

Regras importantes para transferência de pontos do PROGRAMA DE FIDELIDADE SAFRA REWARDS para a Lívolo

Podem participar da transferência de pontos, do PROGRAMA DE FIDELIDADE SAFRA REWARDS para a Lívolo, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas neste regulamento e no regulamento do programa Lívolo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento, e que:

- Realizarem transferências à Lívolo de forma online pelo APP do Safra Rewards;
- Utilizarem um CPF válido, que seja o mesmo cadastrado no programa Safra Rewards e programa Lívolo;
- Tenham cadastro ativo na Lívolo;
- Possuam pontos no PROGRAMA DE FIDELIDADE SAFRA REWARDS;
- Cada 1 (um) ponto do PROGRAMA DE FIDELIDADE SAFRA REWARDS equivale a 1 (um) ponto Lívolo.
- As transações devem respeitar os limites mínimos e máximos expostos na página antes de concluir a transferência.
- Os pontos do PROGRAMA DE FIDELIDADE SAFRA REWARDS quando transferidos para a Lívolo, terão a validade de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito na conta Lívolo do Participante (exceto para quem é assinante do Clube Lívolo, que o ponto não expira).
- Os pontos transferidos serão creditados no Programa Lívolo em até 1 dia útil contados após a conclusão da transferência, desde que os dados informados estejam corretos.
- Se o seu pedido não for processado, os Pontos serão devolvidos em sua conta do PROGRAMA DE FIDELIDADE SAFRA REWARDS.
- Após a transferência concluída, o Participante poderá usar os pontos de acordo com as regras do Programa Lívolo, disposto no site www.livelo.com.br/regulamento, para usufruir das vantagens e benefícios do programa.
- Os pontos são pessoais e é vedada a transferência da conta do PROGRAMA DE FIDELIDADE SAFRA REWARDS para conta de terceiros no programa Lívolo, independente de sua relação com o terceiro.
- Não serão creditados os Pontos em caso de suspeita de fraude, bem como em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo.
- Após a transferência concluída, não será possível o cancelamento ou estorno da solicitação.
- Todas as regras sobre o PROGRAMA DE FIDELIDADE DO SAFRA REWARDS podem ser acessadas no regulamento do Programa disponível em: <https://www.safra.com.br/servicos/pessoa-fisica/cartoes/programa-safra-rewards.htm> e pela Central de Atendimento Safra Cartões: (11) 4001-4460 (Grande São Paulo) ou 0800-728-4460 (Demais localidades).

Passo a passo:

Para transferir os seus pontos Safra Rewards para a Lívolo é simples:

1. Acesse o **APP Safra Rewards**, vá em **“Transferência de Pontos”**;
2. **Clique no programa Niveló**;
3. **Selecione a quantidade de pontos e depois clique em “Trocar Pontos”**
4. Pronto! Seus pontos do cartão serão transferidos para a Niveló.