

Bônus de até 28.000 pontos livelo para os participantes que realizarem upgrade de plano do Clube Livel



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar o upgrade do seu clube Livel com base nesta oferta, isso é, assinar um clube Livel maior que o seu atual, no site da Livel, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Quem poderá participar desta campanha? Campanha exclusiva para clientes Clube Livel que estiverem ativos e solicitarem o upgrade de sua assinatura para o plano Plus ("Participantes").**
- 2. Qual a vigência desta campanha? A presente campanha é válida de 10:00h do dia 17/08/2026 até 23:59h do dia 19/08/2026**, do horário de Brasília.
- 3. Qual a bonificação oferecida nesta campanha para quem realizar o upgrade da assinatura do clube Livel para o plano Clube Livel Plus 3.000, nas modalidades mensal/anual?**

Plano escolhido	Pontos mensais da assinatura do clube	Pontos extras creditados todo mês pelo período de 12 meses	Pontos Bônus creditados a cada três meses	Total de pontos acumulados em 12 meses
Clube Plus (Anual)	3.000 pontos Livel	2.334 pontos	750 pontos	67.000 pontos
Clube Plus (Mensal)	3.000 pontos Livel	2.137 pontos	750 pontos	65.000 pontos

- 3.1** Os pontos extras ofertados nesta campanha descritos no item 3 acima serão creditados pelo período de 12 (doze) meses contados da upgrade do clube Livel. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livel antes do crédito da bonificação completa, o Participante não será mais elegível as bonificações.
- 3.2** O total de Pontos Livel acumulados em 12 meses está considerando: (i) o acúmulo mensal pela assinatura do Clube durante 12 meses; (ii) os pontos extras ofertados nesta campanha que serão creditados durante 12 meses.
- 3.3** Para receber a bonificação descrita neste regulamento, o Participante precisa **cumulativamente**: (i) ter realizado o upgrade do seu clube livelo para o **Clube Livel Plus 3.000** nas modalidades mensal ou anual durante o período de vigência desta campanha; (ii) estar com as recorrências em dia pelo período mínimo de 12 (doze) meses da efetivação do upgrade; (iii) não ter realizado o downgrade, ou seja, a escolha de um plano do clube Livel menor do que o que possui; (iv) não cancelar a assinatura do clube Livel.
- 3.4** Campanha **não** é válida para os já assinantes dos planos Clube Plus, Clube Super, Clube Mega, Clube Top do Clube Livel;
- 3.5** O Participante deve estar com a sua assinatura do Clube Livel, devidamente ativa no plano do Clube Livel escolhido no upgrade, **no mês referente a concessão da bonificação**, qual seja, **todos os meses, durante 12 meses** contados a partir da data da efetivação do upgrade, com as recorrências em dia, para receber a bonificação.
- 3.6** Os **pontos bônus por tempo de permanência** no Clube Livel assinado não se confundem com os **pontos extras** ofertados na presente Campanha. Para ser elegível aos pontos bônus por tempo de permanência exige-se a continuidade da assinatura no Clube pelo tempo e requisitos previstos no regulamento do Clube Livel disponível em <https://www.livelo.com.br/file/general/05012024-90-05012024AnexoaoClubeLivel-beneficios1.pdf>.
- 3.7** O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livel e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livel pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.

4. **Qual a validade dos pontos extras adquiridos nesta campanha?** Os pontos (extras e acumulados pelo Clube) descritos no item 3 não expiram enquanto a assinatura do Clube Livelô permanecer ativa, caso ocorra o cancelamento do Clube após a bonificação, os pontos serão válidos pelo período de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito em sua conta. **Se houver o cancelamento do Clube antes da bonificação, o Participante não será elegível a esta.**
5. Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelô para o plano **Clube Livelô Plus 3.000** contratado na modalidade de pagamento **mensal ou anual**.
6. Campanha válida para adesões realizadas por meio do **aplicativo para dispositivos móveis (app Livelô) e sítio eletrônico da Livelô**, não sendo válidas as adesões realizadas por Central de Atendimento Livelô e/ou canais de parceiros.
7. Esta Campanha **não** é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
8. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelô.
9. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelô em <https://www.livelô.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento disponível em www.livelô.com.br/regulamentos.