

## Términos y condiciones

### servicio de impresión de gift card:

Falabella de Colombia S.A. con domicilio en la Calle 99 #11a – 32 desarrolla la presente actividad denominada “**IMPRESIÓN DE GIFT CARD**” (en adelante la “**Actividad**”) que tendrá vigencia desde el 28 de Noviembre y al 31 de diciembre del 2024 en las tiendas Falabella: Titan, Colina, Unicentro en la ciudad de Bogotá y Fontanar en el municipio de Chía.

### ACTIVIDAD/OBJETO:

Falabella de Colombia S.A, durante el plazo de vigencia de la actividad “**IMPRESIÓN DE GIFT CARD**”, brindará a los clientes la posibilidad de personalizar las Gift Card compradas en las tiendas determinadas en este documento, diligenciando un formulario en el cual se les pedirán los siguientes datos: Nombre, cédula, celular y correo electrónico.

El servicio consiste en imprimir en tu gift card la imagen que desees, previo al pago de cinco mil pesos (\$5.000) del servicio en caja.

### CONDICIONES:

1. El servicio de impresión en la gift card es llevado a cabo por **IDENTICO SAS**.
2. El Cliente puede elegir entre las imágenes predefinidas por Falabella de Colombia S.A, sin ajustes o alteración del diseño.
3. El Cliente puede entregar las imágenes que desea imprimir en su gift card. Esto se hará únicamente a través del correo electrónico dependiendo de la tienda donde realice el pago del servicio de impresión , tienda Colina: [colina@identico.com.co](mailto:colina@identico.com.co), tienda Unicentro: [unicentro@identico.com.co](mailto:unicentro@identico.com.co), tienda Titan: [titan@identico.com.co](mailto:titan@identico.com.co), tienda Fontanar: [fontanar@identico.com.co](mailto:fontanar@identico.com.co) .Al solicitar y contratar el servicio de impresión de gift card, el Cliente declara y garantiza que la o las imágenes presentadas para realizar la impresión en la o las gift cards cumplen con lo siguiente requisitos:
  - a. Están libres de frases, símbolos, o diseños de contenido ofensivo, discriminatorio, de partidos políticos, o temas religiosos, condiciones de género o imágenes violentas, que puedan ofender a un grupo de personas.
  - b. No incitan al odio o a la violencia en cualquiera de sus formas.
  - c. Que las imágenes No se reproducen, ni son adaptadas, sin ser el titular y/o sin contar con las autorizaciones o licencias respectivas, imágenes, símbolos, frases; marcas denominativas, mixtas o figurativas; dibujos y diseños industriales y cualquier otro activo intangible de similar naturaleza que, en consecuencia, infrinja la propiedad intelectual y/o industrial de terceros.
  - d. Si las imágenes suministradas corresponden a menores de edad, el cliente declara y confirma que cuenta la autorización de tratamiento de datos del padre o tutor legal del menor, para estos fines.
  - e. El Cliente desiste en favor de Falabella de Colombia S.A y de las personas o terceros autorizados por éste, al derecho de reclamar cualquier indemnización asociada con cualquier daño o perjuicio que le sea causado por el uso indebido por parte de terceros, de las imágenes que proporciona para la impresión de las gift card.
  - f. El cliente declara que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, se ha realizado con su inequívoca y expresa autorización.

- g. En virtud de la Ley 23 de 1982, informa que los diseños, logotipos, textos, fotografías y/o gráficos que se usen en el servicio de impresión son propiedad exclusiva del cliente, que asume la total y exclusiva responsabilidad por la veracidad de esta declaración y por cualquier infracción con respecto a lo señalado anteriormente. De acuerdo con lo anterior el cliente declara expresamente que cuenta con los permisos de uso de imágenes o marcas que se instalarán en *el servicio de impresión de gift cards* y acepta mantener indemne a Falabella de Colombia S.A por eventuales reclamaciones que por cualquier tipo de transgresión o uso no autorizado sea susceptible de generar responsabilidad civil. En cualquier caso, *el servicio de impresión de gift cards* se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de impresión de imágenes con base en los motivos indicados en el párrafo anterior.
4. El cliente se hace **completamente responsable** del posible daño que pueda sufrir la gift card luego de su facturación y a su vez luego de la impresión, en caso de que durante la impresión quede con algún error o daño el cliente podrá dirigirse a la caja y solicitar la reexpedición de una nueva gift card, esto debe realizarse el mismo día de la compra de la gift card donde se le entregara la gift card dañada y la gift card que se facturó nuevamente, en caso de que el cliente no desee recibir la gift card dañada queda bajo su responsabilidad la disposición final de la misma.
5. Solo pueden ser impresas las gift cards adquiridas en las siguientes tiendas Falabella: Titan, Unicentro, Colina de la ciudad de Bogotá y Fontanar de la municipio de Chía bajo la especificación de gift cards para impresión.
6. El cliente se adhiere a los términos y condiciones de venta de las Gift Card, estipulado por Falabella de Colombia S.A

#### **VIGENCIA:**

La Actividad es válida para personas mayores de edad que cumplan con los términos y condiciones, y compren el servicio de personalización de gift card, en las tiendas Falabella Titan, Colina, Unicentro y Fontanar durante la vigencia de la actividad que será desde el 28 de noviembre al 31 de diciembre del 2024.

#### **LEGALES.**

El proveedor **IDENTICO SAS**, quien realiza la impresión de las imágenes en las gift card, asegura que las imágenes suministradas por el cliente para la actividad, no serán utilizadas para otro fin y serán eliminadas diariamente de sus registros.

Falabella de Colombia S.A. no asume responsabilidad alguna por los errores u omisiones contenidas en este material. Como consecuencia, no responde por los daños, sean especiales, indirectos, incidentales, ulteriores o de cualquier naturaleza, incluyendo -sin limitación- pérdidas en ingresos o utilidades que pueden resultar del uso de este material.

Los términos y condiciones de esta actividad podrán ser modificados por Falabella de Colombia S.A,

**Términos y condiciones de las Gift Card:**

GIFT CARD es una tarjeta pre impresa y prepagada, emitida por Falabella de Colombia S.A sin valor legal hasta la recaudación y activación en caja. El valor de la transacción será descargado al pasar la tarjeta por el lector.

Emitida al portador y válida para ser usada en las tiendas físicas de FALABELLA DE COLOMBIA. No constituye un título valor.

Aplica para la redención a través de WhatsApp al número +573016334422, consumiendo la totalidad del monto, para compras de producto vendido por Falabella Retail.

FALABELLA DE COLOMBIA S.A no asume la obligación de realizar verificación de la identidad del portador. Por tanto cualquier riesgo de pérdida, robo o deterioro será responsabilidad del adquirente, y no procederá orden de bloqueo para su uso.

La vigencia de la GIFT CARD será de un (1) año contado desde su activación, en consecuencia una vez vencido este plazo el adquirente acepta que el monto total o parcial no utilizado de la GIFT CARD no se redimirá ni se activará en otra GIFT CARD y tal circunstancia originará la pérdida total del precio pagado anticipadamente o del saldo no utilizado.

La GIFT CARD permite realizar pagos parciales, para compras en tienda, pero al hacerlo no se modifica el plazo de redención. Al usar el monto total la tarjeta será inutilizable.

No se realiza entrega de dinero en efectivo.

En la tirilla de activación de la GIFTCARD puede consultar la fecha de expedición y el valor cargado a su tarjeta.

Si requiere un documento contable, debe suministrar documento de identidad o RUT.

Para consultar su saldo, diríjase a cualquier centro de caja o en el área de retiro en tienda, en cualquiera de nuestras tiendas FALABELLA.

AL ACEPTAR EL PRESENTE DOCUMENTO, DECLARO EXPRESAMENTE QUE ESTOY DE ACUERDO CON LO QUE HE LEÍDO Y HE ENTENDIDO LO ANTERIOR, QUE LAS DECLARACIONES DADAS POR MÍ SON PRECISAS, Y QUE ESTOY DE ACUERDO DE FORMA VOLUNTARIA CON LOS SERVICIOS A REALIZAR Y LA LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.