



Full Throttle Rewards – Условия за участие

1. Обхват и доставчик

Настоящите условия за участие регулират участието в програмата за лоялност Full Throttle Rewards (програмата), която се управлява от:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Германия

Телефон: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Участието в програмата се подчинява на настоящите условия за участие в допълнение към Общите търговски условия (ОТУ) на Horizon Hobby GmbH. В случай на противоречия, настоящите условия на програмата имат предимство единствено по отношение на програмата за лоялност.

2. Право на участие и участие

Участието в програмата Full Throttle Rewards е доброволно и безплатно.

Право на участие имат регистрираните клиенти на Horizon Hobby GmbH, които:

- поддържат активен клиентски акаунт на www.horizonhobby.com/eu и
- са се регистрирали изрично за програмата Full Throttle Rewards преди да направят квалифицирани поръчки.
- Участието е лично и не може да се прехвърля. Horizon Hobby си запазва правото да изключи участници, които не отговарят на условията за участие или нарушават тези условия. Служители, представители и упълномощени лица на конкурентни компании, както и компании, които са в пряка конкуренция с Horizon Hobby GmbH, са изключени от участие в програмата Full Throttle Rewards.

3. Описание на програмата и нива на лоялност

Програмата Full Throttle Rewards позволява на правоимащите участници да натрупват бонусни отстъпки въз основа на квалифицирани покупки в онлайн



магазина на Horizon Hobby. Нивата на лоялност, праговите стойности и свързаните с тях предимства могат да бъдат коригирани в съответствие с раздел 9 от настоящите условия за участие.

Продължителният период от дванадесет (12) месеца се отнася за непрекъснатото актуализирания период, който се отчита със задна дата от текущата дата.

Бонусите се натрупват въз основа на нивото на лоялност на участника, което се определя според общите квалифицирани разходи в рамките на продължителен период от дванадесет (12) месеца. Нивата на лоялност се присвояват и актуализират автоматично.

Програмата понастоящем включва следните нива на лоялност:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Нивото на лоялност, валидно към момента на издаване на наградата, определя стойността на отстъпката и периода на валидност.

4. Квалифициращи покупки и начисляване на награди

Само покупки, които:

- са направени по време на регистрацията в допустим клиентски акаунт,
- са изцяло платени и
- са изцяло изпратени,

се квалифицират за кредитиране на награди.

Анулирани поръчки, върнати артикули или възстановени покупки не се квалифицират и могат да доведат до коригиране или анулиране на предишни награди.

Квалифицираните разходи и натрупаните бонуси се показват в **таблото Full Throttle Rewards** на участника.

Ако бонусите вече са били използвани и след това квалифицирана покупка бъде възстановена или върната, Horizon Hobby си запазва правото да приспадне



съответната стойност на бонуса от сметката на участника или да я компенсира с бъдещи бонуси.

При повтарящо се или злоупотребяващо поведение при връщане Horizon Hobby може да спре натрупването на премии или участието в програмата.

5. Издаване и осребряване на премии

Премиалните отстъпки се издават редовно и се записват в сметката на участника, веднага щом бъде достигнат минимален премиален баланс от 5,00 EUR.

Бонусите:

- са валидни само на www.horizonhobby.com/eu,
- могат да бъдат използвани само през определения период на използване и
- не могат да бъдат обменени за пари в брой или прехвърляни на трети лица.

Периодът на използване зависи от нивото на лоялност към момента на издаване:

- **First Gear:** 60 дни
- **Second Gear:** 90 дни
- **Top Gear:** 120 дни

Точната дата на изтичане се показва в клиентския акаунт и се съобщава по имейл. Неизползваните премии автоматично изтичат след изтичане на посочения срок. Удължаване или възстановяване на валидността са изключени.

Horizon Hobby може по свое усмотрение да предостави разумен срок за използване от 30 дни за бонуси, които са изтекли поради доказуеми технически проблеми.

6. Комуникация по имейл

На участниците се препоръчва да се регистрират за рекламни и транзакционни имейли, за да получават известия за бонуси. Horizon Hobby не носи отговорност за изтекли награди поради недоставени или непрочетени имейли.



7. Отписване от програмата

Участниците могат да се отпишат от програмата Full Throttle Rewards по всяко време чрез настройките на своя акаунт. С отписването си участниците изрично се отказват от всички останали награди.

8. Злоупотреба, измама и неправомерно използване

Horizon Hobby си запазва правото да разследва подозрителни или измамни дейности. В такива случаи Horizon Hobby може:

- да анулира издадените награди,
- да изключи участника от програмата и/или
- да блокира или закрие клиентския акаунт.

9. Промяна или прекратяване на програмата

Horizon Hobby си запазва правото да променя, преустанови или прекрати програмата по законни причини, включително правни, икономически или технически съображения, като отчита в разумна степен интересите на участниците. Участниците ще бъдат информирани за съществени промени или прекратяване с подходящо предизвестие, освен ако не се налагат незабавни мерки по наложителни причини.

Най-актуалната версия на тези Общи условия се публикува на уебсайта на Horizon Hobby.

10. Отговорност

Horizon Hobby GmbH носи отговорност в съответствие със законовите разпоредби, определени в Общите условия. Участието в програмата не води до допълнителна отговорност.