ОБЩИ УСЛОВИЯ за използване на Уеб портал Pluxee от Търговци, приемащи ваучери „храна" на електронен носител

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предмет

1.1. Тези Общи условия уреждат основните отношения между Търговците във връзка със създаването на Профил и използването на Уеб портала и на свързаните с него Услуги.

1.2. Със създаването на Профил в Уеб портала, Търговецът дава своето съгласие за прилагането на тези Общи условия в тяхната цялост и потвърждава, че е прочел Общите условия и се задължава да ги спазва.

1.3. Настоящите Общи условия влизат в сила от 27.05.2025 г. Общите условия могат да бъдат променяни и допълвани по всяко време по усмотрение на Плъкси. Всяко изменение и/или допълнение на Общите условия ще има действие по отношение на Търговците след изтичане на срок от 14 дни от датата на публикуване на нова версия на Общите условия в Уеб портала.

2. Определения

В тези Общи условия използваните термини и изрази с главна буква имат следното значение:

„Плъкси" е дружеството „Плъкси България" ЕООД, ЕИК 131085380, ДДС №: BG131085380, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н, район „Младост", ж.к. „Младост – 4", ул. „Самара" № 2, бл. Адванс Бизнес център 2, ет. 7, офис 02.

„Търговец" е дружеството, с което Плъкси има сключен договор, съгласно който търговецът се е задължил да приема в своите Търговски обекти разплащания с посочените в договора ваучери за заплащане на стоки или услуги както и всяко лице, което ползва Уеб портала от името и за сметка на Търговеца.

„Уникален идентификационен код" - е идентификационен номер (МИД номер, Merchant ID) издаден за Търговеца от обслужващата го платежна институция или банка.

„Ваучери" са ваучерите за храна на електронен носител по чл. 209а от Закона за корпоративното подоходно облагане, с търговско наименование „Ваучери Храна",

издавани от Плъкси в съответствие с Наредба № 7 от 09 юли 2003г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за извършване на дейност като оператор на ваучери за храна и осъществяване дейност като оператор (Обн. - ДВ, бр. 66 от 25.07.2003г.).

„Карта” е електронният носител, в който се зареждат Ваучерите.

„Трансакция” е всяка трансакция или друга операция, извършена посредством Картата в мрежата от Търговски обекти. Трансакцията намалява размера на наличните суми по Картата.

„ПИН” е поверителен четирицифрен номер, служещ за целите на оторизиране на трансакции с Картата.

„Търговски обект” е всеки ресторант, заведение за бързо обслужване или обект за търговия с храни, включително магазин за хранителни стоки, супермаркет, хипермаркет или друг обект, осъществяващ дейност в съответствие с изискванията на Закона за храните, в който се приемат Ваучери въз основа на сключен договор за обслужване с Плъкси.

„Уеб портал” е уеб порталът Pluxee, достъпен за Търговците на адрес: http://merchants.pluxee.bg.

„Услуги” са услугите и функциите на Уеб портала, които са достъпни за Търговците.

„Профил” е профилът, който следва да бъде създаден от Търговеца, за да може да получи достъп до Уеб портала и да използва наличните в него Услуги.

„ПОС” означава електронен терминал, софтуер или друго технологично решение, позволяващо на Ползвателя да извършва Трансакции чрез използване на Картата, включително когато ПОС е оборудван с безконтактен четец, който позволява извършване на Трансакция чрез доближаване на Картата до безконтактния четец.

„Лични данни” са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или с лице, което може да бъде пряко или непряко идентифицирано чрез идентификатор или чрез един или повече фактори, специфични за това лице, предоставена на Плъкси от Търговеца.

„Потребител“ е лице, което е добавено от Търговеца в профила му, и което има достъп до Уеб портала.

3. Достъп до Услугите

3.1. За да може да използват Уеб портала, Търговецът следва да разполага с адрес на електронна поща (имейл адрес), с интернет връзка и с компютърна конфигурация, съответстваща на установените от Плъкси минимални технически изисквания.

3.2. Търговецът отговаря изцяло за снабдяването си с необходимите за достъпа до Услугите оборудване, софтуер и интернет връзка и за тяхната поддръжка. Плъкси не носи отговорност при невъзможност на Търговеца да използва Услугите поради несъответствие или недобра работа на оборудването или софтуера на Търговеца, или поради липса или прекъсване на интернет връзката с устройството на Тъеговеца.

3.3. Плъкси ще положи всички необходими усилия, за да осигури непрекъснат достъп до Услугите. Независимо от предходното, Плъкси не поема отговорност за временни прекъсвания на достъпа или на извършването на отделни Услуги, дължащи се на технически сривове, техническа поддържка или обстоятелства на непреодолима сила.

4. Цена на Услугите

Плъкси не начислява такси на Търговците, свързани с използването на Услугите в Уеб портала.

5. Център за обслужване на Търговци и Потребители

Търговецът и/или Потребителят има възможност да се свърже с центъра за обслужване на клиенти на Плъкси по следните начини: по телефон на 0700 40 700 от понеделник до петък от 9:00 часа до 18:00 часа; по имейл на адрес merchants.portal.bg@pluxeegroup.com

6. Създаване и използване на Профил

6.1. Създаването на Профил се извършва чрез попълване на регистрационна форма от Търговеца, с изисканата информация. Обработването на информация, съдържаща Лични данни на Търговеца, се извършва в съответствие с Политиката за поверителност на Плъкси, достъпна в Уеб портала.

6.2. Търовецът, е длъжен да попълни регистрационната форма с вярна и актуална информация, както и да уведоми Плъкси при промяна на попълнените данни. Плъкси не носи отговорност за каквито и да е вреди, настъпили следствие на некоректно попълнена от Търговеца регистрационна форма или на неактуален Профил.

6.3. Търговецът следва да избере и регистрира парола за достъп, която заедно с неговия имейл адрес му позволява да се идентифицира и да влиза в Уеб портала. Търговецът е длъжен да пази паролите си в тайна, да не ги записва на хартиен или електронен носител и да не ги разкрива пред трети лица.

6.4. След като се регистрира, в профила на Търговеца автоматично ще бъдат генерирани данни, които същият следва да прегледа, и да уведоми Плъкси при несъответсвия, както и при последваща промяна на вписаните в профила данни. Плъкси не носи отговорност за каквито и да е вреди, настъпили в следствие на данни, за които не е било уведомено от Търговеца, че не съответстват, или на неактуален Профил.

6.5. След като се регистрира, Търговецът може да добави в своя Профил и Потребители, които да имат достъп до портала, и които да управляват от името и за сметка на Търговеца процесите, свързани с прегледа и изтеглянето на фактури и справки с трансакции. След като бъде добавен от Търговеца Потребителят ще получи уведомелние за това на посочения в профила имейл адрес. Обработването на информация, съдържаща Лични данни на Потребителя, се извършва в съответствие с Политиката за поверителност на Плъкси, достъпна в Уеб портала. Търговецът, съответно Потребителят има право, по всяко време, по свое усмотрение, да редактира данните на добавените Потребители, както и да ги деактивира. Плъкси не носи отговорност за погрешно добавени/редактирани данни на Потрбителите, както и за тяхното деактивиране от Търговеца

6.6. Търговецът е длъжен да използва неговия Профил лично или чрез добавените си Потребители. Всички действия или операции, извършени в Уеб портала посредством Профила на Търговеца, ще се считат за извършени лично от Търговеца, както и от негово име и за негова сметка.

6.7. В случай, че Търговецът и/или Потребителят узнае, че неговата парола е станала известна на трети лица или че има вероятност тя да е била разкрита пред трети лица, Търговецът, съответно Потребителят, е длъжен незабавно да уведоми Плъкси за това и да промени паролата. До получаването от Плъкси на уведомлението по предходното изречение, Търговецът, продължава да носи цялата отговорност за всички действия или операции, извършени в Уеб портала посредством неговия Профил. След получаване на уведомлението, Плъкси ще предостави на Търговеца инструкции за промяна на паролата (ако това не е направено) и за опазване сигурността на Профила.

6.8. Плъкси си запазва правото да спре достъпа до Профила без предизвестие и без да дължи каквото и да е обезщетение на Търговеца, съответно Потребителят, ако получи информация, че той се използва или че има риск да бъде използван от лица, различни от Търговеца. В този случай достъпът до Профила се възстановява след предприемане на необходимите действия за гарантиране на неговата сигурност.

6.9. Достъпът до Уеб Портала на добавения/добавените от Търговеца потребител/и може да бъде преустановен от Плъкси по всяко време и без предизвестие, по искане на Търговеца.

6.10. Търговецът, съответно Потребителят може да получава на предоставения от него имейл адрес системни съобщения и административна информация, свързана с функционирането на Услугите.

6.11. При предоставяне на Услугите могат да бъдат използвани бисквитки. Подробна информация за бисквитките, за техните цели и за тяхното управление е налична в Политиката за бисквитките на Плъкси България, достъпна в Уеб портала.

II. УСЛУГИ ЗА ТЪРГОВЦИ

7. Уеб портал за Търговци за преглед и изтегляне на фактури и справки с трансакции.

7.1. Уеб порталът позволява създаването на Профил от лице, оторизирано от Търговеца да управлява а от името и за сметка на Търговеца процесите, свързани с прегледа и изтеглянето на фактури и справки с трансакции.

7.2. Профилът дава право на Търговеца и неговите Потребители, да преглеждат и да свалят издадените от Плъкси фактури в PDF и справки за извършените трансакции в CSV или XLS.

7.3. Със създаването на Профил в Уеб портала, Търговецът дава съгласието си да получава в Уеб портала издадените от Плъкси фактури и справки с трансакции, издадени във връзка със сключения договор, съгласно който Търговецът се е задължил да приема в своите Търговски обекти разплащания с посочените в договора ваучери, като същите ще се считат за получени от Търговеца в деня на изпращане на нотификацията за тяхното качване в Уеб портала на регистрирания от Търговеца имейл адрес.

7.4. След създаване на Профила, на регистрирания от него имейл адрес, Търговецът ще получава нотификация за всяка генерирана фактура и справка с трансакции в деня на издаването ѝ. Търговецът е длъжен да уведоми Плъкси при промяна в регистрирания от него имейл адрес, в 3-дневен срок от промяната. В случай, че Търговецът не уведоми Плъкси за промяната в посочения по предходното изречение срок, Плъкси няма да носи отговорност, и фактурите и справките ще се считат за получени след изпращането им на регистрирания в Уеб портала имейл адрес.

7.5. Търговецът ще заплаща дължимите по фактурите суми в посочения в същите срок и по посочената банкова сметка.

7.6. Плъкси си запазва правото по свое усмотрение и без предизвестие, при спазване на нормативната уредба, да променя съдържанието на Услугите за Търговеца, да добавя и премахва Услуги за Търговеца, както и да променя дизайна и функциите на Уеб портала.

III. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

8. Права на интелектуална собственост

Съдържанието на Уеб портала, включително софтуерът и неговите базови (source) кодове, базите данни, изображения, графики, текстове, снимки, аудио и видеоматериали, търговски марки и цялата информация, публикувана на Уеб портала, включително графичното им оформление, са изключителна собственост и обект на авторско право на Плъкси. Всяко използване, копиране, изменение, имитиране, възпроизвеждане или разпространение на съдържанието или на графичното оформление на Уеб портала под каквато и да е форма, без изричното писмено съгласие на Плъкси, е забранено и ще се счита за нарушаване на правата на интелектуална собственост на Плъкси.

9. Приложимо право. Компетентен съд

9.1. За неуредените в тези Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на законодателството на Р. България. Възникналите между страните спорове следва да бъдат решавани със споразумение чрез преговори и в дух на разбирателство. В случай, че спорът не може да бъде разрешен чрез преговори, той ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентния български съд.

9.2. Общите условия могат да бъдат налични в различни езикови версии. В случай на противоречие между българската и други езикови версии на тези Общи условия, българската версия ще се ползва с приоритет.