Bônus de até 40.000 pontos Livelo para os participantes que realizarem upgrade de plano do Clube Livelo

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

⚠ Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar o upgrade do seu clube Livelo com base nesta oferta, isso é, assinar um clube Livelo maior que o seu atual, no site da Livelo, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Quem poderá participar desta campanha? Campanha exclusiva para clientes Clube Livelo que estiverem ativos e solicitarem o upgrade de sua assinatura para o plano Especial ("Participantes").

2. Qual a vigência desta campanha? A presente campanha é **válida de 10:00h do dia 16/11/2026 até 23:59h do dia 19/11/2026**, do horário de Brasília.

3. Qual a bonificação oferecida nesta campanha para quem realizar o upgrade da assinatura do clube Livelo para o plano Clube Livelo Especial 5.000, nas modalidades mensal/anual?

Plano escolhido	Pontos mensais da assinatura do clube	Pontos extras creditados todo mês pelo período de 12 meses	Total de pontos acumulados em 12 meses
Clube Especial (Mensal e anual)	5.000 pontos Livelo	3.334 pontos	100.000 pontos

3.1 Os pontos extras ofertados nesta campanha descritos no item 3 acima serão creditados pelo período de 12 (doze) meses contados do upgrade do clube Livelo. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livelo antes do crédito da bonificação completa, o Participante não será mais elegível as bonificações.

3.2 O total de Pontos Livelo acumulados em 12 meses está considerando: **(i)** o acúmulo mensal pela assinatura do Clube durante 12 meses; **(ii)** os pontos extras ofertados nesta campanha que serão creditados durante 12 meses.

3.3 **Para receber a bonificação descrita neste regulamento**, o Participante precisa **cumulativamente**: **(i)** ter realizado o upgrade do seu clube livelo para o **Clube Livelo Especial 5.000** nas modalidades mensal ou anual durante o período de vigência desta campanha; **(ii)** estar com as recorrências em dia pelo período mínimo de 12 (doze) meses da efetivação do upgrade; **(iii)** não ter realizado o downgrade nos últimos 365 (Trezentos e sessenta e cinco) dias, ou seja, a escolha de um plano do clube Livelo menor do que o que possui; **(iv)** não cancelar a assinatura do clube Livelo.

3.4 Campanha **não** é válida para os já assinantes dos planos Clube Mega, Clube Top e Clube Premium do Clube Livelo;

3.5 O Participante deve estar com a sua assinatura do Clube Livelo, devidamente ativa no plano do Clube Livelo escolhido no upgrade, **no mês referente a concessão da bonificação**, qual seja, **todos os meses, durante 12 meses** contados a partir da data da efetivação do upgrade, com as recorrências em dia, para receber a bonificação.

3.6 Os **pontos bônus por tempo de permanência** no Clube Livelo assinado não se confundem com os **pontos extras** ofertados na presente Campanha. Para ser elegível aos pontos bônus por tempo de permanência exige-se a continuidade da assinatura no Clube pelo tempo e requisitos previstos no regulamento do Clube Livelo disponível em Anexo_ao_Clube_Livelo_-_benefícios_Vce30092636vf_1.pdf.

3.7 O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livelo e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livelo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.

4. Qual a validade dos pontos extras adquiridos nesta campanha? Os pontos (extras e acumulados pelo Clube) descritos no item 3 não expiram enquanto a assinatura do Clube Livelo permanecer ativa, caso ocorra o cancelamento do Clube

após a bonificação, os pontos serão válidos pelo período de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito em sua conta. **Se houver o cancelamento do Clube antes da bonificação, o Participante não será elegível a esta**.

5. Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelo para o plano **Clube Livelo Especial 5.000** contratado na modalidade de pagamento **mensal ou anual**.

6. Campanha válida para adesões realizadas por meio do **aplicativo para dispositivos móveis (app Livelo) e sítio eletrônico da Livelo**, não sendo válidas as adesões realizadas por Central de Atendimento Livelo e/ou canais de parceiros.

7. Esta Campanha **não** é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

8. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelo.

9. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em https://www.livelo.com.br/fale-conosco ou consulte o regulamento disponível em www.livelo.com.br/regulamentos.