



Full Throttle Rewards – Warunki uczestnictwa

1. Zakres obowiązywania i organizator

Niniejsze warunki uczestnictwa regulują udział w programie lojalnościowym Full Throttle Rewards (zwanym dalej „programem”), którego organizatorem jest:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Niemcy

Telefon: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Uczestnictwo w programie podlega niniejszym warunkom uczestnictwa oraz ogólnym warunkom handlowym (OWH) firmy Horizon Hobby GmbH. W przypadku sprzeczności niniejsze warunki programu mają pierwszeństwo wyłącznie w odniesieniu do programu lojalnościowego.

2. Uprawnienia do udziału i uczestnictwo

Udział w programie Full Throttle Rewards jest dobrowolny i bezpłatny.

Do udziału w programie uprawnieni są zarejestrowani klienci Horizon Hobby GmbH, którzy:

- posiadają aktywne konto klienta na stronie www.horizonhobby.com/eu oraz
- wyraźnie zarejestrowali się w programie Full Throttle Rewards przed złożeniem kwalifikujących się zamówień.

Udział w programie jest osobisty i nieprzenoszalny. Horizon Hobby zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestników, którzy nie spełniają warunków uczestnictwa lub naruszają niniejsze warunki. Pracownicy, przedstawiciele i pełnomocnicy firm konkurencyjnych oraz firm bezpośrednio konkurujących z Horizon Hobby GmbH są wykluczeni z udziału w programie Full Throttle Rewards.



3. Opis programu i poziomy lojalnościowe

Program Full Throttle Rewards umożliwia uprawnionym uczestnikom gromadzenie rabatów premiowych na podstawie kwalifikujących się zakupów w sklepie internetowym Horizon Hobby. Poziomy lojalnościowe, progi i związane z nimi korzyści mogą ulec zmianie zgodnie z sekcją 9 niniejszych warunków uczestnictwa.

Ciągły okres dwunastu (12) miesięcy odnosi się do stale aktualizowanego okresu liczonego wstecz od bieżącej daty.

Premie są gromadzone na podstawie poziomu lojalności uczestnika, który zależy od całkowitych kwalifikujących się wydatków w ciągu ciągłego okresu dwunastu (12) miesięcy. Poziomy lojalności są przypisywane i aktualizowane automatycznie.

Program obejmuje obecnie następujące poziomy lojalnościowe:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Poziom lojalnościowy obowiązujący w momencie przyznania premii określa wartość rabatu i okres realizacji.

4. Zakupy kwalifikujące się do premii i przyznanie premii

Tylko zakupy, które:

- zostały dokonane podczas rejestracji na uprawnionym koncie klienta,
- zostały w całości opłacone i
- zostały w całości wysłane,

kwalifikują się do przyznania premii.

Anulowane zamówienia, zwrócone artykuły lub zakupy podlegające zwrotowi nie kwalifikują się i mogą spowodować korektę lub anulowanie wcześniej przyznanych premii.

Kwalifikujące się wydatki i zgromadzone punkty premiowe są wyświetlane w **panelu Full Throttle Rewards** uczestnika.



Jeśli punkty premiowe zostały już wykorzystane, a kwalifikujący się zakup został następnie zwrócony lub podlega zwrotowi, Horizon Hobby zastrzega sobie prawo do odjęcia odpowiedniej wartości punktów premiowych z konta uczestnika lub potrącenia jej z przyszłych punktów premiowych.

W przypadku powtarzających się lub nadużywających zwrotów Horizon Hobby może zawiesić gromadzenie premii lub udział w programie.

5. Wydawanie i realizacja premii

Rabaty premiowe są wydawane regularnie i zapisywane na koncie uczestnika, gdy tylko minimalne saldo premii osiągnie 5,00 EUR.

Premie:

- są ważne wyłącznie na stronie www.horizonhobby.com/eu,
- mogą być realizowane tylko w określonym okresie ważności i
- nie mogą być wymieniane na gotówkę ani przekazywane osobom trzecim.

Okres ważności zależy od poziomu lojalności w momencie wydania:

- **First Gear:** 60 dni
- **Second Gear:** 90 dni
- **Top Gear:** 120 dni

Dokładna data wygaśnięcia jest wyświetlana na koncie klienta i podawana w wiadomości e-mail.

Niewykorzystane premie wygasają automatycznie po upływie określonego terminu.

Przedłużenie lub przywrócenie ważności jest wykluczone.

Horizon Hobby może według własnego uznania przyznać odpowiedni 30-dniowy okres realizacji nagród, które wygasły z powodu udokumentowanych problemów technicznych.

6. Komunikacja e-mailowa

Uczestnikom zaleca się zapisanie się do otrzymywania e-maili reklamowych i transakcyjnych, aby otrzymywać powiadomienia o nagrodach. Horizon Hobby nie



ponosi odpowiedzialności za wygaśnięcie nagrody spowodowane niedostarczonymi lub nieprzeczytanymi wiadomościami e-mail.

7. Rezygnacja z programu

Uczestnicy mogą w dowolnym momencie zrezygnować z programu Full Throttle Rewards w ustawieniach swojego konta. Rezygnując z programu, uczestnicy wyraźnie zrzekają się wszystkich pozostałych nagród.

8. Nadużycia, oszustwa i niewłaściwe wykorzystanie

Horizon Hobby zastrzega sobie prawo do zbadania podejrzanych lub oszukańczych działań. W takich przypadkach Horizon Hobby może:

- anulować przyznane nagrody,
- wykluczyć uczestnika z programu i/lub
- zablokować lub zamknąć konto klienta.

9. Zmiana lub zakończenie programu

Horizon Hobby zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia programu z uzasadnionych powodów, w tym z przyczyn prawnych, ekonomicznych lub technicznych, z należyтым uwzględnieniem interesów uczestników. Uczestnicy zostaną poinformowani o istotnych zmianach lub zakończeniu programu z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że ze względu na ważne przyczyny konieczne jest podjęcie natychmiastowych działań.

Najnowsza wersja niniejszych warunków ogólnych zostanie opublikowana na stronie internetowej Horizon Hobby.

10. Odpowiedzialność

Horizon Hobby GmbH ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa określonymi w swoich warunkach ogólnych. Uczestnictwo w programie nie powoduje powstania dodatkowej odpowiedzialności.



Horizon Hobby GmbH · Hanskampring 9 · 22885 Barsbüttel

Es gelten unsere AGB, die in unseren Geschäftsräumen eingesehen werden können. Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Horizon Hobby GmbH