



Privacy Policy

This Privacy Policy governs the manner in which ICON Health & Fitness, Inc., ICON Service Canada, and Subsidiaries ("we," "us," "our") collect, use, maintain, and disclose information collected from and about you and other users ("you" or "User") while using this website (the "Site"), whether accessed via the Internet, a mobile device, other electronic devices, or by any other means. This privacy policy applies to the Site and all products and services we offer through the Site. We are dedicated to safeguarding Personally Identifiable Information (as defined below) that we collect.

User's Manuals /
Manuel de L'utilisateur

Exercise Equipment /
Équipement d'exercice
Support / Soutien

iFit
Support / Soutien

www.iconcanada.ca
Info - products - sales
Infor - produits - ventes

Replacement Parts /
Pièces de rechange

NordicTrack.ca
Check Order Status /
NordicTrack.ca Vérifier
l'état d'une commande

Contact Us /
Communiquer avec
nous

Product Registration /
Enregistrement d'un
produit

Verify Registration /
Vérifier un
enregistrement

Privacy Policy /
Politique de
confidentialité

Return Policy /
Politique de retour

Types Of Information We Collect And When

We may collect two types of information from users of our Site: "Personally Identifiable Information" which is information that can be used to locate you, contact you, or determine your specific identity (such as name, e-mail address, mailing address, phone number, user name, credit card information, etc.) and "aggregate information" which is information about your activities on the Site or in connection with the services that cannot be used to identify, locate, or contact you (such as frequency of visits to the Site, data entered when using the Site, Site pages most frequently accessed, browser type, links a User clicks, ip address, and other similar information).

We collect information from you:

- When you use a credit card to pay for any of our services or products, we ask for your name, address, credit card and credit card-related information.
- Once you have created an account, you may complete your profile by providing additional Personally Identifiable Information about yourself such as your address.
- When you connect your Site account with your Facebook account or other social media account we will have access to the publicly available information from your Facebook or other social media page, and Facebook or other social media site will have access to information you log through the Site while logged into your Site account through Facebook or the other social media site.
- When you enter a contest, sweepstakes or promotion through the Site.
- When you submit comments, feedback, or suggestions through the Site.
- When you visit the site, even if you are not logged in, we gather information about your computer operating system (e.g., Windows XP or Mac OS), your "IP Address," the web browser (e.g., FireFox, Internet Explorer) being used, the referring website information, usage data regarding your activity on the Site, including what web pages you visit or share, what functions you use, as well as overall time spent on the Site. We use this data for internal analysis about the Site performance and services.

You can refuse to supply Personally Identifiable Information, but it may prevent you from having access to the Site's full functionality. The Site also allows you to edit and update your personal information and preferences at any time.

Once you have created an account and log in to the Site -- you are not anonymous to us.

How We Use Collected Information

We collect and use your Personally Identifiable Information for the following purposes:

- To personalize user experience:
 - We may use information in the aggregate to understand how our Users as a group use the services and resources provided on our Site.
- To improve our Site and your User experience
 - We continually strive to improve our website offerings based on the information and feedback we receive from you.
 - We may use information we gather about you to display data trends based on different demographics, make offers and discounts available to you, among other things.
- To provide customer service
 - Your information helps us to more effectively respond to your customer service requests and support needs.
 - When a User submits questions or comments to us, we may use that information to respond to the User.
 - By creating an account with us, you agree that we may contact you by phone, email, mail, or text message to respond to questions that you submit to us.
- To process transactions
 - We may use the information Users provide when placing an order only to process that order. We do not share credit card information with outside parties except to the extent necessary to provide the service.
- To send periodic emails and printed materials
 - The address and email address Users provide will be used to send them information, sales offers, and updates pertaining to their services. Such addresses may also be used to respond to Users, and/or other requests or questions. By creating an account on the Site, Users are opting-in to our mailing list, and will receive emails and/or mail that may include company news, updates, sales information, related product or service information, etc. If at any time the User would like to unsubscribe from receiving future emails or mail, they may do so by contacting us via our Site.
- For our marketing purposes
 - We may use the information Users provide to display targeted advertising or other content that we think may be of interest to the User based on information the User has shared with us.
 - We may provide data mining services to third parties interested in better understanding our User's such as aggregate information about the Site's user base such as interests, purchases made, so that such parties may determine if they would like to advertise to our Users.
 - By registering an account, you agree that we may contact you at the phone number you have provided us, even if your number is on a do-not-call list or a wireless number, for our marketing purposes.

- We may connect and link your information with the information provided by you to our other websites including ifit.com.

We may also use or sell aggregate information such as information about the pages visited to improve the design, content and performance of our Site, or to analyze Site usage and the popularity of certain pages of the Site.

Financial Information

When you purchase our services, you will be asked to provide credit card and/or billing information and email address. We will use the information provided in connection with a User's purchase to process your order and for no other purpose.

When We Share Your Personal Information

We may provide Personally Identifiable Information to our authorized service providers who assist us in providing the services and performing functions on our behalf. They are prevented from using it in any other way.

We may share, rent, sell, or lease, your personal contact information to our trusted marketing partners for their internal or commercial purposes.

We will disclose information we maintain when required by law, for example, in response to a court order or a subpoena. We also may disclose such information in response to requests from law enforcement agencies or other public agencies if we feel that such disclosure may prevent the instigation of a crime. In addition, we may sell or otherwise disclose to third parties information that does not constitute Personally Identifiable Information. Finally, we may disclose information if there is a transfer of our assets or ownership in connection with a proposed or consummated corporate reorganization, such as a merger or acquisition, to the extent permitted by law.

Web Browser Cookies And Other Technologies Used To Collect Information

In addition to the collection of information described above, we use various technologies to collect information from your computer and about your activities on our Site.

- Cookies. When you visit our website, we may assign your computer one or more cookies, to facilitate access to our site and to personalize your experience on the Site. A cookie is a small text file, with no Personally Identifiable Information, that we place on the user's computer browser. Through the use of a cookie, we also may automatically collect information about your online activity on our Site, such as the web pages you visit and the links you click. Most browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies. If you choose to decline cookies, please note that you may not be able to sign in or use some of the interactive features offered on the Site.
- Other technologies. We may use standard Internet technology, such as web beacons and other similar technologies, to track your use of our Site. Web beacons are tiny graphics which are embedded in the webpage and are used for similar purposes as cookies to track activity. We also may include web beacons in e-mail messages or newsletters to determine whether messages have been opened and acted upon. The information we obtain in this manner enables us to customize the services we offer our Site visitors to deliver targeted advertisements and to measure the overall effectiveness of our online advertising, content, programming or other activities.
- Information collected by third parties. We may allow third parties, including our authorized service providers, advertising companies, and ad networks, to display advertisements on our Site. These companies may use tracking technologies, such as cookies, to collect information about users who view or interact with their advertisements. Our Site does not provide any personal information to these third parties. This information allows them to deliver targeted advertisements and gauge their effectiveness.

How We Protect Your Information

We adopt appropriate data collection, storage and processing practices and security measures to protect against unauthorized access, alteration, disclosure or destruction of your personal information, username, password, transaction information and data stored on our Site.

Sensitive and private data exchange between the Site and its Users happens over a SSL secured communication channel and is encrypted and protected with digital signatures.

We want you to feel confident using the Site. However, no system can be completely secure. Therefore, although we take steps to secure your information, we do not promise, and you should not expect, that your personal information, searches, or other communications will always remain secure. Users should also take care with how they handle and disclose their personal information and should avoid sending personal information through insecure email. Please refer to the Federal Trade Commission's website at <http://www.ftc.gov/bcp/menus/consumer/data.shtm> for information about how to protect yourself against identity theft.

Third Party Websites

Users may find advertising or other content on our Site that link to the sites and services of our partners, suppliers, advertisers, sponsors, licensors and other third parties. We do not control the content or links that appear on these sites and are not responsible for the practices employed by websites linked to or from our Site. In addition, these sites or services, including their content and links, may be constantly changing. These sites and services may have their own privacy policies and customer service policies. Browsing and interaction on any other website, including websites which have a link to our Site, is subject to that website's own terms and policies.

Changes To This Privacy Policy

We reserve the right to update this privacy policy at any time without notice to you. We encourage Users to frequently check this page for any changes to stay informed about how we are helping to protect the personal information we collect. You acknowledge and agree that it is your responsibility to review this privacy policy periodically and become aware of modifications.

Your Acceptance Of These Terms

By using this Site, you signify your acceptance of this policy. If you do not agree to this policy, please do not use our Site. Your continued use of the Site following the posting of changes to this policy will be deemed your acceptance of those changes.

Contacting Us

If you have any questions about this Privacy Policy, the practices of this site, or your dealings with this site, please contact us at:

www.iconservice.ca

c/o Privacy Manager
1500 South 1000 West
Logan, Utah 84321
privacy@iconservice.ca

Politique De Confidentialité

La présente politique de confidentialité régit la façon dont ICON Health & Fitness, Inc., ICON Service Canada, et ses sociétés affiliées (« nous », « nos », « notre ») recueillent, utilisent, conservent et divulguent les renseignements personnels recueillis auprès de vous et des autres Utilisateurs (« vous » ou « Utilisateur ») lors de l'utilisation de ce site Web (le « Site »), qu'il soit consulté au moyen de l'Internet, d'un appareil mobile, ou d'autres appareils électroniques, ou par tout autre moyen. La présente politique de confidentialité s'applique au Site et à tous les produits et services que nous offrons sur le Site. Nous nous engageons à protéger les renseignements qui vous identifient personnellement (tels que définis ci-dessous) que nous recueillons.

Quels Renseignements Recueillons-Nous Et Quand

Nous pourrions recueillir deux types de renseignements auprès des Utilisateurs de notre Site : des « renseignements qui vous identifient personnellement » et qui peuvent servir à vous localiser, communiquer avec vous, ou établir votre identité (tels que vos noms, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, nom d'utilisateur, renseignements relatifs à votre carte de crédit, etc.) et des « renseignements agrégés » qui sont des renseignements à propos de vos activités sur le site ou relatifs aux services et qui ne peuvent pas être utilisés pour vous identifier, localiser, ou communiquer avec vous (tels que la fréquence des visites sur ce Site, les données saisies lors de l'utilisation du Site, les pages les plus consultées, le type de navigateur, les liens sur lesquels les Utilisateurs cliquent, l'adresse IP, ainsi que d'autres renseignements semblables).

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet:

- Lorsque vous utilisez une carte de crédit pour payer nos services ou nos produits, nous vous demandons vos noms, adresse, et des renseignements relatifs à votre carte de crédit;
- Lorsque vous créez un compte, vous avez la possibilité de modifier votre profil et fournir des renseignements qui vous identifient personnellement comme votre adresse.
- Lorsque vous reliez le compte que vous avez créé sur notre Site avec votre compte Facebook ou tout autre compte de média social, nous aurons accès aux renseignements de votre page Facebook ou de toute autre page de média social auxquels le public a accès, et Facebook ou tout autre média social aura accès aux renseignements que vous saisissez sur le Site lorsque vous ouvrez une session sur notre Site en passant par Facebook ou un autre média social.
- Lorsque vous participez à un concours ou à une offre promotionnelle en passant par le Site.
- Lorsque vous faites des commentaires, donnez une rétroaction, ou soumettez des suggestions en passant par le Site.
- Lorsque vous visitez le Site, même si vous n'ouvrez pas de session, nous recueillons des renseignements relatifs au système d'exploitation de votre ordinateur (c.-à-d., Windows XP ou Mac OS), votre adresse IP, le navigateur

Web (c.-à-d., Firefox, Explorateur Internet) qui est utilisé, le site Web d'origine, les données d'utilisation relatives à votre activité sur le Site, notamment, les pages que vous visitez ou celles que vous partagez, les fonctions que vous utilisez, ainsi que le temps total passé sur le Site. Ces données sont utilisées à des fins d'analyse des performances du Site et des services.

Vous pouvez refuser de fournir des renseignements qui vous identifient personnellement, mais ceci pourrait vous empêcher d'avoir accès à toutes les fonctionnalités du Site. Le Site vous permet également de modifier et mettre à jour vos renseignements personnels et vos préférences en tout temps.

Lorsque vous aurez créé un compte et ouvert une session sur le Site, vous n'êtes plus anonyme pour nous.

Comment Utilisons-Nous Les Renseignements Recueillis

Nous recueillons et utilisons les renseignements qui vous identifient personnellement aux fins suivantes:

- Pour personnaliser l'expérience de l'Utilisateur:
 - Nous pourrions utiliser les renseignements sous forme de compilation pour comprendre la façon dont les Utilisateurs, en tant que groupe, utilisent les services et les ressources fournis sur notre Site.
- Pour améliorer notre site et l'expérience de l'Utilisateur:
 - Nous faisons continuellement des efforts pour améliorer l'offre sur notre site à partir des données et des commentaires que nous recevons de votre part.
 - Nous pourrions utiliser les renseignements que nous recueillons à votre sujet pour, entre autres, présenter les tendances relatives aux données selon les différentes caractéristiques démographiques, ou vous présenter des offres et des rabais.
- Pour améliorer le service à la clientèle
 - Les renseignements que vous soumettez nous aident à répondre plus efficacement aux demandes que vous formulez au service à la clientèle et à vos besoins en matière de soutien.
 - Lorsqu'un Utilisateur soumet des questions ou des commentaires, nous pourrions utiliser ces renseignements pour répondre à l'Utilisateur.
 - En créant un compte avec nous, vous consentez à ce que nous communiquions avec vous par téléphone, par courriel, par la poste, ou par message texte pour répondre aux questions que vous nous soumettez.
- Pour traiter des transactions
 - Nous pourrions utiliser les renseignements fournis par les Utilisateurs au moment de passer une commande uniquement pour traiter cette commande. Nous n'échangeons aucun renseignement avec des tiers relativement à une carte de crédit sauf dans la mesure nécessaire pour fournir le service.
- Pour envoyer des courriels et des publications périodiques
 - Les adresses postale et électronique fournies par l'Utilisateur seront utilisées pour envoyer de l'information, des offres promotionnelles, et des mises à jour relatives à leurs services. Ces adresses peuvent également être utilisées pour répondre aux Utilisateurs et/ou aux autres demandes ou questions. En créant un compte sur le Site, les Utilisateurs acceptent de s'inscrire sur notre liste d'envoi et ils recevront des courriels et/ou du courrier par la poste pouvant comprendre des nouvelles relatives à la compagnie, des mises à jour, des renseignements sur les ventes, sur les produits ou sur les services. Si, à un moment quelconque, l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir de courriels ou de courrier, il peut se désabonner en communiquant avec nous par l'entremise de notre Site.
- À des fins commerciales
 - Nous pourrions utiliser les renseignements fournis par les Utilisateurs pour afficher des publicités ciblées ou du contenu qui, selon nous, pourrait présenter un intérêt pour l'Utilisateur basé sur les renseignements fournis par l'Utilisateur.
 - Nous pourrions fournir des services d'exploration de données à des tiers désirant mieux comprendre nos Utilisateurs en leur transmettant des renseignements agrégés sur la base des Utilisateurs du Site, tels que les intérêts et les achats effectués. Ces renseignements permettent aux tiers de déterminer s'ils souhaitent faire de la publicité auprès de nos Utilisateurs.
 - En créant un compte, vous consentez à ce que nous communiquions avec vous, à des fins de marketing, au numéro de téléphone que vous avez fourni, même si votre numéro est inscrit dans un registre d'abonnés auto-exclus ou que c'est un numéro sans fil.
 - Nous pourrions relier vos renseignements avec les données que vous aurez fourni sur nos autres sites Web, notamment, ifit.com.

Nous pourrions également utiliser ou vendre des renseignements agrégés, notamment des données relatives aux pages visitées, dans le but d'améliorer la conception, le contenu et les performances de notre Site, ou pour analyser l'utilisation et la popularité des certaines pages du Site.

Données Financières

Lorsque vous achetez nos services, on vous demandera de fournir des renseignements relatifs à votre carte de crédit et/ou des données de facturation et une adresse électronique. Nous utiliserons les renseignements fournis relativement à un achat effectué par un Utilisateur pour traiter la commande et à aucune autre fin.

Lorsque Nous Partageons Vos Renseignements Personnels

Nous pourrions fournir des renseignements qui vous identifient personnellement à des fournisseurs de services autorisés qui nous aident à fournir les services et à exécuter des fonctions en notre nom. Ils ne sont pas autorisés à utiliser ces renseignements autrement.

Nous pourrions communiquer, vendre ou louer vos renseignements personnels à nos partenaires commerciaux de confiance pour leurs propres besoins internes ou commerciaux.

Nous divulguerons les renseignements que nous détenons lorsque la loi l'exige, par exemple, en réponse à une injonction de la Cour ou une citation à comparaître. Nous pourrions également divulguer de tels renseignements en réponse à des demandes d'organismes d'application de la loi ou autres agences publiques, si nous estimons que cette divulgation pourrait prévenir l'incitation à commettre un acte criminel. En outre, nous pourrions vendre à des tiers ou communiquer de quelque autre façon des renseignements qui ne constituent pas des renseignements qui vous identifient personnellement. Enfin, nous pourrions divulguer des renseignements advenant un transfert de nos actifs ou de propriété dans le cadre d'une réorganisation proposée ou réelle de société, comme une fusion ou une acquisition, dans les limites autorisées par la loi.

Témoins Des Navigateurs Web Et Autres Technologies Utilisées Pour Recueillir Des Données

En plus de la collecte des données décrites précédemment, nous utilisons diverses technologies pour recueillir des renseignements provenant de votre ordinateur et au sujet de vos activités sur notre Site.

- **Témoins.** Lorsque vous visitez notre site Web, nous pourrions attribuer à votre ordinateur un ou plusieurs témoins pour faciliter votre accès et personnaliser votre expérience sur notre Site. Un témoin consiste en un petit fichier texte, ne contenant aucun renseignement qui vous identifie personnellement, que nous installons dans le navigateur de l'ordinateur de l'utilisateur. L'utilisation d'un témoin peut nous permettre également de recueillir des données au sujet de votre activité en ligne sur notre Site, telles que les pages Web que vous visitez et les liens sur lesquels vous cliquez. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez généralement modifier la configuration de votre navigateur afin de les refuser. Si vous choisissez de refuser les témoins, il est possible que vous n'arriviez pas à vous connecter ou à utiliser d'autres fonctions interactives offertes sur les Site.
- **Autres technologies.** Nous pourrions utiliser la technologie Internet standard, telle que des pixels invisibles et d'autres technologies similaires, pour suivre l'utilisation que vous faites de notre Site. Les pixels invisibles sont de petites images insérées sur une page Web qui servent à des fins semblables à celles des témoins pour suivre l'activité. Nous pourrions également insérer des pixels invisibles dans des courriels ou des bulletins d'information afin de déterminer si les messages ont été ouverts et si on y a donné suite. Les renseignements que nous obtenons de cette façon nous permettent de personnaliser les services que nous offrons à nos visiteurs pour diffuser des annonces ciblées et pour mesurer l'efficacité générale de notre publicité en ligne, notre contenu, la programmation ou d'autres activités.
- **Renseignements recueillis par des tiers.** Nous pourrions permettre à des tiers, notamment nos fournisseurs de services autorisés, des entreprises de publicité, et des réseaux publicitaires, à diffuser de la publicité sur notre Site. Ces entreprises peuvent utiliser des technologies de suivi, comme des témoins, pour recueillir des données sur les Utilisateurs qui consultent leurs publicités ou qui interagissent avec celles-ci. Notre Site ne transmet aucun renseignement personnel à ces tiers. Ces données leur permettent de diffuser des annonces ciblées et de mesurer leur efficacité.

Comment Protégeons-Nous Vos Renseignements Personnels

Nous adoptons des pratiques appropriées pour la collecte, le stockage et le traitement des données, ainsi que des mesures de sécurité pour assurer la protection contre les accès non autorisés à vos renseignements personnels, de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, des renseignements relatifs aux transactions et de vos données enregistrées sur notre Site, ainsi que leur protection contre les modifications, la divulgation ou la destruction.

L'échange de données sensibles et privées entre le Site et ses Utilisateurs s'effectue au moyen d'un canal de communication SSL sécurisé et est crypté et protégé par des signatures numériques.

Nous voulons que vous utilisiez notre Site en toute confiance. Cependant, aucun système n'est entièrement sécuritaire. Par conséquent, bien que nous prenions des mesures pour protéger vos renseignements personnels, nous ne promettons pas, et vous ne devriez guère vous attendre à ce que vos renseignements personnels, recherches, ou autres communications demeurent toujours sécurisés. Les Utilisateurs devraient également demeurer vigilants dans le traitement et la divulgation de leurs renseignements personnels et ils devraient éviter de transmettre des renseignements personnels par courriel non sécurisé. Pour de plus amples renseignements sur les moyens de vous protéger contre le vol d'identité, veuillez consulter le site Web de la Federal Trade Commission (Commission fédérale du commerce) à l'adresse <http://www.ftc.gov/bcp/menus/consumer/data.shtm>

Sites Web De Tiers

Sur notre site, les Utilisateurs peuvent trouver de la publicité ou d'autre contenu qui mène aux sites et aux services de nos partenaires, fournisseurs, agences de publicité, commanditaires, concédants ou autres tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ni les liens qui apparaissent sur ces sites et nous ne sommes pas responsables des pratiques mises de l'avant par les sites Web affichant des liens dans ou vers notre site. De plus, ces sites ou services, y compris leur contenu et leurs liens, peuvent changer constamment. Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et de service à la clientèle. La navigation sur d'autres sites et les interactions avec ceux-ci, y compris les sites affichant des liens vers notre site, sont soumises aux politiques et modalités de ces sites Web.

Modifications De Cette Politique De Confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre cette politique à jour à tout moment sans que vous receviez d'avis. Nous invitons tous les Utilisateurs à consulter souvent cette page pour être au courant des changements et de notre façon de contribuer à la protection des renseignements personnels que nous recueillons. Vous convenez qu'il vous incombe de consulter régulièrement cette politique et de prendre connaissance des modifications.

Votre Acceptation De Ces Modalités

Par votre utilisation de ce site, vous confirmez votre acceptation de cette politique. Si vous êtes en désaccord avec cette politique, veuillez éviter d'utiliser notre Site. En continuant d'utiliser ce Site après la publication de modifications à cette politique, vous serez réputé avoir accepté ces modifications.

Pour Nous Joindre

Pour toute question au sujet de cette Politique de confidentialité, des pratiques sur ce Site ou de votre interaction avec ce site, veuillez nous joindre à:

www.iconservice.ca

c/o Privacy Manager
1500 South 1000 West
Logan, Utah 84321
privacy@iconservice.ca

© 2025 ICON du/of Canada, Inc.