

## **Regras importantes para transferência de pontos do PROGRAMA DE FIDELIDADE BTG para a Lívolo**

Podem participar da transferência de pontos, do PROGRAMA DE FIDELIDADE BTG para a Lívolo, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento) , e que:

- Realizarem transferências a partir de 20/01/2025 de forma online pelo aplicativo para redes móveis (“App BTG”) do BTG Banking; BTG Banking;
- Utilizarem um CPF válido;
- Possuam pontos no PROGRAMA DE FIDELIDADE BTG. A trava mínima de transferência é de 10 mil pontos BTG;
- Cada 1 (um) ponto do PROGRAMA DE FIDELIDADE BTG equivale a 1 (um) ponto Lívolo.
- Os pontos do PROGRAMA DE FIDELIDADE BTG quando transferidos para a Lívolo, terão a validade de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito na conta Lívolo do Participante (exceto para quem é assinante do Clube Lívolo, o qual o ponto não expira).
- Os pontos transferidos serão creditados no Programa Lívolo em até 1 dia útil contados após a conclusão da transferência, desde que os dados informados estejam corretos.
- Se o seu pedido não for processado pelo Programa Lívolo, os Pontos serão devolvidos em sua conta do PROGRAMA DE FIDELIDADE BTG.
- Após a transferência concluída, o Participante poderá usar os pontos de acordo com as regras do Programa Lívolo, disposto no site [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento) , para usufruir das vantagens e benefícios do programa.
- Os pontos são pessoais e é vedada a transferência da conta do PROGRAMA DE FIDELIDADE BTG para conta de terceiros no programa Lívolo, independente de sua relação com o terceiro, portanto, só é possível a transferência para contas da mesma titularidade.
- Não serão creditados os Pontos em caso de suspeita de fraude, bem como em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo.
- Após a transferência concluída, não será possível o cancelamento ou estorno da solicitação.

- Todas as regras sobre o PROGRAMA DE FIDELIDADE DO BTG podem ser acessadas nos canais oficiais do BTG Pactual.

**Passo a passo:**

Para juntar pontos Livelu com seu cartão de crédito \*BTG Pactual\* é simples:

1. Acesse o **app BTG Banking**;
2. Clique em **benefícios, depois Fidelidade, depois clique no programa e clique no botão “transferência para parceiros”> “Livelu”**.
3. Pronto! Seus pontos do cartão serão transferidos para a Livelu.