Regulamento ARQ e Livelo

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao participar da Campanha Livelo no APP da ARQ, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** Pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que: **(i)** nunca tenham se cadastrado anteriormente na ARQ, sob qualquer identidade ou dispositivo; **(ii)** durante o período previsto no item 2, cadastrem seu e-mail no link exclusivo da Campanha disponibilizado pela Livelo e criem uma conta no ARQ utilizando exclusivamente o mesmo e-mail; **(iii)** concluam com sucesso o cadastro e sejam aprovadas em todos os procedimentos de Conheça seu Cliente (KYC); **(iv)** sejam titulares do CPF informado no cadastro da ARQ, que deve ser o mesmo CPF informado no Programa Livelo; **(v)** mantenham as contas ARQ e Livelo ativas, não encerradas, suspensas, restritas ou limitadas durante a Campanha e no momento do crédito dos Pontos; e **(vi)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamentos.

2. **Qual a vigência desta campanha?** A adesão à Campanha será válida exclusivamente entre **27 de outubro de 2026, às 09h00**, e **03 de novembro de 2026, às 23h59**, sempre no horário de Brasília, podendo ser encerrada antes, mediante prévio aviso por parte da ARQ. Após concluir o cadastro nesse período, o Participante terá **30 (trinta) dias corridos** para cumprir a condição de conversão prevista no item 3.

3. **O que precisa ser feito para ser elegível ao acúmulo de pontos Livelo nesta campanha?**

a) Concluir o cadastro na ARQ, com aprovação em todos os procedimentos de KYC, por meio do link exclusivo da Campanha;

b) Realizar, em até 30 (trinta) dias corridos contados da conclusão do cadastro, uma ou mais operações de câmbio no APP da ARQ, convertendo reais (BRL) para dólares americanos (USD) e/ou euros (EUR), que totalizem, em conjunto, no mínimo US$ 100,00 (cem dólares dos Estados Unidos) ou o valor equivalente em euros, calculado pela taxa de câmbio aplicada pela ARQ no momento de cada conversão, observadas as exclusões previstas no item 8.

4. Os Participantes que cumprirem **cumulativamente** todos os requisitos expostos no item 3 receberão, uma única vez por CPF, **5.500 (cinco mil e quinhentos) Pontos Livelo**.

5. **Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha?** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data do crédito na Conta Livelo do Participante.

6. **Qual o prazo para que sejam creditados os pontos desta campanha em sua conta Livelo?** Os Pontos Livelo serão creditados **em até 30 (trinta) dias corridos** contados da finalização das condições mencionadas no item 3., desde que o número do CPF informado seja válido.

7. A ARQ verificará a elegibilidade e comunicará à Livelo os dados necessários para o crédito.

8. **O que não acumula pontos Livelo?** Somente conversões efetivamente concluídas e mantidas em moeda estrangeira serão consideradas. Não serão elegíveis: **(i)** conversões canceladas, estornadas ou revertidas; e **(ii)** valores em USD ou EUR que sejam posteriormente, total ou parcialmente, reconvertidos para BRL antes da validação da elegibilidade. Para a apuração do valor mínimo previsto no item 3, a ARQ considerará apenas o valor líquido mantido em USD e/ou EUR no momento da validação, descontadas todas as reconversões para BRL. Caso o valor líquido fique abaixo de US$ 100,00 ou do equivalente em euros, o Participante não terá direito aos Pontos. Contas fictícias, automatizadas, duplicadas, múltiplas ou fraudulentas e qualquer tentativa de manipular, abusar ou explorar a Campanha não gerarão recompensa. Nesses casos, a ARQ poderá reter, negar, revogar ou recuperar Pontos já creditados e suspender ou encerrar a conta do Participante, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

9. Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos serviços oferecidos e disponibilizados pela ARQ. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela ARQ e/ou pelo Participante, incluindo, mas não se limitando, ao número de CPF necessário para proceder ao crédito de Pontos.

11. Para realizar a validação e o crédito da premiação ofertada neste regulamento, a ARQ compartilhará com a LIVELO os dados pessoais do Participante (CPF, nome e e-mail) e as informações estritamente necessárias à confirmação da elegibilidade. Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, o Participante poderá consultar a política de privacidade da Livelo em https://www.livelo.com.br/politica-de-privacidade.