

## Termos e Condições para a Promoção "Nível: Realize um Câmbio e Ganhe Pontos!"

### 1. Condições Gerais:

Estes termos e condições regulam a participação na promoção "Nível: Realize um Câmbio e Ganhe Pontos!" (a "Promoção"). Todos os termos em maiúsculas que não estão definidos nestes Termos e Condições terão o significado que se lhes atribui nos Termos Gerais.

### 2. Usuário Elegível:

"Usuário" significa qualquer pessoa maior de 18 anos que tenha passado o processo KYC e tenha uma Conta AstroPay a seu nome. "Usuário Elegível" se refere a Usuários novos e a Usuários existentes sem FTT que realizem sua primeira operação de câmbio ou primeira compra com AstroPay Global Card durante o Período da promoção. Apenas usuários do Brasil são elegíveis.

Todos os usuarios também devem cumprir todas as condições definidas no regulamento do Programa Nível, disponível em [www.nivel.com.br/regulamento](http://www.nivel.com.br/regulamento).

### 3. Detalhes da promoção:

A Promoção estará vigente de 23 de julho de 2025 a 23 de agosto de 2025 (o "Período"). Os Usuários Elegíveis que realizarem sua primeira operação de câmbio ou primeiro compra com AstroPay Global Card utilizando o código de convidado: LIVELO8, receberão pontos Nível com base no valor da primeira operação de câmbio ou primeira compra com AstroPay Global Card. Para se qualificar, esta primeira operação de câmbio ou primeira compra com AstroPay Global Card deve:

- Ser concluída dentro de 15 dias da abertura da conta;
- Chegar a um dos seguintes valores elegíveis:
  - Entre R\$ 500,00 e R\$ 999,99 → o usuário ganha 2.000 pontos Nível;
  - Entre R\$ 1.000,00 e R\$ 1.499,99 → o usuário ganha 5.000 pontos Nível;
  - R\$ 1.500,00 ou mais → o usuário ganha 8.000 pontos Nível.
- Somente a primeira operação de câmbio ou primeira compra com AstroPay Global Card conta para a recompensa. Se essa primeira transação qualificada for abaixo de R\$ 500,00, o usuário não receberá pontos Nível.
- O usuário não pode ganhar pontos de uma transação posterior – a primeira transação será a única considerada para.
- Os pontos Nível serão creditados na conta Nível do usuário em até 2 dias úteis.

#### 4. Condições adicionais:

A Promoção não é cumulativa com outros benefícios. Se o Usuário Elegível não realizar uma transação durante o Período, a Promoção caducará.

#### 5. Medidas de segurança e atendimento ao cliente:

Se precisar de assistência, contate-nos através do e-mail [support@astropay.com](mailto:support@astropay.com) . Apenas utilizamos nossos canais oficiais (e-mail mencionado anteriormente) para nos comunicarmos com nossos usuários. A AstroPay nunca solicitará senhas nem informações de cartão de crédito. Quaisquer perguntas sobre privacidade podem ser consultadas neste site.

#### 6. Direitos da AstroPay:

A AstroPay se reserva o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento. As alterações serão válidas a partir da data em que forem publicados. Se estes Termos e Condições forem modificados, o Usuário receberá um aviso no e-mail registrado. Poderá expressar sua negativa. Se AstroPay não receber negativas em um mês, os novos termos serão aplicados. A AstroPay se reserva o direito de encerrar a promoção a qualquer momento e o código de convidado possui um limite de 3 mil usos que, ao ser atingido, a promoção será encerrada.

- Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nível do Participante.
- Não serão creditados Pontos Nível em caso de suspeita de fraude, ou em hipótese de violação deste Regulamento ou regulamento do Programa Nível, ou ainda abertura de conta realizada por pessoa jurídica.

Esta Campanha é de exclusiva responsabilidade da Parceira:

× a)

a Nivel **não** tem qualquer responsabilidade pela Campanha criada pela ASTROPAY, bem como com os critérios de aprovação, ou não, da criação de uma conta corrente;

× b)

a Nivel **não** se responsabiliza pelos serviços oferecidos pela ASTROPAY; e

× c)

a Nivel **não** se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo ASTROPAY e/ou Participante.