



Full Throttle Rewards: condiciones de participación

1. Ámbito de aplicación y proveedor

Las presentes condiciones de participación regulan la participación en el programa de fidelización Full Throttle Rewards (el «programa»), gestionado por:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Alemania

Teléfono: +49-40-822167800

Correo electrónico: info@horizonhobby.com

La participación en el programa está sujeta a las condiciones generales de contratación (CGC) de Horizon Hobby GmbH, además de a las presentes condiciones de participación. En caso de contradicciones, las condiciones del programa tendrán prioridad exclusiva en lo que respecta al programa de fidelización.

2. Derecho a participar y participación

La participación en el programa Full Throttle Rewards es voluntaria y gratuita.

Tienen derecho a participar los clientes registrados de Horizon Hobby GmbH que:

- mantengan una cuenta de cliente activa en www.horizonhobby.com/eu y
- se hayan inscrito expresamente en el programa Full Throttle Rewards antes de realizar pedidos que cumplan los requisitos.

La participación es personal e intransferible. Horizon Hobby se reserva el derecho de excluir a los participantes que no cumplan las condiciones de participación o que incumplan estas condiciones. Los empleados, representantes y agentes de empresas competidoras, así como las empresas que compiten directamente con Horizon Hobby GmbH, quedan excluidos de la participación en el programa Full Throttle Rewards.

3. Descripción del programa y niveles de fidelidad

El programa Full Throttle Rewards permite a los participantes elegibles acumular descuentos en recompensas basados en compras válidas realizadas en la tienda online



de Horizon Hobby. Los niveles de fidelidad, los umbrales y las ventajas asociadas pueden modificarse de acuerdo con la sección 9 de estas condiciones de participación.

Un período continuo de doce (12) meses se refiere al período actualizado continuamente que se cuenta retroactivamente a partir de la fecha actual.

Las recompensas se acumulan en función del nivel de fidelidad del participante, que se basa en el gasto total calificado dentro de un período continuo de doce (12) meses. Los niveles de fidelidad se asignan y actualizan automáticamente.

El programa incluye actualmente los siguientes niveles de fidelidad:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

El nivel de fidelidad vigente en el momento de la emisión de la recompensa determina el valor del descuento y el período de canje.

4. Compras que dan derecho a recompensa y crédito de recompensa

Solo las compras que:

- se hayan realizado durante el registro en una cuenta de cliente elegible,
- se hayan pagado en su totalidad y
- se hayan enviado en su totalidad,

son elegibles para el crédito de recompensa.

Los pedidos cancelados, los artículos devueltos o las compras reembolsadas no son elegibles y pueden dar lugar al ajuste o la cancelación de las recompensas emitidas anteriormente.

Los gastos elegibles y las recompensas acumuladas se muestran en el **panel de control de Full Throttle Rewards** del participante.

Si las recompensas ya se han canjeado y posteriormente se reembolsa o devuelve una compra elegible, Horizon Hobby se reserva el derecho de deducir el valor



correspondiente de la cuenta del participante o de compensarlo con recompensas futuras.

En caso de devoluciones repetidas o abusivas, Horizon Hobby puede suspender la acumulación de recompensas o la participación en el programa.

5. Emisión y canje de recompensas

Los descuentos por recompensas se emiten periódicamente y se abonan en la cuenta del participante tan pronto como se alcanza un saldo mínimo de recompensas de 5,00 EUR.

Las recompensas:

- solo son válidas en www.horizonhobby.com/eu,
- solo pueden canjearse durante el periodo de canje establecido y
- no pueden canjearse por dinero en efectivo ni transferirse a terceros.

El periodo de canje depende del nivel de fidelidad en el momento de la emisión:

- **First Gear:** 60 días
- **Second Gear:** 90 días
- **Top Gear:** 120 días

La fecha de caducidad exacta se muestra en la cuenta del cliente y se comunica por correo electrónico.

Las recompensas no canjeadas caducan automáticamente una vez transcurrido el plazo indicado. Quedan excluidas las prórrogas o las reactivaciones.

Horizon Hobby puede, a su entera discreción, conceder un plazo de canje razonable de 30 días para las recompensas que hayan caducado debido a problemas técnicos demostrables.

6. Comunicación por correo electrónico

Se recomienda a los participantes que se suscriban a los correos electrónicos promocionales y transaccionales para recibir notificaciones sobre las recompensas.

Horizon Hobby no se hace responsable de las recompensas caducadas debido a correos electrónicos no entregados o no leídos.



7. Baja del programa

Los participantes pueden darse de baja del programa Full Throttle Rewards en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta. Al darse de baja, los participantes renuncian expresamente a todas las recompensas restantes.

8. Abuso, fraude y uso indebido

Horizon Hobby se reserva el derecho de investigar cualquier actividad sospechosa o fraudulenta. En tales casos, Horizon Hobby podrá:

- cancelar las recompensas otorgadas,
- excluir al participante del programa y/o
- bloquear o cancelar la cuenta del cliente.

9. Modificación o finalización del programa

Horizon Hobby se reserva el derecho de modificar, suspender o rescindir el programa por motivos legítimos, incluidas consideraciones legales, económicas o técnicas, teniendo debidamente en cuenta los intereses de los participantes. Se informará a los participantes de cualquier cambio sustancial o rescisión con la debida antelación, salvo que existan razones imperiosas que requieran medidas inmediatas.

La versión más reciente de estos términos y condiciones se publicará en el sitio web de Horizon Hobby.

10. Responsabilidad

Horizon Hobby GmbH es responsable de acuerdo con las disposiciones legales establecidas en sus términos y condiciones generales. La participación en el programa no da lugar a ninguna responsabilidad adicional.