



Full Throttle Rewards – Deltagandevillkor

1. Giltighetsområde och leverantör

Dessa deltagandevillkor reglerar deltagandet i lojalitetsprogrammet Full Throttle Rewards ("programmet"), som drivs av:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Tyskland

Telefon: +49-40-822167800

E-post: info@horizonhobby.com

Deltagande i programmet omfattas av dessa deltagandevillkor utöver Horizon Hobby GmbH:s allmänna affärsvillkor (AGB). I händelse av motsägelser har dessa programvillkor företräde uteslutande i fråga om lojalitetsprogrammet.

2. Deltaganderätt och deltagande

Deltagande i Full Throttle Rewards-programmet är frivilligt och kostnadsfritt.

Registrerade kunder hos Horizon Hobby GmbH som uppfyller följande kriterier är berättigade att delta:

- har ett aktivt kundkonto på www.horizonhobby.com/eu och
- har uttryckligen registrerat sig för Full Throttle Rewards-programmet innan de lagt kvalificerade beställningar.

Deltagandet är personligt och kan inte överlåtas. Horizon Hobby förbehåller sig rätten att utesluta deltagare som inte uppfyller deltagandevillkoren eller bryter mot dessa villkor. Anställda, representanter och ombud för konkurrerande företag samt företag som står i direkt konkurrens med Horizon Hobby GmbH är uteslutna från deltagande i Full Throttle Rewards-programmet.

3. Programbeskrivning och lojalitetsnivåer

Full Throttle Rewards-programmet gör det möjligt för berättigade deltagare att samla bonusrabatter baserat på kvalificerade köp i Horizon Hobby Online Shop.

Horizon Hobby GmbH · Hanskampring 9 · 22885 Barsbüttel



Lojalitetsnivåer, tröskelvärden och tillhörande fördelar kan justeras i enlighet med avsnitt 9 i dessa deltagarvillkor.

En löpande period på tolv (12) månader avser den kontinuerligt uppdaterade period som räknas retroaktivt från det aktuella datumet.

Bonusar samlas in baserat på deltagarens lojalitetsnivå, som baseras på de totala kvalificerande utgifterna inom en löpande tolv månadersperiod (12). Lojalitetsnivåerna tilldelas och uppdateras automatiskt.

Programmet omfattar för närvarande följande lojalitetsnivåer:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Den lojalitetsnivå som gäller vid tidpunkten för utdelningen av bonusen avgör rabattvärdet och inlösenperioden.

4. Kvalificerande köp och bonuskreditering

Endast köp som:

- gjorts under inloggning på ett berättigat kundkonto,
- betalats i sin helhet och
- skickats i sin helhet,

är kvalificerade för bonuskreditering.

Avbeställda beställningar, returnerade artiklar eller återbetalade köp är inte kvalificerade och kan leda till justering eller annullering av tidigare utdelade bonusar. De kvalificerade utgifterna och de samlade bonuspoängen visas i deltagarens Full Throttle Rewards-instrumentpanel.

Om bonuspoäng redan har lösts in och ett kvalificerat köp därefter återbetalas eller returneras, förbehåller sig Horizon Hobby rätten att dra av motsvarande bonusvärde från deltagarens konto eller kvitta det mot framtida bonuspoäng.



Vid upprepade eller missbruk av returer kan Horizon Hobby stänga av bonuspoängsamlingen eller deltagandet i programmet.

5. Utdelning och inlösen av bonuspoäng

Bonusrabatter utdelas regelbundet och krediteras deltagarens konto så snart ett minimisaldo på 5,00 EUR har uppnåtts.

Bonusar:

- är endast giltiga på www.horizonhobby.com/eu,
- kan endast lösas in under den angivna inlösningsperioden och
- kan inte lösas in mot kontanter eller överföras till tredje part.

Inlösningsperioden beror på lojalitetsnivån vid tidpunkten för utdelningen:

- **First Gear:** 60 dagar
- **Second Gear:** 90 dagar
- **Top Gear:** 120 dagar

Det exakta utgångsdatumet visas i kundkontot och meddelas via e-post.

Oinlösta bonusar förfaller automatiskt efter utgången av den angivna tidsfristen.

Förlängningar eller återinföranden är uteslutna.

Horizon Hobby kan efter eget gottfinnande bevilja en rimlig inlösenperiod på 30 dagar för bonusar som har förfallit på grund av påvisbara tekniska problem.

6. E-postkommunikation

Deltagarna rekommenderas att registrera sig för reklam- och transaktionsmejl för att få meddelanden om bonusar. Horizon Hobby ansvarar inte för utgångna belöningar på grund av ej levererade eller olästa e-postmeddelanden.

7. Avregistrering från programmet

Deltagarna kan när som helst avregistrera sig från Full Throttle Rewards-programmet via sina kontoinställningar. Genom att avregistrera sig avstår deltagarna uttryckligen från alla återstående belöningar.



8. Missbruk, bedrägeri och felaktig användning

Horizon Hobby förbehåller sig rätten att utreda misstänkta eller bedrägliga aktiviteter. I sådana fall kan Horizon Hobby:

- annullera utfärdade bonusar,
- utesluta deltagaren från programmet och/eller
- spärra eller avsluta kundkontot.

9. Ändring eller avslutande av programmet

Horizon Hobby förbehåller sig rätten att ändra, avbryta eller avsluta programmet av legitima skäl, inklusive juridiska, ekonomiska eller tekniska överväganden, med rimlig hänsyn till deltagarnas intressen. Deltagarna kommer att informeras om väsentliga ändringar eller avslutande med rimlig förvarning, såvida inte tvingande skäl kräver omedelbara åtgärder.

Den senaste versionen av dessa allmänna villkor publiceras på Horizon Hobbys webbplats.

10. Ansvar

Horizon Hobby GmbH ansvarar i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna som anges i dess allmänna villkor. Deltagande i programmet medför inget ytterligare ansvar.