



Full Throttle Rewards – Podmienky účasti

1. Rozsah platnosti a poskytovateľ

Tieto podmienky účasti upravujú účasť vo vernostnom programe Full Throttle Rewards (ďalej len „program“), ktorý prevádzkuje:

Horizon Hobby GmbH

Hanskampring 9

D-22885 Barsbüttel, Nemecko

Telefón: +49-40-822167800

E-mail: info@horizonhobby.com

Účasť v programe podlieha okrem všeobecných obchodných podmienok (VOP) spoločnosti Horizon Hobby GmbH aj týmto podmienkam účasti. V prípade rozporov majú tieto podmienky programu prednosť výlučne vo vzťahu k vernostnému programu.

2. Oprávnenie na účasť a účasť

Účasť v programe Full Throttle Rewards je dobrovoľná a bezplatná.

Oprávnení na účasť sú registrovaní zákazníci spoločnosti Horizon Hobby GmbH, ktorí:

- majú aktívny zákaznícky účet na stránke www.horizonhobby.com/eu a
- sa pred zadávaním kvalifikovaných objednávok výslovne zaregistrovali do programu Full Throttle Rewards.

Účasť je osobná a neprenosná. Spoločnosť Horizon Hobby si vyhradzuje právo vylúčiť účastníkov, ktorí nespĺňajú podmienky účasti alebo porušujú tieto podmienky.

Zamestnanci, zástupcovia a poverení zástupcovia konkurenčných spoločností, ako aj spoločnosti, ktoré priamo konkurujú spoločnosti Horizon Hobby GmbH, sú vylúčení z účasti v programe Full Throttle Rewards.

3. Popis programu a úrovne vernosti

Program Full Throttle Rewards umožňuje oprávneným účastníkom zbierať bonusové zľavy na základe kvalifikovaných nákupov v internetovom obchode Horizon Hobby.



Úrovne vernosti, prahové hodnoty a súvisiace výhody môžu byť upravené v súlade s časťou 9 týchto podmienok účasti.

Neprerušené obdobie dvanástich (12) mesiacov sa vzťahuje na priebežne aktualizované obdobie, ktoré sa počíta spätne od aktuálneho dátumu.

Bonusy sa zbierajú na základe vernostnej úrovne účastníka, ktorá sa odvíja od celkových kvalifikovaných výdavkov za neprerušené obdobie dvanástich (12) mesiacov. Vernostné úrovne sa pridelujú a aktualizujú automaticky.

Program v súčasnosti zahŕňa nasledujúce úrovne vernosti:

- **First Gear**
- **Second Gear**
- **Top Gear**

Úroveň vernosti platná v čase vydania odmien určuje hodnotu zľavy a obdobie uplatnenia.

4. Kvalifikované nákupy a pripísanie odmien

Na pripísanie odmien sa kvalifikujú len nákupy, ktoré:

- boli realizované počas prihlásenia sa do oprávneného zákazníckeho účtu,
- boli úplne zaplatené a
- boli úplne odoslané,

sú kvalifikované na pripísanie odmien.

Zrušené objednávky, vrátené položky alebo refundované nákupy nie sú kvalifikované a môžu viesť k úprave alebo zrušeniu predtým vydaných odmien.

Kvalifikované výdavky a nazbierané odmeny sa zobrazujú v riadiacom **paneli Full Throttle Rewards** účastníka.

Ak boli odmeny už uplatnené a kvalifikovaný nákup bol následne vrátený alebo refundovaný, spoločnosť Horizon Hobby si vyhradzuje právo odpočítať príslušnú hodnotu odmeny z účtu účastníka alebo ju započítať voči budúcim odmenám.



V prípade opakovaného alebo zneužívajúceho vrátenia tovaru môže Horizon Hobby pozastaviť zbieranie odmien alebo účasť v programe.

5. Vydávanie a uplatňovanie odmien

Zľavy z odmien sa vydávajú pravidelne a pripisujú sa na účet účastníka, akonáhle dosiahne minimálny kredit odmien vo výške 5,00 EUR.

Bonusy:

- platia výlučne na stránke www.horizonhobby.com/eu,
- môžu byť uplatnené len počas stanoveného obdobia uplatnenia a
- nemôžu byť vymenené za hotovosť ani prevedené na tretiu osobu.

Obdobie uplatnenia závisí od úrovne vernosti v čase vydania:

- **First Gear:** 60 dní
- **Second Gear:** 90 dní
- **Top Gear:** 120 dní

Presný dátum vypršania platnosti sa zobrazuje v zákazníckom účte a oznamuje sa e-mailom.

Nevyužité odmeny automaticky vypršia po uplynutí stanoveného obdobia. Predĺženie alebo obnovenie platnosti nie je možné.

Spoločnosť Horizon Hobby môže podľa vlastného uváženia udeliť primeranú lehotu na uplatnenie 30 dní pre odmeny, ktoré vypršali z dôvodu preukázateľných technických problémov.

6. E-mailová komunikácia

Účastníkom sa odporúča, aby sa prihlásili na odber reklamných a transakčných e-mailov, aby dostávali oznámenia o odmenách. Spoločnosť Horizon Hobby nezodpovedá za prepadnuté odmeny v dôsledku nedoručených alebo neprečítaných e-mailov.

7. Odhlásenie z programu

Účastníci sa môžu kedykoľvek odhlásiť z programu Full Throttle Rewards prostredníctvom nastavení svojho účtu. Odhlásením sa účastníci výslovne vzdávajú všetkých zostávajúcich odmien.



8. Zneužitie, podvod a nesprávne použitie

Spoločnosť Horizon Hobby si vyhradzuje právo vyšetrovať podozrivé alebo podvodné aktivity. V takýchto prípadoch môže spoločnosť Horizon Hobby:

- zrušiť udelené odmeny,
- vylúčiť účastníka z programu a/alebo
- zablokovať alebo zrušiť zákaznícky účet.

9. Zmena alebo ukončenie programu

Spoločnosť Horizon Hobby si vyhradzuje právo zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť program z legitímnych dôvodov, vrátane právnych, ekonomických alebo technických dôvodov, s náležitým zreteľom na záujmy účastníkov. Účastníci budú informovaní o podstatných zmenách alebo ukončení programu s primeraným predstihom, pokiaľ nie sú z naliehavých dôvodov potrebné okamžité opatrenia.

Najnovšia verzia týchto všeobecných obchodných podmienok je uverejnená na webovej stránke spoločnosti Horizon Hobby.

10. Zodpovednosť

Spoločnosť Horizon Hobby GmbH nesie zodpovednosť v súlade so zákonnými ustanoveniami, ktoré sú stanovené v jej všeobecných obchodných podmienkach. Účast' v programe nezakladá žiadnu dodatočnú zodpovednosť.