



Full Throttle Rewards – Pogoji sodelovanja

1. Veljavnost in ponudnik

Ti pogoji sodelovanja urejajo sodelovanje v programu zvestobe **Full Throttle Rewards** (v nadaljevanju »program«), ki ga upravlja:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Nemčija

Telefon: +49-40-822167800

E-pošta: info@horizonhobby.com

Udeležba v programu je poleg splošnih pogojev poslovanja (SPP) podjetja Horizon Hobby GmbH podvržena tudi tem pogojem sodelovanja. V primeru nasprotij imajo ti pogoji programa prednost izključno v zvezi z zvestobnim programom.

2. Pogoji za sodelovanje in sodelovanje

Sodelovanje v programu Full Throttle Rewards je prostovoljno in brezplačno.

Sodelujejo lahko registrirani kupci Horizon Hobby GmbH, ki:

- imajo aktivni račun na www.horizonhobby.com/eu in
- so se pred oddajo kvalificiranih naročil izrecno prijavili v program Full Throttle Rewards.

Udeležba je osebna in neprenosljiva. Horizon Hobby si pridržuje pravico, da izključi udeležence, ki ne izpolnjujejo pogojev za udeležbo ali kršijo te pogoje. Zaposleni, zastopniki in pooblaščenici konkurenčnih podjetij ter podjetij, ki neposredno konkurirajo Horizon Hobby GmbH, so izključeni iz udeležbe v programu Full Throttle Rewards.

3. Opis programa in stopnje zvestobe

Program Full Throttle Rewards omogoča upravičenim udeležencem, da zbirajo popuste na podlagi kvalificiranih nakupov v spletni trgovini Horizon Hobby. Stopnje zvestobe, pragovi in s tem povezane ugodnosti se lahko prilagodijo v skladu z odstavkom 9 teh pogojev sodelovanja.



Neprekinjeno obdobje dvanajstih (12) mesecev se nanaša na neprekinjeno posodobljeno obdobje, ki se šteje retroaktivno od trenutnega datuma.

Bonusi se zbirajo na podlagi stopnje zvestobe udeleženca, ki je odvisna od skupnih kvalificiranih izdatkov v neprekinjenem obdobju dvanajstih (12) mesecev. Stopnje zvestobe se dodelijo in posodablajo samodejno.

Program trenutno vključuje naslednje stopnje zvestobe:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Stopnja zvestobe, veljavna v trenutku izdaje nagrade, določa vrednost popusta in obdobje unovčenja.

4. Kvalificirani nakupi in dobroimetje nagrad

Samo nakupi, ki:

- so bili opravljeni med prijavo na upravičenem uporabniškem računu,
- so bili v celoti plačani in
- so bili v celoti odpremljeni,

so upravičeni do bonusa.

Preklicana naročila, vrnjeni izdelki ali povrnjeni nakupi niso upravičeni in lahko povzročijo prilagoditev ali preklic prej izdanih bonusov.

Upravičeni izdatki in zbrane nagrade so prikazani v **nadzorni plošči Full Throttle Rewards** udeleženca.

Če so bile nagrade že izkoriščene in je bil upravičen nakup naknadno povrnjen ali vrnjen, si Horizon Hobby pridržuje pravico, da ustrezno vrednost nagrade odšteje od računa udeleženca ali jo poračuna z bodočimi nagradami.

V primeru ponavljajočega ali zlorablajočega vračanja izdelkov lahko Horizon Hobby začasno prekine zbiranje nagrad ali sodelovanje v programu.



5. Izdaja in unovčenje nagrad

Nagradni popusti se izdajajo redno in se pripišejo na račun udeleženca, ko je doseženo minimalno dobroimetje nagrad v višini 5,00 EUR.

Nagrade:

- veljajo izključno na www.horizonhobby.com/eu,
- se lahko unovčijo le v določenem obdobju unovčenja in
- se ne morejo unovčiti za gotovino ali prenesti na tretje osebe.

Obdobje unovčenja je odvisno od stopnje zvestobe v trenutku izdaje:

- **First Gear:** 60 dni
- **Second Gear:** 90 dni
- **Top Gear:** 120 dni

Natančen datum poteka veljavnosti je prikazan v uporabniškem računu in sporočen po e-pošti.

Neporabljene nagrade avtomatično potečejo po izteku navedenega roka. Podaljšanje ali ponovna veljavnost nagrade nista mogoča.

Horizon Hobby lahko po lastni presoji odobri ustrezen rok za unovčenje 30 dni za nagrade, ki so potekle zaradi dokazljivih tehničnih težav.

6. E-poštna komunikacija

Udeležencem se priporoča, da se prijavijo za prejemanje promocijskih in transakcijskih e-poštnih sporočil, da bodo prejeli obvestila o nagradah. Horizon Hobby ni odgovoren za potekle nagrade zaradi nedostavljenih ali neprebranih e-poštnih sporočil.

7. Odjava iz programa

Udeleženci se lahko kadarkoli odjavijo iz programa Full Throttle Rewards v nastavitvah svojega računa. Z odjavo se udeleženci izrecno odpovedujejo vsem preostalim nagradam.



8. Zloraba, goljufija in nepravilna uporaba

Horizon Hobby si pridržuje pravico, da preišče sumljive ali goljufive dejavnosti. V takih primerih lahko Horizon Hobby:

- razveljavi izdane nagrade,
- izključi udeleženca iz programa in/ali
- blokira ali prekine uporabniški račun.

9. Sprememba ali prekinitev programa

Horizon Hobby si pridržuje pravico, da program spremeni, začasno prekine ali prekine iz legitimnih razlogov, vključno z zakonskimi, gospodarskimi ali tehničnimi razlogi, ob ustreznem upoštevanju interesov udeležencev. Udeleženci bodo o bistvenih spremembah ali prekinitvi obveščeni z ustreznim predhodnim obvestilom, razen če so zaradi nujnih razlogov potrebni takojšnji ukrepi.

Najnovejša različica teh splošnih pogojev je objavljena na spletni strani Horizon Hobby.

10. Odgovornost

Horizon Hobby GmbH je odgovoren v skladu z zakonskimi določbami, ki so navedene v njegovih splošnih pogojih. Udeležba v programu ne povzroča dodatne odgovornosti.