



Full Throttle Rewards – dalības noteikumi

1. Darbības joma un piedāvātājs

Šie dalības noteikumi reglamentē dalību lojalitātes programmā Full Throttle Rewards (turpmāk „programma”), ko vada:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Vācija

Tālrunis: +49-40-822167800

E-pasts: info@horizonhobby.com

Dalība programmā papildus Horizon Hobby GmbH vispārīgajiem darījumu noteikumiem (VDN) ir pakļauta šiem dalības noteikumiem. Pretrunu gadījumā šie programmas noteikumi ir noteicošie tikai attiecībā uz lojalitātes programmu.

2. Dalības tiesības un dalība

Dalība Full Throttle Rewards programmā ir brīvprātīga un bezmaksas.

Dalības tiesības ir Horizon Hobby GmbH reģistrētiem klientiem, kuri:

- uztur aktīvu klienta kontu www.horizonhobby.com/eu un
- pirms kvalificētu pasūtījumu veikšanas ir skaidri pieteikušies Full Throttle Rewards programmai.

Dalība ir personiska un nav nododama. Horizon Hobby patur tiesības izslēgt dalībniekus, kuri neatbilst dalības nosacījumiem vai pārkāpj šos nosacījumus. Konkurējošo uzņēmumu darbinieki, pārstāvji un pilnvarotie, kā arī uzņēmumi, kuri ir tiešā konkurencē ar Horizon Hobby GmbH, ir izslēgti no dalības Full Throttle Rewards programmā.

3. Programmas apraksts un lojalitātes līmeņi

Full Throttle Rewards programma ļauj tiesīgiem dalībniekiem krāt prēmiju atlaides, pamatojoties uz kvalificētiem pirkumiem Horizon Hobby tiešsaistes veikalā. Lojalitātes



līmeņi, sliekšņi un ar tiem saistītās priekšrocības var tikt pielāgoti saskaņā ar šo dalības noteikumu 9. punktu.

Nepārtraukts divpadsmit (12) mēnešu periods attiecas uz nepārtraukti atjauninātu periodu, kas tiek skaitīts atpakaļ no pašreizējās dienas.

Bonusi tiek krāti, pamatojoties uz dalībnieka lojalitātes līmeni, kas ir atkarīgs no kopējiem kvalificētiem izdevumiem nepārtrauktā divpadsmit mēnešu periodā (12). Lojalitātes līmeņi tiek piešķirti un atjaunināti automātiski.

Programma pašlaik ietver šādus lojalitātes līmeņus:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Lojalitātes līmenis, kas ir spēkā prēmijas piešķiršanas brīdī, nosaka atlaides vērtību un izmantošanas periodu.

4. Kvalificējoši pirkumi un prēmiju piešķiršana

Tikai pirkumi, kas:

- veiktas, reģistrējoties ar atbilstošu klienta kontu,
- pilnībā apmaksātas un
- pilnībā nosūtītas,

ir tiesīgas saņemt prēmiju kredītu.

Atceltie pasūtījumi, atgriezti priekšmeti vai atgūtie pirkumi nav tiesīgi saņemt prēmijas un var izraisīt iepriekš izsniegto prēmiju korekciju vai atcelšanu.

Atbilstošie izdevumi un uzkrātās prēmijas tiek parādītas dalībnieka **Full Throttle Rewards** panelā.

Ja prēmijas jau ir izmantotas un pēc tam atbilstošais pirkums tiek atgriezts vai atcelts, Horizon Hobby patur tiesības atbilstošo prēmijas vērtību atskaitīt no dalībnieka konta vai ieskaitīt nākotnes prēmijās.



Atkārtotas vai ļaunprātīgas atgriešanas gadījumā Horizon Hobby var apturēt prēmiju uzkrāšanu vai dalību programmā.

5. Prēmiju izsniegšana un izmantošana

Prēmiju atlaides tiek izsniegtas regulāri un ieskaitītas dalībnieka kontā, tiklīdz ir sasniegts minimālais prēmiju atlikums 5,00 EUR apmērā.

Prēmijas:

- ir derīgas tikai www.horizonhobby.com/eu,
- var izmantot tikai noteiktā izmantošanas periodā un
- nevar izmantot pret naudu vai nodot trešajām personām.

Izmantošanas periods ir atkarīgs no lojalitātes līmeņa izsniegšanas brīdī:

- **First Gear:** 60 dienas
- **Second Gear:** 90 dienas
- **Top Gear:** 120 dienas

Precīzs derīguma termiņš tiek parādīts klienta kontā un paziņots pa e-pastu.

Neizmantotās prēmijas automātiski zaudē derīgumu pēc norādītā termiņa beigām.

Pagarinājumi vai atkārtota aktivizēšana nav iespējama.

Horizon Hobby pēc saviem ieskatiem var piešķirt atbilstošu 30 dienu izmantošanas termiņu prēmijām, kas ir zaudējušas spēku pierādāmu tehnisko problēmu dēļ.

6. E-pasta saziņa

Dalībniekiem ieteicams reģistrēties, lai saņemtu reklāmas un darījumu e-pastus, kuros ir informācija par prēmijām. Horizon Hobby nav atbildīgs par prēmijām, kuru termiņš ir beidzies, ja e-pasti nav piegādāti vai nav lasīti.

7. Izstāšanās no programmas

Dalībnieki var jebkurā brīdī izstāties no Full Throttle Rewards programmas, izmantojot savu konta iestatījumus. Izstājoties, dalībnieki skaidri atsakās no visām atlikušajām prēmijām.



8. Ļaunprātīga izmantošana, krāpšana un nepareiza izmantošana

Horizon Hobby patur tiesības izmeklēt aizdomīgas vai krāpnieciskas darbības. Šādos gadījumos Horizon Hobby var:

- atcelt piešķirtās prēmijas,
- izslēgt dalībnieku no programmas un/vai
- bloķēt vai slēgt klienta kontu.

9. Programmas izmaiņas vai pārtraukšana

Horizon Hobby patur tiesības mainīt, apturēt vai izbeigt programmu leģitīmu iemeslu dēļ, tostarp juridisku, ekonomisku vai tehnisku apsvērumu dēļ, pienācīgi ņemot vērā dalībnieku intereses. Dalībnieki tiks informēti par būtiskām izmaiņām vai izbeigšanu, iepriekš par to paziņojot, ja vien nav nepieciešama tūlītēja rīcība.

Jaunākā šo vispārīgo noteikumu versija tiek publicēta Horizon Hobby tīmekļa vietnē.

10. Atbildība

Horizon Hobby GmbH atbild saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām, kas ir noteiktas tās vispārīgajos noteikumos. Dalība programmā nerada papildu atbildību.