lívolo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Lívolo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Lívolo.**
- o) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Lívolo, o Regulamento de Conveniências Lívolo, os termos e condições dos produtos e serviços Lívolo e demais regras aplicáveis ao Programa Lívolo.
- p) **O conteúdo e qualidade dos serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade da Latam.**

8. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Lívolo em <https://www.livolo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento disponível em livolo.com.br/regulamentos.