



Full Throttle Rewards – Teilnahmebedingungen

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Teilnahmebedingungen regeln die Teilnahme am Treueprogramm **Full Throttle Rewards** (das „Programm“), das betrieben wird von:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Deutschland

Telefon: +49-40-822167800

E-Mail: info@horizonhobby.com

Die Teilnahme am Programm unterliegt zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Horizon Hobby GmbH diesen Teilnahmebedingungen. Im Falle von Widersprüchen haben diese Programmbedingungen ausschließlich in Bezug auf das Treueprogramm Vorrang.

2. Teilnahmeberechtigung und Teilnahme

Die Teilnahme am Full Throttle Rewards-Programm ist freiwillig und kostenlos.

Teilnahmeberechtigt sind registrierte Kunden der Horizon Hobby GmbH, die:

- ein aktives Kundenkonto auf www.horizonhobby.com/eu unterhalten und
- sich vor der Aufgabe qualifizierter Bestellungen ausdrücklich für das Full Throttle Rewards-Programm angemeldet haben.

Die Teilnahme ist persönlich und nicht übertragbar. Horizon Hobby behält sich das Recht vor, Teilnehmer auszuschließen, die die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen oder gegen diese Bedingungen verstoßen. Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragte von Konkurrenzunternehmen sowie Unternehmen, die in direktem Wettbewerb mit Horizon Hobby GmbH stehen, sind von der Teilnahme am Full Throttle Rewards-Programm ausgeschlossen.



3. Programmbeschreibung und Treuestufen

Das Full Throttle Rewards-Programm ermöglicht berechtigten Teilnehmern, Prämienrabatte auf der Grundlage von qualifizierten Einkäufen im Horizon Hobby Online-Shop zu sammeln. Treuestufen, Schwellenwerte und damit verbundene Vorteile können gemäß Abschnitt 9 dieser Teilnahmebedingungen angepasst werden.

Ein fortlaufender Zeitraum von zwölf (12) Monaten bezieht sich auf den kontinuierlich aktualisierten Zeitraum, der rückwirkend vom aktuellen Datum gezählt wird.

Prämien werden auf der Grundlage der Treuestufe des Teilnehmers gesammelt, die sich nach den gesamten qualifizierenden Ausgaben innerhalb eines fortlaufenden Zwölfmonatszeitraums (12) richtet. Die Treuestufen werden automatisch zugewiesen und aktualisiert.

Das Programm umfasst derzeit die folgenden Treuestufen:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Die zum Zeitpunkt der Prämienausgabe geltende Treuestufe bestimmt den Rabattwert und den Einlösungszeitraum.

4. Qualifizierende Einkäufe und Prämiengutschrift

Nur Einkäufe, die:

- während der Anmeldung bei einem berechtigten Kundenkonto getätigt wurden,
- vollständig bezahlt wurden und
- vollständig versandt wurden,

qualifizieren sich für die Prämiengutschrift.

Stornierte Bestellungen, zurückgesandte Artikel oder erstattete Einkäufe sind nicht qualifiziert und können zur Anpassung oder Stornierung zuvor ausgegebener Prämien führen.

Die qualifizierten Ausgaben und die gesammelten Prämien werden im **Full Throttle Rewards Dashboard** des Teilnehmers angezeigt.



Wenn Prämien bereits eingelöst wurden und ein qualifizierter Kauf anschließend erstattet oder zurückgegeben wird, behält sich Horizon Hobby das Recht vor, den entsprechenden Prämienwert vom Konto des Teilnehmers abzuziehen oder mit zukünftigen Prämien zu verrechnen.

Bei wiederholtem oder missbräuchlichem Rückgabeverhalten kann Horizon Hobby die Prämienansammlung oder die Teilnahme am Programm aussetzen.

5. Ausgabe und Einlösung von Prämien

Prämienrabatte werden regelmäßig ausgegeben und dem Konto des Teilnehmers gutgeschrieben, sobald ein Mindestprämienguthaben von 5,00 EUR erreicht ist.

Prämien:

- sind ausschließlich auf www.horizonhobby.com/eu gültig,
- können nur während des festgelegten Einlösungszeitraums eingelöst werden und
- können nicht gegen Bargeld eingelöst oder an Dritte übertragen werden.

Der Einlösungszeitraum hängt von der Treuestufe zum Zeitpunkt der Ausgabe ab:

- **First Gear:** 60 Tage
- **Second Gear:** 90 Tage
- **Top Gear:** 120 Tage

Das genaue Ablaufdatum wird im Kundenkonto angezeigt und per E-Mail mitgeteilt. Nicht eingelöste Prämien verfallen automatisch nach Ablauf der angegebenen Frist. Verlängerungen oder Wiederinkraftsetzungen sind ausgeschlossen.

Horizon Hobby kann nach eigenem Ermessen eine angemessene Einlösungsfrist von 30 Tagen für Prämien gewähren, die aufgrund nachweisbarer technischer Probleme verfallen sind.

6. E-Mail-Kommunikation

Den Teilnehmern wird empfohlen, sich für Werbe- und Transaktions-E-Mails anzumelden, um Benachrichtigungen über Prämien zu erhalten. Horizon Hobby ist nicht



verantwortlich für abgelaufene Prämien aufgrund von nicht zugestellten oder ungelesenen E-Mails.

7. Abmeldung vom Programm

Die Teilnehmer können sich jederzeit über ihre Kontoeinstellungen vom Full Throttle Rewards-Programm abmelden. Mit der Abmeldung verzichten die Teilnehmer ausdrücklich auf alle verbleibenden Prämien.

8. Missbrauch, Betrug und unsachgemäße Verwendung

Horizon Hobby behält sich das Recht vor, verdächtige oder betrügerische Aktivitäten zu untersuchen. In solchen Fällen kann Horizon Hobby:

- ausgestellte Prämien stornieren,
- den Teilnehmer vom Programm ausschließen und/oder
- das Kundenkonto sperren oder kündigen.

9. Änderung oder Beendigung des Programms

Horizon Hobby behält sich das Recht vor, das Programm aus legitimen Gründen, einschließlich rechtlicher, wirtschaftlicher oder technischer Erwägungen, unter angemessener Berücksichtigung der Interessen der Teilnehmer zu ändern, auszusetzen oder zu beenden. Die Teilnehmer werden über wesentliche Änderungen oder die Beendigung mit einer angemessenen Vorankündigung informiert, es sei denn, aus zwingenden Gründen sind sofortige Maßnahmen erforderlich.

Die aktuellste Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird auf der Website von Horizon Hobby veröffentlicht.

10. Haftung

Die Horizon Hobby GmbH haftet gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, die in ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind. Aus der Teilnahme am Programm ergibt sich keine zusätzliche Haftung.