BodyKey™ 常见问题解答

敬请垂注，BodyKey 常见问题解答包含下列部分：

A. BodyKey 计划 – 概况
B. BodyKey 个人化评估
C. BodyKey by NUTRILITE™ 代餐饮料
D. InBodyBAND 手环
E. InBodyBAND 手环的特征/模式
F. BodyKey App 应用程式
G. BodyKey 挑战赛
H. 其他

A. BodyKey 计划概况

1. BodyKey 是什么?

BodyKey by NUTRILITE™ 体重控制计划是一项全面性的个人化体重管理解决方案。它由数个关键元素组成: 评估工具、科学化配方的产品以及面面俱到的服务，它们志在发挥相辅相成的作用，帮助您实现个人的体重管理目标。它为您度身订造，而且容易实践。

2. BodyKey 的哪些关键成分使得它如此与众不同?

BodyKey 计划是一项整全性计划，它让您在控制体重时，不须再作无谓的猜测。

- BodyKey 个人化评估为您的身心健康之旅提供指引。它帮您认清现状、指点您朝着最佳的途径前进，让您通过更卓有成效的方式去减轻体重。随着您更靠近理想健康的目标，它也让您重新校准自己的步伐。
- 根据您的评估结果，BodyKey 将透过 BodyKey App 应用程式为您提供跟饮食和体力活动方案有关的个人化建议。它具有科学根据，而且专为个人度身订造，能让您的减重过程变得更轻松，并取得长远的成效。欲知更多详情，请参阅“什么是 BodyKey 个人化评估?”部分。
- BodyKey App 应用程式能够指导您，并让您在整个瘦身过程中维持原动力。它如同您的教练一般，为您提供餐饮和运动方案的指南。您可随意要求它在任何时刻报告您的进展。BodyKey 也已经同 InbodyBAND 手环缔结伙伴关系，以便追踪您的身体组成和您的体力活动情况，使您在整个减重过程中享受流畅无阻的体验。

欲知有关 InBodyBAND 手环的更多详情，请参阅“什么是 InBodyBAND 手环?”部分。

3. 若遵照此方案，我可以预期减掉多少体重?

您可以决定自己的减重目标。我们鼓励您平均每周减去 0.5 公斤 – 1 公斤，以达到健康减重的目的。一旦完成 BodyKey 个人化评估，每个人都将获得为他们个别设计的饮食与运动方案，以尽量协助他们达标。

4. 如何参加 BodyKey 计划?

如果您不是一名安利企业家(ABO)，您可联络任何 ABO 以便购买 BodyKey 启动配套，然后展开您为期 60 天的 BodyKey 减重之旅。或者，您可以浏览我们的网站 www.amway.my 或 www.amway.sg 注册您的个人资料。

5. BodyKey 计划为期多久?

这项为期 60 天的计划能促使您采纳健康的习惯以及养生之道。此外，60 天过后，BodyKey 及其他的安利产品可以帮您以健康的方式防止体重回弹，以获得长远的减重效果。

6. 此计划是否为 12 岁以下的小朋友而设计?

此计划是为 18 岁及以上的人士而设计。

7. 可从何处获得关于 BodyKey 计划的更多详情?

您可浏览下列网站以了解更多详情，胥视您所在的国家而定。

AMWAY Australia	www.bodykeyau.com.au
AMWAY Indonesia	www.bodykey.co.id
AMWAY Malaysia & Brunei	www.bodykey.my
AMWAY New Zealand	www.bodykey.co.nz
AMWAY Philippines	www.bodykey.ph
AMWAY Singapore	www.bodykey.sg
AMWAY Thailand	www.bodykey.co.th
AMWAY Vietnam	www.bodykey.com.vn

8. BodyKey 跟安利所提供的其他计划有何不同?

BodyKey 是安利所提供的第一套以全球品牌为旗号的体重管理计划。这是一项全面性的个人化体重管理方案，它具有经过临床验证的科学根据。

欲知有关 BodyKey 计划背后的科学原理，请参阅“BodyKey by NUTRILITE 背后有什么科学原理?”部分。

9. **BodyKey 背后有什么科学原理?**

BodyKey 计划是由 NUTRILITE 所提供。NUTRILITE 之所以成为世界第一畅销的维他命与膳食营养辅助品品牌*，并在营养学与身心健康行业跃居领导地位 80 余年，都是凭着它的核心原则以及数十年来的业界研究成果。这套计划正是从这里发扬光大研发而成。

BodyKey 计划容易遵循，它让您在减重过程中不必再作无谓的猜测。它有 NUTRILITE 保健机构充当后盾 – 不论是营养方案、科学化配制的尖端体重管理产品、体力活动或是设定务实的目标 – 它都能帮您安全又有效地实现减重目标，确保您不再复胖。

BodyKey by NUTRILITE 的营养代餐饮料也是全球排名第一的代餐饮料，它不含人造味素、色素、甜味剂或防腐剂。** 它是根据独一无二的 BodyKey 口感影射技术而研发。它经过科学化配制，营养均衡，含有 25 种维他命和矿物质，提供您至少三份之一的日常营养需求，同时控制您的卡路里摄取量。

**方法说明：Source Euromonitor International Limited; Vitamins and Dietary Supplements, World, GBN, Retail Value RSP, % breakdown, 2014.*
*** BodyKey by NUTRILITE™ 营养代餐饮料只以粉状形式供应，全球品牌排名乃以下列资料为准：Source Euromonitor International Limited; Packaged food, Meal Replacement Slimming, UBN, Retail Value RSP, % breakdown 2014.*

10. 我已达到所要的体重，接下来需要做些什么?

恭喜您！我们鼓励您继续维持健康的生活方式。BodyKey 计划和 BodyKey/NUTRILITE 产品能帮您继续吃得正确，服用适当的营养辅助品填补您缺失的养分，激发您定时运动以获得持久的身心健康。

B. BodyKey 个人化评估工具

1. 什么是 BodyKey 个人化评估?

BodyKey 个人化评估是一份有临床佐证的问卷，它经过科学验证，而且已知能在减轻体重方面对您产生最大作用。这是第一项面面俱到的全面性评估，它根据某个人在关系到减肥成败的六大生活方式项目 – 饮食、体力活动、心态、压力、睡眠和用餐习惯中所得出的结果予以评定。它也将利用您的评估结果来提出一份以研究为依据的个人化建议 – 只要遵照不误 – 就能更轻而易举地帮助许多不同的人士减轻体重，而且不再复胖。

欲知更多有关接受个人化评估的详情，请参阅“如何接受 BodyKey 个人化评估?”部分。

2. BodyKey 个人化评估工具里的问卷是谁设计的?

这项评估是由 NUTRILITE 保健机构里首屈一指的科学家们，针对用来评估个人六大关键生活方式项目现状- 即饮食、体力活动、心态、压力、睡眠和用餐习惯的最准确、以研究为依据，并由全球接受的工具进行深入细察之后设计而成的。此项评估的每个环节都以临床研究结果为依归，并有牢靠的科学原理作为后盾。

3. 需要多频密重新接受评估?

一旦您已达标或每隔两三个月，您都可以重新接受评估，以了解您当前的状况，并利用评估结果来决定往前走的最佳途径。

4. 非 BodyKey 用户有权使用 BodyKey 个人化评估工具吗?

BodyKey 个人化评估工具是专供 BodyKey 用户独家使用。请联络为您服务的 ABO 以获知更多详情。

5. 睡眠和减重有何关系?

研究显示，睡眠欠佳可能对调节食欲与新陈代谢的荷尔蒙造成负面影响，导致身体每天多摄取 250-500 卡路里的热量。据知，长久的睡眠问题会导致体重增加或减轻体重时面对困难。

6. 压力和减重有何关系?

压力会减少头脑里令人愉悦的化学物质- 多巴胺，这将减少我们从食物里获得的奖赏，导致我们吃得过量。当您承受压力时，大脑的原初部位将占上风，而思考部位则变得较不活跃。这时您会倾向于作出较不明智的决策。最后，压力会凌驾您身体的调节系统，提高您的冲动性，并扰乱您的能量平衡，最终使您变得更不活跃。

C. BodyKey by NUTRILITE 营养代餐饮料

1. 为何 BodyKey 营养代餐饮料并非不含面筋? 不含面筋的产品有哪些好处? 若并非不含面筋，又有无任何坏处呢?

在现阶段，NUTRILITE 的产品尚未证实不含面筋。尽管我们对清洁程序严格遵守良好作业规范，在共用的设备上制造的食物和营养辅助品却可能带有微量的面筋。虽然我们所制造的大多数 NUTRILITE 产品只含少量或毫无面筋，基于潜在的交叉污染，我们无法持续保证‘不含面筋’的状况。

背景资料

面筋是存在于小麦、黑麦、大麦及这几种谷类的混种作物里的一种蛋白质。患有乳糜泻症的人士对面筋不耐受。这种遗传的慢性炎症性失调会损坏小肠，并干扰营养素的吸收。

根据美国食品药物管理局当今的条例，“不含面筋”一词的定义是含有少过 20 百万分率(毫克/每公斤食物)的面筋。美国食品药物管理局目前的条例对“不含面筋”的定义更加吻合欧洲和加拿大的类似标准。

2. 不含面筋的产品是否比那些非不含面筋的更为优越呢 ?

无证据显示不含面筋的产品比非不含面筋的产品更加健康或具有更高素质。

3. 关于不含面筋的饮食，NUTRILITE 保健机构有无正式的立场?

关于不含面筋的饮食，NUTRILITE 保健机构并无正式的立场。但是，我们的科学家却不断在监测有关刊物，以确保 NUTRILITE 产品保持安全及有效。他们已根据评估为那些奉行不含面筋饮食的人士提供指南。

面筋是存在于小麦、黑麦、大麦及这几种谷类的混种作物里的一种蛋白质。患有乳糜泻症的一小撮人士会对面筋不耐受。这种遗传的慢性炎症性失调会损坏小肠，并干扰营养素的吸收。

对于想要改善健康以及曾有消化道问题病史的人士来说，不含面筋的饮食法是受欢迎的。受消化道问题困扰者，不妨征询医师的意见，以确保获得适当的诊断，然后才开始不含面筋的饮食方案。

未正式被诊断患有面筋不耐受症者，仍可选择奉行不含面筋的饮食。然而，不含面筋的产品往往并非更健康的选择，因为它们大多含有高热量、脂肪及糖份，因此检查食物标签仍然极为重要。

NUTRILITE 保健机构提倡富含植物类食物的饮食，包括多样化的水果、蔬菜和全谷类，因为这种饮食法已一贯证实能促进理想健康。全谷类是极佳的纤维来源，它也富含维他命 B 群和植物营养素等。当您奉行不含面筋的饮食时，是很难摄取充足份量的健康全谷类的。不含面筋的全谷类选择如苋米、小米和藜麦有助于确保您奉行健康又均衡的不含面筋饮食方案。

奉行不含面筋饮食的人士，可能也渴望补充不含面筋的膳食营养辅助品。如果他们患有乳糜泻症或已正式被诊断为不耐受面筋，就必须遵照这方面的需求。无论如何，对于那些为了改善整体健康或减缓轻微消化道问题而奉行不含面筋饮食法的人士来说，服用不含面筋的营养辅助品不太可能提供任何额外的保健效益。

4. 果糖和蔗糖皆存在于 BodyKey by NUTRILITE 的营养代餐饮料里。采用这两种糖分是基于什么理由?

这是具有争议性的科学领域。因此我们把焦点放在努力减少产品的整体糖分含量，而不是把其中一种糖分促销为更佳或更糟的来源。我们也尝试采用混合成分，以免产品含有太高水平的任何单一糖分来源。 果糖与蔗糖的组合能比单一糖分产生更高的甜度，因此这么做能让我们减低整体糖分含量之余，仍能维持所要的甜度水平。

5. BodyKey by NUTRILITE 的营养代餐饮料里含有乳制品吗?

我们的营养代餐饮料配方里所用的未加工原料是含有某种乳制品的粉状脂肪，因此它并不列为非乳制品奶精。加入这种营养来源，只是为了供应精力并帮助产生乳脂般的质感和美妙的口感。此产品的脂肪含量保持在健康的膳食摄取量范围内，因此这类成分的存在不算是一种坏处。

6. 为何 BodyKey by NUTRILITE 营养代餐饮料比 Positrim 更加昂贵?两者不是都含有相似的成分吗?

BodyKey by NUTRILITE 营养代餐饮料的配方高度化采用崭新的成分科技 (口感映射技术)，制成含有较少填充剂、具有更优化口味与质感的更高素质产品。这包括采用更浓缩的蛋白质来源以及更尖端的口味优化剂。

D. InBodyBAND 手环

1. InBodyBAND 手环是什么?

InBodyBAND 手环是一种体适能/活动追踪器，它能测量身体组成、心跳率和活动水平，例如您踏出的步数、走过的距离和燃烧掉的卡路里等。它还能测量您夜间的睡眠情况。若通过蓝牙跟您的智能手机同步备份，它还能提供来电/短讯通知。作为一台繁复的活动追踪器，当用户某段时间不活跃时，它还能提醒他/她变得活跃起来。InBodyBAND 手环是首创也是唯一具有测量身体组成功能的体适能追踪器。安利是这种产品在东南亚/澳洲及纽西兰(SEAANZ)的独家经销商。

2. InBody 是何方神圣?

InBody 是一家韩国公司，它的专长是制造专业的身体组成分析仪，并在身体组成业界拥有逾 20 年的经验。它是第一家推出身体阻抗分析仪模型供医院、健身中心、专业运动团队和酒店使用的医学仪器制造商。

3. InBodyBAND 手环是用什么制成的?

手环腕部的材质是 TPSiV，而屏幕则用丙烯酸塑料制成，它含有 UV 涂层及附设有机 LED (OLED)显示屏。TPSiV 是一种矽基橡胶材料，由于它对皮肤温和，且能抵抗紫外线/化学物，因此亦常用于制造智能手机的外壳。至于屏幕，选用含 UV 涂层及附设有机 LED (OLED)的丙烯酸塑料是为了确保用户即使在强烈的阳光底下也能够阅读屏幕。它足够明亮，不论日夜都看得清楚。

4. InBodyBAND 手环利用哪一种科技来测量体脂肪? 它如何运作?

生物电阻抗分析(BIA)被公认为其中一种最可靠又容易解读的体脂肪检查方式。BIA 测量的是当电流信号穿过肌肉和脂肪里所含的水分时，它所遇到的阻抗或阻力有多强。当某人拥有越多肌肉时，他的身体就能留住越多的水分。因此，当某人的身体拥有越多的水分时，电流就越容易穿过。换句话说，脂肪越多，阻力就越强。凭着 InBodyBAND 手环内置的这项科技，加上您的体重和身高等资料，手环就能把您的体脂肪百分比计算出来。用户可以利用这个指示性数字来改善他/她整体的体适能水平!

这是首创及唯一能够计算体脂肪百分比、肌肉质量、体脂肪质量、BMR 和 BMI 的活动追踪器。InBodyBAND 手环利用它顶端的两片指测电极以及屏幕底部的两片腕测电极，不超过十秒钟就能计算您的身体组成。它还能以 ECG 电极追踪心跳率、追踪睡眠模式、燃烧掉的卡路里以及走过的步数。InBodyBAND 手环还能够透过蓝牙与用户的智能手机同步备份，而所有数据更可以上载至并透过 BodyKey App 应用程式监测。InBodyBAND 手环结合了 BIA 科技，并利用活动追踪器来解读其资料。

5. InBodyBAND 的准确度有多高?

为了取得最大的准确性，InBody 公司在研发 InBodyBAND 手环期间，曾在不同状况下进行范围广泛的测试。对于普通的步行/奔跑，它所测量的步数准确度高达 90%。这当中可能有些差异，视乎步行的模式而定。

由于设计 InBodyBAND 手环的原意是要将它戴在手腕上，因此若您频频大幅度摆动身体，而手臂动作却少之又少，其准确度就可能受影响(反之亦然)。这是市售的所有腕戴式活动追踪器常面对的问题。步行固然有助于改善健康，但却必须持之以恒。如果只走区区几步路，对于体重管理是没有实际意义的。

至于身体组成分析，在对照环境下，InBodyBAND 手环的可复制性是 1%。另一方面，它的准确性则取决于上下半身的平衡，因为它只能测量上半身的阻抗。在身体保持良好平衡的情况下，它的身体组成分析之准确度预料跟其他的家用身体组成分析仪不相上下。

6. InBodyBAND 手环和市售的其他活动追踪器有何不同?

许多人把 **InBodyBAND 手环**拿来跟 JUP3 等活动追踪器比较，因为这两种产品都属于同一价位，特征也大同小异。无论如何，InBodyBAND 手环却显然比它的竞争对手更占优势。

1) 荧幕: JUP3 缺少一面荧幕，这意味着用户无法看见他们的步数、卡路里消耗量、剩余的电力等等。
2) 时间: 人们最常问及的问题之一，就是活动追踪器是否具备手表的功能。JUP3 没有显示屏，因此无法显示时间，而 InBodyBAND 手环却拥有明亮的 OLED 荧幕，因此不论日夜都可以发挥手表的功能。
3) 活动水平: InBodyBAND 手环能够区分奔跑与步行，因此提供更准确的活动资料。
4) 身体组成: 即便 JUP3 能够测量身体阻抗，它却不能分析您的身体状况。它充其量只会告诉您，您的皮肤有多干燥。另一方面，InBodyBAND 手环却能测量脂肪，告诉用户他们取得了多大的进展，并且持续激励他们。
5) 卡路里消耗量: JUP3 和 InBodyBAND 手环都能测量基本代谢率(BMR)以及活跃时的卡路里消耗量。不过，InBodyBAND 手环计算的 BMR 是以身体组成(脂肪、肌肉等)为准，而 JUP3 则纯粹以体重来作出估计。
6) 来电/短讯通知: 接获任何来电/短讯时，InBodyBAND 手环将会震动，而 JUP3 则不会。

7. 如何购买 InBodyBAND 手环?

InBodyBAND 手环没有单独出售。它属于 BodyKey 启动配套的其中一部分。

8. InBody 公司有在马来西亚、汶莱或新加坡推出 InBodyBAND 手环吗?

没有。目前只是安利拥有这种仪器的独家经销权。

9. InBodyBAND 手环可脱离 BodyKey App 应用程式里独立运作吗?

这个应用程式是为了配合 InBodyBAND 手环的使用而设计的。若您打算使用 InBodyBAND 手环，就必须具备 BodyKey App 应用程式。即便您尚未用主代码激活您的应用程式，您仍可使用 InBodyBAND 手环。 您可能需要应用程式来输入您的身高、体重、减重目标等。初步设置完毕后，InBodyBAND 就是一个可独立操作的完美仪器，这表示在没有应用程式的情况下，您仍可使用这台仪器。无论如何，当您的体重有所改变时，我们建议您通过应用程式来进行 InBody Test 测试，以便根据情况更新您的体重。除了 InBody Test 测试之外，您还可利用 InBodyBAND 手环来独立进行步数和心跳率的测量。

10. 为何我无法把 InBodyBAND 手环跟 BodyKey App 应用程式衔接?

InBodyBAND 手环应通过蓝牙与您的智能手机同步备份。请确保您手机的蓝牙功能已开启。当您正进行衔接时，确保两部仪器之间距离不远，而且当蓝牙在传输数据时，勿在 InBodyBAND 手环和衔接中的仪器之间放置任何障碍物。有时候，网络信号弱或不稳定可能导致衔接/数据传输失败。

11. InBodyBAND 手环有无保修期?

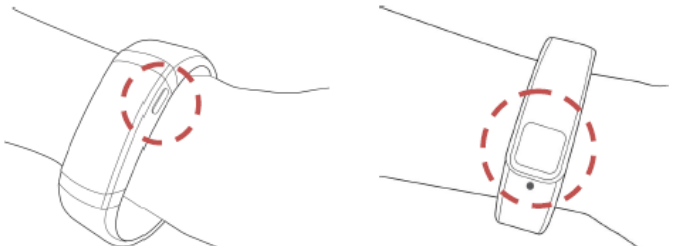
InBodyBAND 手环提供为期一年的出厂保修，从购买日算起。市售的大部分活动追踪器都提供一年的标准保修期。

InBodyBAND 的保修范围不包括下列各项:

- 消费者在拥有 InBodyBAND 手环期间，因意外或其他原因导致它损坏，唯损坏非因工料缺陷所引起。
- 因意外、误用、窜改或没有遵照用户手册里的保养及特别处理条款而导致损坏。
- 因磨损或意外而导致手环的外涂层、荧幕或其他部位损坏及/或刮花。
- 因重大的撞击或沾水而导致损坏。
- 因交给安利服务中心以外的任何人士修理或改装 InBodyBAND 手环而导致它损坏。

12. 应如何佩戴 InBodyBAND 手环?应戴在哪一个手腕?

InBodyBAND 手环备有可调整的搭扣，因此它适合戴在不同大小的手腕。把手环放在前臂稍上方，让它戴紧。这是为了确保腕部的电极紧贴着您的皮肤。把搭扣对准手环上的其中一个孔，然后把它扣紧。应将它戴在您非惯用的那只手腕上。



13. 它是否防水? 我可以戴着它游泳吗?

InBodyBAND 手环虽然防水，您可戴着它洗手，但不宜戴着它洗澡和游泳。无论如何，最好尽量避免它沾湿，并确保微 USB 的口盖时时刻刻紧闭，以预防水分渗入 USB 端口。

14. 为何我的 InBodyBAND 手环电源无法开启?

请先替您的 InBodyBAND 手环充电。按着按钮不放三秒钟。若把电池充满电之后，电源仍无法开启，就可能是因为充电器没有从 USB 端口接收足量的电力，或者 USB 端口出现故障。

15. InBodyBAND 里的数据隔天就会被抹除吗?

如果 InBodyBAND 手环未曾把数据上载至 BodyKey App 应用程式，那么它可储存数据最久达七天。您的身体组成测试结果是不会被储存的，除非您利用 BodyKey App 应用程式进行处理，敬请留意。一旦手环已将数据传输至应用程式，它就不再储存前一天的数据。

16. 为何 InBodyBAND 手环的电池会随时间流失而降级/变质?

市售的任何可充电仪器均面对此情况。在一枚健全的电池里，离子是在阴极与阳极之间自由流动的。当您给电池充电时，就会迫使离子从阴极流往阳极；使用电池时则把流动方向扭转。久而久之，这个过程导致阴极磨损，造成电池的蓄电量减低。一枚高端的锂聚合物电池经过 1000 次充电周期之后，蓄电量可能流失大约百分之 20。换个角度思考，不妨想象您每次给仪器再充电时，就会从它的最高电池寿命里夺走几秒钟。错误的充电法和热力会加速这项降级过程。电池的预计有效寿命(在正常使用情况下)是三年。这枚电池是不可替换的。

17. 最近我需要更频密替 InBodyBAND 手环充电。

如果您每天进行超过五次的 InBody Test 测试和测量心跳率，又或者您接获大量的(短讯/文字信息)通知，您的 InBodyBAND 手环将更快消耗电力，因此需要更频密将它充电。

18. 我能否用 AMWAY HOME DISH DROPS™浓缩洗碗液或 L.O.C.™ 多用途清洁剂来清洗 InBodyBAND 手环 ?

用一块干净、沾湿的布。如果手环已肮脏或沾污，我们建议您用酒精/牙膏进行清洁。

19. 我的微 USB 电缆遗失了，能否用其他的电缆来替 InBodyBAND 手环充电?

可以。您可以用普通的标准原装智能手机的 USB 电缆替 InBodyBAND 手环充电。

E. InBodyBAND 手环的特征/模式

1. 时间 12:30

a. 显示的时间不准确。如何把它改成本地时间?

有两种方法可以设定时间

(i) 当您根据指示在您的智能手机上安装 BodyKey App 应用程式时，通过蓝牙衔接 InBodyBAND 手环。完成衔接后，便将时间设定为当前时间。

(ii) 以手动方式设定时间 – 在时间荧幕上，按着按钮不放三秒钟，以便设定当前时间。当您按着按钮不放三秒钟时，显示时间的位数将开始闪烁。按下按钮设定小时，然后按着按钮不放一秒钟，以便设定分钟。当您把当前时间调好时，就按着按钮不放三秒钟完成设置。

b. 将 InBodyBAND 手环与 BodyKey App 应用程式同步备份之后，为何无法以手动方式设定时间?

当您把 InBodyBAND 手环跟 BodyKey App 应用程式进行同步备份之后，是无法以手动方式设定时间的。一旦您把它衔接到您的智能手机，时间将会自动设置妥当。

c. 如果我前往不同时区的地方，设定好的时间会自动调整吗?

它不会在不同的时区自动调整。InBodyBAND 手环是跟您的智能手机配对及同步备份的，因此它是遵照您的智能手机所设定的时间。若想以手动方式调整时间，请参阅问题 1a.的指示。

2. InBody Test 测试

a. InBody Test 测试是什么 ?

InBody Test 测试是测量体脂肪的一种方法。测试结果将以体脂肪百分比的方式在荧幕上显现。

b. 为何我无法顺利进行 InBody Test 测试 ?

当产品正在充电时，您是无法进入 InBody Test 测试模式的。另外，所有四片电极和您的皮肤之间必须有良好的接触。请确保您的双手没有互相碰触。如果您的皮肤非常干燥或毛发过于浓密，亦可能影响测试。

c. 进行 InBody Test 测试之前，我必须先将 InBodyBAND 手环跟 BodyKey App 手机应用程式进行同步备份吗?

是的。为了取得准确的体脂肪测量结果，您必须先将 InBodyBAND 手环跟 BodyKey App 应用程式进行同步备份。在这之前，请确保您已把自己的身高和体重输入 BodyKey App 应用程式里，因为这些数据也将被列入考虑范围。
如果不使用应用程式进行 InBody Test 测试，其测试结果将不被储存，而所测知的体脂肪量也是不准确的。

d. 如何获得准确的测试结果?

测量体脂肪时，将把您的身高和体重列入考虑范围。因此，您进行 InBody Test 测试之前，务必先把自己的个人资料输入 BodyKey App 应用程式里。记得在接受测试时，保持正确的姿势。

e. InBodyBAND 手环是从上半身测量体脂肪质量。拥有 “梨形”身材的人士能获得准确的数据吗 ?

InBodyBAND 手环和专业的 InBody 仪器所测知的数据，在准确度方面的差异大约是 3%。由于 InBodyBAND 手环是从上半身测量体脂肪质量，因此拥有"梨形"身材的人所测知的数据之准确度差异可能高过 3%。一切取决于上半身或下半身的体脂肪质量百分比而定。

f. 体内滞留水分的人士能获得准确的体脂肪质量数据吗?

体内滞留水分的人士会影响体脂肪百分比的读数，因为 InBodyBAND 手环测量的是阻抗力，而身体的总水分含量就是从这里计算出来的。根据 InBody 的独特计算程序，它是从您体内所含的水分去计算肌肉质量和体脂肪。 ***建议: 每天监测／记录您的体脂肪读数，长达一个月，以便为您的体脂肪百分比订立一道底线。***

g. 佩戴心脏起搏器或其他医疗植入器材的病人可使用 InBodyBAND 手环吗?

病人可利用 InBodyBAND 手环来测量睡眠和步数，但却不应进行 InBody Test 测试或监测心跳率，因为 InBodyBAND 手环是采用生物电阻抗分析法来分析身体组成。身体的阻抗力是利用把低强度和无害的电流信号从电极传送到我们身体里的微交流电测知的，而这信号则可能存在着导致心脏起搏器或其他植入的医疗器材发生故障的微小风险。

h. 为何我们不鼓励孕妇利用 InBodyBAND 手环进行 InBody Test 测试?

InBodyBAND 手环采用生物电阻抗分析法(BIA)，它虽然对身体无害，但孕妇的身体组成却会出现颇大的变化以便供养发育中的胎儿。在此情况下，她的体脂肪百分比读数可能不准确而具误导性。

心跳率 ♥

a. InBodyBAND 手环如何测量我的心跳率?

InBodyBAND 手环是采用心电图(ECG)科技来测量您的心跳率。当心脏泵血时，它会传送一个电流信号。InBodyBAND 手环将利用它的电极，从心脏处直接测量这电流信号，以提供准确的测量结果。

b. 为何我无法测量心跳率?

当腕测电极没有贴紧您的手腕，而您的手指又没有轻碰指测电极时，就可能发生此现象。 记得您的双手不可互相碰触。如果您的皮肤非常干燥或毛发过于浓密，也可能影响测试。不妨涂些润肤露以便增强贴肤感。

c. 心跳率并没有出现在 BodyKey App 应用程式的显示屏上，为何我还需要测量它?

运动是达致减重目标的最重要步骤之一。心跳率监测仪能帮助您确知自己以正确的强度运动，以便燃烧最多的卡路里。

3. 步数

a. InBodyBAND 手环如何追踪我的一举一动?

InBodyBAND 采用 3D 移动感应器来测知人们的动作。佩戴在身上的移动感应器，会把所有动作转换成数码测量值(数据)。InBodyBAND 手环分析这些数码数据，以便提供跟频密度、时间长短、强度和动作模式等有关的详细资料，然后从中确定您走过的步数、运动的时间长短、燃烧掉的卡路里，以及涵盖的距离。

b. 当我戴着 InBodyBAND 手环走路时，为何我的步数没有增加?

InBodyBAND 手环将从第八步开始才计算步数。您可以把它当作一个门槛值。如果某个人只走几步路便休息，他的身体是不会燃烧太多热量的。唯有持续/长时间的步行才能消耗卡路里，因此手环才会把它转换成走过的步数。

c. 我的 InBodyBAND 手环所记录的步数比较多/比较少?

请遵照下列故障排除步骤:

1. 佩戴 InBodyBAND 手环走 100 步。
2. 轻触侧面的按钮检查您的步数。
3. 继续行走，您应该会看见步数有所增加。

- 如果平均偏差值是 +/- 10%，那就不是手环的故障。
- 如果某个人的步数出现多过/少过 +/- 10%的偏差值，就表示那个人可能以不寻常的模式步行，或者他是在“柔步缓行”，因此手环无法准确追踪他的步数。

d. 当我骑自行车、练习瑜伽或做其他非步行运动时，InBodyBand 手环会计算步数吗?

InBodyBAND 手环采用 3D 移动感应器来测知人们的动作。如果没有动静，就测知不到走了多少步。无论如何，BodyKey App 应用程式可让您记录非步行的体

力活动。利用该应用程式的“添加活动”，键入有关运动的强度与时间，然后计算出燃烧掉的卡路里。

e. **既然 InBodyBAND 手环会追踪步数和燃烧掉的卡路里，那么如果我戴着它去远足，而且又把 “远足”这项目加入我的活动记录里，那么所燃烧掉的总卡路里会否被重复计算? 我该读取来自 InBodyBAND 手环或是活动记录里的卡路里记录?**
如果您把"远足"项目加入您的活动记录里，然后戴着 InBodyBAND 手环去远足，那么总卡路里燃烧量将被双重计算。InBodyBAND 手环是用 METS 方式来计算所燃烧的卡路里。这表示您燃烧掉的卡路里会根据您的体重和您步行的速度等因素而有所差别。由于远足基本上是一种步行活动，而 InBodyBAND 手环测量的又是步行活动，因此我们建议您读取来自 InBodyBAND 手环的卡路里记录。

f. **当我坐着工作时，InBodyBAND 会计算步数吗?**
我们已针对打字、书写、用电脑工作及其他各种办公室活动进行了范围广泛的测试。总的来说，当您坐着工作时，InBodyBAND 手环是不会计算步数的。不过，当您大幅度挥动手臂时，它却可能记录额外的步数。

4. **InBodyBAND 手环如何追踪/测量我的睡眠模式?**
InBodyBAND 手环采用精准的移动感应器和强效的计算程序，根据您的一举一动来追踪您的睡眠情况。如果您长时间没有移动身体，它就会确认您已入睡，并执行睡眠计算程序来测量您的睡眠品质。如果睡眠时间太短(少过一小时)，它就可能测量不到。如果您在入眠的最初阶段大量移动身体，它就会等到较久以后才真正开始测量您的睡眠。

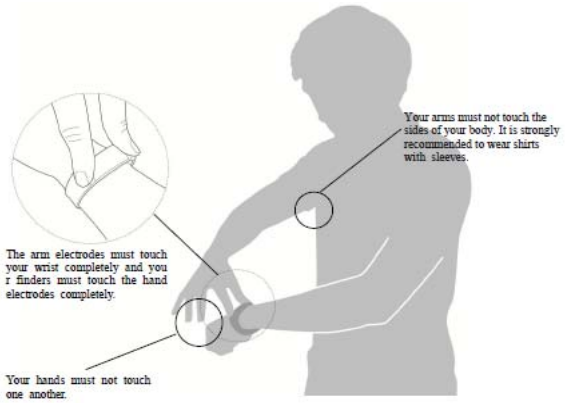
5. **当我小睡片刻时，InBodyBAND 会进行追踪吗?**
InBodyBAND 手环采用精准的移动感应器以及强效的计算程序，根据您的一举一动来自动追踪您的睡眠情况。当您小睡时，它也测量得到。但是，如果睡眠时间少过一小时，就可能测量不到睡眠模式，因为移动感应器无法追踪到这样的动作或时间不足的睡眠。

6. **我明明就没有入睡，为何 InBodyBAND 手环会记录到我在睡眠?**
当您把 InBodyBAND 手环置于某个角度，或者当您正在看电视而久坐不动时，就可能发生此现象。 手环会把您的这个举动记录为睡眠。

7. **如果一天到晚戴着 InBodyBAND 手环，甚至戴着它睡觉，它会把电流释放到身体里吗?**
不会。InBodyBAND 手环符合 FCC 条规，这仪器不会对人体构成任何有害的干扰。

8. **准确测试指南**
您必须保持正确的姿势，才能在进行 InBody Test 测试和测量心跳率时取得准确的结果。

- 手臂的电极必须贴紧腕部，手指则必须贴紧手部的电极。
- 您的手臂不可碰触身体两侧。我们强烈建议您进行测试时，身穿有袖上衣。
- 您的双手不可互相碰触。



F. BodyKey App 应用程式

1. BodyKey App 可从何处获得?

BodyKey App 是一种手机应用程式，可从 Apple app store 或 Google Play Store 下载。输入 “BodyKey ” by AMWAY 搜寻即可。

2. 如何成为 BodyKey 会员?

欲成为 BodyKey 会员，就必需:

- 购买 BodyKey 启动配套 (产品编号: 266314 / 266316 ZIPP)。它附有一个主代码，让您使用 BodyKey App 应用程式。主代码是印在收据或装箱单上。
- 从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载 BodyKey App 应用程式。
- 移动应用程式安装完毕后，系统将提示您键入某些基本个人资料。
- 若欲激活您的 BodyKey 会员籍，请在仪表板页上选择“Assessment”(评估)图标。系统将提示您键入主代码。遵照指示以完成注册。

3. 我遗失或找不到我的主代码，有没有办法找回它?

主代码是印在您订货时所附的收据或装箱单上。又或者您可以投函至 myhelpdesk@amway.com 及寻求进一步援助。

4. 我找不回或忘记我的 BodyKey App 应用程式密码。

您可以在应用程式里重新设定您的密码。前往 Setting(设定)> Profile(档案)，重新输入您的密码。当您来到登录页时，键入您的手机号码，然后选择“Find Password(寻找密码)”。我们会把一个暂时性的密码寄至您早前用来注册 BodyKey App 应用程式的电子邮箱。一旦成功登录，即可随意重新设定您的密码。

5. **我的 BodyKey 会员籍会过期吗?**
会。您的会员籍有效期是 180 天。只需键入更新的代码，即可将它重新激活。每次更新代码，有效期是 180 天。

6. **如何更新我的 BodyKey 会员籍?**
只需购买一套 BodyKey by NUTRILITE 的营养代餐饮料，便能获得一个更新代码。当此前的代码已过期，把更新代码输入您的应用程式里，便能继续享用它的所有特征长达另一段 180 天的期限。密码到期时，选择 “Assessment(评估)”，系统便会提示您遵照指示键入更新密码。

7. **已注册的 BodyKey 用户可享用 BodyKey App 应用程式里的哪些额外特征?**
每次激活主代码和更新代码之后，您便能够使用“BodyKey 评估工具” 长达 180 天。完成评估后，您将接获一套个人化的饮食方案和运动方案。与此同时，您还有资格参加任何一场由公司举办的 BodyKey 挑战赛。

8. **如何得知我的 BodyKey 会员籍已到期需要更新?**
到期的数天前，您将透过应用程式接到一则通知/信息。

9. **首次激活我的 BodyKey 会员籍时，可否使用更新代码?**
不行。您透过购买 BodyKey 启动配套(266314 / 266316 ZIPP)而获得的主代码是首次激活的先决条件。每隔 180 天您可以将它更新，凡购买 BodyKey by NUTRILITE 营养代餐饮料即可获得更新代码。

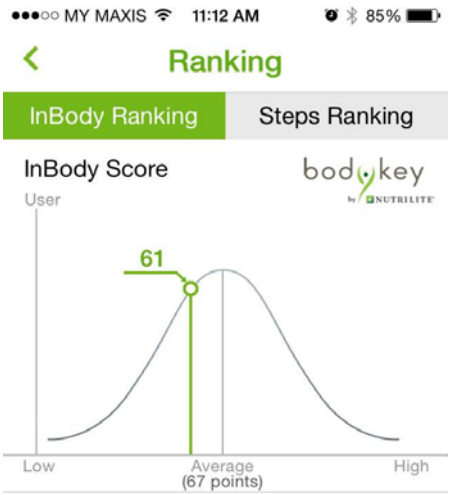
10. **BodyKey App 应用程式能在所有移动式平台上操作吗 ?**
不能。它只兼容于备有 Android BLE 操作系统及 IOS 7 或更新版本的手机。这个应用程式供 iPhone 4s、5、6 和 6 Plus 使用可达到最优化效果。

11. **如果我面对手机应用程式的技术性问题，可以联络谁?**
您可联络下列的安利顾客服务团队。

AMWAY Australia	1800 454647
AMWAY Brunei	673 2239281
AMWAY Indonesia	012 57980800
AMWAY Malaysia	603 7946 2800/ 2288
AMWAY New Zealand	0800 611611
AMWAY Philippines	632 8148181
AMWAY Singapore	6550 9911/ 9950
AMWAY Thailand	02 7258000
AMWAY Vietnam	1900 1850

12. **当我注册 BodyKey 会员籍时，我还不是一名 ABO，但自从我加入后已经是。我需要更新个人档案现状吗?**
是的。我们鼓励您更新个人档案，并输入您的 ABO 号码供验证。您现有的数据将流畅无阻地搬移到一个新的账号。

13. BodyKey App 应用程式里的 “InBody 得分”有何意义?



InBody 得分是用来了解某人的肌肉和脂肪分析状态的一个指数。理想得分是 80 分，它显示您体内的脂肪与肌肉达致良好的平衡。如果您的得分低于 80，就仍有改善的空间。

这图表显示的平均值是以 InBody 迄今所累积的数据为准。换句话说，平均数值 68 意味着一个正常人的得分是低于理论平均值得分的。

12. 我的体脂肪质量正常，但体脂肪百分比却偏高。它是如何确定我的体脂肪质量落在正常范围的?

计算体脂肪百分比的方程式是“(体脂肪 ÷ 体重) x 100”。如果某人的体脂肪质量落在正常范围，但他/她的体脂肪百分比却偏高，则那个人基本上是个瘦子，但却有低肌肉质量和高脂肪质量。我们认为他/她应被归类为精瘦肥胖类型。

13. 我把 InBodyBAND 手环借给朋友用几天，我该如何从 BodyKey App 应用程式里删除他/她的数据?

当您将手环跟您的应用程式配对之后，遵照指示进行 InBody Test 测试。您可从 BodyKey App 应用程式里删除有关肌肉质量、脂肪质量、体脂肪和 BMI 等过往数据。前往 Setting(设定） > Profile(档案)，重新键入您的个人数据(身高、体重)，然后再次进行 InBody Test 测试。

G. BodyKey 挑战赛

1. 如何参加 BodyKey 挑战赛?

- 购买 BodyKey 启动配套 (产品编号: 266314 现款/ 266316 ZIPP)。它将附有一个主代码供您使用 BodyKey App 应用程式。
- 从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载 BodyKey App 应用程式。
- 您将从购买 BodyKey 启动配套的地点获得一个主代码，输入它以激活您的 BodyKey 会员籍。 主代码是印在收据或装箱单上。
- 完成您的 BodyKey 个人化评估。

- 组成一支四人团队。
- 队长必须是一名 ABO，而且他/她必须负责通过 BodyKey App 应用程式替其队伍报名参加挑战赛。挑战赛将从报名当天的翌日开始。
- 队长将按照 BodyKey App 应用程式的指示，提供每名队员的详细个人资料。报名时须呈上一张团体照。
- 其中一名队员必须是在参加挑战赛之前才刚加入安利少过 90 天的新 ABO。团队里若有超过一名新 ABO 则无任欢迎。
- 参阅网站 www.bodykey.my 里的挑战赛条件与规则(马来西亚和汶莱)。

2. 必须是马来西亚/汶莱公民才有参赛资格吗 ?

此挑战赛仅开放予截至参赛日期为止年龄至少满 18 岁的所有马来西亚或汶莱居民参加。若因任何理由导致参赛资格失效或遭取消，则全体队员将不再有资格参加本季的 BodyKey 挑战赛。

3. 谁有资格成为队长?

队长必须是一名合格的 ABO。在您的队员当中，必须至少有一名队员是新的 ABO。

4. 我可以参加或组成超过一支队伍吗?

不行。在从 2015 年 9 月 8 日至 2015 年 12 月 30 日的整个挑战赛注册期限内，每名参赛者只限参赛一次。

5. 每场挑战赛为期多久?

这是一场为期 60 天的挑战赛。一旦您已做好准备组队，就可以在注册期限内的任何时刻加入参赛。

6. 我 (身为参赛者) 需要呈交任何之前与之后的对比相片吗?

是的。队长将负责在注册时呈交一张团体照(“之前”)。(它可以是趣味照片或生活照)

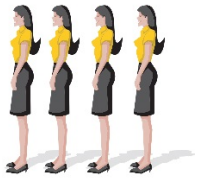
在挑战赛结束时，队长须呈交另五张团体照:

- 两张“之前”的团体照 - 一张正面照和一张侧面照。
- 三张“之后”的团体照 – 一张趣味照片或生活照、一张正面和一张侧面照。

上述照片需在 10 之内呈交。

<u>范例:</u>

趣味照片/生活照　　正面照　　侧面照



注: 所有照片必须拍摄全身，而且每名组员都必须佩戴 InBodyBAND 手环。

7. 每两周一次的挑战赛何时举行?

每两周一次的挑战赛将于 2015 年 9 月 20 日至 26 日，以及 2015 年 10 月份、2015 年 11 月份、2015 年 12 月份、2016 年 1 月份和 2016 年 2 月份里的每个 5 日至 11 日和 20 日至 26 日举行。

8. 每月一次的挑战赛何时举行?

每月一次的挑战赛是在 2015 年 9 月份、2015 年 10 月份、2015 年 11 月份、2015 年 12 月份、2016 年 1 月份和 2016 年 2 月份的最后一天举行。

9. 如何才有资格赢取每两周的奖品和每月的奖品?

一旦您已报名参加 60 天的 BodyKey 挑战赛，即自动合格参加每两周和每月的竞赛。请查阅网站 www.bodykey.my 里的更多详情。

10. 每两周和每月的奖品有哪些?

- 每两周挑战赛的三甲队伍将赢得总值 AP RM400/B$200 的安利 e 现金券。(优胜队伍的每名队员将各领取价值 AP RM100/B$50 的安利 e 现金券)
- 每月挑战赛的三甲队伍将赢得总值 AP RM800/B$400 的安利 e 现金券。(优胜队伍的每名队员将各领取价值 AP RM200/B$100 的安利 e 现金券)

11. 我如何领奖?需花多少时间?

优胜者将通过电邮 MYMarketing@amway.com 接获通知。e 现金券将在一个月内汇入个别队员的 ABO 户头里。至于非 ABO 的参赛者，e 现金券则将汇入队长(本身是 ABO)的 ABO 户头里，而您稍后可从他/她那里领取产品。

12. 我可以领取现款或把奖品兑换现金吗?

不行，现金并非选项。

13. 大奖的评判标准是什么? 如何判定输赢?

在完成挑战赛后的 10 天之内，队长须负责呈交队员的成功故事和照片。该成功故事只限 8,000 个字符，包括空格在内 (或大约 4,000 个中文字)。所有参赛队伍将与来自马来西亚、新加坡、汶莱、泰国、菲律宾、澳洲和纽西兰的其他队伍角逐。我们将根据 BodyKey App 应用程式上的报名资料，以电邮或电话的方式通知排名最前的首 11 支队伍。

您队伍的成功故事之评判标准如下：

• 您的队伍减轻体重的转变过程

• 队伍如何克服情绪与身体方面的障碍

• 通力合作的整体团队精神

• 外貌和身心健康水平的整体改善

• 成功的喜悦

您或许可以把下列几项列为考虑因素，虽然它们并非直接的评判标准：

• 队伍减掉的体重(公斤)和减掉的脂肪(公斤)。

• 此计划对您的安利事业造成的影响

• BodyKey 积分

14. 如何判定输赢?

输赢的评判标准如下:

- (40%) 团体照
- (60%) 成功故事

裁判团是由 Sam Rehnborg 博士、特选的 NHI 专家小组以及安利管理层组成。

马来西亚和汶莱的参赛者不须进行称量体重。

15. 什么是 BodyKey 积分?它是如何确定的?

它是根据您的卡路里控制法、例常运动、睡眠管理，以及在挑战赛期间有无守纪律追踪本身的数据而确定的。BodyKey 积分协助我们追踪您和您的队友有无贯彻始终地善加利用 BodyKey 的工具和应用程式。有效地利用这些工具将能帮助您和您的队友对此计划坚持不懈，然后实现目标。

16. 我的队伍如何参加两周一次和每月一次的挑战赛? 依据什么标准?

只要参加 BodyKey 挑战赛，您的队伍将自动合格参加每两周一次和每月一次的挑战赛。

The **Bi-Weekly Challenge** falls on 20-26 Sept 2015 and every 5-11 and 20-26 of the month in Oct 2015, Nov 2015, Dec 2015 and Jan 2016.

The competing/winning criteria of each category will be based on the following:

First criteria:
The top three teams with most steps, no ranking order.

In the event of a tie, we will look at:

Second criteria:
Most calories burnt by the total team.

Prizes for Bi-Weekly Challenge

- Each team will stand a chance to win AMWAY™ e-Vouchers worth a total of AP RM400/B$200. (Each member of the winning team will receive AMWAY e-Voucher worth AP RM100/B$50)

The **Monthly Challenge** falls on the last day of Sept 2015, Oct 2015, Nov 2015, Dec 2015, and Jan 2016.

The competing/winning criteria of each category will be based on the following:

FAT

First criteria:
The top three team with the most body fat (kg) loss.

In the event of a tie, we will look at:

POINTS

Second criteria:
The highest BodyKey Points*.

* BodyKey Points are based on the results achieved for each target set and usage of the BodyKey App.

Prizes for Monthly Challenge

- Each team will stand a chance to win AMWAY e-Vouchers worth a total of AP RM800/B$400. (Each member of the winning team will receive AMWAY e-Voucher worth AP RM200/B$100)

您将和马来西亚与汶莱安利的其他队伍角逐。请浏览网站 www.bodykey.my 以了解此挑战赛的机制。

17. 公司如何得知我的队伍总共燃烧掉多少卡路里或总共减轻多少体重?
您必须在每天午夜 12.00 之前将 BodyKey App 应用程式和 InBodyBAND 手环进行同步备份。为了确保我们的系统里存有您的更新数据，请让您的 BodyKey App 应用程式每天保持 wifi 无线上网/流动数据模式上网。安利将透过所收集的数据，确定哪一支队伍是优胜者。在 60 天期限内，每支队伍只限赢一次奖。我们鼓励所有队伍每天输入数据，并按时将他们的资料从 InBodyBAND 手环里转移。

18. 我若在参加挑战赛期间怀孕，会怎么样?
若在挑战赛期间怀孕，您的参赛资格将失效。

19. 呈交照片时是否有哪些应遵循的准则?
是的，请您浏览我们的 BodyKey 网站以了解更多详情。在挑战赛结束时，如果您是队长，您就必须呈交您那支队伍的全身照(生活照、正面照和侧面照)以显示"之前"和"之后"的对比。每支队伍须在 10 之内完成此任务。团体照应显示 "之前"和 "之后" 的分别(拍摄全身)。每名队员拍照时**必须佩戴 InBodyBAND 手环** 。

20. 可从何处获取有关 BodyKey 挑战赛的更多详情?
您可浏览网站 www.bodykey.my 以获知更多详情。

H. 其他/售后服务

1. 跟安利供应的其他高价位产品比较，为何 InBodyBAND 手环的保修期如此短?
InBodyBAND 手环提供一年(12 个月)的保修期，从购买日算起。市售的大部分可佩戴式体适能追踪器也提供这标准的保修期。

2. InBodyBAND 手环的保质期涵盖哪些项目?
InBodyBAND 手环若有制造方面的缺陷，安利将提供保修服务。

3. 为何 InBodyBAND 手环的电池不可替换?
InBodyBAND 手环的电池是仪器里的 PCB 电板完全融合的，因此不可替换。

4. 如何把 BodyKey App 应用程式里的资料转换到一台新的手机?
把 BodyKey App 应用程式下载至您的新手机，然后键入您用来注册 BodyKey 应用程式的个人档案资料 (密码和手机号码)。

5. 我最近刚换了一部新手机和新的手机号码，我可以把现有的数据搬移到改了新号码的新手机吗?

您可以把 BodyKey App 应用程式下载至您的新手机，然后键入您的旧手机号码和密码登录。一旦登录成功，即可更新您的手机号码。

6. 当您无法把 InBodyBAND 手环跟 BodyKey App 应用程式适当地衔接/同步备份时，请遵照下列故障排除步骤:

a. 关闭正在您手机上运行的所有应用程式。它们可能干扰蓝牙配对。
b. 先关闭蓝牙功能，然后再次开启。
c. 重新启动 BodyKey App 应用程式和蓝牙配对。
d. 若您/您的顾客仍然面对同样的问题，请重新启动智能手机。

7. 如果我不慎将 BodyKey App 应用程式删除，或转换了新手机，应如何找回我的所有数据？

把 BodyKey App 应用程式下载至您的新手机，然后用您原先用来注册这应用程式的手机号码及密码登录。

8. 我可否根据安利的满意保证政策退还 BodyKey 启动配套或 InBodyBAND 手环?

BodyKey 启动配套所含的下列项目是在安利满意保证政策的范围之内:

- BodyKey by NUTRILITE 营养代餐饮料
- NUTRILITE DOUBLE X
- NUTRILITE 全植物蛋白質粉
- NUTRILITE 多种纤维口嚼片

上面没有提及的其他项目，包括 InBodyBAND 手环，并不在安利满意保证政策的范围之内。我们有提供另一项个别的工料缺陷保修服务，它也适用于 InBodyBAND 手环。

9. 若由于电池问题而无法再开启 InBodyBAND 手环的电源，该如何检查它的序号?

当电池出现故障而不能操作时，您是无法检查它的序号的。请把您的 InBodyBAND 手环送交安利售后服务中心供进一步调查。

10. 若我的 InBodyBAND 手环的腕带或金属搭扣已损坏或遗失，可否将它替换?

InBodyBAND 手环的腕带

- 在购买后的一星期内，若通过‘开箱后’缺陷的检验，我们将进行一对一的替换。过后则恕不进行一对一替换。您可从安利售后服务中心购买腕带，价格是 RM58.00。

InBodyBAND 手环的金属搭扣

- 在保修期的首个月内，若通过‘开箱后’缺陷的检验，我们将进行一对一的替换。过后则恕不进行一对一替换。您可从安利售后服务中心购买金属搭扣，价格是 RM32.00。