



Full Throttle Rewards – Részvételi feltételek

1. Hatály és szolgáltató

Jelen részvételi feltételek a Full Throttle Rewards hűségprogramban (a „program”) való részvételt szabályozzák, amelyet a következő szervezet üzemeltet:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Németország

Telefon: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

A programban való részvétel a Horizon Hobby GmbH általános szerződési feltételei (ÁSZF) mellett ezen részvételi feltételek hatálya alá tartozik. Ellentmondás esetén kizárólag a hűségprogramra vonatkozóan az ezen program feltételei élveznek elsőbbséget.

2. Résztvevői jogosultság és részvétel

A Full Throttle Rewards programban való részvétel önkéntes és ingyenes.

A programban azok a Horizon Hobby GmbH regisztrált ügyfelei vehetnek részt, akik:

- aktív ügyfélfiókkal rendelkeznek a www.horizonhobby.com/eu weboldalon, és
- a jogosult megrendelések leadása előtt kifejezetten regisztráltak a Full Throttle Rewards programba.

A részvétel személyes és nem átruházható. A Horizon Hobby fenntartja a jogot, hogy kizárja azokat a résztvevőket, akik nem felelnek meg a részvételi feltételeknek vagy megsértik azokat. A versenytárs vállalatok alkalmazottai, képviselői és megbízottjai, valamint a Horizon Hobby GmbH-val közvetlenül versenyző vállalatok kizártak a Full Throttle Rewards programban való részvételtől.

3. A program leírása és hűségszintek

A Full Throttle Rewards program lehetővé teszi az arra jogosult résztvevők számára, hogy a Horizon Hobby online áruházban végzett minősített vásárlások alapján



jutalomkedvezményeket gyűjtsenek. A hűségsszintek, küszöbértékek és a kapcsolódó előnyök a részvételi feltételek 9. szakasza szerint módosíthatók.

A folyamatos tizenkét (12) hónapos időszak a folyamatosan frissített időszakra vonatkozik, amelyet visszamenőlegesen a jelenlegi dátumtól számítanak.

A jutalmakat a résztvevő hűségsszintje alapján gyűjtik, amely a folyamatos tizenkét (12) hónapos időszakon belüli összes minősített kiadás alapján kerül meghatározásra. A hűségsszinteket automatikusan hozzárendelik és frissítik.

A program jelenleg a következő hűségsszinteket tartalmazza:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

A jutalom kiadásának időpontjában érvényes hűségsszint határozza meg a kedvezmény értékét és a beváltási időszakot.

4. Minősített vásárlások és jutalom jóváírás

Csak azok a vásárlások, amelyek:

- jogosult ügyfélfiókba való bejelentkezés során történtek,
- teljesen kifizetésre kerültek és
- teljesen kiszállításra kerültek,

jogosultak a jutalom jóváírására.

A törölt megrendelések, visszaküldött cikkek vagy visszatérített vásárlások nem jogosultak, és a korábban kiadott jutalmak módosításához vagy törléséhez vezethetnek.

A jogosult kiadások és a gyűjtött jutalmak a résztvevő **Full Throttle Rewards Dashboardján** jelennek meg.

Ha a jutalmakat már beválasztották, és egy jogosult vásárlást utólag visszatérítenek vagy visszaküldenek, a Horizon Hobby fenntartja a jogot, hogy a megfelelő jutalomértékét levonja a résztvevő számlájáról, vagy azt a jövőbeli jutalmakkal ellentételezze.



Ismételt vagy visszaélésszerű visszaküldési magatartás esetén a Horizon Hobby felfüggesztheti a pontgyűjtést vagy a programban való részvételt.

5. Pontok kiadása és beváltása

A pontkedvezmények rendszeresen kerülnek kiadásra, és a résztvevő számlájára kerülnek jóváírásra, amint eléri a minimális 5,00 EUR pontegyenleget.

A prémiumok:

- kizárólag a www.horizonhobby.com/eu weboldalon érvényesek,
- csak a meghatározott beváltási időszak alatt válthatók be, és
- nem válthatók be készpénzre, illetve nem ruházhatók át harmadik személyre.

A beváltási időszak a kiadás időpontjában érvényes hűségszinttől függ:

- **First Gear:** 60 nap
- **Second Gear:** 90 nap
- **Top Gear:** 120 nap

A pontos lejárat dátumot a felhasználói fiókban jeleníti meg, és e-mailben is közli. A be nem váltott jutalmak a megadott határidő lejártá után automatikusan elvesznek. Meghosszabbítás vagy újraérvényesítés nem lehetséges.

A Horizon Hobby saját belátása szerint 30 napos megfelelő beváltási határidőt biztosíthat azoknak a jutalmaknak, amelyek bizonyítható technikai problémák miatt jártak le.

6. E-mailes kommunikáció

A résztvevőknek javasoljuk, hogy iratkozzanak fel a promóciós és tranzakciós e-mailekre, hogy értesítést kapjanak a jutalmakról. A Horizon Hobby nem vállal felelősséget a kézbesítetlen vagy olvasatlan e-mailek miatt lejárt jutalmakért.

7. Kilépés a programból

A résztvevők bármikor kiléphetnek a Full Throttle Rewards programból a fiókbeállításaikon keresztül. A kilépéssel a résztvevők kifejezetten lemondanak az összes fennmaradó jutalomról.



8. Visszaélés, csalás és nem megfelelő használat

A Horizon Hobby fenntartja a jogot, hogy gyanús vagy csalárd tevékenységeket vizsgáljon. Ilyen esetekben a Horizon Hobby:

- visszavonhatja a kiadott jutalmakat,
- kizárhatja a résztvevőt a programból és/vagy
- letilthatja vagy megszüntetheti az ügyfélfiókot.

9. A program módosítása vagy megszüntetése

A Horizon Hobby fenntartja a jogot, hogy jogos okokból, beleértve jogi, gazdasági vagy műszaki megfontolásokat, a résztvevők érdekeit megfelelően figyelembe véve módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse a programot. A résztvevőket megfelelő időben értesítjük a lényeges változásokról vagy a program megszüntetéséről, kivéve, ha kényszerítő okok miatt azonnali intézkedésekre van szükség.

A jelen Általános Szerződési Feltételek legfrissebb verziója a Horizon Hobby weboldalán kerül közzétételre.

10. Felelősség

A Horizon Hobby GmbH a törvényi előírásoknak megfelelően, az Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint felel. A programban való részvételből nem származik további felelősség.