



Full Throttle Rewards – Condições de participação

1. Âmbito de aplicação e fornecedor

Estas condições de participação regulam a participação no programa de fidelidade Full Throttle Rewards (o «Programa»), operado por:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Alemanha

Telefone: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

A participação no programa está sujeita às condições gerais de participação, além dos Termos e Condições Gerais (TCG) da Horizon Hobby GmbH. Em caso de contradições, estas condições do programa têm prioridade exclusiva em relação ao programa de fidelidade.

2. Elegibilidade e participação

A participação no programa Full Throttle Rewards é voluntária e gratuita.

São elegíveis para participar os clientes registados da Horizon Hobby GmbH que:

- tenham uma conta de cliente ativa em www.horizonhobby.com/eu e
- se tenham inscrito expressamente no programa Full Throttle Rewards antes de efetuarem encomendas qualificadas.

A participação é pessoal e intransmissível. A Horizon Hobby reserva-se o direito de excluir participantes que não cumpram os requisitos de participação ou que violem estes termos e condições. Funcionários, representantes e agentes de empresas concorrentes, bem como empresas que concorram diretamente com a Horizon Hobby GmbH, estão excluídos da participação no programa Full Throttle Rewards.

3. Descrição do programa e níveis de fidelidade

O programa Full Throttle Rewards permite que os participantes elegíveis acumulem descontos de recompensa com base em compras qualificadas na loja online da

Horizon Hobby GmbH · Hanskampring 9 · 22885 Barsbüttel



Horizon Hobby. Os níveis de fidelidade, os limites e os benefícios associados podem ser ajustados de acordo com a secção 9 destes termos e condições de participação.

Um período contínuo de doze (12) meses refere-se ao período continuamente atualizado, contado retroativamente a partir da data atual.

Os prémios são acumulados com base no nível de fidelidade do participante, que é determinado pelo total de gastos qualificados dentro de um período contínuo de doze (12) meses. Os níveis de fidelidade são atribuídos e atualizados automaticamente.

O programa inclui atualmente os seguintes níveis de fidelidade:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

O nível de fidelidade válido no momento da emissão da recompensa determina o valor do desconto e o período de resgate.

4. Compras qualificadas e crédito de recompensa

Apenas as compras que:

- foram feitas durante o registo numa conta de cliente elegível,
- foram pagas na totalidade e
- foram enviadas na totalidade,

são elegíveis para o crédito de recompensas.

Encomendas canceladas, artigos devolvidos ou compras reembolsadas não são elegíveis e podem resultar no ajuste ou cancelamento de recompensas emitidas anteriormente.

As despesas elegíveis e as recompensas acumuladas são apresentadas no **painel Full Throttle Rewards** do participante.

Se as recompensas já tiverem sido resgatadas e uma compra elegível for posteriormente reembolsada ou devolvida, a Horizon Hobby reserva-se o direito de



deduzir o valor da recompensa correspondente da conta do participante ou de o compensar com recompensas futuras.

Em caso de devoluções repetidas ou abusivas, a Horizon Hobby pode suspender a acumulação de prémios ou a participação no programa.

5. Emissão e resgate de prémios

Os descontos de prémios são emitidos regularmente e creditados na conta do participante assim que for atingido um saldo mínimo de prémios de 5,00 EUR.

Os prémios:

- são válidos exclusivamente em www.horizonhobby.com/eu,
- só podem ser resgatados durante o período de resgate especificado e
- não podem ser trocados por dinheiro ou transferidos para terceiros.

O período de resgate depende do nível de fidelidade no momento da emissão:

- First Gear: **60 dias**
- Second Gear: **90 dias**
- Top Gear: **120 dias**

A data de validade exata é exibida na conta do cliente e comunicada por e-mail.

Os prémios não resgatados expiram automaticamente após o prazo especificado. Não são permitidas prorrogações ou reativações.

A Horizon Hobby pode, a seu critério, conceder um prazo de resgate razoável de 30 dias para prémios que expiraram devido a problemas técnicos comprovados.

6. Comunicação por e-mail

Recomenda-se aos participantes que se inscrevam para receber e-mails promocionais e transacionais, a fim de receber notificações sobre prémios. A Horizon Hobby não se responsabiliza por prémios expirados devido a e-mails não entregues ou não lidos.



7. Cancelamento da inscrição no programa

Os participantes podem cancelar a sua inscrição no programa Full Throttle Rewards a qualquer momento através das definições da sua conta. Ao cancelar a inscrição, os participantes renunciam expressamente a todos os prémios restantes.

8. Abuso, fraude e utilização indevida

A Horizon Hobby reserva-se o direito de investigar atividades suspeitas ou fraudulentas. Nesses casos, a Horizon Hobby pode:

- cancelar os prémios emitidos,
- excluir o participante do programa e/ou
- bloquear ou encerrar a conta do cliente.

9. Alteração ou rescisão do programa

A Horizon Hobby reserva-se o direito de alterar, suspender ou rescindir o programa por motivos legítimos, incluindo considerações legais, económicas ou técnicas, levando em consideração os interesses dos participantes. Os participantes serão informados sobre alterações significativas ou rescisão com antecedência razoável, a menos que medidas imediatas sejam necessárias por motivos imperiosos.

A versão mais recente destes Termos e Condições Gerais será publicada no site da Horizon Hobby.

10. Responsabilidade

A Horizon Hobby GmbH é responsável de acordo com as disposições legais estabelecidas nos seus Termos e Condições Gerais. A participação no programa não implica qualquer responsabilidade adicional.