



Full Throttle Rewards – dalyvavimo sąlygos

1. Taikymo sritis ir teikėjas

Šios dalyvavimo sąlygos reglamentuoja dalyvavimą lojalumo programoje „**Full Throttle Rewards**“ (toliau – „programa“), kurią administruoja:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Vokietija

Telefonas: +49-40-822167800

E. paštas: info@horizonhobby.com

Dalyvavimas programoje reglamentuojamas ne tik Horizon Hobby GmbH bendrosiomis sąlygomis (BS), bet ir šiomis dalyvavimo sąlygomis. Esant prieštaravimams, šios programos sąlygos turi viršenybę tik lojalumo programos atžvilgiu.

2. Teisė dalyvauti ir dalyvavimas

Dalyvavimas „Full Throttle Rewards“ programoje yra savanoriškas ir nemokamas.

Dalyvauti gali registruoti „Horizon Hobby GmbH“ klientai, kurie:

- turi aktyvią klientų sąskaitą www.horizonhobby.com/eu ir
- prieš pateikdami atitinkamus užsakymus aiškiai užsiregistravo „Full Throttle Rewards“ programoje.

Dalyvavimas yra asmeninis ir neperduodamas. „Horizon Hobby“ pasilieka teisę pašalinti dalyvius, kurie neatitinka dalyvavimo sąlygų arba pažeidžia šias sąlygas. Konkurentų įmonių darbuotojai, atstovai ir įgaliotieji, taip pat įmonės, kurios tiesiogiai konkuruoja su „Horizon Hobby GmbH“, negali dalyvauti „Full Throttle Rewards“ programoje.

3. Programos aprašymas ir lojalumo lygiai

„Full Throttle Rewards“ programa leidžia teisėtiems dalyviams rinkti premijų nuolaidas, pagrįstas kvalifikuotais pirkimais „Horizon Hobby“ internetinėje parduotuvėje. Lojalumo



lygiai, ribos ir susijusios naudos gali būti koreguojami pagal šių dalyvavimo sąlygų 9 skyrių.

Tęstinis dvylikos (12) mėnesių laikotarpis reiškia nuolat atnaujinamą laikotarpį, skaičiuojamą atgaline data nuo dabartinės datos.

Premijos kaupiasi pagal dalyvio lojalumo lygį, kuris priklauso nuo bendros kvalifikuotų išlaidų sumos per tęstinį dvylikos (12) mėnesių laikotarpį. Lojalumo lygiai priskiriami ir atnaujinami automatiškai.

Šiuo metu programa apima šiuos lojalumo lygius:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Lojalumo lygis, galiojantis premijos išdavimo metu, nulemia nuolaidos vertę ir išpirkimo laikotarpį.

4. Atitinkančios reikalavimus pirkimai ir premijų kreditas

Tik pirkimai, kurie:

- buvo atlikti prisijungus prie tinkamos kliento sąskaitos,
- buvo visiškai apmokėti ir
- buvo visiškai išsiųsti,

yra tinkami premijų kreditavimui.

Atšaukti užsakymai, grąžinti daiktai arba kompensuoti pirkimai nėra tinkami ir gali lemti anksčiau išduotų premijų koregavimą arba atšaukimą.

Tinkamos išlaidos ir surinkti premijos taškai rodomi dalyvio „**Full Throttle Rewards**“ valdymo skydelyje.

Jei premijos jau buvo išnaudotos, o tinkamas pirkimas vėliau buvo grąžintas ar kompensuotas, „Horizon Hobby“ pasilieka teisę atitinkamą premijos vertę atskaityti iš dalyvio sąskaitos arba ją įskaityti į būsimas premijas.



Pakartotinio ar piktnaudžiavimo grąžinimu atveju „Horizon Hobby“ gali sustabdyti premijų kaupimą arba dalyvavimą programoje.

5. Premijų išdavimas ir išpirkimas

Premijų nuolaidos išduodamos reguliariai ir įskaitomos į dalyvio sąskaitą, kai pasiekiamas minimalus 5,00 EUR premijų balansas.

Premijos:

- galioja tik www.horizonhobby.com/eu,
- gali būti iškeistos tik per nustatytą išpirkimo laikotarpį ir
- negali būti iškeistos į grynuosius pinigus ar perduotos tretiesiems asmenims.

Išpirkimo laikotarpis priklauso nuo lojalumo lygio išdavimo metu:

- **First Gear:** 60 dienų
- **Second Gear:** 90 dienų
- **Top Gear:** 120 dienų

Tiksli galiojimo pabaigos data bus nurodyta kliento paskyroje ir pranešta el. paštu. Nepanaudotos premijos automatiškai nustoja galioti pasibaigus nurodytam terminui. Pratęsimai ar atnaujinimai neįmanomi.

„Horizon Hobby“ savo nuožiūra gali suteikti 30 dienų tinkamą išpirkimo laikotarpį premijoms, kurios pasibaigė dėl įrodomų techninių problemų.

6. Elektroninis susirašinėjimas

Dalyviams rekomenduojama užsiregistruoti reklaminiams ir sandorių elektroniniams laiškam, kad gautų pranešimus apie premijas. „Horizon Hobby“ neatsako už pasibaigusias premijas dėl nepristatytų arba neskaitytų elektroninių laiškų.

7. Atsisakymas dalyvauti programoje

Dalyviai gali bet kuriuo metu atsisakyti dalyvauti „Full Throttle Rewards“ programoje savo paskyros nustatymuose. Atsisakydami dalyvauti programoje, dalyviai aiškiai atsisako visų likusių premijų.



8. Piktnaudžiavimas, sukčiavimas ir netinkamas naudojimas

„Horizon Hobby“ pasilieka teisę tirti įtartinas ar sukčiavimo veiklas. Tokiais atvejais „Horizon Hobby“ gali:

- anuliuoti išduotas premijas,
- pašalinti dalyvius iš programos ir (arba)
- užblokuoti ar nutraukti kliento sąskaitą.

9. Programos keitimas ar nutraukimas

„Horizon Hobby“ pasilieka teisę keisti, sustabdyti ar nutraukti programą dėl teisėtų priežasčių, įskaitant teisinius, ekonominius ar techninius sumetimus, tinkamai atsižvelgdama į dalyvių interesus. Dalyviai bus informuoti apie esminius pakeitimus ar nutraukimą, pateikiant tinkamą išankstinį pranešimą, išskyrus atvejus, kai dėl neišvengiamų priežasčių reikia imtis neatidėliotinų veiksmų.

Naujausia šių bendrųjų sąlygų versija skelbiama „Horizon Hobby“ interneto svetainėje.

10. Atsakomybė

„Horizon Hobby GmbH“ atsako pagal įstatymų nuostatas, nustatytas jos bendrosiose sąlygose. Dalyvavimas programoje nesukelia jokios papildomos atsakomybės.