



Full Throttle Rewards – osalemistingimused

1. Kehtivusala ja pakkuja

Käesolevad osalemistingimused reguleerivad osalemist lojaalsusprogrammis Full Throttle Rewards (edaspidi „programm”), mida haldab:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Saksamaa

Telefon: +49-40-822167800

E-post: info@horizonhobby.com

Programmis osalemine on lisaks Horizon Hobby GmbH üldistele äritingimustele (AGB) reguleeritud käesolevate osalemistingimustega. Vastuolude korral on käesolevad programmi tingimused ülimuslikud ainult lojaalsusprogrammi suhtes.

2. Osalemise õigus ja osalemine

Full Throttle Rewards programmis osalemine on vabatahtlik ja tasuta.

Osaleda võivad Horizon Hobby GmbH registreeritud kliendid, kes:

- omavad aktiivset kliendikontot veebilehel www.horizonhobby.com/eu ja
- on enne kvalifitseeritud tellimuste esitamist Full Throttle Rewards programmile selgesõnaliselt registreerunud.

Osalemine on isiklik ja mitteülekantav. Horizon Hobby jätab endale õiguse välistada osalejad, kes ei täida osalemistingimusi või rikuvad neid. Konkurentide ettevõtete töötajad, esindajad ja volitatud isikud ning ettevõtted, mis konkureerivad otseselt Horizon Hobby GmbH-ga, on Full Throttle Rewards programmis osalemisest välistatud.

3. Programmi kirjeldus ja lojaalsustasemed

Full Throttle Rewards programm võimaldab õigustatud osalejatel koguda preemiadiskonte Horizon Hobby veebipoes kvalifitseeritud ostude alusel.

Lojaalsustasemed, künnisväärtused ja nendega seotud eelised võivad olla kohandatud vastavalt käesolevate osalemistingimuste punktile 9.

Horizon Hobby GmbH · Hanskampring 9 · 22885 Barsbüttel



Järjepidev kaheteistkümne (12) kuu pikkune periood viitab pidevalt uuendatavale ajavahemikule, mis arvestatakse tagasiulatuvalt alates praegusest kuupäevast.

Preemiad kogutakse osaleja lojaalsustaseme alusel, mis sõltub kogu kvalifitseeruvast kulutustest järjepideva kaheteistkümne (12) kuu pikkuse perioodi jooksul. Lojaalsustasemed määratakse ja uuendatakse automaatselt.

Programm hõlmab praegu järgmisi lojaalsustasemeid:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Preemia väljastamise ajal kehtiv lojaalsustase määrab allahindluse suuruse ja lunastamisperioodi.

4. Kvalifitseeruvad ostud ja preemiakrediit

Preemiakrediiti saavad ainult ostud, mis:

- on tehtud registreeritud kliendikonto kaudu,
- on täielikult makstud ja
- on täielikult lähetatud,

kvalifitseeruvad preemiate krediteerimiseks.

Tühistatud tellimused, tagastatud kaubad või hüvitatud ostud ei kvalifitseeru ja võivad kaasa tuua varem väljastatud preemiate korrigeerimise või tühistamise.

Kvalifitseeruvad kulutused ja kogutud preemiad kuvatakse osaleja **Full Throttle Rewards Dashboardis**.

Kui preemiad on juba lunastatud ja kvalifitseeruv ost on seejärel tagastatud või tagasi saadetud, jätab Horizon Hobby endale õiguse vastav preemia väärtus osaleja kontolt maha arvata või seda tulevaste preemiatega tasaarvestada.

Korduva või kuritarvitava tagastamise korral võib Horizon Hobby preemiate kogumise või programmis osalemise peatada.



5. Preemiate väljastamine ja kasutamine

Preemiad väljastatakse regulaarselt ja kantakse osaleja kontole, kui minimaalne preemiakonto saldo on 5,00 eurot.

Preemiad:

- kehtivad ainult veebisaidil www.horizonhobby.com/eu,
- saab lunastada ainult kindlaksmääratud lunastamisperioodi jooksul ja
- ei saa lunastada raha eest ega anda üle kolmandatele isikutele.

Lunastamisperiood sõltub lojaalsustasemest väljastamise hetkel:

- **First Gear:** 60 päeva
- **Second Gear:** 90 päeva
- **Top Gear:** 120 päeva

Täpne aegumiskuupäev kuvatakse kliendi kontol ja teatatakse e-posti teel.

Lunastamata preemiad aeguvad automaatselt pärast kindlaksmääratud tähtaja möödumist. Pikendamine või uuesti kehtivaks muutmine ei ole võimalik.

Horizon Hobby võib oma äranägemisel anda 30-päevase mõistliku lunastamisaja preemiatele, mis on aegunud tõendatavate tehniliste probleemide tõttu.

6. E-kirjavahetus

Osalejatele soovitatakse registreeruda reklaami- ja tehingute e-kirjade saamiseks, et saada teateid preemiate kohta. Horizon Hobby ei vastuta aegunud preemiate eest, mis on tingitud kättetoimetamata või lugemata e-kirjadest.

7. Programmist lahkumine

Osalejad võivad Full Throttle Rewards programmist igal ajal oma konto seadetest lahkuda. Lahkumisel loobuvad osalejad selgesõnaliselt kõikidest järelejäänud preemiatest.

8. Kuritarvitamine, pettus ja ebaõige kasutamine

Horizon Hobby jätab endale õiguse uurida kahtlaseid või petturlikke tegevusi. Sellistel juhtudel võib Horizon Hobby:



- tühistada väljastatud preemiad,
- välja jätta osaleja programmist ja/või
- blokeerida või sulgeda kliendi konto.

9. Programmi muutmine või lõpetamine

Horizon Hobby jätab endale õiguse programmi muuta, peatada või lõpetada õigustatud põhjustel, sealhulgas õiguslikel, majanduslikel või tehnilistel kaalutlustel, võttes asjakohaselt arvesse osalejate huve. Osalejaid teavitatakse olulistest muudatustest või lõpetamisest piisava etteteatamisajaga, välja arvatud juhul, kui pakilised põhjused nõuavad viivitamatut tegutsemist.

Käesolevate üldtingimuste uusim versioon avaldatakse Horizon Hobby veebisaidil.

10. Vastutus

Horizon Hobby GmbH vastutab vastavalt oma üldtingimustes sätestatud õigusnormidele. Programmis osalemine ei too kaasa täiendavat vastutust.