



Full Throttle Rewards – Condizioni di partecipazione

1. Ambito di applicazione e fornitore

Le presenti condizioni di partecipazione regolano la partecipazione al programma fedeltà Full Throttle Rewards (il "Programma"), gestito da:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Germania

Telefono: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

La partecipazione al programma è soggetta alle presenti condizioni di partecipazione, oltre che alle condizioni generali di contratto (CGC) di Horizon Hobby GmbH. In caso di contraddizioni, le presenti condizioni del programma hanno la precedenza esclusivamente in relazione al programma fedeltà.

2. Idoneità e partecipazione

La partecipazione al programma Full Throttle Rewards è volontaria e gratuita.

Sono idonei alla partecipazione i clienti registrati di Horizon Hobby GmbH che:

- hanno un account cliente attivo su www.horizonhobby.com/eu e
- si sono espressamente registrati al programma Full Throttle Rewards prima di effettuare ordini qualificati.

La partecipazione è personale e non trasferibile. Horizon Hobby si riserva il diritto di escludere i partecipanti che non soddisfano i requisiti di partecipazione o che violano i presenti termini e condizioni. I dipendenti, i rappresentanti e gli agenti di aziende concorrenti, nonché le aziende che sono in diretta concorrenza con Horizon Hobby GmbH, sono esclusi dalla partecipazione al programma Full Throttle Rewards.

3. Descrizione del programma e livelli di fedeltà

Il programma Full Throttle Rewards consente ai partecipanti idonei di accumulare sconti premio in base agli acquisti qualificati effettuati nel negozio online Horizon

Horizon Hobby GmbH · Hanskampring 9 · 22885 Barsbüttel



Hobby. I livelli di fedeltà, le soglie e i vantaggi associati possono essere modificati in conformità con la sezione 9 delle presenti condizioni di partecipazione.

Un periodo continuativo di dodici (12) mesi si riferisce al periodo continuamente aggiornato, calcolato retroattivamente dalla data corrente.

I premi vengono accumulati in base al livello fedeltà del partecipante, che dipende dalla spesa totale qualificata entro un periodo continuativo di dodici (12) mesi. I livelli fedeltà vengono assegnati e aggiornati automaticamente.

Il programma comprende attualmente i seguenti livelli di fedeltà:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Il livello di fedeltà in vigore al momento dell'emissione del premio determina il valore dello sconto e il periodo di riscatto.

4. Acquisti qualificanti e accredito del premio

Solo gli acquisti che:

- effettuati durante la registrazione con un account cliente idoneo,
- completamente pagati e
- completamente spediti,

sono idonei per l'accredito dei premi.

Gli ordini annullati, gli articoli restituiti o gli acquisti rimborsati non sono idonei e possono comportare la modifica o l'annullamento dei premi precedentemente emessi. Le spese qualificate e i premi accumulati vengono visualizzati nella **dashboard Full Throttle Rewards** del partecipante.

Se i premi sono già stati riscattati e un acquisto qualificato viene successivamente rimborsato o restituito, Horizon Hobby si riserva il diritto di detrarre il valore corrispondente del premio dall'account del partecipante o di compensarlo con premi futuri.



In caso di resi ripetuti o abusivi, Horizon Hobby può sospendere l'accumulo di premi o la partecipazione al programma.

5. Emissione e riscatto dei premi

Gli sconti sui premi vengono emessi regolarmente e accreditati sul conto del partecipante non appena viene raggiunto un saldo minimo di 5,00 EUR.

I premi:

- sono validi esclusivamente su www.horizonhobby.com/eu,
- possono essere riscattati solo durante il periodo di riscatto specificato e
- non possono essere convertiti in denaro contante o trasferiti a terzi.

Il periodo di riscatto dipende dal livello di fedeltà al momento dell'emissione:

- First Gear: 60 giorni
- Second Gear: 90 giorni
- Top Gear: 120 giorni

La data di scadenza esatta viene visualizzata nell'account del cliente e comunicata via e-mail.

I premi non riscattati scadono automaticamente dopo la scadenza del periodo specificato. Sono escluse proroghe o ripristini.

Horizon Hobby può, a sua discrezione, concedere un periodo di riscatto ragionevole di 30 giorni per i premi scaduti a causa di problemi tecnici dimostrabili.

6. Comunicazione via e-mail

Si consiglia ai partecipanti di registrarsi per ricevere e-mail promozionali e transazionali al fine di ricevere notifiche sui premi. Horizon Hobby non è responsabile per i premi scaduti a causa di e-mail non consegnate o non lette.

7. Disiscrizione dal programma

I partecipanti possono disiscriversi dal programma Full Throttle Rewards in qualsiasi momento tramite le impostazioni del proprio account. Con la disiscrizione, i partecipanti rinunciano espressamente a tutti i premi rimanenti.



8. Abuso, frode e uso improprio

Horizon Hobby si riserva il diritto di indagare su attività sospette o fraudolente. In tali casi, Horizon Hobby può:

- annullare i premi emessi,
- escludere il partecipante dal programma e/o
- bloccare o chiudere l'account del cliente.

9. Modifica o cessazione del programma

Horizon Hobby si riserva il diritto di modificare, sospendere o terminare il programma per motivi legittimi, incluse considerazioni legali, economiche o tecniche, tenendo in debita considerazione gli interessi dei partecipanti. I partecipanti saranno informati di modifiche sostanziali o della cessazione con un preavviso adeguato, a meno che non siano necessarie misure immediate per motivi impellenti.

La versione più recente dei presenti Termini e condizioni generali è pubblicata sul sito web di Horizon Hobby.

10. Responsabilità

Horizon Hobby GmbH è responsabile in conformità con le disposizioni di legge stabilite nei suoi Termini e condizioni generali. La partecipazione al programma non comporta alcuna responsabilità aggiuntiva.