

Bônus de até 96.000 pontos Livelo para os participantes que realizarem upgrade para o Clube Livelo Top na modalidade anual



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar o upgrade do seu clube Livelo com base nesta oferta, isso é, assinar um clube Livelo maior que o seu atual, no site da Livelo, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Quem poderá participar desta campanha?** Campanha exclusiva para **clientes Clube Livelo que estiverem ativos e solicitarem o upgrade de sua assinatura para o Clube Livelo Top** ("Participantes").
- 2. Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida de 10:00h do dia 27/07/2026 até 23:59h do dia 28/07/2026**, do horário de Brasília.
- 3. Qual a bonificação oferecida nesta campanha para quem realizar o upgrade da assinatura do clube Livelo para o plano do Clube Livelo Top 20.000, na modalidade anual?**

Plano escolhido	Pontos mensais da assinatura do clube	Pontos extras creditados todo mês pelo período de 12 meses	Pontos Bônus a cada 3 meses por tempo de permanência no Clube	Total de pontos acumulados em 12 meses
Clube Top	20.000 pontos Livelo	8.000 pontos	10.000 pontos	376.000 pontos

- 3.1** Os pontos extras ofertados nesta campanha descritos no item 3 acima serão creditados pelo período de **12 (doze) meses** contados do upgrade do clube Livelo. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livelo antes do crédito da bonificação completa, o Participante não será mais elegível as bonificações.
- 3.2** O total de Pontos Livelo acumulados em 12 meses está considerando: **(i)** o acúmulo mensal pela assinatura do Clube durante 12 meses; **(ii)** os pontos extras ofertados nesta campanha que serão creditados durante 12 meses; e **(iii)** os pontos bônus por tempo de permanência no Clube Livelo, que são creditados a cada 3 meses, desde que tenha a assinatura ativa.
- 3.3** Para receber a bonificação descrita neste regulamento, o Participante precisa **cumulativamente**: **(i)** ter realizado o upgrade do seu clube livelo para o **Clube Livelo Top 20.000** na modalidade anual durante o período de vigência desta campanha; **(ii)** estar com as recorrências em dia pelo período mínimo de 12 (doze) meses da efetivação do upgrade; **(iii)** não ter realizado o downgrade, ou seja, a escolha de um plano do clube Livelo menor do que o que possui; **(iv)** não cancelar a assinatura do clube Livelo.
- 3.4** Campanha **não** é válida para os já assinantes do plano Clube Livelo Top efetuarem renovação de plano;
- 3.5** O Participante deve estar com a sua assinatura do Clube Livelo, devidamente ativa no plano do Clube Livelo escolhido no upgrade, **no mês referente a concessão da bonificação**, qual seja, **todos os meses** contados a partir da data da efetivação do upgrade, com as recorrências em dia, para receber a bonificação.
- 3.6** Os **pontos bônus por tempo de permanência** no Clube Livelo assinado não se confundem com os **pontos extras** ofertados na presente Campanha. Para ser elegível aos pontos bônus por tempo de permanência exige-se a continuidade da assinatura no Clube pelo tempo e requisitos previstos no regulamento do Clube Livelo disponível em <https://www.livelo.com.br/file/general/05012024-90-05012024AnexoaoClubeLivelo-beneficios1.pdf>.
- 3.7** O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livelo e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livelo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.

4. **Qual a validade dos pontos extras adquiridos nesta campanha?** Os pontos (extras e acumulados pelo Clube) descritos no item 3 não expiram enquanto a assinatura do Clube Livelô permanecer ativa, caso ocorra o cancelamento do Clube após a bonificação, os pontos serão válidos pelo período de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito em sua conta. **Se houver o cancelamento do Clube antes da bonificação, o Participante não será elegível a esta.**
5. Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelô para o plano **Clube Livelô Top 20.000**, conforme descrito no item 3 deste regulamento, contratado na modalidade de pagamento **anual**.
6. Campanha válida para adesões realizadas por meio do **aplicativo para dispositivos móveis (app Livelô) e sítio eletrônico da Livelô**, não sendo válidas as adesões realizadas por Central de Atendimento Livelô e/ou canais de parceiros.
7. Esta Campanha **não** é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
8. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelô.
9. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelô em <https://www.livelô.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento disponível em www.livelô.com.br/regulamentos.