

# Desconto sobre a quantidade de pontos transferidos na ‘Transferência entre contas’, para assinantes do Clube Livelo



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as respostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao usar a conveniência “Transferência entre contas” com base nesta oferta, no site da Livelo, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** Campanha exclusiva para **clientes Livelo** (“Participantes”).
2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 14:00 até 18:00 do dia 03/09/2025**, do horário de Brasília.
3. **Qual o valor oferecido nesta campanha para quem usar a conveniência Transferência entre contas?** O valor será de R\$8,90 (oito reais e noventa centavos) para quem é Clube e R\$10,90 (dez reais e noventa centavos) para não assinantes, sobre a **quantidade de 1.000 (mil) pontos Livelo transferidos em uma transação**.
  - 3.1 A conveniência “Transferência entre contas” é limitada e exclusivamente para a presente campanha, será possível transferir a quantidade mínima **de 1.000 (mil) Pontos Livelo** e máxima de **150.000 (cento e cinquenta mil) Pontos Livelo**, sendo o último o limite para quem transfere e para quem recebe os Pontos Livelo.
  - 3.2 Os **Pontos bônus** serão **creditados** na Conta Livelo que **recebeu** a transferência dos Pontos.
  - 3.3 A presente campanha e sua respectiva bonificação está **limitada a 1 (uma) única transação** por CPF transferente. Caso seja realizada nova transferência de Pontos Livelo pelo CPF que já tenha realizado uma transferência anterior e que tenha sido bonificada nos termos deste regulamento, esta segunda transferência não será elegível a essa campanha.
  - 3.4 **O cliente Livelo que receberá os pontos transferidos e a bonificação não precisa ser assinante do Clube Livelo, somente o cliente Livelo que transferir os pontos.**
4. **Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha?** Para os Participantes assinantes do Clube Livelo, a validade é por tempo **indeterminado**. Já os Pontos oriundos desta Campanha adquiridos por participantes que não sejam assinantes do Clube terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data da renovação.
  - 4.1 Em caso de cancelamento de seu plano Clube Livelo pelo Participante, a pontuação com a validade renovada passará a ter validade de 24 (vinte e quatro) meses contados da data de sua renovação.
5. **Qual o prazo para que seja creditado os pontos transferidos para a conta Livelo?** Os Pontos adquiridos por meio da conveniência “Transferência de Pontos” serão disponibilizados na Conta Livelo do Participante indicado em até 2 (dois) dias úteis, desde que não tenha sido verificada qualquer suspeita de fraude na transação.
6. Bônus válido exclusivamente para “Transferência entre Contas”, excluídas as demais Conveniências Livelo, como Compra de Pontos ou Pontos + Dinheiro, ou os demais produtos ofertados no Programa Livelo, como Agência Online, Shopping Livelo e transferências a programas parceiros.
7. Caso o Participante não respeite as limitações desta Campanha, não terá a transferência descrita no item 3. Eventual desrespeito às limitações existentes no regulamento da conveniência, poderão ocasionar a perda do desconto integralmente.
8. **Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.**
9. Esta Campanha não é válida para transações realizadas nos canais de parceiros e Central de Atendimento Livelo. **A transação deverá ser realizada necessariamente por meio do Site da Livelo ou aplicativo para dispositivos móveis (app Livelo).** Consulte a Livelo para mais informações.
10. Caso seja detectada alguma inconsistência que impeça o crédito na conta pretendida, os Pontos Livelo serão restituídos ao extrato do Participante em até 30 (trinta) dias úteis após a referida comunicação.
11. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.