

Esta é uma campanha realizada pela Uber e pela Livelu, em que usuários elegíveis poderão acumular pontos Livelu ao realizar viagens elegíveis com a Uber. Ao participar da campanha, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo:

1. **Quem poderá participar desta campanha:** As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que: (i) vincularem sua conta Livelu à sua conta Uber, conforme abaixo; (ii) realizarem viagens elegíveis a partir do aplicativo Uber, conforme descrito abaixo; e (iii) cumprirem todas as regras deste Regulamento, do [Regulamento do Programa Livelu](#), dos [Termos Gerais de Uso da Uber](#) e dos [Termos e Condições do Programa Uber One](#), se aplicável (“Participante”).
2. **Vinculação e desvinculação das contas:** para participar da campanha, o usuário Uber que seja também um usuário Livelu precisará vincular sua conta Uber à sua conta Livelu através do aplicativo da Uber.
 - 2.1. Cada participante poderá manter apenas um único vínculo ativo entre a Uber Conta e a Conta Livelu. Para vincular uma nova conta Uber ou uma nova Conta Livelu, será necessário primeiro desvincular o vínculo atual.
 - 2.2. Caso o Participante não queira mais fazer parte desta campanha, deverá desvincular sua conta Uber de sua conta Livelu, também através do aplicativo da Uber.
 - 2.3. Para vincular sua conta, acesse ou baixe o app da Uber e faça o login ou crie uma conta, caso não possua uma → clique em “Conta” no canto esquerdo inferior e selecione “Configurações” → Na seção “Recompensas” selecione “Livelu” para ser redirecionado para tela de login da Livelu e vincular sua conta da Livelu → Caso já possua uma conta Livelu, faça o login com senha e e-mail. Caso não possua uma conta na Livelu, clique em “criar sua conta Livelu”; → Selecione a forma de validação por SMS; → Insira o código de autorização e clique em “enviar código”; → Se estiver de acordo com os Termos e Condições, clique em “aceito” e confirme o vínculo da conta.
3. **Viagens elegíveis:** serão elegíveis ao acúmulo de pontos as viagens solicitadas através da plataforma Uber, realizadas em território nacional, nas categorias descritas no item 4 abaixo. Para que uma viagem de Uber seja elegível, é necessário que as contas Uber e Livelu estejam vinculadas desde antes do encerramento da viagem de Uber até o efetivo crédito dos pontos na conta Livelu.
 - 3.1 **A viagem de Uber será elegível ao acúmulo de pontos Livelu apenas após concluída e pagamento confirmado.**
4. **Acúmulo de Pontos:** Ao realizar viagens através do aplicativo da Uber, o Participante poderá acumular a seguinte quantidade de pontos:

- (a) **Acúmulo Padrão - Uber One:** 1 (um) ponto Nivel a cada R\$2 (dois reais) gastos em qualquer viagem de Uber tanto em perfil pessoal quanto corporativo para todos os Participantes que sejam membros do programa Uber One;
 - (b) **Acúmulo Padrão - Outros Usuários:** 1 (um) ponto Nivel a cada R\$3 (três reais) gastos em viagens realizadas, no perfil pessoal e perfil corporativo, de Uber Black, Comfort ou Reserve, para Participantes que não sejam membros do programa Uber One;
 - (c) **Acúmulo Especial:** poderão ser realizadas campanhas especiais, por tempo determinado, que poderão oferecer acúmulo de pontos em quantidade superior às descritas acima, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 4.1. As quantidades de pontos e regras de elegibilidade aqui previstas poderão ser alteradas pela Uber a qualquer tempo.
 - 4.2. Para o acúmulo que tiver como critério a necessidade de ser membro do Uber One (Acúmulo Padrão Uber One ou outras campanhas com este critério), serão elegíveis apenas os membros que: (i) tiverem realizado sua adesão ao Uber One antes de realizar o pedido da viagem de Uber e; (ii) permanecer como membro até o crédito dos Pontos Nivel;
 - 4.3. Na hipótese da quantidade de pontos Nivel resultar em números quebrados, para fins de crédito de pontos, será considerado apenas o número inteiro, desconsiderando-se as casas decimais. A título exemplificativo: Se um membro do Uber One realizar uma viagem de Uber de R\$51,00, será creditado na conta Nivel vinculada o montante de 25 pontos.
 - 4.4. Em viagens com pagamento compartilhado, cada usuário da viagem de Uber que possuir conta Nivel e Uber vinculadas até o final da viagem de Uber acumulará pontos proporcional ao valor que cada um pagou na viagem de Uber.
 - 4.5. O Participante somente poderá acumular pontos ou pelo Acúmulo Padrão ou pelo Acúmulo Especial, a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades pela mesma viagem de Uber.
 - 4.6. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que: (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivel antes de realizar o pedido da viagem de Uber; (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos pontos Nivel;
5. **Não acumulam pontos:** (i) viagens de Uber fora do território brasileiro; (ii) valores pagos com Cupom de Desconto ou vouchers; (iii) taxa de cancelamento, gorjeta para motoristas e/ou outras taxas cobradas nas viagens de Uber; (iv) viagens de Uber encerradas realizadas antes da vinculação da conta Uber à conta Nivel através do aplicativo da Uber; (v) viagens de Uber que geraram alguma pendência de pagamento no aplicativo da Uber; (vi) viagens de Uber não aprovadas ou canceladas pelo passageiro e/ou motorista parceiro; (vii) viagens de Uber com suspeita de fraude; (viii) em hipótese de violação deste regulamento e/ou regulamento do Programa Nivel, termos e condições da Uber e/ou do Uber One, conforme aplicável.

6. **Vigência da campanha:** A presente campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrada a qualquer momento pela Uber e/ou pela Livelu, mediante aviso prévio com 30 (trinta) dias de antecedência para os usuários.
7. **Validade dos pontos:** Os Pontos oriundos desta campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de crédito na conta Livelu do Participante, com exceção dos assinantes do Clube Livelu em que os pontos não expiram enquanto a assinatura do clube permanecer adimplente e ativo.
8. **Prazo para crédito dos pontos desta campanha na conta Livelu:** Os Pontos Livelu serão creditados em até 7 (sete) dias corridos contados da viagem de Uber realizada e seu respectivo pagamento confirmado, desde que as contas Uber e Livelu estejam vinculadas desde o momento do fim da viagem de Uber até a da concessão dos pontos.
 - 8.1. A quantidade de pontos a serem creditados será informada pela Uber à Livelu, para que a Livelu proceda com o crédito devido.
9. **Informações da Conta Livelu:** As informações da conta Livelu de um usuário, tais como dados cadastrais, pontos acumulados, entre outros, não ficarão disponíveis para consulta no aplicativo Uber, somente podendo ser consultadas nos sistemas Livelu.
10. **Tratamento de Dados Pessoais:** Para realizar o crédito da premiação ofertada neste regulamento, a Uber compartilhará com a Livelu a informação do vínculo de conta e número de pontos a serem creditados. Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, o Participante poderá consultar a [Política de Privacidade da Livelu](#) e o [Aviso de Privacidade da Uber](#).
11. **Regras gerais:**
 - 11.1. Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos, ou seja, só será possível acumular pontos Livelu em valores despendidos em reais.
 - 11.2. A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Uber. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Uber e/ou Participante.
 - 11.3. A Uber não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Livelu. A Uber não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Participante.
12. **Dúvidas e ajuda:** Se tiver qualquer dúvida ou precisar de qualquer auxílio sobre esta campanha, pode entrar em contato através do canal da Livelu e/ou do canal da Uber. [ou acessar nossa FAQ neste link: livelu.com.br/uber](#)