

Regulamento AstroPay e Livel



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao abrir uma conta na ASTROPAY utilizando o código de convidado LIVELO10 e realizar operações de câmbio, em www.astropay.com.br, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que: (i) abram uma conta na ASTROPAY utilizando o código de convidado LIVELO10 e realizem operações de câmbio através do link www.astropay.com, com a utilização do cupom LIVELO10; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de abertura de conta e operação de câmbio e que deve ser o mesmo CPF informado no cadastro do Programa Livel; e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livel, disponível em www.livel.com.br/regulamentos.
2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida entre as 10:00 do dia 26/02/2026 e as 23:59 do dia 05/03/2026**, do horário de Brasília, podendo ser encerrado antecipadamente, mediante prévio aviso por parte de ASTROPAY.
3. **Quantos pontos Livel será possível acumular nesta campanha?**
 - a) **Acúmulo Padrão:** 10 (dez) pontos Livel a cada 1,00 USD (1 dólar) ou 1,00 EUR (1 euro) convertido após operação de câmbio, somente para novos usuários que abrirem a conta na AstroPay, via código de convidado LIVELO10, podendo ser alterado por ASTROPAY a qualquer tempo; ou
4. **Qual o limite de acúmulo de pontos nesta campanha?** A conveniência está limitada a 10.000 (dez mil) pontos Livel por CPF. A quantidade máxima de Pontos Livel permitida na presente Campanha será composta pelo somatório de Pontos Livel adquiridos em operações de câmbio durante um período de 15 (quinze) dias, após abertura de conta, respeitando o limite exposto acima.
5. **Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha?** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data de crédito na conta Livel do Participante, com exceção dos assinantes do Clube Livel em que os pontos não expiram enquanto o clube permanecer adimplente e ativo.
6. **Qual o prazo para que seja creditado os pontos desta campanha em sua conta Livel?** Os Pontos Livel serão creditados em **até 30 (trinta) dias corridos** contados da abertura da conta na ASTROPAY utilizando o código de convidado LIVELO10 e realização de operação de câmbio, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. A quantidade de pontos a serem creditados será definida por AstroPay, e este comunicará a Livel para que proceda com o crédito devido.
8. **O que não acumula pontos Livel?** (i) frete; (ii) operações com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iii) pedidos realizados por pessoa jurídica; (iv) operações de câmbio realizadas fora do link www.astropay.com e/ou em outros canais que não informados neste regulamento. **Também não serão creditados pontos Livel para:** (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) valores de câmbio devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livel.
9. Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos, ou seja, não será possível acumular pontos Livel com promoções, bonificações ou descontos que estejam presentes no site de AstroPay e/ou da Livel.
10. A Livel não se responsabiliza pela qualidade dos serviços oferecidos e disponibilizados por AstroPay. A Livel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas por AstroPay e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.
11. Cabe ao AstroPay definir a conversão de dólar/euro para real, em campanhas realizadas na paridade dólar/euro por ponto.
12. Para realizar o crédito ofertado neste regulamento, o AstroPay irá compartilhar com a Livel os dados pessoais do Participante (CPF, nome e e-mail). Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, o Participante poderá consultar a política de privacidade da Livel em <https://www.livel.com.br/politica-de-privacidade>

