

Bonificação para Clientes do BTG Pactual em Transferência de Pontos para a Conta Livelo nos Clubes Livelo Mega ou Top Anual



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as respostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

O presente regulamento (“Regulamento”), promovida pelo Banco BTG Pactual S.A., inscrito no CNPJ/MF sob o nº 30.306.294/0001-45 (“BTG Pactual”), e a Livelo S.A., inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.888.241/0001-06 (“Livelo”), tem por objeto regular bonificação para clientes do BTG Pactual ao transferirem seus pontos para a conta Livelo nos Clubes Livelo Mega ou Top, conforme regras e condições previstos neste Regulamento, tendo como base que, ao participar desta oferta, o cliente aceita e concorda com as regras da campanha contidas abaixo (“Campanha”).

- 1. Quem poderá participar desta campanha?** Clientes do BTG Pactual, maiores de 18 (dezoito) anos, que cumprirem os requisitos do Regulamento do Programa de Fidelidade BTG Pactual e que já sejam clientes Livelo, assinantes dos Clubes Livelo Mega ou Top Anual, no momento da campanha ou se tornem assinantes dos Clubes Mega ou Top na modalidade **anual**, no Período da Campanha e antes da transferência de pontos (“Participantes”).
- 2. Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 10h00 do dia 09/01/2026 até 23h59 do dia 28/02/2026**, do horário de Brasília (“Período da Campanha”).
- 3. Como participar da presente campanha?** Os Participantes devem, obrigatoriamente, cumprir todos os requisitos abaixo:
 - a)** Acessar o APP do banco BTG Pactual, ir em “Benefícios do cartão”, clicar em “Transferência Para Parceiros”, depois clicar no programa Livelo, selecionar a quantidade de pontos de acordo com a Transferência Mínima e finalmente clicar em “Confirmar”.
 - b)** Realizar transferências de, no mínimo, **10.000 (dez mil)** Pontos (“Transferência Mínima”) da sua **Conta do BTG Pactual para a sua conta Livelo, que deverá estar ativa com Clube Livelo Mega ou Top, Anual, no momento da transferência**, durante o Período da Campanha descrito no item 2 e conforme as condições previstas no item 4 deste Regulamento.
- 4. Qual o montante de bonificação concedida nesta Campanha?**

a)	20% (vinte por cento)
b)	10% (dez por cento)

- para os Clientes do BTG Pactual que realizarem a Transferência Mínima dos Pontos para sua conta Livelo, no **Clube Livelo Top durante o Período da Campanha**, a bonificação será de 20% (vinte por cento) sobre a quantidade de pontos transferidos e será creditada em até 48 (quarenta e oito) horas da transferência de pontos;
- para os Clientes do BTG Pactual que realizarem a Transferência Mínima dos Pontos para sua conta Livelo, no **Clube Livelo Mega durante o Período da Campanha**, a bonificação será de 10% (dez por cento) sobre a quantidade de pontos transferidos e será creditada em até 48 (quarenta e oito) horas da transferência de pontos;

4.1 Para a presente Campanha, será considerado 1 (um) ponto do BTG Pactual para 1 (um) ponto Livelo na conta nos Clubes Livelo Mega ou Top, na modalidade Anual.

5. Campanha não cumulativa com outras promoções ou campanhas Livelo em conjunto com o BTG Pactual.
6. Para participantes que estão na modalidade de pagamento mensal dos planos Mega ou Top, deverá ser feita a alteração para a modalidade anual dos planos Mega ou Top, com a solicitação sendo realizada até o dia 27/01/2026 e antes da transferência de pontos do BTG Pactual.
7. Os pontos transferidos por Participantes desta Campanha não serão válidos para upgrade a qualquer plano do Clube Livelo, tampouco para novas adesões aos planos Mini, Classic, Special, Plus e Super.
8. A bonificação indicada no item 4 **não é cumulativa** e será concedida exclusivamente sobre o montante de pontos transferidos do Programa de Fidelidade do banco BTG Pactual para a conta Livelo nos Clubes Livelo Mega Anual ou Top, Anual, durante o Período da Campanha.
9. A bonificação máxima será de até 20.000 (vinte mil) pontos Livelo por CPF.
10. Limites e condições da campanha:
 - a) A Livelo, em nenhuma hipótese, é responsável pela qualidade dos serviços oferecidos e disponibilizados pelo BTG Pactual e suas respectivas regras. Qualquer dúvida quanto aos serviços do **BTG Pactual**, o Participante deve consultar a Central de Atendimento do **banco**.
 - b) Caso seja detectada alguma inconsistência que impeça o crédito na conta pretendida, os Pontos Livelo serão restituídos em até 30 (trinta) dias úteis, da comunicação sobre a inconsistência na transferência.
 - c) A efetivação da transferência de Pontos do Programa de Fidelidade do BTG Pactual para o Clube Livelo Mega ou Top por solicitação do Participante constitui um ato jurídico perfeito e **não será possível o cancelamento da transferência em nenhuma hipótese**, exceto se comprovado fraude ou situações previstas no Regulamento do Programa Livelo.
 - d) **Bonificação exclusiva para transferências do Programa de Fidelidade do BTG Pactual para a conta Livelo nos Clubes Livelo anual Mega ou Top, excluídos os demais programas parceiros e/ou demais Clubes Livelo.**
 - e) A bonificação será por CPF, desde que cumpridos os critérios de elegibilidade. É **vedada a transferência** de Pontos para **contas de terceiros**, que não o Participante, independente da relação mantida entre Participante e o terceiro.
 - f) A Livelo reserva-se no direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar a campanha a qualquer momento, sem aviso prévio. No caso de cancelamento ou encerramento da campanha, a Livelo e o BTG Pactual não serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos sofridos pelos Participantes.
 - g) **A Livelo e o BTG Pactual não se responsabilizam pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão da transferência, qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site do BTG Pactual ou da Livelo, a Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo ou do BTG Pactual.**
 - h) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Livelo, o Regulamento de Conveniências Livelo, os termos e condições dos produtos e serviços da Livelo e do BTG Pactual, o Regulamento do Programa de Fidelidade do BTG Pactual e demais regras aplicáveis aos Programas.
11. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento disponível em livelo.com.br/regulamento.