



Full Throttle Rewards – Deltagelsesbetingelser

1. Gyldighedsområde og udbyder

Disse deltagelsesbetingelser regulerer deltagelsen i loyalitetsprogrammet Full Throttle Rewards (herefter benævnt »programmet«), som drives af:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Tyskland

Telefon: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Deltagelse i programmet er underlagt disse deltagelsesbetingelser ud over de generelle forretningsbetingelser (AGB) for Horizon Hobby GmbH. I tilfælde af modstrid har disse programbetingelser forrang udelukkende i relation til loyalitetsprogrammet.

2. Deltagelsesberettigelse og deltagelse

Deltagelse i Full Throttle Rewards-programmet er frivillig og gratis.

Registrerede kunder hos Horizon Hobby GmbH, der:

- har en aktiv kundekonto på www.horizonhobby.com/eu og
- udtrykkeligt har tilmeldt sig Full Throttle Rewards-programmet inden afgivelse af kvalificerede ordrer, er berettiget til at deltage.

Deltagelse er personlig og kan ikke overdrages. Horizon Hobby forbeholder sig ret til at udelukke deltagere, der ikke opfylder deltagelsesbetingelserne eller overtræder disse betingelser. Medarbejdere, repræsentanter og agenter fra konkurrerende virksomheder samt virksomheder, der er i direkte konkurrence med Horizon Hobby GmbH, er udelukket fra deltagelse i Full Throttle Rewards-programmet.

3. Programbeskrivelse og loyalitetsniveauer

Full Throttle Rewards-programmet giver berettigede deltagere mulighed for at samle præmierabatter baseret på kvalificerede køb i Horizon Hobby Online Shop.



Loyalitetsniveauer, tærskelværdier og tilknyttede fordele kan justeres i henhold til afsnit 9 i disse deltagelsesbetingelser.

En løbende periode på tolv (12) måneder refererer til den løbende opdaterede periode, der tælles tilbage fra den aktuelle dato.

Bonuspoint samles på baggrund af deltagerens loyalitetsniveau, der afhænger af det samlede kvalificerende forbrug inden for en løbende periode på tolv (12) måneder. Loyalitetsniveauerne tildeles og opdateres automatisk.

Programmet omfatter i øjeblikket følgende loyalitetsniveauer:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Det loyalitetsniveau, der gælder på tidspunktet for udstedelsen af præmier, bestemmer rabatværdien og indløsningsperioden.

4. Kvalificerende køb og præmiekredit

Kun køb, der:

- er foretaget under login på en berettiget kundekonto,
- er betalt fuldt ud og
- er sendt fuldt ud,

er kvalificerede til præmiepoint.

Annullerede ordrer, returnerede varer eller refunderede køb er ikke kvalificerede og kan føre til justering eller annullering af tidligere udstedte præmier.

De kvalificerede udgifter og de indsamlede bonusser vises i deltagerens **Full Throttle Rewards-dashboard**.

Hvis bonusser allerede er indløst, og et kvalificeret køb efterfølgende refunderes eller returneres, forbeholder Horizon Hobby sig ret til at trække den tilsvarende bonusværdi fra deltagerens konto eller modregne den i fremtidige bonusser.



Ved gentagen eller misbrug af returneringer kan Horizon Hobby suspendere præmieopbygningen eller deltagelsen i programmet.

5. Udstedelse og indløsning af præmier

Præmierabatter udstedes regelmæssigt og krediteres deltagerens konto, så snart et minimumspræmiebeløb på 5,00 EUR er nået.

Bonus:

- er kun gyldig på www.horizonhobby.com/eu,
- kan kun indløses i den fastsatte indløsningsperiode og
- kan ikke indløses mod kontanter eller overføres til tredjepart.

Indløsningsperioden afhænger af loyalitetsniveauet på udstedelsestidspunktet:

- **First Gear:** 60 dage
- **Second Gear:** 90 dage
- **Top Gear:** 120 dage

Den nøjagtige udløbsdato vises på kundekontoen og meddeles via e-mail.

Ikke indløste præmier udløber automatisk efter udløbet af den angivne periode.

Forlængelser eller genindførelser er udelukket.

Horizon Hobby kan efter eget skøn give en rimelig indløsningsfrist på 30 dage for præmier, der er udløbet på grund af påviselige tekniske problemer.

6. E-mail-kommunikation

Deltagerne anbefales at tilmelde sig reklame- og transaktions-e-mails for at modtage meddelelser om præmier. Horizon Hobby er ikke ansvarlig for udløbne præmier på grund af ikke-leverede eller ulæste e-mails.

7. Afmelding af programmet

Deltagerne kan til enhver tid afmelde sig Full Throttle Rewards-programmet via deres kontoindstillinger. Ved afmelding giver deltagerne udtrykkeligt afkald på alle resterende præmier.



8. Misbrug, svindel og ukorrekt brug

Horizon Hobby forbeholder sig ret til at undersøge mistænkelige eller svigagtige aktiviteter. I sådanne tilfælde kan Horizon Hobby:

- annullere udstedte bonusser,
- udelukke deltageren fra programmet og/eller
- spærre eller opsige kundekontoen.

9. Ændring eller ophør af programmet

Horizon Hobby forbeholder sig ret til at ændre, suspendere eller afslutte programmet af legitime årsager, herunder juridiske, økonomiske eller tekniske hensyn, under behørig hensyntagen til deltagernes interesser. Deltagerne vil blive informeret om væsentlige ændringer eller afslutning med et rimeligt varsel, medmindre der af tvingende årsager er behov for øjeblikkelig handling.

Den seneste version af disse generelle forretningsbetingelser offentliggøres på Horizon Hobbys hjemmeside.

10. Ansvar

Horizon Hobby GmbH er ansvarlig i henhold til de lovmæssige bestemmelser, der er fastsat i deres generelle forretningsbetingelser. Deltagelse i programmet medfører ikke yderligere ansvar.