



Full Throttle Rewards – Katılım Koşulları

1. Kapsam ve Sağlayıcı

Bu katılım koşulları, aşağıdaki kuruluş tarafından işletilen Full Throttle Rewards sadakat programına (bundan sonra “Program” olarak anılacaktır) katılımı düzenler:

Horizon Hobby GmbH
Hanskampring 9
D-22885 Barsbüttel, Almanya
Telefon: +49-40-822167800
E-posta: info@horizonhobby.com

Programa katılım, Horizon Hobby GmbH'nin Genel İş Koşulları'na (AGB) ek olarak bu katılım koşullarına tabidir. Çelişki durumunda, bu program koşulları yalnızca sadakat programı ile ilgili olarak önceliklidir.

2. Katılım hakkı ve katılım

Full Throttle Rewards programına katılım gönüllü ve ücretsizdir.

Horizon Hobby GmbH'nin kayıtlı müşterileri, aşağıdaki koşulları sağlayanlar programa katılma hakkına sahiptir:

- www.horizonhobby.com/eu adresinde aktif bir müşteri hesabı olan ve
- nitelikli siparişler vermeden önce Full Throttle Rewards programına açıkça kaydolanlar.

Katılım kişiseldir ve devredilemez. Horizon Hobby, katılım koşullarını yerine getirmeyen veya bu koşullara aykırı davranan katılımcıları programdan çıkarma hakkını saklı tutar. Rakip şirketlerin çalışanları, temsilcileri ve acenteleri ile Horizon Hobby GmbH ile doğrudan rekabet halinde olan şirketler Full Throttle Rewards programına katılamazlar.

3. Program açıklaması ve sadakat seviyeleri

Full Throttle Rewards programı, hak kazanan katılımcıların Horizon Hobby çevrimiçi mağazasından yaptıkları nitelikli alışverişlere dayalı olarak ödül indirimleri toplamasına



olanak tanır. Sadakat seviyeleri, eşik değerleri ve ilgili avantajlar, bu katılım koşullarının 9. bölümüne göre değiştirilebilir.

On iki (12) aylık sürekli dönem, mevcut tarihten geriye doğru sayılan ve sürekli olarak güncellenen dönemi ifade eder.

Ödüller, katılımcının sadakat seviyesine göre toplanır ve bu seviye, on iki (12) aylık sürekli dönem içindeki toplam nitelikli harcamalara göre belirlenir. Sadakat seviyeleri otomatik olarak atanır ve güncellenir.

Program şu anda aşağıdaki sadakat seviyelerini içermektedir:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Ödülün verildiği tarihte geçerli olan sadakat seviyesi, indirim değerini ve kullanma süresini belirler.

4. Hak Kazanma Alışverişleri ve Ödül Kredisi

Yalnızca aşağıdaki koşulları sağlayan alışverişler:

- uygun bir müşteri hesabına giriş yapıldığında gerçekleştirilen,
- tamamen ödenen ve
- tamamen gönderilen

satın alımlar ödül kredisi için geçerlidir.

İptal edilen siparişler, iade edilen ürünler veya geri ödenen satın alımlar geçerli değildir ve daha önce verilen ödüllerin düzeltilmesine veya iptal edilmesine neden olabilir.

Uygun harcamalar ve toplanan ödüller, katılımcının **Full Throttle Rewards Dashboard'unda** görüntülenir.

Ödüller zaten kullanılmışsa ve uygun bir satın alma işlemi daha sonra iade edilirse veya geri gönderilirse, Horizon Hobby, ilgili ödül değerini katılımcının hesabından düşme veya gelecekteki ödüllerle mahsup etme hakkını saklı tutar.



Tekrarlanan veya kötüye kullanılan iade davranışları durumunda, Horizon Hobby ödül biriktirmeyi veya programa katılımı askıya alabilir.

5. Ödüllerin Verilmesi ve Kullanılması

Ödül indirimleri düzenli olarak verilir ve minimum 5,00 EUR ödül bakiyesi ulaşıldığında katılımcının hesabına yatırılır.

Ödüller:

- sadece www.horizonhobby.com/eu adresinde geçerlidir,
- sadece belirlenen kullanma süresi içinde kullanılabilir ve
- nakit olarak kullanılamaz veya üçüncü şahıslara devredilemez.

Kullanma süresi, ödülün verildiği andaki sadakat seviyesine bağlıdır:

- **First Gear:** 60 gün
- **Second Gear:** 90 gün
- **Top Gear:** 120 gün

Kesin son kullanma tarihi müşteri hesabında gösterilir ve e-posta ile bildirilir.

Kullanılmayan ödüller, belirtilen sürenin sonunda otomatik olarak geçerliliğini yitirir.

Uzatma veya yeniden yürürlüğe koyma mümkün değildir.

Horizon Hobby, kanıtlanabilir teknik sorunlar nedeniyle süresi dolan ödüller için kendi takdirine bağlı olarak 30 günlük makul bir kullanım süresi tanıyabilir.

6. E-posta iletişimi

Katılımcıların, ödüllerle ilgili bildirimler almak için reklam ve işlem e-postalarına kaydolmaları önerilir. Horizon Hobby, teslim edilmeyen veya okunmayan e-postalar nedeniyle süresi dolan ödüllerden sorumlu değildir.

7. Programdan Çıkış

Katılımcılar, hesap ayarlarından Full Throttle Rewards programından istedikleri zaman çıkabilirler. Programdan çıktıklarında, katılımcılar kalan tüm ödüllerden açıkça feragat etmiş olurlar.



8. Kötüye Kullanım, Dolandırıcılık ve Uygunsuz Kullanım

Horizon Hobby, şüpheli veya dolandırıcılık faaliyetlerini soruşturma hakkını saklı tutar.

Bu gibi durumlarda Horizon Hobby:

- verilen ödülleri iptal edebilir,
- katılımcıyı programdan çıkarabilir ve/veya
- müşteri hesabını dondurup iptal edebilir.

9. Programın Değiştirilmesi veya Sonlandırılması

Horizon Hobby, yasal, ekonomik veya teknik hususlar dahil olmak üzere meşru nedenlerle, katılımcıların çıkarlarını makul şekilde dikkate alarak programı değiştirme, askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar. Katılımcılar, zorunlu nedenlerle acil önlem alınması gerekmedikçe, önemli değişiklikler veya sonlandırma hakkında makul bir süre önceden bilgilendirilecektir.

Bu Genel Şartlar ve Koşulların en güncel sürümü Horizon Hobby web sitesinde yayınlanacaktır.

10. Sorumluluk

Horizon Hobby GmbH, Genel Şartlar ve Koşullarında belirtilen yasal hükümlere göre sorumludur. Programa katılımdan kaynaklanan ek bir sorumluluk söz konusu değildir.