

Receba 40% OFF + até 40% de pontos de volta na compra de passagens aéreas para os destinos Lisboa e Paris, com pontos Livelos ou pontos + dinheiro.



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

Ao resgatar passagens aéreas no site da Livelos, com base nesta oferta, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** Participantes que resgatarem voos com pontos Livelos ou pontos + dinheiro, para os destinos Lisboa e Paris utilizando o cupom LISBOAPARIS40.
2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é válida das 20:00 do dia 27/11/2025 para assinantes Clube Livelos, e a partir da 00:00 do dia 28/11/2025 para os demais participantes, com término às 23:59 do dia 28/11/2025, do horário de Brasília.
3. Os participantes receberão 40% de desconto, aplicado no preço da passagem, ao utilizar o cupom LISBOAPARIS40, ao adquirir passagens aéreas com destino a Lisboa ou Paris, com pontos Livelos ou pontos + dinheiro, para qualquer período.
4. Os Participantes ao resgatarem passagens aéreas com o parceiro Decolar, para voo no período entre fevereiro a julho de 2026, durante o período de vigência da campanha, receberá ainda pontos de volta na seguinte proporção:



Resgate de passagens aéreas com a Decolar, com origem ou destino Lisboa ou Paris com pontos Livelos ou pontos + dinheiro



40% de pontos de volta sobre o valor total do resgate, excluindo as taxas, para assinantes Clube Livelos;

30% de pontos de volta sobre o valor total do resgate, excluindo as taxas;

- 4.1 Os Pontos Livelos referentes aos 30% (trinta por cento) ou 40% (quarenta por cento) de Pontos de volta serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis após desembarque.
 - 4.2 Pontos de volta válido para voos entre fevereiro e julho de 2026, vendidos pela Decolar, no catálogo de viagens Livelos.
 - 4.3 Não há limite de Pontos Livelos de volta por CPF e nem quantidade de resgate.
 - 4.4 Caso o Participante realize qualquer alteração ou cancelamento do seu resgate do pacote de viagem, não ganhará os Pontos Livelos, conforme item 3 deste regulamento.
 - 4.5 A inclusão de qualquer serviço no carrinho não garante a sua reserva, fica garantido o referido produto ou serviços somente após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo.
 - 4.6 Resgate de viagens/hospedagem/voos estão sujeitos a disponibilidade e alteração da tarifa, bem como taxas não estão incluídas.
5. **Limites e condições da campanha:**
- a) Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.
 - b) As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.
 - c) A disponibilidade dos serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.
 - d) **As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.**

- e) Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.
- f) **A Livelo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate. A Livelo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo.**
- g) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Livelo, o Regulamento de Conveniências Livelo, os termos e condições dos serviços Livelo e demais regras aplicáveis ao Programa Livelo.
- h) A Livelo **não é responsável** por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.
- i) **Atenção ao preencher o nome do passageiro.** Lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).
- j) **O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.**
- k) Campanha válida somente em resgates realizados **no site Livelo e aplicativo para dispositivos móveis (App Livelo)**, excluídas as demais Conveniências Livelo (como por exemplo: Compra de Pontos, Renovação de Pontos, etc.), ou os demais produtos ofertados no Programa Livelo, (como por exemplo: Shopping Livelo, transferência a programas parceiros, etc).
- l) A Livelo e Decolar poderão, a seu critério, prorrogar o prazo da campanha.

6. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento disponível em [livelo.com.br/regulamento](https://www.livelo.com.br/regulamento).