



Full Throttle Rewards – Deelnamevoorwaarden

1. Toepassingsgebied en aanbieder

Deze deelnamevoorwaarden regelen de deelname aan het loyaliteitsprogramma Full Throttle Rewards (het “programma”), dat wordt beheerd door:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Duitsland

Telefoon: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Deelname aan het programma is onderworpen aan deze deelnamevoorwaarden, naast de algemene voorwaarden (AV) van Horizon Hobby GmbH. In geval van tegenstrijdigheden hebben deze programmavoorwaarden uitsluitend voorrang met betrekking tot het loyaliteitsprogramma.

2. Deelnamerecht en deelname

Deelname aan het Full Throttle Rewards-programma is vrijwillig en gratis.

Geregistreerde klanten van Horizon Hobby GmbH komen in aanmerking voor deelname als zij:

- een actief klantenaccount hebben op www.horizonhobby.com/eu en
- zich uitdrukkelijk hebben aangemeld voor het Full Throttle Rewards-programma voordat zij in aanmerking komende bestellingen hebben geplaatst.

Deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar. Horizon Hobby behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten die niet aan de deelnamevoorwaarden voldoen of deze voorwaarden schenden. Medewerkers, vertegenwoordigers en agenten van concurrerende bedrijven en bedrijven die rechtstreeks concurreren met Horizon Hobby GmbH zijn uitgesloten van deelname aan het Full Throttle Rewards-programma.



3. Programmaomschrijving en loyaliteitsniveaus

Het Full Throttle Rewards-programma stelt in aanmerking komende deelnemers in staat om kortingen te verzamelen op basis van gekwalificeerde aankopen in de Horizon Hobby Online Shop. Loyaliteitsniveaus, drempels en bijbehorende voordelen kunnen worden aangepast in overeenstemming met artikel 9 van deze deelnamevoorwaarden.

Een doorlopende periode van twaalf (12) maanden verwijst naar de continu bijgewerkte periode die met terugwerkende kracht vanaf de huidige datum wordt geteld.

Bonussen worden verzameld op basis van het loyaliteitsniveau van de deelnemer, dat wordt bepaald door de totale in aanmerking komende uitgaven binnen een doorlopende periode van twaalf (12) maanden. De loyaliteitsniveaus worden automatisch toegewezen en bijgewerkt.

Het programma omvat momenteel de volgende loyaliteitsniveaus:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Het loyaliteitsniveau dat geldt op het moment dat de bonus wordt uitgegeven, bepaalt de kortingswaarde en de inwisselperiode.

4. In aanmerking komende aankopen en bonuscreditering

Alleen aankopen die:

- zijn gedaan terwijl u bent aangemeld bij een in aanmerking komend klantaccount,
- volledig zijn betaald en
- volledig zijn verzonden,

komen in aanmerking voor de bonuscreditering.

Geannuleerde bestellingen, geretourneerde artikelen of terugbetaalde aankopen komen niet in aanmerking en kunnen leiden tot aanpassing of annulering van eerder uitgegeven bonussen.



De in aanmerking komende uitgaven en de verzamelde beloningen worden weergegeven in het **Full Throttle Rewards-dashboard** van de deelnemer.

Als beloningen al zijn ingewisseld en een in aanmerking komende aankoop vervolgens wordt terugbetaald of geretourneerd, behoudt Horizon Hobby zich het recht voor om de overeenkomstige beloningswaarde af te trekken van de account van de deelnemer of te verrekenen met toekomstige beloningen.

Bij herhaaldelijk of oneigenlijk retourneringsgedrag kan Horizon Hobby het verzamelen van punten of deelname aan het programma opschorten.

5. Uitgifte en inwisselen van punten

Puntenkortingen worden regelmatig uitgegeven en bijgeschreven op de account van de deelnemer zodra een minimumtegoed van 5,00 EUR is bereikt.

Bonussen:

- zijn uitsluitend geldig op www.horizonhobby.com/eu,
- kunnen alleen worden ingewisseld tijdens de vastgestelde inwisselperiode en
- kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of worden overgedragen aan derden.

De inwisselperiode is afhankelijk van het loyaliteitsniveau op het moment van uitgifte:

- **First Gear:** 60 dagen
- **Second Gear:** 90 dagen
- **Top Gear:** 120 dagen

De exacte vervaldatum wordt weergegeven in het klantaccount en per e-mail meegedeeld.

Niet-ingewisselde bonussen vervallen automatisch na afloop van de aangegeven termijn. Verlengingen of herinvoeringen zijn uitgesloten.

Horizon Hobby kan naar eigen goeddunken een redelijke inwisseltermijn van 30 dagen toekennen voor beloningen die zijn vervallen als gevolg van aantoonbare technische problemen.



6. E-mailcommunicatie

Deelnemers wordt aangeraden zich aan te melden voor promotionele en transactionele e-mails om meldingen over beloningen te ontvangen. Horizon Hobby is niet verantwoordelijk voor verlopen beloningen als gevolg van niet-bezorgde of ongelezen e-mails.

7. Afmelden voor het programma

Deelnemers kunnen zich op elk moment via hun accountinstellingen afmelden voor het Full Throttle Rewards-programma. Door zich af te melden, zien deelnemers uitdrukkelijk af van alle resterende beloningen.

8. Misbruik, fraude en oneigenlijk gebruik

Horizon Hobby behoudt zich het recht voor om verdachte of frauduleuze activiteiten te onderzoeken. In dergelijke gevallen kan Horizon Hobby:

- toegekende beloningen annuleren,
- de deelnemer uitsluiten van het programma en/of
- het klantenaccount blokkeren of beëindigen.

9. Wijziging of beëindiging van het programma

Horizon Hobby behoudt zich het recht voor om het programma om legitieme redenen, waaronder juridische, economische of technische overwegingen, te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, waarbij naar behoren rekening wordt gehouden met de belangen van de deelnemers. Deelnemers worden met een redelijke termijn van tevoren op de hoogte gesteld van belangrijke wijzigingen of beëindiging, tenzij om dwingende redenen onmiddellijke maatregelen noodzakelijk zijn.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Horizon Hobby.

10. Aansprakelijkheid

Horizon Hobby GmbH is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen die zijn vastgelegd in haar algemene voorwaarden. Deelname aan het programma leidt niet tot aanvullende aansprakelijkheid.