



Full Throttle Rewards – Conditions de participation

1. Champ d'application et fournisseur

Les présentes conditions de participation régissent la participation au programme de fidélité Full Throttle Rewards (le « programme »), géré par:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Allemagne

Téléphone: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

La participation au programme est soumise aux présentes conditions de participation, en plus des conditions générales (CG) de Horizon Hobby GmbH. En cas de contradiction, les présentes conditions du programme prévalent exclusivement en ce qui concerne le programme de fidélité.

2. Admissibilité et participation

La participation au programme Full Throttle Rewards est volontaire et gratuite.

Sont admissibles les clients enregistrés auprès de Horizon Hobby GmbH qui:

- disposent d'un compte client actif sur www.horizonhobby.com/eu et
- se sont expressément inscrits au programme Full Throttle Rewards avant de passer des commandes éligibles.

La participation est personnelle et non transférable. Horizon Hobby se réserve le droit d'exclure les participants qui ne remplissent pas les conditions de participation ou qui enfreignent ces conditions. Les employés, représentants et agents d'entreprises concurrentes ainsi que les entreprises en concurrence directe avec Horizon Hobby GmbH sont exclus de la participation au programme Full Throttle Rewards.

3. Description du programme et niveaux de fidélité

Le programme Full Throttle Rewards permet aux participants éligibles de cumuler des remises sous forme de primes en fonction de leurs achats éligibles dans la boutique en



ligne Horizon Hobby. Les niveaux de fidélité, les seuils et les avantages associés peuvent être modifiés conformément à la section 9 des présentes conditions générales.

Une période continue de douze (12) mois fait référence à la période mise à jour en continu, calculée rétroactivement à partir de la date actuelle.

Les récompenses sont accumulées en fonction du niveau de fidélité du participant, qui est déterminé par le total des dépenses éligibles au cours d'une période continue de douze (12) mois. Les niveaux de fidélité sont attribués et mis à jour automatiquement.

Le programme comprend actuellement les niveaux de fidélité suivants:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Le niveau de fidélité en vigueur au moment de l'émission de la prime détermine la valeur de la remise et la période d'utilisation.

4. Achats éligibles et crédit de prime

Seuls les achats qui:

- ont été effectués lors de la connexion à un compte client éligible,
- ont été entièrement payés et
- ont été entièrement expédiés

sont éligibles au crédit de récompense.

Les commandes annulées, les articles retournés ou les achats remboursés ne sont pas éligibles et peuvent entraîner l'ajustement ou l'annulation des récompenses précédemment attribuées.

Les dépenses éligibles et les récompenses accumulées sont affichées dans le **tableau de bord Full Throttle Rewards** du participant.

Si des récompenses ont déjà été utilisées et qu'un achat éligible est ensuite remboursé ou retourné, Horizon Hobby se réserve le droit de déduire la valeur correspondante de la récompense du compte du participant ou de la déduire des récompenses futures.



En cas de retours répétés ou abusifs, Horizon Hobby peut suspendre l'accumulation de récompenses ou la participation au programme.

5. Émission et utilisation des récompenses

Les remises sous forme de récompenses sont émises régulièrement et créditées sur le compte du participant dès qu'un solde minimum de 5,00 EUR est atteint.

Les primes:

- sont valables exclusivement sur www.horizonhobby.com/eu,
- ne peuvent être utilisées que pendant la période d'utilisation définie et
- ne peuvent être échangées contre de l'argent liquide ou transférées à des tiers.

La période d'utilisation dépend du niveau de fidélité au moment de l'émission:

- **First Gear:** 60 jours
- **Second Gear:** 90 jours
- **Top Gear:** 120 jours

La date d'expiration exacte est indiquée dans le compte client et communiquée par e-mail.

Les primes non utilisées expirent automatiquement à l'expiration du délai indiqué.

Aucune prolongation ou réactivation n'est possible.

Horizon Hobby peut, à sa seule discrétion, accorder un délai d'utilisation raisonnable de 30 jours pour les récompenses qui ont expiré en raison de problèmes techniques avérés.

6. Communication par e-mail

Il est recommandé aux participants de s'inscrire aux e-mails promotionnels et transactionnels afin de recevoir des notifications concernant les récompenses. Horizon Hobby n'est pas responsable des récompenses expirées en raison d'e-mails non livrés ou non lus.

7. Désinscription du programme

Horizon Hobby GmbH · Hanskampring 9 · 22885 Barsbüttel



Les participants peuvent se désinscrire du programme Full Throttle Rewards à tout moment via les paramètres de leur compte. En se désinscrivant, les participants renoncent expressément à toutes les récompenses restantes.

8. Abus, fraude et utilisation inappropriée

Horizon Hobby se réserve le droit d'enquêter sur toute activité suspecte ou frauduleuse. Dans de tels cas, Horizon Hobby peut:

- annuler les récompenses attribuées,
- exclure le participant du programme et/ou
- suspendre ou résilier le compte client.

9. Modification ou résiliation du programme

Horizon Hobby se réserve le droit de modifier, suspendre ou résilier le programme pour des raisons légitimes, y compris des considérations juridiques, économiques ou techniques, en tenant dûment compte des intérêts des participants. Les participants seront informés de toute modification importante ou de la résiliation avec un préavis raisonnable, sauf si des mesures immédiates sont nécessaires pour des raisons impérieuses.

La version la plus récente des présentes conditions générales est publiée sur le site web de Horizon Hobby.

10. Responsabilité

Horizon Hobby GmbH est responsable conformément aux dispositions légales énoncées dans ses conditions générales. La participation au programme n'entraîne aucune responsabilité supplémentaire.