



Full Throttle Rewards – Osallistumisehdot

1. Soveltamisala ja tarjoaja

Nämä osallistumisehdot säätelevät osallistumista Full Throttle Rewards -kanta-asiakasohjelmaan (jäljempänä ”ohjelma”), jota ylläpitää:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Saksa

Puhelin: +49-40-822167800

Sähköposti: info@horizonhobby.com

Ohjelmaan osallistuminen on Horizon Hobby GmbH:n yleisten sopimusehtojen (AGB) lisäksi näiden osallistumisehtojen alaista. Ristiriitatapauksissa nämä ohjelman ehdot ovat ensisijaisia yksinomaan kanta-asiakasohjelman osalta.

2. Osallistumisoikeus ja osallistuminen

Osallistuminen Full Throttle Rewards -ohjelmaan on vapaaehtoista ja maksutonta.

Osallistumisoikeus on Horizon Hobby GmbH:n rekisteröityneillä asiakkailla, jotka:

- ylläpitävät aktiivista asiakastiliä osoitteessa www.horizonhobby.com/eu ja
- ovat rekisteröityneet Full Throttle Rewards -ohjelmaan ennen kelpoisten tilausten tekemistä.

Osallistuminen on henkilökohtaista eikä sitä voi siirtää toiselle. Horizon Hobby pidättää oikeuden sulkea pois osallistujat, jotka eivät täytä osallistumisehtoja tai rikkovat näitä ehtoja. Kilpailevien yritysten työntekijät, edustajat ja toimihenkilöt sekä yritykset, jotka kilpailevat suoraan Horizon Hobby GmbH:n kanssa, eivät voi osallistua Full Throttle Rewards -ohjelmaan.

3. Ohjelman kuvaus ja kanta-asiakastason

Full Throttle Rewards -ohjelma antaa oikeutetuille osallistujille mahdollisuuden kerätä palkkioalennuksia Horizon Hobby -verkkokaupassa tehtyjen kelpoisten ostosten



perusteella. Kanta-asiakastason, kynnysarvojen ja niihin liittyvien etujen mukauttaminen on mahdollista tämän osallistumisehtojen kohdan 9 mukaisesti.

Jatkuva kaksitoista (12) kuukauden jakso viittaa jatkuvasti päivitettävään jaksoon, joka lasketaan takautuvasti nykyisestä päivämäärästä.

Palkkioita kerätään osallistujan kanta-asiakastason perusteella, joka määräytyy kaksitoista (12) kuukauden jakson aikana kertyneiden kelpoisten ostosten perusteella. Kanta-asiakastaso määritetään ja päivitetään automaattisesti.

Ohjelma sisältää tällä hetkellä seuraavat kanta-asiakastason:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Palkkion myöntämishetkellä voimassa oleva kanta-asiakastaso määrää alennuksen arvon ja lunastusajan.

4. Kelpoiset ostot ja palkkion hyvitys

Ainoastaan ostot, jotka:

- on tehty rekisteröitymisen yhteydessä kelpoiseen asiakastiliin,
- on maksettu kokonaan ja
- on lähetetty kokonaan,

ovat oikeutettuja palkkion hyvitykseen.

Peruutetut tilaukset, palautetut tuotteet tai hyvitetty ostokset eivät ole oikeutettuja, ja ne voivat johtaa aiemmin myönnettyjen palkkioiden mukauttamiseen tai peruuttamiseen.

Kelpoiset menot ja kerätyt palkkiot näkyvät osallistujan **Full Throttle Rewards - hallintapaneelissa**.

Jos palkkiot on jo lunastettu ja kelpoinen osto palautetaan tai hyvitetään myöhemmin, Horizon Hobby pidättää oikeuden vähentää vastaavan palkkion arvon osallistujan tililtä tai hyvittää sen tulevilla palkkioilla.



Toistuvien tai väärinkäytösten vuoksi Horizon Hobby voi keskeyttää palkkioiden keräämisen tai osallistumisen ohjelmaan.

5. Palkkioiden myöntäminen ja lunastaminen

Palkkioalennukset myönnetään säännöllisesti ja hyvitetään osallistujan tilille, kun palkkiot ovat kertyneet vähintään 5,00 euroa.

Palkkiot:

- ovat voimassa vain osoitteessa www.horizonhobby.com/eu,
- voidaan lunastaa vain määritetyn lunastusajan kuluessa ja
- ei voi lunastaa käteisenä tai siirtää kolmannelle osapuolelle.

Lunastusaika riippuu kanta-asiakastason lunastushetkellä:

- **First Gear:** 60 päivää
- **Second Gear:** 90 päivää
- **Top Gear:** 120 päivää

Tarkka voimassaoloaika näkyy asiakastilillä ja ilmoitetaan sähköpostitse.

Lunastamattomat palkkiot vanhenevat automaattisesti ilmoitetun määräajan päätyttyä.

Määräajan pidentäminen tai uudelleenvoimaansaattaminen ei ole mahdollista.

Horizon Hobby voi oman harkintansa mukaan myöntää 30 päivän kohtuullisen lunastusaikarajan palkinnoille, jotka ovat vanhentuneet todistettavien teknisten ongelmien vuoksi.

6. Sähköpostiviestintä

Osallistujia suositellaan rekisteröitymään mainos- ja transaktiosähköposteihin, jotta he saavat ilmoituksia palkinnoista. Horizon Hobby ei ole vastuussa palkkioiden vanhentumisesta, joka johtuu toimittamattomista tai lukemattomista sähköposteista.

7. Ohjelmasta eroaminen

Osallistujat voivat milloin tahansa erota Full Throttle Rewards -ohjelmasta tilinsä asetusten kautta. Eroamalla ohjelmasta osallistujat luopuvat nimenomaisesti kaikista jäljellä olevista palkkioista.



8. Väärinkäyttö, petos ja väärinkäytös

Horizon Hobby pidättää oikeuden tutkia epäilyttäviä tai petollisia toimia. Tällaisissa tapauksissa Horizon Hobby voi:

- peruuttaa myönnetyt palkkiot,
- sulkea osallistujan ohjelmasta ja/tai
- lukita tai sulkea asiakastilin.

9. Ohjelman muuttaminen tai lopettaminen

Horizon Hobby pidättää oikeuden muuttaa, keskeyttää tai lopettaa ohjelman laillisista syistä, mukaan lukien oikeudelliset, taloudelliset tai tekniset syyt, ottaen asianmukaisesti huomioon osallistujien edut. Osallistujille ilmoitetaan merkittävistä muutoksista tai ohjelman lopettamisesta kohtuullisella etukäteisilmoituksella, ellei pakottavat syyt vaadi välittömiä toimenpiteitä.

Viimeisin versio näistä yleisistä ehdoista julkaistaan Horizon Hobbyn verkkosivustolla.

10. Vastuu

Horizon Hobby GmbH on vastuussa lakisääteisten määräysten mukaisesti, jotka on määritelty sen yleisissä ehdoissa. Ohjelmaan osallistumisesta ei aiheudu lisävelvollisuuksia.