Bonificação para Clientes Livelo em Transferência de Pontos Livelo para Qatar Airways Privilege Club

⚠ Fique atento às regras para garantir seus pontos!

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

Ao realizar a transferência de Pontos Livelo para a conta Qatar Airways Privilege Club, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** Participantes do programa Livelo **cadastrados** no programa Qatar Airways Privilege Club, **que realizar uma transferência de no mínimo 3.000 (três mil) pontos Livelo ao** programa Qatar Airways Privilege Club ("Participantes").

2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 00:00 do dia 09/11/2026 até 23:59 do dia 13/11/2026**, do horário de Brasília.

3. **Qual o montante de bonificação concedida nesta campanha?**

35% (trinta e cinco por cento) de bônus > para Participantes que realizarem transferências de no mínimo 3.000 (três mil) Pontos Livelo, para o Programa **Qatar Airways Privilege Club** no **âmbito da presente Campanha**, creditados em até 30 (trinta) dias úteis contados do término da Campanha;

3.1 **Para receber a bonificação descrita neste regulamento**, o Participante precisa: **(i)** ser devidamente cadastrado no **programa Qatar Airways Privilege Club**; **(ii)** transferir no mínimo 3.000 (três mil) pontos Livelo ao Programa **Qatar Airways Privilege Club**.

3.2 **Não há limites para a realização de transferência de pontos Livelo ao programa Qatar Airways Privilege Club e consequentemente o recebimento de bonificação será proporcional, conforme descrito acima.**

4. **Qual a validade dos pontos Livelo transferidos para a Qatar Airways Privilege Club?** Os Pontos Livelo transferidos nesta Campanha terão validade conforme o termo e condições do programa **Qatar Airways Privilege Club**.

5. **Campanha não cumulativa com outras promoções ou campanhas de incentivo da Livelo e/ou Qatar Airways Privilege Club, incluindo a cumulatividade das Avios Bônus entre os perfis de clientes.**

6. **Limites e condições da campanha:**

a) A Livelo, em nenhuma hipótese, é responsável pelas conveniências oferecidas pela **Qatar Airways** e suas respectivas regras. Qualquer dúvida quanto às conveniências da **Qatar Airways**, o Participante deve consultar a Central de Atendimento da **Qatar Airways**.

b) Caso seja detectada alguma inconsistência que impeça o crédito na conta pretendida, os Pontos Livelo serão restituídos à Conta Livelo do Participante em até 30 (trinta) dias úteis da comunicação sobre a inconsistência na transferência.

c) A Livelo não é responsável por impossibilidade do crédito dos Pontos do Participante caso os dados cadastrais de responsabilidade do Participante estejam incorretos, tanto na Livelo como no Programa **Qatar Airways Privilege Club**. É de responsabilidade do Participante conferir seus dados cadastrais antes de realizar a transferência de Pontos Livelo, bem como acompanhar o status de seu pedido.

d) O Participante, ao participar da Campanha, concorda que a Livelo não é responsável por eventuais impossibilidades de resgates no Programa Qatar Airways Privilege Club, bem como cancelamentos e atrasos de voos resgatados no Programa Qatar Airways Privilege Club. O resgate de Avios, reservas de voos e viagens são regidos exclusivamente pelos termos e condições do Qatar Airways Privilege Club e pelas condições de transporte aplicáveis da Qatar Airways.

e) A efetivação da transferência de Pontos Livelo para o Programa Qatar Airways Privilege Club por solicitação do participante constitui um ato jurídico perfeito e **não será possível o cancelamento da transferência em nenhuma hipótese**, exceto se comprovado fraude ou situações previstas no Regulamento do Programa Livelo.

f) **Bonificação exclusiva para transferências ao Programa Qatar Airways Privilege Club, excluídos os demais programas parceiros**.

g) A quantidade máxima de Pontos Livelo permitida por transferência será de 999.999 (Novecentos e noventa e nove mil, novecentos e noventa e nove) Pontos Livelo, sendo ilimitado o número de transferências por CPF Participante durante o período da campanha.

h) É **vedada** a **transferência** de Pontos para **contas de terceiros**, que não o Participante, independente da relação mantida entre Participante e o terceiro. O acúmulo é por CPF, de modo que o Participante deverá possuir conta Qatar Airways Privilege Club ativa e conta Livelo ativa.

i) A Livelo reserva-se no direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar a campanha a qualquer momento, sem aviso prévio. No caso de cancelamento ou encerramento da campanha, a Livelo não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos pelos Participantes.

j) As transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.

k) A Livelo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão da transação. A Livelo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo.

l) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Livelo, o Regulamento de Conveniências Livelo, os termos e condições dos produtos e serviços Livelo e demais regras aplicáveis ao Programa Livelo.

m) **O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro**.

n) A adesão ao Qatar Airways Privilege Club e os Avios creditados na conta do Participante permanecem sujeitos aos Termos e Condições do Qatar Airways Privilege Club. Em caso de qualquer conflito referente aos Avios ou à adesão ao Privilege Club, tais termos e condições prevalecem na extensão de tal conflito ou inconsistência. Os Avios não possuem valor monetário e não são transferíveis.

o) A Qatar Airways e a Livelo podem reter, cancelar ou estornar Avios ou Avios Bônus em casos de suspeita de fraude, abuso, erro de sistema ou violação destes termos e condições ou dos termos e condições do Qatar Airways Privilege Club.

p) Os dados pessoais serão compartilhados entre a Livelo e a Qatar Airways exclusivamente para processar a transferência de Pontos Livelo e o crédito de Avios e do bônus, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e com as respectivas políticas de privacidade da Livelo e da Qatar Airways.

q) Os Participantes são responsáveis por quaisquer tributos que possam ser aplicados à transferência de Pontos Livelo, ao crédito de Avios ou ao uso de Avios.

7. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em https://www.livelo.com.br/fale-conosco ou consulte o regulamento disponível em livelo.com.br/regulamentos.