



Full Throttle Rewards – Όροι συμμετοχής

1. Πεδίο εφαρμογής και πάροχος

Οι παρόντες όροι συμμετοχής ρυθμίζουν τη συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης Full Throttle Rewards (το «Πρόγραμμα»), το οποίο διαχειρίζεται η:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Γερμανία

Τηλέφωνο: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα υπόκειται, εκτός από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ) της Horizon Hobby GmbH, και στους παρόντες όρους συμμετοχής. Σε περίπτωση αντιφάσεων, οι παρόντες όροι του προγράμματος έχουν προτεραιότητα αποκλειστικά σε σχέση με το πρόγραμμα επιβράβευσης.

2. Δικαιώματα συμμετοχής και συμμετοχή

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα Full Throttle Rewards είναι εθελοντική και δωρεάν.

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν οι εγγεγραμμένοι πελάτες της Horizon Hobby GmbH που:

- διατηρούν ενεργό λογαριασμό πελάτη στο www.horizonhobby.com/eu και
- έχουν εγγραφεί ρητά στο πρόγραμμα Full Throttle Rewards πριν από την υποβολή των κατάλληλων παραγγελιών.

Η συμμετοχή είναι προσωπική και δεν μεταβιβάζεται. Η Horizon Hobby διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει συμμετέχοντες που δεν πληρούν τους όρους συμμετοχής ή παραβιάζουν τους παρόντες όρους. Οι υπάλληλοι, οι αντιπρόσωποι και οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι ανταγωνιστικών εταιρειών, καθώς και εταιρείες που βρίσκονται σε άμεσο ανταγωνισμό με την Horizon Hobby GmbH, αποκλείονται από τη συμμετοχή στο πρόγραμμα Full Throttle Rewards.

3. Περιγραφή προγράμματος και επίπεδα πιστότητας

Horizon Hobby GmbH · Hanskampring 9 · 22885 Barsbüttel



Το πρόγραμμα Full Throttle Rewards επιτρέπει στους επιλέξιμους συμμετέχοντες να συλλέγουν εκπτώσεις ανταμοιβών με βάση τις αγορές που πληρούν τις προϋποθέσεις στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Horizon Hobby. Τα επίπεδα πιστότητας, τα όρια και τα σχετικά οφέλη μπορούν να προσαρμοστούν σύμφωνα με την ενότητα 9 των παρόντων όρων συμμετοχής.

Μια συνεχής περίοδος δώδεκα (12) μηνών αναφέρεται στην περίοδο που ενημερώνεται συνεχώς και υπολογίζεται αναδρομικά από την τρέχουσα ημερομηνία.

Οι πόντοι συλλέγονται με βάση το επίπεδο πιστότητας του συμμετέχοντα, το οποίο καθορίζεται από το συνολικό ποσό των επιλέξιμων δαπανών εντός μιας συνεχούς περιόδου δώδεκα (12) μηνών. Τα επίπεδα πιστότητας απονέμονται και ενημερώνονται αυτόματα.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει επί του παρόντος τα ακόλουθα επίπεδα πιστότητας:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Το επίπεδο πιστότητας που ισχύει κατά τη στιγμή της έκδοσης των πόντων καθορίζει την αξία της έκπτωσης και την περίοδο εξαργύρωσης.

4. Αγορές που πληρούν τις προϋποθέσεις και πίστωση πόντων

Μόνο οι αγορές που:

- έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της εγγραφής σε έναν επιλέξιμο λογαριασμό πελάτη,
- έχουν πληρωθεί εξ ολοκλήρου και
- έχουν αποσταλεί εξ ολοκλήρου,

είναι επιλέξιμες για πίστωση ανταμοιβής.

Οι ακυρωμένες παραγγελίες, τα επιστραφέντα είδη ή οι επιστραφέντες αγορές δεν είναι επιλέξιμες και μπορεί να οδηγήσουν σε προσαρμογή ή ακύρωση ανταμοιβών που έχουν εκδοθεί προηγουμένως.



Οι επιλέξιμες δαπάνες και οι πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί εμφανίζονται στον πίνακα ελέγχου **Full Throttle Rewards** του συμμετέχοντα.

Εάν οι πόντοι έχουν ήδη εξαργυρωθεί και μια επιλέξιμη αγορά επιστραφεί ή επιστραφεί στη συνέχεια, η Horizon Hobby διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει την αντίστοιχη αξία των πόντων από τον λογαριασμό του συμμετέχοντα ή να την συμψηφίσει με μελλοντικούς πόντους.

Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης ή καταχρηστικής επιστροφής, η Horizon Hobby μπορεί να αναστείλει τη συλλογή πόντων ή τη συμμετοχή στο πρόγραμμα.

5. Έκδοση και εξαργύρωση πόντων

Οι εκπτώσεις πόντων εκδίδονται τακτικά και πιστώνονται στο λογαριασμό του συμμετέχοντα μόλις επιτευχθεί ελάχιστο υπόλοιπο πόντων 5,00 EUR.

Τα πόντοι:

- ισχύουν αποκλειστικά στο www.horizonhobby.com/eu,
- μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο κατά τη διάρκεια της καθορισμένης περιόδου εξαργύρωσης και
- δεν μπορούν να εξαργυρωθούν σε μετρητά ή να μεταβιβαστούν σε τρίτους.

Η περίοδος εξαργύρωσης εξαρτάται από το επίπεδο πιστότητας κατά τη στιγμή της έκδοσης:

- **First Gear:** 60 ημέρες
- **Second Gear:** 90 ημέρες
- **Top Gear:** 120 ημέρες

Η ακριβής ημερομηνία λήξης εμφανίζεται στον λογαριασμό πελάτη και κοινοποιείται μέσω email.

Τα μη εξαργυρωμένα πόντοι λήγουν αυτόματα μετά τη λήξη της καθορισμένης προθεσμίας. Δεν είναι δυνατή η παράταση ή η επαναφορά τους.

Η Horizon Hobby μπορεί, κατά την κρίση της, να παραχωρήσει μια εύλογη προθεσμία εξαργύρωσης 30 ημερών για πόντους που έχουν λήξει λόγω αποδεδειγμένων τεχνικών προβλημάτων.



6. Επικοινωνία μέσω email

Συνιστάται στους συμμετέχοντες να εγγραφούν για να λαμβάνουν διαφημιστικά email και email συναλλαγών, ώστε να ενημερώνονται για τους πόντους τους. Η Horizon Hobby δεν ευθύνεται για ληγμένες ανταμοιβές λόγω μη παραδοθέντων ή μη αναγνωσθέντων email.

7. Κατάργηση εγγραφής από το πρόγραμμα

Οι συμμετέχοντες μπορούν να καταργήσουν την εγγραφή τους από το πρόγραμμα Full Throttle Rewards ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού τους. Με την κατάργηση της εγγραφής, οι συμμετέχοντες παραιτούνται ρητά από όλες τις υπόλοιπες ανταμοιβές.

8. Κατάχρηση, απάτη και ακατάλληλη χρήση

Η Horizon Hobby διατηρεί το δικαίωμα να διερευνήσει ύποπτες ή δόλιες δραστηριότητες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Horizon Hobby μπορεί:

- να ακυρώσει τις εκδοθείσες ανταμοιβές,
- να αποκλείσει τον συμμετέχοντα από το πρόγραμμα και/ή
- να κλειδώσει ή να καταγγείλει τον λογαριασμό του πελάτη.

9. Αλλαγή ή τερματισμός του προγράμματος

Η Horizon Hobby διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, να αναστείλει ή να τερματίσει το πρόγραμμα για νόμιμους λόγους, συμπεριλαμβανομένων νομικών, οικονομικών ή τεχνικών παραμέτρων, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα συμφέροντα των συμμετεχόντων. Οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται για σημαντικές αλλαγές ή τον τερματισμό με εύλογη προειδοποίηση, εκτός εάν απαιτούνται άμεσες ενέργειες για επιτακτικούς λόγους.

Η πιο πρόσφατη έκδοση των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων θα δημοσιεύεται στον ιστότοπο της Horizon Hobby.

10. Ευθύνη

Η Horizon Hobby GmbH ευθύνεται σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις που ορίζονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα δεν συνεπάγεται καμία πρόσθετη ευθύνη.