



Full Throttle Rewards – Podmínky účasti

1. Rozsah platnosti a poskytovatel

Tyto podmínky účasti upravují účast ve věrnostním programu Full Throttle Rewards (dále jen „program“), který provozuje:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Německo

Telefon: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Účast v programu podléhá kromě všeobecných obchodních podmínek (VOP) společnosti Horizon Hobby GmbH také těmto podmínkám účasti. V případě rozporů mají tyto podmínky programu přednost výhradně ve vztahu k věrnostnímu programu.

2. Oprávnění k účasti a účast

Účast v programu Full Throttle Rewards je dobrovolná a bezplatná.

K účasti jsou oprávněni registrovaní zákazníci společnosti Horizon Hobby GmbH, kteří:

- mají aktivní zákaznický účet na www.horizonhobby.com/eu a
- se před zadáním kvalifikovaných objednávek výslovně zaregistrovali do programu Full Throttle Rewards.

Účast je osobní a nepřenositelná. Horizon Hobby si vyhrazuje právo vyloučit účastníky, kteří nesplňují podmínky účasti nebo tyto podmínky porušují. Zaměstnanci, zástupci a zmocněnci konkurenčních společností a společností, které jsou v přímé konkurenci se společností Horizon Hobby GmbH, jsou z účasti v programu Full Throttle Rewards vyloučeni.

3. Popis programu a úrovně věrnosti

Program Full Throttle Rewards umožňuje oprávněným účastníkům sbírat bonusové slevy na základě kvalifikovaných nákupů v internetovém obchodě Horizon Hobby. Úrovně věrnosti, prahové hodnoty a související výhody mohou být upraveny v souladu s oddílem 9 těchto podmínek účasti.

Kontinuální období dvanácti (12) měsíců se vztahuje na průběžně aktualizované období, které se počítá zpětně od aktuálního data.

Bonusy se sbírají na základě věrnostní úrovně účastníka, která se odvíjí od celkových kvalifikovaných výdajů v rámci kontinuálního dvanáctiměsíčního období (12). Věrnostní úrovně jsou přidělovány a aktualizovány automaticky.



Program v současné době zahrnuje následující úrovně věrnosti:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Úroveň věrnosti platná v době vydání odměny určuje hodnotu slevy a dobu jejího uplatnění.

4. Kvalifikující se nákupy a připsání odměny

Pouze nákupy, které:

- byly provedeny během přihlášení k oprávněnému zákaznickému účtu,
- byly zcela zaplacený a
- byly zcela odeslány,

jsou způsobilé pro připsání odměny.

Zrušené objednávky, vrácené zboží nebo refundované nákupy nejsou způsobilé a mohou vést k úpravě nebo zrušení dříve vydaných odměn.

Kvalifikované výdaje a nasbírané odměny se zobrazují v **panelu Full Throttle Rewards** účastníka.

Pokud již byly odměny uplatněny a kvalifikovaný nákup byl následně vrácen nebo refundován, Horizon Hobby si vyhrazuje právo odečíst odpovídající hodnotu odměny z účtu účastníka nebo ji započítat proti budoucím odměnám.

V případě opakovaného nebo zneužívajícího vrácení zboží může společnost Horizon Hobby pozastavit sbírání bonusů nebo účast v programu.

5. Vydávání a uplatňování bonusů

Bonusové slevy jsou vydávány pravidelně a připsány na účet účastníka, jakmile je dosaženo minimálního bonusu ve výši 5,00 EUR.

Bonusy:

- jsou platné výhradně na www.horizonhobby.com/eu,
- lze je uplatnit pouze během stanoveného období uplatnění a
- nelze je vyměnit za hotovost ani převést na třetí osoby.

Doba uplatnění závisí na úrovni věrnostního programu v době vydání:

- **First Gear:** 60 dní
- **Second Gear:** 90 dní
- **Top Gear:** 120 dní

Přesné datum vypršení platnosti se zobrazí v zákaznickém účtu a bude sděleno e-mailem.

Nevyužité bonusy automaticky propadají po uplynutí stanovené lhůty. Prodloužení nebo obnovení platnosti není možné.



Společnost Horizon Hobby může podle vlastního uvážení poskytnout přiměřenou lhůtu 30 dnů pro uplatnění bonusů, které propadly z důvodu prokazatelných technických problémů.

6. E-mailová komunikace

Účastníkům se doporučuje, aby se přihlásili k odběru reklamních a transakčních e-mailů, aby dostávali oznámení o bonusech. Společnost Horizon Hobby nenese odpovědnost za propadlé odměny z důvodu nedoručených nebo nepřečtených e-mailů.

7. Odhlášení z programu

Účastníci se mohou kdykoli odhlásit z programu Full Throttle Rewards prostřednictvím nastavení svého účtu. Odhlášením se účastníci výslovně vzdávají všech zbývajících odměn.

8. Zneužití, podvod a nesprávné použití

Společnost Horizon Hobby si vyhrazuje právo vyšetřovat podezřelé nebo podvodné aktivity. V takových případech může společnost Horizon Hobby:

- zrušit vydané odměny,
- vyloučit účastníka z programu a/nebo
- zablokovat nebo zrušit zákaznický účet.

9. Změna nebo ukončení programu

Společnost Horizon Hobby si vyhrazuje právo program změnit, pozastavit nebo ukončit z legitimních důvodů, včetně právních, ekonomických nebo technických důvodů, s náležitým zohledněním zájmů účastníků. Účastníci budou o podstatných změnách nebo ukončení informováni s přiměřeným předstihem, pokud to nevyžadují naléhavé důvody, které vyžadují okamžitá opatření.

Nejaktuálnější verze těchto všeobecných obchodních podmínek bude zveřejněna na webových stránkách společnosti Horizon Hobby.

10. Odpovědnost

Společnost Horizon Hobby GmbH nese odpovědnost v souladu se zákonnými ustanoveními stanovenými ve svých všeobecných obchodních podmínkách. Účast v programu nezakládá žádnou dodatečnou odpovědnost.