

Bonificação de até 120% para Clientes Livelos em Transferência de Pontos Livelos para Azul Fidelidade



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

Ao transferir seus pontos Livelos para a Azul Fidelidade com base nesta oferta, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- Quem poderá participar desta campanha?** Participantes do programa Livelos **cadastros** no programa Azul Fidelidade ("Participantes").
- Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 09:00 do dia 08/09/2026 até 23:59 do dia 10/09/2026**, do horário de Brasília.
- Como participar da presente campanha?** Os participantes elegíveis devem, obrigatoriamente, cumprir todos os requisitos abaixo na ordem elencada:

- Clicar em <https://www.voeazul.com.br/br/pt/ofertas/livelo-parceiro> entre às **09:00 do dia 08/09/2026 até 23:59 do dia 10/09/2026**, do horário de Brasília e fazer seu cadastro na campanha, sob pena de não ter efetivada sua adesão à presente campanha.
- Realizar transferências de, no mínimo **1.000 (mil)** Pontos Livelos para a sua conta Azul Fidelidade durante o período descrito no item 2, de acordo com as regras previstas no item 4 deste Regulamento.

- Qual o montante de bonificação concedida nesta campanha?**

a)

50% (cinquenta por cento)



para Participantes que realizarem transferências de no mínimo 1.000 (mil) Pontos Livelos, para o **Programa Azul Fidelidade no âmbito da presente Campanha**, creditados em até 15 (quinze) dias úteis contados após o término da Campanha;

b)

80% (oitenta por cento)



para Participantes que sejam assinantes do **Clube Livelos** OU do **Clube Azul** e que realizarem transferências de no mínimo 1.000 (mil) Pontos Livelos, para o **Programa Azul Fidelidade no âmbito da presente Campanha**, creditados em até 15 (quinze) dias úteis contados após o término da Campanha;

c)

90% (noventa por cento)



para Participantes que sejam assinantes do **Clube Livelos** E do **Clube Azul** e que realizarem transferências de no mínimo 1.000 (mil) Pontos Livelos, para o **Programa Azul Fidelidade no âmbito da presente Campanha**, creditados em até 15 (quinze) dias úteis contados após o término da Campanha;

d)

95%
(noventa e cinco por cento)



para Participantes que sejam assinantes do **Clube Azul** e estejam com a sua assinatura ativa há no mínimo 6 meses e no máximo 11 meses e as recorrências em dia, que realizarem transferências a partir de 1.000 (mil) Pontos Lívolo para o Programa **Azul Fidelidade**, creditados em até 15 (quinze) dias úteis contados após a data de término da Campanha, com limite de bônus cumulativo de 100.000 (cem mil) pontos por ano.

e)

100%
(cem por cento)



para Participantes que sejam assinantes do **Clube Azul** e estejam com a sua assinatura ativa há no mínimo 12 meses e no máximo 35 meses e as recorrências em dia, que realizarem transferências a partir de 1.000 (mil) Pontos Lívolo para o Programa **Azul Fidelidade**, creditados em até 15 (quinze) dias úteis contados após a data de término da Campanha, com limite de bônus cumulativo de 100.000 (cem mil) pontos por ano.

f)

110%
(cento e dez por cento)



para Participantes que sejam assinantes do **Clube Azul** e estejam com a sua assinatura ativa há no mínimo 36 meses e no máximo 59 meses e as recorrências em dia, que realizarem transferências a partir de 1.000 (mil) Pontos Lívolo para o Programa **Azul Fidelidade**, creditados em até 15 (quinze) dias úteis contados após a data de término da Campanha, com limite de bônus cumulativo de 100.000 (cem mil) pontos por ano.

g)

120%
(cento e vinte por cento)



para Participantes que sejam assinantes do **Clube Azul** e estejam com a sua assinatura ativa há no mínimo 5 anos e as recorrências em dia, que realizarem transferências a partir de 1.000 (mil) Pontos Lívolo para o Programa **Azul Fidelidade**, creditados em até 15 (quinze) dias úteis contados após a data de término da Campanha, com limite de bônus cumulativo de 100.000 (cem mil) pontos por ano.

5. **Qual a validade dos pontos Lívolo transferidos para a Azul Fidelidade?** Os Pontos Lívolo transferidos nesta Campanha terão validade), de acordo com o regulamento do Programa **Azul Fidelidade**, e os **bonificados**, conforme o item 4, terão validade de **6 (seis) meses**, a partir do momento em que forem disponibilizadas na Conta **Azul Fidelidade** do Participante, ou seja, 15 (quinze) dias úteis após o término do período de vigência da campanha.

6. **A bonificação indicada no item 4 não é cumulativa e será concedida exclusivamente pelo Programa Azul Fidelidade sobre o montante de pontos Lívolo transferido durante o período da presente campanha.**

7. **O limite de bonificação nos termos desta campanha é de 300.000 (trezentos mil) pontos na Azul por CPF.**

8. Os Participantes **recebem 5% (cinco por cento) de desconto ao transferir na modalidade pontos + dinheiro, ao efetuar pagamento com PIX.**

9. Os participantes **com cadastro ativo no programa Azul Fidelidade receberão desconto de 15% (quinze por cento), utilizando o código promocional LIVELOBR15, no momento do resgate de passagens aéreas nacionais, para voos operados pela Azul Linhas Aéreas, durante o período da campanha.** O desconto será concedido ao inserir o "Código Promocional" durante a pesquisa da tarifa em pontos pelo site www.voeazul.com.br ou pelo aplicativo da Azul. É válido para 1 (uma) única compra por cliente Azul Fidelidade elegível, em voos domésticos vendidos e operados exclusivamente pela Azul Linhas Aéreas no período de 01/10/2026 a 31/05/2027, exceto nas seguintes datas: 09/10/2026 a 13/10/2026, 30/10/2026 a 03/11/2026, 19/11/2026 a 23/11/2026, 11/12/2026 a 01/02/2027, 02/02/2027 a 15/02/2027, 24/03/2027 a 29/03/2027 e 26/05/2027 a 31/05/2027. O titular da conta pagante da reserva obrigatoriamente deve ser um dos passageiros da reserva (PNR), não sendo permitida a alteração da quantidade de viajantes após o resgate. Caso o titular da conta não seja um dos passageiros, o desconto será removido. Em caso de cancelamento ou alteração por solicitação do cliente, o promocode não será revalidado para novo uso. O bilhete emitido estará sujeito ao contrato de transporte aéreo, às regras tarifárias e à disponibilidade de assentos. A Azul se reserva o direito de modificar, suspender ou cancelar a promoção a qualquer tempo, sem aviso prévio. Não estão incluídos impostos, taxas de emissão e aeroportuárias, nem serviços opcionais (como bagagem, seguros, hospedagem e despesas

pessoais). Para mais informações, consulte www.voeazul.com.br. Clientes em desacordo com o regulamento do programa Azul Fidelidade não são elegíveis. Consulte o regulamento completo em: <https://www.voeazul.com.br/pt/programa-fidelidade>.

10. Limites e condições da campanha:

- a) A Lívolo, em nenhuma hipótese, é responsável pelas conveniências oferecidas pela Azul Fidelidade e suas respectivas regras. Qualquer dúvida quanto às conveniências da Azul Fidelidade, o Participante deve consultar a Central de Atendimento da Azul Fidelidade.
- b) Caso seja detectada alguma inconsistência que impeça o crédito na conta pretendida, os Pontos Lívolo serão restituídos à Conta Lívolo do Participante em até 30 (trinta) dias úteis da comunicação sobre a inconsistência na transferência.
- c) A Lívolo não é responsável por impossibilidade do crédito dos Pontos do Participante caso os dados cadastrais de responsabilidade do Participante estejam incorretos, tanto na Lívolo como no Programa Azul Fidelidade. É de responsabilidade do Participante conferir seus dados cadastrais antes de realizar a transferência de Pontos Lívolo, bem como acompanhar o status de seu pedido.
- d) A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, fica garantido o referido produto ou serviços somente após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo.
- e) A efetivação da transferência de Pontos Lívolo para o Programa Azul Fidelidade por solicitação do participante constitui um ato jurídico perfeito e **não será possível o cancelamento da transferência em nenhuma hipótese**, exceto se comprovado fraude ou situações previstas no Regulamento do Programa Lívolo.
- f) Caso o **Participante não clique no link definido no item 3a** e realize o cadastro na campanha e/ou não tenha cadastro no programa Azul Fidelidade, **não estará participando desta campanha**.
- g) Esta campanha não é válida para resgates realizados nos canais de parceiros. **O resgate deverá ser realizado necessariamente por meio do sítio eletrônico da Lívolo, Central de Atendimento Lívolo ou aplicativo para dispositivos móveis (app Lívolo)**. Consulte a Central de Atendimento Lívolo ou seu Banco para mais informações
- h) **Bonificação exclusiva para transferências ao Programa Azul Fidelidade, excluídos os demais programas parceiros**.
- i) A quantidade máxima de Pontos Lívolo permitida por transferência será de 999.999 (Novecentos e noventa e nove mil, novecentos e noventa e nove) Pontos Lívolo, sendo ilimitado o número de transferências por CPF Participante durante o período da campanha.
- j) É **vedada a transferência** de Pontos para **contas de terceiros**, que não o Participante, independente da relação mantida entre Participante e o terceiro. O acúmulo é por CPF, de modo que o Participante deverá possuir conta Azul Fidelidade ativa e conta Lívolo ativa.
- k) O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Lívolo e cancelou, fica inelegível para nova concessão de benefícios e promoções atreladas ao Clube Lívolo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento
- l) A Lívolo reserva-se no direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar a campanha a qualquer momento, sem aviso prévio. No caso de cancelamento ou encerramento da campanha, a Lívolo não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos pelos Participantes.
- m) As transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Lívolo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Lívolo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.
- n) **A Lívolo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão da transação. A Lívolo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Lívolo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Lívolo.**
- o) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Lívolo, o Regulamento de Conveniências Lívolo, os termos e condições dos produtos e serviços Lívolo e demais regras aplicáveis ao Programa Lívolo.
- p) **O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.**

11. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Lívolo em <https://www.livolo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento disponível em livolo.com.br/regulamentos.