

Bônus de 22.000 pontos Livel para os participantes que realizarem upgrade de plano do Clube Livel



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar o upgrade do seu clube Livel com base nesta oferta, isso é, assinar um clube Livel maior que o seu atual, no site da Livel, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** Campanha exclusiva para clientes Clube Livel que estiverem ativos e **solicitarem o upgrade de sua assinatura para o plano Special** ("Participantes").
2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 10:00h do dia 28/09/2026 até 23:59h do dia 30/09/2026**, do horário de Brasília.
3. **Qual a bonificação oferecida nesta campanha para quem realizar o upgrade da assinatura do clube Livel para o plano Clube Livel Special 2.000, nas modalidades mensal/anual?**

Plano escolhido	Pontos mensais da assinatura do clube	Pontos extras creditados todo mês pelo período de 12 meses	Pontos Bônus a cada 3 meses por tempo de permanência no Clube	Total de pontos acumulados em 12 meses
Clube Special (Anual)	2.000 pontos Livel	1.834 pontos	500 pontos	49.000 pontos

- 3.1 Os pontos extras ofertados nesta campanha descritos no item 3 acima serão creditados pelo período de 12 (doze) meses contados da upgrade do clube Livel. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livel antes do crédito da bonificação completa, o Participante não será mais elegível as bonificações.
- 3.2 O total de Pontos Livel acumulados em 12 meses está considerando: (i) o acúmulo mensal pela assinatura do Clube durante 12 meses; (ii) os pontos extras ofertados nesta campanha que serão creditados durante 12 meses.
- 3.3 **Para receber a bonificação descrita neste regulamento**, o Participante precisa **cumulativamente**: (i) ter realizado o upgrade do seu clube livel para o **Clube Livel Special 2.000** nas modalidades mensal ou anual durante o período de vigência desta campanha; (ii) estar com as recorrências em dia pelo período mínimo de 12 (doze) meses da efetivação do upgrade; (iii) não ter realizado o downgrade, ou seja, a escolha de um plano do clube Livel menor do que o que possui; (iv) não cancelar a assinatura do clube Livel.
- 3.4 Campanha **não** é válida para os já assinantes dos planos Clube Plus, Clube Super, Clube Mega, Clube Top do Clube Livel;
- 3.5 O Participante deve estar com a sua assinatura do Clube Livel, devidamente ativa no plano do Clube Livel escolhido no upgrade, **no mês referente a concessão da bonificação**, qual seja, **todos os meses, durante 12 meses** contados a partir da data da efetivação do upgrade, com as recorrências em dia, para receber a bonificação.
- 3.6 Os **pontos bônus por tempo de permanência** no Clube Livel assinado não se confundem com os **pontos extras** ofertados na presente Campanha. Para ser elegível aos pontos bônus por tempo de permanência exige-se a continuidade da assinatura no Clube pelo tempo e requisitos previstos no regulamento do Clube Livel disponível em [Anexo ao Clube Livel - benefícios Versão Artemis_11052026vA.pdf](#).
- 3.7 O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livel e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livel pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.

4. **Qual a validade dos pontos extras adquiridos nesta campanha?** Os pontos (extras e acumulados pelo Clube) descritos no item 3 não expiram enquanto a assinatura do Clube Livelô permanecer ativa, caso ocorra o cancelamento do Clube após a bonificação, os pontos serão válidos pelo período de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito em sua conta. **Se houver o cancelamento do Clube antes da bonificação, o Participante não será elegível a esta.**
5. Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelô para o plano **Clube Livelô Special 2.000** contratado na modalidade de pagamento **mensal ou anual**.
6. Campanha válida para adesões realizadas por meio do **aplicativo para dispositivos móveis (app Livelô) e sítio eletrônico da Livelô**, não sendo válidas as adesões realizadas por Central de Atendimento Livelô e/ou canais de parceiros.
7. Esta Campanha **não** é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
8. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelô.
9. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelô em <https://www.livelô.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento disponível em www.livelô.com.br/regulamentos.