



Full Throttle Rewards – Condiții de participare

1. Domeniu de aplicare și furnizor

Aceste condiții de participare reglementează participarea la programul de loialitate Full Throttle Rewards (denumit în continuare „programul”), gestionat de:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Germania

Telefon: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Participarea la program este supusă, pe lângă Termenii și condițiile generale (TCG) ale Horizon Hobby GmbH, și prezentelor condiții de participare. În caz de contradicții, prezentele condiții ale programului au prioritate exclusiv în ceea ce privește programul de loialitate.

2. Dreptul de participare și participarea

Participarea la programul Full Throttle Rewards este voluntară și gratuită.

Au dreptul de participare clienții înregistrați ai Horizon Hobby GmbH care:

- dețin un cont de client activ pe www.horizonhobby.com/eu și
- s-au înscris în mod expres în programul Full Throttle Rewards înainte de a plasa comenzi eligibile.

Participarea este personală și netransferabilă. Horizon Hobby își rezervă dreptul de a exclude participanții care nu îndeplinesc condițiile de participare sau care încalcă aceste condiții. Angajații, reprezentanții și agenții companiilor concurente, precum și companiile care sunt în concurență directă cu Horizon Hobby GmbH sunt excluși de la participarea la programul Full Throttle Rewards.

3. Descrierea programului și nivelurile de loialitate

Programul Full Throttle Rewards permite participanților eligibili să acumuleze reduceri de recompense pe baza achizițiilor eligibile efectuate în magazinul online Horizon



Hobby. Nivelurile de loialitate, pragurile și avantajele asociate pot fi ajustate în conformitate cu secțiunea 9 din aceste condiții de participare.

O perioadă continuă de douăsprezece (12) luni se referă la perioada actualizată continuu, calculată retroactiv de la data curentă.

Recompensele sunt acumulate pe baza nivelului de loialitate al participantului, care se bazează pe cheltuielile totale eligibile într-o perioadă continuă de douăsprezece (12) luni. Nivelurile de loialitate sunt atribuite și actualizate automat.

Programul include în prezent următoarele niveluri de loialitate:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Nivelul de loialitate valabil la momentul acordării premiilor determină valoarea reducerii și perioada de răscumpărare.

4. Achiziții eligibile și creditarea premiilor

Doar achizițiile care:

- au fost efectuate în timpul înregistrării la un cont de client eligibil,
- au fost plătite integral și
- au fost expediate integral,

sunt eligibile pentru creditarea premiilor.

Comenzile anulate, articolele returnate sau achizițiile rambursate nu sunt eligibile și pot duce la ajustarea sau anularea premiilor acordate anterior.

Cheltuielile eligibile și recompensele acumulate sunt afișate în **tabloul de bord Full Throttle Rewards** al participantului.

Dacă recompensele au fost deja valorificate și o achiziție eligibilă este ulterior rambursată sau returnată, Horizon Hobby își rezervă dreptul de a deduce valoarea recompensei corespunzătoare din contul participantului sau de a o compensa cu recompense viitoare.



În cazul unui comportament repetat sau abuziv de returnare, Horizon Hobby poate suspenda acumularea de premii sau participarea la program.

5. Emiterea și valorificarea premiilor

Reducerile de premii sunt emise periodic și creditate în contul participantului de îndată ce se atinge un sold minim de premii de 5,00 EUR.

Bonusurile:

- sunt valabile exclusiv pe www.horizonhobby.com/eu,
- pot fi valorificate numai în perioada de valorificare stabilită și
- nu pot fi valorificate în numerar sau transferate către terți.

Perioada de valorificare depinde de nivelul de loialitate la momentul emiterii:

- **First Gear:** 60 de zile
- **Second Gear:** 90 de zile
- **Top Gear:** 120 de zile

Data exactă de expirare este afișată în contul clientului și comunicată prin e-mail.

Premiile nerăscumpărate expiră automat după expirarea termenului specificat.

Prelungirile sau reactivările sunt excluse.

Horizon Hobby poate acorda, la propria discreție, un termen de răscumpărare rezonabil de 30 de zile pentru premiile care au expirat din cauza unor probleme tehnice demonstrabile.

6. Comunicarea prin e-mail

Participanților li se recomandă să se înscrie pentru a primi e-mailuri promoționale și tranzacționale, pentru a primi notificări despre premii. Horizon Hobby nu este responsabil pentru recompensele expirate din cauza e-mailurilor neexpediate sau necitite.



7. Dezabonarea de la program

Participanții se pot dezabona oricând de la programul Full Throttle Rewards prin setările contului lor. Odată cu dezabonarea, participanții renunță în mod expres la toate recompensele rămase.

8. Abuz, fraudă și utilizare necorespunzătoare

Horizon Hobby își rezervă dreptul de a investiga activitățile suspecte sau frauduloase. În astfel de cazuri, Horizon Hobby poate:

- anula recompensele acordate,
- exclude participantul din program și/sau
- bloca sau închide contul clientului.

9. Modificarea sau încetarea programului

Horizon Hobby își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta programul din motive legitime, inclusiv din considerente juridice, economice sau tehnice, ținând seama în mod corespunzător de interesele participanților. Participanții vor fi informați cu privire la modificările semnificative sau încetarea programului cu un preaviz adecvat, cu excepția cazului în care sunt necesare măsuri imediate din motive imperioase.

Cea mai recentă versiune a acestor termeni și condiții generale este publicată pe site-ul web Horizon Hobby.

10. Răspundere

Horizon Hobby GmbH răspunde în conformitate cu prevederile legale stabilite în termenii și condițiile sale generale. Participarea la program nu implică nicio răspundere suplimentară.