



Full Throttle Rewards – Pravila i uvjeti

1. Područje primjene i pružatelj usluge

Ova Pravila i uvjeti uređuju sudjelovanje u programu vjernosti Full Throttle Rewards ("Program"), kojim upravlja:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Njemačka

Telefon: +49-40-822167800

E-pošta: info@horizonhobby.com

Sudjelovanje u Programu podliježe ovim Uvjetima i odredbama, uz Opće uvjete poslovanja (GTC) tvrtke Horizon Hobby GmbH. U slučaju bilo kakvih proturječnosti, ovi Uvjeti i odredbe Programa imaju prednost isključivo u vezi s programom vjernosti.

2. Uvjeti za sudjelovanje i sudjelovanje

Sudjelovanje u programu Full Throttle Rewards je dobrovoljno i besplatno.

Prijavljeni kupci tvrtke Horizon Hobby GmbH koji:

- održavaju aktivan korisnički račun na www.horizonhobby.com/eu i
- su se izričito prijavili za program Full Throttle Rewards prije podnošenja kvalificiranih narudžbi, ispunjavaju uvjete za sudjelovanje.

Učestvovanje je osobno i neprenosivo. Horizon Hobby zadržava pravo isključenja sudionika koji ne ispunjavaju uvjete za sudjelovanje ili koji krše ove uvjete. Zaposlenici, predstavnici i agenti konkurentskih tvrtki i tvrtki koje su u izravnoj konkurenciji s tvrtkom Horizon Hobby GmbH isključeni su iz sudjelovanja u programu Full Throttle Rewards.

3. Opis programa i razine vjernosti

Program Full Throttle Rewards omogućuje ispunjavajućim sudionicima da zarade popuste na nagrade na temelju kvalificiranih kupnji obavljenih u internetskoj trgovini Horizon Hobby. Razine vjernosti, pragovi i povezane pogodnosti podložni su promjenama u skladu s člankom 9. ovih Uvjeta i odredbi.



Kotrljajući dvanaestomjesečni (12) razdoblje odnosi se na kontinuirano ažurirano razdoblje koje se retroaktivno računa od trenutnog datuma.

Nagrade se stječu na temelju razine vjernosti sudionika, koja se određuje ukupnom prihvatljivom potrošnjom unutar kotrljajućeg dvanaestomjesečnog (12) razdoblja. Razine vjernosti automatski se dodjeljuju i ažuriraju.

Program trenutno uključuje sljedeće razine vjernosti:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Razina vjernosti koja vrijedi u trenutku dodjele nagrade određuje vrijednost popusta i razdoblje iskorištenja.

4. Kvalificirane kupnje i zaduženje za nagradu

Samo kupnje koje:

- obavljene su dok ste prijavljeni na odgovarajući korisnički račun,
- u potpunosti su plaćene i
- u potpunosti su isporučene,

podliježu bodovanju za nagradu.

Otkazane narudžbe, vraćeni artikli ili povraćaj novca za kupnju ne ispunjavaju uvjete i mogu dovesti do prilagodbe ili otkazivanja prethodno dodijeljenih nagrada.

Kvalificirane kupnje i prikupljene nagrade prikazivat će se u **nadzornom ploči programa Full Throttle Rewards** sudionika.

Ako su nagrade već iskorištene, a kvalificirana kupnja naknadno bude vraćena ili povraćena, Horizon Hobby zadržava pravo odbiti odgovarajući iznos nagrade s računa sudionika ili ga nadoknaditi od budućih nagrada.

U slučaju ponovljenih ili zlouporabnih povrata, Horizon Hobby može obustaviti prikupljanje nagrada ili sudjelovanje u programu.



5. Izdavanje i iskorištavanje nagrada

Nagradni popusti izdaju se redovito i pripisuju se na račun sudionika nakon što se dostigne minimalni iznos nagrada od 5,00 €.

Nagrade:

- važe samo na www.horizonhobby.com/eu,
- mogu se iskoristiti samo tijekom navedenog razdoblja iskorištenja i
- ne mogu se zamijeniti za gotovinu niti prenijeti na treće strane.

Razdoblje iskorištenja ovisi o razini vjernosti u trenutku izdavanja:

- **First Gear:** 60 dana
- **Second Gear:** 90 dana
- **Top Gear:** 120 dana

Točan datum isteka prikazuje se na korisničkom računu i obavještava se e-poštom. Neiskorištene nagrade automatski istječu nakon navedenog razdoblja. Produženja ili ponovna aktiviranja su isključena.

Horizon Hobby može, prema vlastitom nahođenju, odobriti razuman rok iskorištenja od 30 dana za nagrade koje su istekle zbog provjerljivih tehničkih problema.

6. Komunikacija putem e-pošte

Sudionicima se savjetuje da se prijave na primanje promotivnih i transakcijskih e-poruka kako bi primali obavijesti o nagradama. Horizon Hobby nije odgovoran za istekle nagrade zbog nedostavljenih ili nepročitanih e-poruka.

7. Isključenje iz programa

Sudionici se mogu u bilo kojem trenutku isključiti iz programa Full Throttle Rewards putem postavki svog računa. Isključivanjem sudionici izričito odustaju od svih preostalih nagrada.

8. Zlouporaba, prijevara i neprimjerena uporaba

Horizon Hobby zadržava pravo istražiti sumnjive ili prijevarne aktivnosti. U takvim slučajevima, Horizon Hobby može:



- otkazati dodijeljene nagrade,
- isključiti sudionika iz programa i/ili
- suspenzirati ili ukinuti korisnički račun.

9. Izmjena ili ukidanje programa

Horizon Hobby zadržava pravo promijeniti, obustaviti ili prekinuti program iz opravdanih razloga, uključujući pravne, ekonomske ili tehničke razloge, uz dužno poštovanje interesa sudionika. Sudionici će biti obaviješteni o svim značajnim promjenama ili prekidu s razumnim rokom obavijesti, osim ako se zbog nužnih razloga ne zahtijeva hitna mjera.

Najnovija verzija ovih Uvjeta i odredbi bit će objavljena na web-stranici tvrtke Horizon Hobby.

10. Odgovornost

Horizon Hobby GmbH odgovoran je u skladu s pravnim odredbama navedenima u svojim Uvjetima i odredbama. Sudjelovanje u programu ne stvara nikakvu dodatnu odgovornost.