

Desconto de até 58% na conveniência “Compra de Pontos para você”, para todos os Clientes assinantes do Clube Livelo



Fique atento às regras
para garantir seus pontos!

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

Ao utilizar a conveniência “Compra de Pontos”, no site da Livelo, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** Clientes Livelo assinantes do Clube Livelo.
2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 09:00 do dia 01/09/2026 até 23:59 do dia 14/09/2026**, do horário de Brasília.
3. **Qual o desconto na Compra de Pontos durante o período desta campanha?**
 - a) Participantes que sejam **assinantes do Clube Livelo com assinatura ativa até 6 (seis) meses** terão **52% (cinquenta e dois por cento) de desconto**, aplicado diretamente sobre a conveniência “Compra de Pontos”, mediante a inserção do cupom “BOASVINDAS” antes de finalizar a transação;
 - b) Participantes que sejam **assinantes do Clube Livelo com assinatura ativa entre 7 (sete) e 12 (doze) meses** terão **54% (cinquenta e quatro por cento) de desconto**, aplicado diretamente sobre a conveniência “Compra de Pontos”, mediante a inserção do cupom “ACELERA” antes de finalizar a transação;
 - c) Participantes que sejam **assinantes do Clube Livelo com assinatura ativa entre 13 (treze) e 48 (quarenta e oito) meses** terão **56% (cinquenta e seis por cento) de desconto**, aplicado diretamente sobre a conveniência “Compra de Pontos”, mediante a inserção do cupom “RECOMPENSA” antes de finalizar a transação;
 - d) Participantes que sejam **assinantes do Clube Livelo com assinatura ativa acima de 49 (quarenta e nove) meses** terão **58% (cinquenta e oito por cento) de desconto**, aplicado diretamente sobre a conveniência “Compra de Pontos”, mediante a inserção do cupom “LEGADO” antes de finalizar a transação;
4. **Qual o limite de compras de pontos nesta campanha?** A conveniência “Compra de Pontos” está limitada a quantidade de pontos comprados, dentro do período da campanha, no limite de **500.000 (quinhentos mil)** pontos Livelo.
5. A quantidade máxima de compra de Pontos Livelo permitida na presente Campanha será composta pelo somatório de Pontos Livelo comprados durante o período da campanha, respeitando o limite exposto acima.
6. Desconto aplicado **diversas vezes** durante todo o período da campanha mediante inserção do cupom descrito no item 3.
7. **Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha?** Para os Participantes assinantes do Clube Livelo, a validade é por tempo **indeterminado, enquanto a assinatura do clube permanecer ativa**. Já os Pontos desta Campanha adquiridos por participantes que não sejam assinantes do Clube terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data da efetivação da compra de pontos.
8. **Qual o prazo para que seja creditado os pontos comprados em sua conta Livelo?** Os Pontos adquiridos por meio da conveniência “Compra de Pontos” serão disponibilizados na Conta Livelo do Participante indicado em até 2 (dois) dias úteis a contar da confirmação de pagamento pela administradora dos meios de pagamento, desde que não tenha sido verificada qualquer suspeita de fraude na transação

9. Caso o Participante não respeite as limitações desta Campanha, não terá o desconto descrito no 3 do Regulamento. Eventual desrespeito às limitações existentes no regulamento da conveniência, poderão ocasionar a perda dos descontos integralmente;
10. A conveniência “Compra de pontos” é limitada. Consulte o regulamento desta conveniência para mais informações www.livelo.com.br/regulamentos.
11. Desconto válido exclusivamente para a conveniência “**Compra de Pontos**”, excluídas as demais Conveniências Livelo, como Compra de pontos para um amigo, Renovação de Pontos, Pontos de Presente ou Transferência entre contas, ou os demais produtos ofertados no Programa Livelo, como Agência Online, Shopping Livelo e transferências a programas parceiros.
12. **Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.**
13. Esta Campanha não é válida para transações realizadas nos canais de parceiros e Central de Atendimento Livelo. A transação deverá ser realizada necessariamente por meio do Site da Livelo ou aplicativo para dispositivos móveis (app Livelo). Consulte a Livelo ou o seu Banco para mais informações.
14. Caso seja detectada alguma inconsistência que impeça o crédito na conta pretendida, os Pontos Livelo serão restituídos ao extrato do Participante em até 30 (trinta) dias úteis após a referida comunicação.
15. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco>.